



# **Aggiornamento di Snap Creator**

## Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/it-it/snap-creator-framework/installation/task\\_checking\\_job\\_monitor\\_size.html](https://docs.netapp.com/it-it/snap-creator-framework/installation/task_checking_job_monitor_size.html) on January 20, 2026. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Sommario

Aggiornamento di Snap Creator . . . . .	1
Verifica delle dimensioni del monitor dei lavori in corso . . . . .	1
Aggiornamento da release precedenti a Snap Creator 3.6 . . . . .	2
Aggiornamento da Snap Creator 3.6.x . . . . .	2
Aggiornamento di Snap Creator Server 3.6.x su Windows . . . . .	2
Aggiornamento di Snap Creator Server 3.6.x su sistemi basati su UNIX . . . . .	4
Aggiornamento di Snap Creator Agent 3.6.x su Windows . . . . .	5
Aggiornamento di Snap Creator Agent 3.6.x su UNIX . . . . .	7
Aggiornamento da Snap Creator 4.0.x . . . . .	9
Aggiornamento di Snap Creator Server 4.0.x su Windows . . . . .	9
Aggiornamento di Snap Creator Server 4.0.x su sistemi basati su UNIX . . . . .	11
Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.0.x su Windows . . . . .	13
Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.0.x su UNIX . . . . .	15
Aggiornamento da Snap Creator 4.1.x . . . . .	17
Aggiornamento di Snap Creator Server 4.1.x su Windows . . . . .	17
Aggiornamento di Snap Creator Server 4.1.x su sistemi basati su UNIX . . . . .	19
Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.1.x su Windows . . . . .	20
Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.1.x su sistemi basati su UNIX . . . . .	21
Aggiornamento da Snap Creator 4.3.x . . . . .	22

# Aggiornamento di Snap Creator

È possibile eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di Snap Creator da diverse versioni supportate.



In caso di domande sulla possibilità di eseguire l'aggiornamento dalle release pubblicate sul sito delle community, puoi inviare domande generali al NetApp Communities Forum. Il NetApp Communities Forum è online all'indirizzo: [https://communities.netapp.com/community/products\\_and\\_solutions/databases\\_and\\_enterprise\\_apps/snapcreator](https://communities.netapp.com/community/products_and_solutions/databases_and_enterprise_apps/snapcreator)

Prima di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di Snap Creator, controllare le dimensioni del monitor dei lavori per la versione attualmente installata di Snap Creator. Quando si esegue l'aggiornamento di Snap Creator, è necessario impostare le dimensioni del monitor del lavoro su un valore uguale o superiore all'impostazione precedente per evitare la perdita di dati nel database del monitor del lavoro.

Inoltre, durante l'aggiornamento di Snap Creator, è necessario assicurarsi che l'aggiornamento avvenga su un host che utilizza lo stesso ambiente del sistema operativo. Ad esempio, se si esegue l'aggiornamento in un ambiente Windows, è necessario assicurarsi che durante la copia dei dati di backup vengano copiati anche i dati in un ambiente Windows e non in un sistema basato su UNIX.



Snap Creator non dispone di un'opzione di downgrade (revert). Durante un processo di aggiornamento, viene eseguito il backup di diversi file. È importante conservare i file di cui è stato eseguito il backup fino a quando non si è certi di non dover ripristinare una versione precedente di Snap Creator.

## Informazioni correlate

[Verifica delle dimensioni del monitor dei lavori in corso](#)

## Verifica delle dimensioni del monitor dei lavori in corso

Prima di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di Snap Creator, è necessario controllare le dimensioni del monitor del processo per la versione attualmente installata di Snap Creator.

Quando si esegue l'aggiornamento di Snap Creator, assicurarsi di impostare le dimensioni del monitor del lavoro su un valore uguale o maggiore rispetto all'impostazione precedente per evitare la perdita di dati nel database del monitor del lavoro. Snap Creator recupera solo i lavori fino al limite di dimensioni aggiornato del monitor dei lavori.

Ad esempio, se la dimensione del monitor del lavoro è 500 in Snap Creator 4.0, assicurarsi di impostare la dimensione del monitor del lavoro su un numero uguale o superiore a 500 quando si esegue l'aggiornamento all'ultimo Snap Creator.

1. Controllare le dimensioni del monitor dei lavori eseguendo una delle seguenti operazioni:
  - Aprire i file di proprietà del server Snap Creator (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/etc/snapcreator.properties) e controllare la variabile SNAPCREATOR\_JOB\_MONITOR\_SIZE.
  - Dal menu principale della GUI di Snap Creator, selezionare **Management > Job Monitor**, quindi fare clic su **Size**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo dimensione monitor lavoro con la dimensione corrente nel campo superiore.

## Aggiornamento da release precedenti a Snap Creator 3.6

Se si esegue l'aggiornamento da versioni precedenti a Snap Creator 3.6, è necessario prima eseguire l'aggiornamento a Snap Creator 3.6 una versione alla volta.

Ad esempio, per eseguire l'aggiornamento da Snap Creator 3.5.x, è necessario prima eseguire l'aggiornamento da 3.5.x a 3.6. Dopo aver eseguito Snap Creator 3.6, è possibile completare l'aggiornamento alla versione più recente. Durante questo processo di aggiornamento, è possibile installare Snap Creator Agent contemporaneamente all'aggiornamento di Snap Creator Server.

### Informazioni correlate

[Aggiornamento di Snap Creator Server 3.6.x su Windows](#)

## Aggiornamento da Snap Creator 3.6.x

Quando si esegue l'aggiornamento da Snap Creator 3.6.x, lo schema del database viene aggiornato e tutte le password dei file di configurazione vengono aggiornate per garantire la compatibilità con l'ultima versione di Snap Creator.

