



# **Installazione di Snap Creator Agent**

## **Snap Creator Framework**

NetApp

January 20, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/it-it/snap-creator-framework/installation/task\\_starting\\_the\\_agent\\_from\\_a\\_command\\_prompt.html](https://docs.netapp.com/it-it/snap-creator-framework/installation/task_starting_the_agent_from_a_command_prompt.html) on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario

- Installazione di Snap Creator Agent . . . . . 1
  - Installazione di Snap Creator Agent su Windows . . . . . 1
    - Avvio dell'agente da un prompt dei comandi . . . . . 3
  - Installazione di Snap Creator Agent su sistemi basati su UNIX . . . . . 3
  - Modifica della porta di Snap Creator Agent dopo l'installazione . . . . . 6

# Installazione di Snap Creator Agent

È possibile installare Snap Creator Agent su host Windows e UNIX.



Sebbene sia consentita l'installazione e l'esecuzione di più agenti su un singolo host, la procedura consigliata consiste nell'utilizzare un singolo agente per host.

Se si intende utilizzare il plug-in IBM Domino, il plug-in richiede l'installazione di Snap Creator Agent in una posizione diversa dalla cartella dei dati Domino.

## Installazione di Snap Creator Agent su Windows

È possibile installare Snap Creator Agent sugli host Windows utilizzando il programma di installazione di Windows.

- È necessario installare JRE 1.8 Update 72 o versione successiva.
- È necessario disporre di privilegi di amministratore.
- La porta predefinita (9090) o un'altra porta di rete deve essere disponibile.
- È necessario scaricare Snap Creator.
  - a. Avviare il programma di installazione di Snap Creator facendo doppio clic sull'icona del file Snap\_Creator\_Frameworkrelease-Windowsversion.exe (ad esempio, Snap\_Creator\_Framework4.1.0-Windows64.exe).
  - b. Nella pagina di benvenuto, fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione.
  - c. Leggere e accettare i termini del contratto di licenza.
  - d. Nella pagina Choose Install Type (Scegli tipo di installazione), configurare le seguenti impostazioni per adattarsi ai vari tipi di installazione:

- **Selezionare il tipo di installazione**

Selezionare **Agent**.

- **Avvia agente come servizio**

Selezionare questa opzione per installare e avviare **snapcreatoragentservice** subito dopo il completamento del processo di installazione.

Se questa opzione non è selezionata, il campo porta agente è disattivato.



Se non si seleziona questa opzione, il servizio non viene installato ed è necessario avviare manualmente Snap Creator Agent eseguendo uno script batch da un prompt dei comandi.

- **Inserire l'IP di sistema**

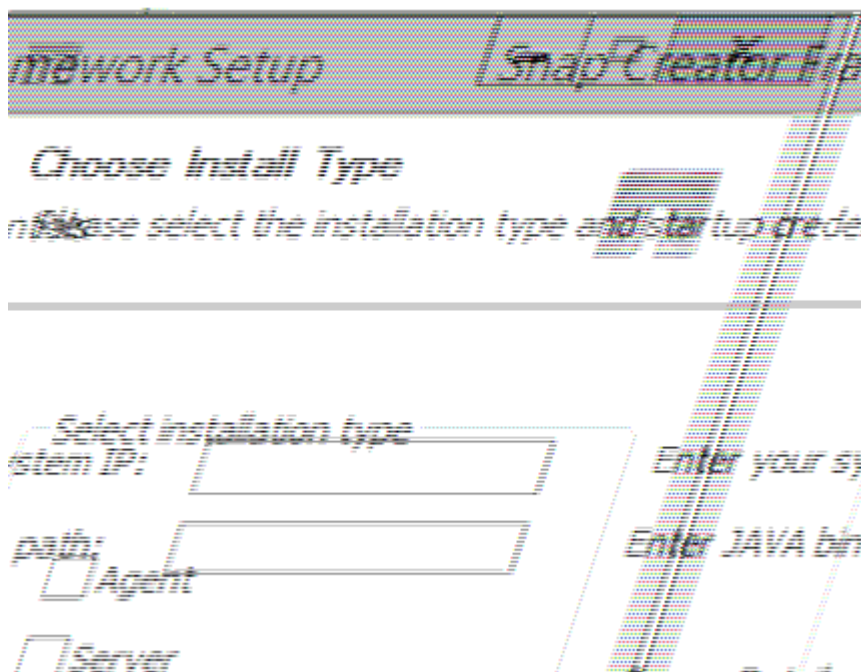
Selezionare questa opzione per fornire l'indirizzo IP del sistema su cui è installato Snap Creator Server o Snap Creator Agent. Questa opzione viene utilizzata per generare il certificato SSL durante il processo di installazione di Snap Creator.

- **Inserire IL percorso Java bin**

Selezionare questa opzione per fornire il percorso Java bin per individuare l'utilità keytool. L'utilità keytool viene utilizzata per generare un certificato SSL durante il processo di installazione di Snap Creator.

- **Porta dell'agente**

Accettare la porta predefinita (9090) o specificare un numero di porta.



e. Fare clic su **Avanti**.

f. Nella pagina Choose Install Location (Scegli percorso di installazione), inserire un percorso di installazione di Snap Creator o accettare il percorso predefinito (C:\Programmi\NetApp\Snap\_Creator\_Framework), quindi fare clic su **Next** (Avanti).