### Aggiornamento di Snap Creator Server 3.6.x su Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Server 3.6.x su Windows.

- Se si dispone di nomi utente Snap Create contenenti caratteri speciali, è necessario rinominare tali utenti utilizzando solo caratteri alfabetici (a-z, A-Z) prima di eseguire l'aggiornamento.
- I servizi di Snap Creator sono stati interrotti (`snapcreatorserverservice` e `snapcreatoragentservice`) Prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, è possibile utilizzare lo snap-in servizi per interrompere i servizi:

- a. Selezionare **Start > Esegui** e digitare `services.msc`.
- b. Individuare e selezionare il servizio Snap Creator, quindi interrompere il servizio. In alternativa, è possibile aprire un prompt dei comandi e immettere i seguenti comandi:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati, all'interno della directory del server Snap Creator 3.6.x (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework scServer3.6.x):
  - Database di Snap Creator (`..\\gui\\snapcreator`)

- Profili e file di configurazione (..)
- Log (../logs) **Nota:** non eliminare le copie di backup di Snap Creator 3.6.x create.
- (Facoltativo) se Snap Creator Agent è installato sullo stesso host di Snap Creator Server, è necessario eseguire il backup del file Agent.conf (C: File di programma NetApp NetApp Snap Creator Framework SCServer3.6.x CONFIG Agent.conf)

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito per Windows. Le informazioni sul percorso potrebbero differire se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

Una volta completato il processo di aggiornamento, considerare i seguenti problemi:

- Se il database Snap Creator aggiornato contiene alcune attività contrassegnate da “in corso”, lo stato rimane invariato anche dopo il completamento del processo di aggiornamento.
- L’amministratore predefinito nell’ultima versione di Snap Creator deve essere un amministratore in Snap Creator 3.6.x. Se l’utente 3.6.x non è un amministratore, l’aggiornamento assegna un ruolo operatore all’utente 3.6.x.
  - a. Interrompere i servizi di Snap Creator se non è già stato fatto.

Per informazioni sull’interruzione dei servizi, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- b. Disinstallare Snap Creator (per Windows) selezionando **Start > programmi > Snap Creator > Disinstalla NetApp Snap Creator Framework.**

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla disinstallazione di Snap Creator in Windows.

- c. Installare il server Snap Creator più recente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull’installazione di Snap Creator Server su Windows.

- d. Se si è scelto di avviare Snap Creator Server come servizio quando è stato installato l’ultimo Snap Creator Server, arrestare il servizio.

Per informazioni sull’interruzione del servizio, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- e. Eliminare la cartella di database più recente di Snap Creator Server (C: File di programma/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4.1.x/motore/snapcreator).
- f. Copiare la directory del database Snap Creator 3.6.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, scServer4.1.x, motore e snapcreator).
- g. Copiare i profili Snap Creator 3.6.x di cui è stato eseguito il backup e la directory di configurazione nella posizione più recente (C: File di programma/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4.1.x/motore/configurazioni).
- h. Copiare la directory dei registri di Snap Creator 3.6.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, scServer4.1.x, motore, log).
- i. Aprire un prompt dei comandi e modificare la directory nella sottodirectory del motore nel percorso di installazione di Snap Creator (C: File di programma/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4.1.x).
- j. Aggiornare Snap Creator immettendo il seguente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una volta completato il processo di aggiornamento, avviare il servizio Snap Creator Server effettuando una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare lo snap-in servizi e avviare il servizio.
- Immettere il seguente comando da un prompt dei comandi: `sc start snapcreatorserverservice`

Inoltre, è necessario convalidare l'avvio della GUI di Snap Creator Framework accedendo all'host locale sulla porta specificata ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

È necessario connettersi utilizzando HTTPS; in caso contrario, la connessione non viene automaticamente reindirizzata a una connessione HTTPS e la GUI non funziona.

## Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Server](#)

[Disinstallazione di Snap Creator in Windows](#)

## Aggiornamento di Snap Creator Server 3.6.x su sistemi basati su UNIX

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Server 3.6.x su sistemi basati su UNIX.

- Se in Snap Creator sono presenti nomi utente contenenti caratteri speciali, è necessario rinominare tali utenti utilizzando solo caratteri alfabetici (a-z, A-Z) prima di eseguire l'aggiornamento.
- I processi di Snap Creator sono stati interrotti prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator per garantire che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, immettere i seguenti comandi:

```
/install_path/scServer3.6.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutte le sottodirectory e i file associati, all'interno della directory del server Snap Creator 3.6.x (/percorso\_installazione/scServer3.6.x):
  - Database di Snap Creator (.. gui/snapcreator)
  - Profili e file di configurazione (.. configs)
  - Log (.. logs) **Nota:** non eliminare le copie di backup di Snap Creator 3.6.x create.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito. Il percorso dei comandi riportati di seguito potrebbe essere diverso dal percorso di installazione.

Una volta completato il processo di aggiornamento, considerare i seguenti problemi:

- Se il database Snap Creator aggiornato contiene alcune attività contrassegnate come "in corso", lo stato rimane invariato anche dopo il completamento del processo di aggiornamento.
- L'amministratore predefinito nell'ultima versione di Snap Creator deve essere un amministratore in Snap Creator 3.6.x. Se l'utente 3.6.x non è un amministratore, l'aggiornamento assegna un ruolo operatore all'utente 3.6.x.
  - a. Interrompere i processi di Snap Creator se non è già stato fatto.

Per informazioni sull'interruzione dei processi, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo

argomento.

- b. Installare la versione più recente di Snap Creator, ma non avviare il servizio Snap Creator Server.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'installazione di Snap Creator Server su UNIX.

- c. Copiare la directory di database Snap Creator 3.6.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente del database (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/snapcreator).
- d. Copiare i profili Snap Creator 3.6.x di cui è stato eseguito il backup e la cartella di configurazione nella posizione più recente (/percorso\_installazione/scServer4.1.x/motore/configurazioni).
- e. Copiare la cartella Snap Creator 3.6.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (/percorso\_installazione/scServer4.1.x/motore/log).
- f. Modificare le directory nella sottodirectory del motore nel percorso di installazione di Snap Creator (/percorso\_installazione/scServer4.1.x/motore).
- g. Aggiornare Snap Creator immettendo il seguente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una volta completato il processo di aggiornamento, avviare il servizio Snap Creator Server immettendo il seguente comando:

```
/Install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Inoltre, eliminare la directory di installazione di Snap Creator 3.6.x.



Non eliminare le copie di backup finché non si è certi di non dover ripristinare una versione precedente.

È inoltre necessario convalidare l'avvio della GUI di Snap Creator Framework accedendo all'host locale sulla porta specificata ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

È necessario connettersi utilizzando HTTPS; in caso contrario, la connessione non viene automaticamente reindirizzata a una connessione HTTPS e la GUI non funziona.

## Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Server su sistemi basati su UNIX](#)

## Aggiornamento di Snap Creator Agent 3.6.x su Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Agent 3.6.x su Windows.

- Il servizio Snap Creator Agent è stato interrotto (`snapcreatoragentservice`) Prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator Agent per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, è possibile utilizzare lo snap-in servizi per arrestare il servizio:

- a. Selezionare **Start > Esegui** e digitare `services.msc`.
- b. Individuare e selezionare il servizio Snap Creator Agent, quindi interrompere il servizio. In alternativa, è possibile aprire un prompt dei comandi e immettere il seguente comando:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati all'interno della directory dell'agente Snap Creator (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework):
  - file agent.conf (.



Se Snap Creator Server è installato sullo stesso sistema, potrebbe essere già stato eseguito il backup di questo file durante l'aggiornamento di Snap Creator Server 3.6.x.

- Directory dei log, se attivata (../logs)
- Directory dei plug-in (..)

Snap Creator Agent nelle versioni precedenti alla 4.1 utilizzava un file denominato Agent.conf per elencare i comandi esterni a Snap Creator che potevano essere eseguiti su Snap Creator Agent. In 4.1, viene utilizzato il file allowed\_commands.config.

Analogamente, il file Agent.conf ha elencato gli host con cui è stato consentito all'agente Snap Creator di comunicare. Per impostazione predefinita, Snap Creator Agent consentiva le comunicazioni con tutti i server Snap Creator. Tuttavia, se si è scelto di utilizzare questa funzionalità nelle versioni precedenti di Snap Creator, il parametro AUTHORED\_HOSTS nel file agent.properties sostituisce ora tale funzionalità.



Se questi parametri non sono stati utilizzati, è necessaria una semplice installazione del nuovo agente.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito per Windows. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

1. Interrompere il servizio Snap Creator Agent se non è già stato fatto.

Per informazioni sull'interruzione del servizio, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

2. Disinstallare Snap Creator (per Windows) selezionando **Start > programmi > Snap Creator > Disinstalla NetApp Snap Creator Framework**.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa alla disinstallazione di Snap Creator in Windows.

3. Installare l'agente Snap Creator più recente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Agent su Windows.

4. Aprire la copia di backup del file Agent.conf in un editor di testo.

Segue un esempio di Agent.conf:

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. Aprire il nuovo file allowed\_commands.config (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework

Agent4.1.x, ecc. allowed\_commands.config) in un editor di testo e copiare la riga di comando da Agent.conf nel file allowed\_commands.config; tuttavia, a causa della maggiore sicurezza dell'ultimo Snap Creator, assicurarsi che il comando sia pienamente qualificato.

Nell'esempio precedente, il file allowed\_commands.config dovrebbe contenere quanto segue:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



A causa dello spazio tra "Program Files", le virgolette devono essere incluse per incapsulare il comando. Se il comando non contiene spazi, le virgolette non sono necessarie.

È possibile aggiungere i comandi in base alle esigenze, con ciascun comando su una riga separata.

6. Salvare e chiudere il file.
7. Aprire il file agent.properties (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework agent.properties) in un editor di testo e modificare la voce predefinita DI AUTHOR\_HOSTS=\* in modo che rifletta l'impostazione dell'host nel file Agent.conf.

Dall'esempio precedente, il parametro AUTHORIZED\_HOSTS deve contenere quanto segue:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Gli host possono essere aggiunti in base alle esigenze, utilizzando le virgole per separare i nomi host. Sono supportati sia i nomi host che gli indirizzi IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Salvare e chiudere il file.
9. Avviare il servizio Snap Creator Agent effettuando una delle seguenti operazioni:
  - Utilizzare lo snap-in servizi e avviare il servizio.
  - Da un prompt dei comandi, immettere il seguente comando: `sc start snapcreatoragentservice`

## Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Agent su Windows](#)

[Disinstallazione di Snap Creator in Windows](#)

## Aggiornamento di Snap Creator Agent 3.6.x su UNIX

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Agent 3.6.x su UNIX.

- È stato interrotto Snap Creator Agent prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator Agent per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, immettere il seguente comando:

```
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati all'interno della directory dell'agente Snap Creator (/install\_path/scAgent3.6.x):
  - file agent.conf (./config/agent.conf)
  - Directory dei log, se attivata (../logs)
  - Directory dei plug-in (../plugins)

Nelle versioni precedenti alla 4.1, Snap Creator Agent utilizzava un file denominato Agent.conf per elencare i comandi esterni a Snap Creator che potevano essere eseguiti su un agente Snap Creator. In 4.1, viene utilizzato il file allowed\_commands.config.

Analogamente, il file Agent.conf ha elencato gli host con cui è stato consentito all'agente Snap Creator di comunicare. Per impostazione predefinita, Snap Creator Agent consentiva le comunicazioni con tutti i server Snap Creator. Tuttavia, se si è scelto di utilizzare questa funzionalità nelle versioni precedenti di Snap Creator, il parametro AUTHORED\_HOSTS nel file agent.properties sostituisce ora tale funzionalità.



Se questi parametri non sono stati utilizzati, è necessaria una semplice installazione del nuovo agente.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito. I percorsi dei comandi riportati di seguito potrebbero essere diversi da quelli del percorso di installazione.

1. Interrompere Snap Creator Agent se non è già stato fatto.

Per informazioni, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

2. Installare l'agente Snap Creator più recente, ma non avviarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Agent su UNIX.

3. Aprire la copia di backup del file Agent.conf in un editor di testo.

Di seguito viene riportato un esempio di Agent.conf:

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. Aprire il nuovo file allowed\_commands.config (/install\_path/scAgent4.1.x/etc/allowed\_commands.config) in un editor di testo e copiare la riga di comando da Agent.conf nel file allowed\_commands.config; tuttavia, a causa della maggiore sicurezza nell'ultimo Snap Creator, assicurarsi che il comando sia pienamente qualificato.

Nell'esempio precedente, il file allowed\_commands.config dovrebbe contenere quanto segue:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Se il comando contiene spazi, è necessario incapsulare il comando tra virgolette.

È possibile aggiungere i comandi in base alle esigenze, con ciascun comando su una riga separata.

Salvare e chiudere il file dopo aver apportato le modifiche.

5. Aprire il file agent.properties (/install\_path/scAgent4.1.x/etc/agent.properties) in un editor di testo e modificare la voce predefinita DI AUTHOR\_HOSTS=\* in modo che rifletta l'impostazione host nel file Agent.conf, quindi salvare e chiudere il file.

Dall'esempio precedente, il parametro AUTHORIZED\_HOSTS deve contenere quanto segue:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Gli host possono essere aggiunti in base alle esigenze, utilizzando le virgole per separare i nomi host. Sono supportati sia i nomi host che gli indirizzi IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

6. Avviare Snap Creator Agent immettendo il seguente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```

#### Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Agent su sistemi basati su UNIX](#)

## Aggiornamento da Snap Creator 4.0.x

Quando si esegue l'aggiornamento da Snap Creator 4.0.x, lo schema del database viene aggiornato.

### Aggiornamento di Snap Creator Server 4.0.x su Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Server 4.0.x su Windows.

- Se in Snap Creator sono presenti nomi utente contenenti caratteri speciali, è necessario rinominare tali utenti utilizzando solo caratteri alfabetici (da a a z e Da A a Z).
- I servizi di Snap Creator devono essere stati interrotti (`snapcreatorserverservice` e `snapcreatoragentservice`) Prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, è possibile utilizzare lo snap-in servizi per interrompere i servizi:

- a. Selezionare **Start > Esegui** e digitare `services.msc`.

- b. Individuare e selezionare il servizio Snap Creator, quindi interrompere il servizio. In alternativa, è possibile aprire un prompt dei comandi e immettere i seguenti comandi:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- È necessario aver eseguito il backup delle seguenti directory e di tutte le sottodirectory e i file associati nella sottodirectory del motore di Snap Creator 4.0.x Server (C: File di programma NetApp Snap\_Creator\_Framework scServer4.0.x motore):

- Database di Snap Creator (../snapcreator)
- Proprietà del server di Snap Creator (..)
- Profili e configurazione
- Log (../logs) **Nota:** non è necessario eliminare le copie di backup di Snap Creator 4.0.x create.

- (Facoltativo) se Snap Creator Agent è installato sullo stesso host del server Snap Creator, è necessario aver già eseguito il backup del file Agent.conf (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework).

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito per Windows. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

Una volta completato il processo di aggiornamento, considerare i seguenti problemi:

- Se il database Snap Creator aggiornato contiene alcune attività contrassegnate come “in corso”, lo stato rimane invariato anche dopo il completamento del processo di aggiornamento.
- L’amministratore predefinito nell’ultima versione di Snap Creator deve essere un amministratore in Snap Creator 4.0.x. Se l’utente 4.0.x non è un amministratore, l’aggiornamento assegna un ruolo operatore all’utente 4.0.x.
  - a. Interrompere i servizi di Snap Creator se non è già stato fatto.

Per informazioni sull’interruzione dei servizi, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- b. Disinstallare Snap Creator (per Windows) selezionando **Start > programmi > Snap Creator > Disinstalla NetApp Snap Creator Framework.**

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa alla disinstallazione di Snap Creator in Windows.

- c. Installare il server Snap Creator più recente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull’installazione di Snap Creator Server su Windows.

- d. Se si è scelto di avviare Snap Creator Server come servizio quando è stato installato l’ultimo Snap Creator Server, arrestare il servizio.

Per informazioni sull’interruzione del servizio, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- e. Eliminare la cartella di database più recente di Snap Creator Server (C: File di programma/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4.1.x/motore/snapcreator).

- f. Copiare la directory del database Snap Creator 4.0.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, scServer4.1.x, motore e snapcreator).
- g. Copiare i profili Snap Creator 4.0.x di cui è stato eseguito il backup e la directory di configurazione nella posizione più recente (C: File di programma/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4.1.x/motore/configurazioni).
- h. Copiare la directory dei registri di Snap Creator 4.0.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, scServer4.1.x, motore, log).
- i. Aprire un prompt dei comandi e modificare la directory nella sottodirectory del motore nel percorso di installazione di Snap Creator (C: File di programma/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4.1.x).
- j. Aggiornare Snap Creator immettendo il seguente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una volta completato il processo di aggiornamento, avviare il servizio Snap Creator Server effettuando una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare lo snap-in servizi e avviare il servizio.
- Da un prompt dei comandi, immettere il seguente comando: sc start snapcreatorserverservice

Inoltre, è necessario convalidare l'avvio della GUI di Snap Creator Framework accedendo all'host locale sulla porta specificata ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

È necessario connettersi utilizzando HTTPS; in caso contrario, la connessione non viene automaticamente reindirizzata a una connessione HTTPS e la GUI non funziona.

## **Informazioni correlate**

[Installazione di Snap Creator Server](#)

[Disinstallazione di Snap Creator in Windows](#)

## **Aggiornamento di Snap Creator Server 4.0.x su sistemi basati su UNIX**

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Server 4.0.x su sistemi basati su UNIX.

- Se in Snap Creator sono presenti nomi utente contenenti caratteri speciali, è necessario rinominare tali utenti utilizzando solo caratteri alfabetici (da a a z o Da A a Z).
- I processi di Snap Creator sono stati interrotti prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator per garantire che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, immettere i seguenti comandi:

```
/install_path/scServer4.0.x/bin/scServer stop
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutte le sottodirectory e i file associati all'interno della sottodirectory del motore di Snap Creator 4.0.x Server (/install\_path/scServer4.0.x/Engine):
  - Database di Snap Creator (..snapcreator)
  - Proprietà del server Snap Creator (..etc)

- Profili e configurazione (./configs)
- Log (./logs) **Nota:** non è necessario eliminare le copie di backup di Snap Creator 4.0.x create.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito. I percorsi dei comandi riportati di seguito potrebbero differire dal percorso di installazione.

Una volta completato il processo di aggiornamento, è necessario considerare i seguenti problemi:

- Se il database Snap Creator aggiornato contiene alcune attività contrassegnate come "in corso", lo stato rimane invariato anche dopo il completamento del processo di aggiornamento.
- L'amministratore predefinito nell'ultima versione di Snap Creator deve essere un amministratore in Snap Creator 4.0.x. Se l'utente 4.0.x non è un amministratore, l'aggiornamento assegna un ruolo operatore all'utente 4.0.x.
  - a. Interrompere i processi di Snap Creator se non è già stato fatto.

Per informazioni sull'interruzione dei processi, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- b. Installare la versione più recente di Snap Creator, ma non avviare il servizio Snap Creator Server.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'installazione di Snap Creator Server su UNIX.

- c. Copiare la directory di database Snap Creator 4.0.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (/install\_path/scServer4.1.x/Engine/snapcreator).
- d. Copiare i profili 4.0.x di cui è stato eseguito il backup e la directory di configurazione nella posizione più recente (/percorso\_installazione/scServer4.1.x/motore/configurazioni).
- e. Copiare la directory dei log di 4.0.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (/percorso\_installazione/scServer4.1.x/motore/log).
- f. Modificare le directory nella sottodirectory del motore nel percorso di installazione di Snap Creator (/percorso\_installazione/scServer4.1.x/motore).
- g. Aggiornare Snap Creator immettendo il seguente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una volta completato il processo di aggiornamento, avviare il servizio Snap Creator Server immettendo il seguente comando:

/Install\_path/scServer4.1.x/bin/scServer start

Inoltre, eliminare la directory di installazione di Snap Creator 4.0.



Non eliminare le copie di backup finché non si è certi di non dover ripristinare una versione precedente.

È inoltre necessario convalidare l'avvio della GUI di Snap Creator Framework accedendo all'host locale sulla porta specificata ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

È necessario connettersi utilizzando HTTPS; in caso contrario, la connessione non viene automaticamente reindirizzata a una connessione HTTPS e la GUI non funziona.

## Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Server su sistemi basati su UNIX](#)

## Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.0.x su Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Agent 4.0.x su Windows.

- Il servizio Snap Creator Agent è stato interrotto (`snapcreatoragentservice`) Prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator Agent per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, è possibile utilizzare lo snap-in servizi per arrestare il servizio:

- Selezionare **Start > Esegui** e digitare `services.msc`.
- Individuare e selezionare il servizio Snap Creator Agent, quindi interrompere il servizio. In alternativa, è possibile aprire un prompt dei comandi e immettere il seguente comando:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati all'interno della directory dell'agente Snap Creator (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework):
  - `file agent.conf`.



Se Snap Creator Server è installato sullo stesso sistema, è possibile che sia già stato eseguito il backup di questo file durante l'aggiornamento di Snap Creator Server 4.0.x.

- Directory dei log, se attivata (`..logs`)
- Directory dei plug-in (..)

Snap Creator Agent nelle versioni precedenti alla 4.1 utilizzava un file denominato `Agent.conf` per elencare i comandi esterni a Snap Creator che potevano essere eseguiti su Snap Creator Agent. In 4.1, viene utilizzato il file `allowed_commands.config`.

Allo stesso modo, il file `Agent.conf` ha elencato gli host con cui è stato consentito ad Snap Creator Agent di comunicare. Per impostazione predefinita, Snap Creator Agent consentiva le comunicazioni con tutti i server Snap Creator. Tuttavia, se si è scelto di utilizzare questa funzionalità nelle versioni precedenti di Snap Creator, il parametro `AUTHORED_HOSTS` nel file `agent.properties` sostituisce ora tale funzionalità.



Se questi parametri non sono stati utilizzati, è necessaria una semplice installazione del nuovo agente.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito per Windows. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

- Interrompere il servizio Snap Creator Agent se non è già stato fatto.

Per informazioni sull'interruzione del servizio, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- Disinstallare Snap Creator (per Windows) selezionando **Start > programmi > Snap Creator > Disinstalla NetApp Snap Creator Framework**.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa alla disinstallazione di Snap Creator in Windows.

3. Installare l'agente Snap Creator più recente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Agent su Windows.

4. Aprire la copia di backup del file Agent.conf in un editor di testo.

Segue un esempio di Agent.conf:

```
host: scServer@Tampico  
command: sdcli.exe
```

5. Aprire il nuovo file allowed\_commands.config (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework Agent4.1.x, ecc. allowed\_commands.config) in un editor di testo e copiare la riga di comando da Agent.conf nel file allowed\_commands.config; tuttavia, a causa della maggiore sicurezza dell'ultimo Snap Creator, assicurarsi che il comando sia pienamente qualificato.

Nell'esempio precedente, il file allowed\_commands.config dovrebbe contenere quanto segue:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



A causa dello spazio tra "Program Files", le virgolette devono essere incluse per incapsulare il comando. Se il comando non contiene spazi, le virgolette non sono necessarie.

È possibile aggiungere i comandi in base alle esigenze, con ciascun comando su una riga separata.

6. Salvare e chiudere il file.

7. Aprire il file agent.properties (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework agent.properties) in un editor di testo e modificare la voce predefinita DI AUTHOR\_HOSTS=\* in modo che rifletta l'impostazione dell'host nel file Agent.conf.

Dall'esempio precedente, il parametro AUTHORIZED\_HOSTS deve contenere quanto segue:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Gli host possono essere aggiunti in base alle esigenze, utilizzando le virgolette per separare i nomi host. Sono supportati sia i nomi host che gli indirizzi IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Salvare e chiudere il file.

9. Avviare il servizio Snap Creator Agent effettuando una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare lo snap-in servizi e avviare il servizio.
- Da un prompt dei comandi, immettere il seguente comando: `sc start snapcreatoragentservice`**Nota:** qualsiasi modifica apportata ai file allowed\_commands.config o

agent.properties richiede il riavvio di Snap Creator Agent se è in esecuzione al momento delle modifiche.

## Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Agent su Windows](#)

[Disinstallazione di Snap Creator in Windows](#)

## Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.0.x su UNIX

È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente da Snap Creator Agent 4.0.x su UNIX.

- È stato interrotto Snap Creator Agent prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator Agent per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, immettere il seguente comando:

```
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati all'interno della directory dell'agente Snap Creator (/install\_path/scAgent4.0.x):
  - file agent.conf (./config/agent.conf)
  - Directory dei log, se attivata (../logs)
  - Directory dei plug-in (..plugins)

Snap Creator Agent nelle versioni precedenti alla 4.1 utilizzava un file denominato Agent.conf per elencare i comandi esterni a Snap Creator che potevano essere eseguiti su Snap Creator Agent. In 4.1, viene utilizzato il file allowed\_commands.config.

Allo stesso modo, il file Agent.conf ha elencato gli host con cui è stato consentito ad Snap Creator Agent di comunicare. Per impostazione predefinita, Snap Creator Agent consentiva le comunicazioni con tutti i server Snap Creator. Tuttavia, se si sceglie di utilizzare questa funzione nelle versioni precedenti di Snap Creator, il parametro AUTHORED\_HOSTS nel file agent.properties sostituisce tale funzionalità.



Se questi parametri non sono stati utilizzati, è necessaria una semplice installazione del nuovo agente.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito. I percorsi dei comandi riportati di seguito potrebbero differire dal percorso di installazione.

1. Interrompere Snap Creator Agent se non è già stato fatto.

Per informazioni, vedere i dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

2. Installare l'agente Snap Creator più recente, ma non avviarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Agent su UNIX.

3. Aprire la copia di backup del file Agent.conf in un editor di testo.

Di seguito viene riportato un esempio del file Agent.conf:

```
host: scServer@Lyon  
command: rc_domino
```

4. Aprire il nuovo file allowed\_commands.config (/install\_path/scAgent4.1.x/etc/allowed\_commands.config) in un editor di testo e copiare la riga di comando da Agent.conf al file allowed\_commands.config; tuttavia, a causa della maggiore sicurezza nell'ultimo Snap Creator, assicurarsi che il comando sia pienamente qualificato.

Nell'esempio precedente, il file allowed\_commands.config dovrebbe contenere quanto segue:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Se il comando contiene spazi, è necessario incapsulare il comando tra virgolette.

È possibile aggiungere i comandi in base alle esigenze, con ciascun comando su una riga separata.

Salvare e chiudere il file dopo aver apportato le modifiche.

5. Aprire il file agent.properties (/install\_path/scAgent4.1.x/etc/agent.properties) in un editor di testo e modificare la voce predefinita DI AUTHOR\_HOSTS=\* in modo che rifletta l'impostazione dell'host nel file Agent.conf.

Dall'esempio precedente, il parametro AUTHORIZED\_HOSTS deve contenere quanto segue:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Gli host possono essere aggiunti in base alle esigenze, utilizzando le virgole per separare i nomi host. Sono supportati sia i nomi host che gli indirizzi IP:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

Salvare e chiudere il file dopo aver apportato le modifiche.

6. Avviare Snap Creator Agent immettendo il seguente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Qualsiasi modifica apportata ai file allowed\_commands.config o agent.properties richiede il riavvio di Snap Creator Agent, se in esecuzione al momento delle modifiche.

## Informazioni correlate

[Installazione di Snap Creator Agent su sistemi basati su UNIX](#)

# Aggiornamento da Snap Creator 4.1.x

È possibile eseguire l'aggiornamento da Snap Creator 4.1.x, inclusi tutti i livelli di patch attualmente disponibili.

## Aggiornamento di Snap Creator Server 4.1.x su Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento da Snap Creator Server 4.1.x su Windows.

- I servizi di Snap Creator devono essere stati interrotti (`snapcreatorserverservice` e `snapcreatoragentservice`) Prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, è possibile utilizzare lo snap-in servizi per interrompere i servizi:

- Selezionare **Start > Esegui** e digitare `services.msc`.
- Individuare e selezionare il servizio Snap Creator, quindi interrompere il servizio. In alternativa, è possibile aprire un prompt dei comandi e immettere i seguenti comandi:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- È necessario aver eseguito il backup delle seguenti directory e di tutte le sottodirectory e i file associati all'interno della sottodirectory del motore di Snap Creator 4.1.x Server (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework `scServer4.1.x` motore):
  - Database di Snap Creator (`../snapcreator`)
  - Proprietà del server di Snap Creator (..)
  - File di configurazione (..)
  - Log (.../log)
  - Repository di plug-in, se abilitato (`../snapcreatorPlugin`)
- (Facoltativo) se Snap Creator Agent è installato sullo stesso host di Snap Creator Server, è necessario eseguire il backup delle seguenti directory e di tutte le sottodirectory e i file associati all'interno della directory Snap Creator Agent (C: Programmi NetApp Snap Creator Framework 4.1.x):
  - Snap Creator Agent properties (..), che contiene i file `allowed_commands.config` e `agent.properties`
  - Log (.../log)
  - Plug-in (..)
- Se Snap Creator è stato avviato manualmente da un prompt dei comandi, è necessario chiudere il prompt dei comandi e interromperlo.



Se Snap Creator è stato avviato da un servizio, il programma di disinstallazione interrompe il servizio come parte del processo di disinstallazione.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito per Windows. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

Una volta completato il processo di aggiornamento, considerare i seguenti problemi:

- Se il database Snap Creator aggiornato contiene alcune attività contrassegnate come “in corso”, lo stato rimane invariato anche dopo il completamento del processo di aggiornamento.
- L’amministratore predefinito nell’ultima versione di Snap Creator deve essere un amministratore in Snap Creator 4.1.

Se l’utente 4.1.x non è un amministratore, l’aggiornamento assegna un ruolo operatore all’utente 4.1.x.

- a. Interrompere i servizi di Snap Creator se non è già stato fatto.

Per informazioni sull’interruzione dei servizi, fare riferimento ai dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- b. Disinstallare Snap Creator (per Windows) selezionando **Start > programmi > Snap Creator > Disinstalla NetApp Snap Creator Framework**.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa alla disinstallazione di Snap Creator in Windows.

- c. Installare il server Snap Creator più recente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull’installazione di Snap Creator Server su Windows.

- d. Se si è scelto di avviare Snap Creator Server come servizio al momento dell’installazione del server Snap Creator più recente, arrestare il servizio.

Per informazioni sull’interruzione del servizio, fare riferimento ai dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

- e. Eliminare la cartella più recente del database Snap Creator Server in C: File di programma NetApp Snap Creator Framework scServer4.1.x motore snapcreator).

- f. Copiare la directory del database Snap Creator 4.1 di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in C: File di programma NetApp Snap Creator Framework scServer4.1.x motore Snapcreator).

- g. Copiare la directory di configurazione di Snap Creator 4.1 di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in C: File di programma NetApp Snap Creator Framework scServer4.1.x motore/configurazioni).

- h. Copiare la directory dei registri di Snap Creator 4.1 di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in C: File di programma, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, scServer4.1.x, motore, log).

- i. Aprire un prompt dei comandi e modificare la directory nella sottodirectory del motore nel percorso di installazione di Snap Creator in C: File di programma NetApp Snap Creator Framework scServer4.1.x motore).

- j. Aggiornare Snap Creator immettendo il seguente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una volta completato il processo di aggiornamento, avviare il servizio Snap Creator Server effettuando una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare lo snap-in servizi e avviare il servizio.
- Da un prompt dei comandi, immettere il seguente comando:

```
sc start snapcreatorserverservice
```

Inoltre, è necessario convalidare l'avvio della GUI di Snap Creator Framework accedendo all'host locale sulla porta specificata ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

È necessario connettersi utilizzando HTTPS; in caso contrario, la connessione non viene automaticamente reindirizzata a una connessione HTTPS e la GUI non funziona.

## Aggiornamento di Snap Creator Server 4.1.x su sistemi basati su UNIX

È possibile eseguire l'aggiornamento da Snap Creator Server 4.1.x su sistemi basati su UNIX.

- I processi di Snap Creator sono stati interrotti prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator per garantire che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, immettere i seguenti comandi:

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutte le sottodirectory e i file associati all'interno della sottodirectory del motore di Snap Creator 4.1.x Server (/install\_path/scServer4.1.x/Engine):
  - Database di Snap Creator (../snapcreator)
  - Proprietà del server Snap Creator (../etc)
  - File di configurazione (../configs)
  - Log (../logs)
  - Repository di plug-in, se attivato (../snapcreatorPlugin) **Nota:** non è necessario eliminare le copie di backup di Snap Creator 4.1.x create.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

Una volta completato il processo di aggiornamento, è necessario considerare i seguenti problemi:

- Se il database Snap Creator aggiornato contiene alcune attività contrassegnate come "in corso", lo stato rimane invariato anche dopo il completamento del processo di aggiornamento.
- L'amministratore predefinito nell'ultima versione di Snap Creator deve essere un amministratore in Snap Creator 4.1.x.

Se l'utente 4.1.x non è un amministratore, l'aggiornamento assegna un ruolo operatore all'utente 4.1.x.

- Interrompere i processi di Snap Creator se non è già stato fatto.

Per informazioni sull'interruzione dei processi, fare riferimento ai dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

b. Installare la versione più recente di Snap Creator, ma non avviare Snap Creator Server.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Server su UNIX.

- c. Copiare la directory del database Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in /install\_path/scServer4.1.x/Engine/snapcreator.
- d. Copiare la directory di configurazione 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in /install\_path/scServer4.1.x/Engine/configs).
- e. Copiare la directory dei log di backup 4.1.x nella posizione più recente in /install\_path/scServer4.1.x/Engine/logs.
- f. Modificare le directory nella sottodirectory del motore nel percorso di installazione di Snap Creator in /install\_path/scServer4.1.x/Engine.
- g. Aggiornare Snap Creator immettendo il seguente comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Una volta completato il processo di aggiornamento, avviare Snap Creator Server immettendo il seguente comando:

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Inoltre, eliminare la directory di installazione di Snap Creator 4.1.x.



Non eliminare le copie di backup finché non si è certi di non dover ripristinare una versione precedente.

È inoltre necessario convalidare l'avvio della GUI di Snap Creator Framework accedendo all'host locale sulla porta specificata ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

È necessario connettersi utilizzando HTTPS; in caso contrario, la connessione non viene automaticamente reindirizzata a una connessione HTTPS e la GUI non funziona.

## Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.1.x su Windows

È possibile eseguire l'aggiornamento da Snap Creator Agent 4.1.x su Windows.

- Il servizio Snap Creator Agent è stato interrotto (`snapcreatoragentservice`) Prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator Agent per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, è possibile utilizzare lo snap-in servizi per arrestare il servizio:

- a. Selezionare **Start > Esegui** e digitare `services.msc`.
- b. Individuare e selezionare il servizio Snap Creator Agent, quindi interrompere il servizio. In alternativa, è possibile aprire un prompt dei comandi e immettere il seguente comando:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati all'interno della directory dell'agente Snap Creator (C: File di programma NetApp Snap Creator Framework):

- Snap Creator Agent properties (..), che contiene i file allowed\_commands.config e agent.properties
- Log (.../log)
- Plug-in \* Nota: \* non eliminare le copie di backup di Snap Creator 4.1.x create.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito per Windows. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

1. Interrompere il servizio Snap Creator Agent se non è già stato fatto.

Per informazioni sull'interruzione del servizio, fare riferimento ai dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

2. Disinstallare Snap Creator (per Windows) selezionando **Start > programmi > Snap Creator > Disinstalla NetApp Snap Creator Framework**.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa alla disinstallazione di Snap Creator in Windows.

3. Installare l'agente Snap Creator più recente.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Agent su Windows.

4. Se si è scelto di avviare Snap Creator Agent come servizio al momento dell'installazione del server Snap Creator più recente, arrestare il servizio.

Per informazioni sull'interruzione del servizio, fare riferimento ai dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

5. Copiare la directory dei registri di Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, scAgent4.1.x, log).

6. Copiare la directory dei plug-in Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, spAgent4.1.x, plugin).

7. Copiare la directory delle proprietà dell'agente Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente (C: Programmi, NetApp, Snap\_Creator\_Framework, ecc.).

8. Avviare il servizio Snap Creator Agent effettuando una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare lo snap-in servizi e avviare il servizio.
- Al prompt dei comandi, immettere quanto segue:

```
sc start snapcreatoragentservice
```



Qualsiasi modifica apportata ai file allowed\_commands.config o agent.properties richiede il riavvio di Snap Creator Agent, se in esecuzione al momento delle modifiche.

## Aggiornamento di Snap Creator Agent 4.1.x su sistemi basati su UNIX

È possibile eseguire l'aggiornamento da Snap Creator Agent 4.1.x su sistemi basati su UNIX.

- È stato interrotto Snap Creator Agent prima di eseguire il backup delle directory di Snap Creator Agent per assicurarsi che i dati di cui è stato eseguito il backup siano completi.

Ad esempio, immettere il seguente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- È stato eseguito il backup delle seguenti directory e di tutti i file e sottodirectory associati all'interno della directory dell'agente Snap Creator (/install\_path/scAgent4.1.x):
  - Snap Creator Agent properties (../etc), che contiene i file allowed\_commands.config e agent.properties
  - Log (../logs)
  - Plug-in (../plugins) **Nota:** non eliminare le copie di backup di Snap Creator 4.1.x create.

I percorsi descritti di seguito fanno riferimento al percorso di installazione predefinito. Le informazioni sul percorso potrebbero differire dal percorso di installazione se non vengono utilizzate le impostazioni predefinite.

1. Interrompere Snap Creator Agent se non è già stato fatto.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai dettagli forniti in precedenza in questo argomento.

2. Installare l'agente Snap Creator più recente, ma non avviarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni sull'installazione di Snap Creator Agent su UNIX.

3. Copiare la directory dei registri di Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in /percorso\_installazione/scAgent4.1.x/logs).
4. Copiare la directory dei plug-in Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente in /percorso\_installazione/scAgent4.1.x/plugins).
5. Copiare la directory delle proprietà dell'agente Snap Creator 4.1.x di cui è stato eseguito il backup nella posizione più recente all'indirizzo /install\_path/scAgent4.1.x/etc).
6. Avviare Snap Creator Agent immettendo il seguente comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Qualsiasi modifica apportata ai file allowed\_commands.config o agent.properties richiede il riavvio di Snap Creator Agent, se in esecuzione al momento delle modifiche.

## Aggiornamento da Snap Creator 4.3.x

È possibile eseguire l'aggiornamento da Snap Creator 4.3.x, incluse tutte le release di patch attualmente disponibili.

La procedura di aggiornamento è la stessa per Snap Creator Framework 4.1.x e 4.3.x.



Se si aggiorna Snap Creator Framework 4.3.1 a una release di patch 4.3.1, è necessario omettere la fase finale dell'esecuzione del comando java -jar snapcreator.jar -upgrade.

## **Informazioni sul copyright**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

**LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE:** l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## **Informazioni sul marchio commerciale**

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.