Se si intende utilizzare il plug-in IBM Domino, è necessario selezionare una posizione diversa dalla cartella dei dati Domino.

g. Nella pagina Choose Start Menu Folder (Scegli cartella menu Start), personalizzare la cartella in cui Snap Creator deve essere visualizzato nel menu Start di Windows o accettare l'opzione predefinita della cartella, quindi fare clic su **Install** (Installa).

h. Al termine dell'installazione, fare clic su **Avanti**.

Durante l'installazione del servizio Snap Creator Agent, viene visualizzato un prompt dei comandi se è stato selezionato un servizio come parte delle opzioni di installazione. Questo processo tenta di avviare i servizi esistenti; pertanto, è comune vedere i messaggi di errore elencati come parte di questo passaggio, che è necessario ignorare.

i. Fare clic su **fine** per chiudere il programma di installazione di Windows.

Se non è stata selezionata l'opzione **Avvia agente come servizio** durante il processo di installazione, è necessario avviare manualmente Snap Creator Agent.

## Informazioni correlate

[Installazione di Java su host Snap Creator](#)

[Download del software Snap Creator](#)

[Avvio dell'agente da un prompt dei comandi](#)

## Avvio dell'agente da un prompt dei comandi

È possibile avviare manualmente Snap Creator Agent da un prompt dei comandi eseguendo uno script batch (scAgent.bat).

In genere, seguire questa procedura solo se non è stata selezionata l'opzione **Avvia agente come servizio** durante il processo di installazione.

È inoltre possibile pianificare l'esecuzione dello script batch (scAgent.bat) all'avvio tramite il Task Scheduler di Windows. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Task Scheduler di Windows, consultare la documentazione relativa al sistema operativo Windows in uso.

1. Aprire un prompt dei comandi e immettere i seguenti comandi:

```
cd \install_path\scAgentrelease-version\bin\  
scAgent.bat start
```

```
cd \Program Files\NetApp\Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.0\bin\  
scAgent.bat start
```

Poiché lo script batch (scAgent.bat) esegue Snap Creator in primo piano, Snap Creator Agent continua a essere eseguito solo finché il prompt dei comandi è aperto. Chiudendo il prompt dei comandi si chiude Snap Creator Agent. Per eseguire Snap Creator in background, è necessario utilizzare il servizio Snap Creator Agent.

## Installazione di Snap Creator Agent su sistemi basati su UNIX

Snap Creator Agent viene eseguito su qualsiasi piattaforma di sistemi aperti (AIX, HP-UX, Linux e Solaris).

È necessario installare JRE 1.8 Update 72 o versione successiva. Per ulteriori informazioni, consultare i link correlati all'installazione di Java sui server Snap Creator.

La persona che esegue l'installazione deve disporre di diritti di accesso e privilegi sufficienti.

La porta predefinita per Snap Creator Agent è 9090. Utilizzare netstat o uno strumento simile per verificare che la porta di rete (9090 o la porta che si desidera utilizzare) sia disponibile e non sia già in uso (ad esempio, immettere: `netstat -nap | grep 9090`).

Snap Creator dovrebbe essere già stato scaricato. Per ulteriori informazioni, consulta le informazioni sul download del software Snap Creator.

Linux viene utilizzato come piattaforma di esempio.

1. Copiare il file Snap Creator tar.gz scaricato nella posizione in cui si desidera installare Snap Creator Agent.



Se si intende utilizzare il plug-in IBM Domino, selezionare una posizione diversa dalla cartella dei dati Domino.

- a. Per creare una sottodirectory, immettere il seguente comando con il nome della directory:

```
mkdir snap_creator_directory
```

```
mkdir /SC_41
```

- b. Copiare il file Snap Creator tar.gz nella directory appena creata immettendo il seguente comando:

```
cp NetApp_Snap_Creator_Frameworkrelease-os.tar.gz  
/snap_creator_directory
```

```
cp NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz  
/SC_41
```

2. Passare alla directory in cui si trova il file .tar di Snap Creator Framework ed estrarre il file immettendo i seguenti comandi:



A seconda dell'ambiente UNIX, potrebbe essere necessario decomprimere il file prima di immettere il comando tar.

```
cd snap_creator_directory  
tar -xvf NetApp_Snap_Creator_Frameworkrelease-os.tar.gz
```

- Snap\_creator\_directory è la posizione in cui verrà installato Snap Creator.
- La release è la release corrente del pacchetto software Snap Creator.
- il sistema operativo è il sistema operativo.

```
cd /sc_41  
tar -xvf NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz
```

In questo modo si estraiono sia il software Server che il software Agent. In genere, viene configurato

solo il server Snap Creator. Gli agenti risiedono normalmente nel database o nei server di applicazioni da proteggere, come illustrato nell'esempio seguente:

```
NetApp_Snap_Creator_Framework4.1.0-Linux32.tar.gz  scServer4.1.0
scAgent4.1.0
```

1. Immettere i seguenti comandi e rispondere alle istruzioni visualizzate nell'esempio per configurare Snap Creator Agent.

```
cd scAgent*
./snapcreator --setup
Welcome to the NetApp Snap Creator Framework release-version!
\#\#\# Installation options \#\#\#
01. NetApp Snap Creator Framework release-version Agent
Select install option (enter a number or "q" to quit): <Enter 01>

END USER LICENSE AGREEMENT
<...the EULA displays...>

Do you accept the End User License Agreement (y|n): <Enter y>

Enter Snap Creator server port [9090]: <Enter agent port>

INFO: Updated NetApp Snap Creator Framework release-version
/install_path/scAgentrelease-version/engine/etc/agent.properties

INFO: To start scAgent please do the following:

/install_path/scAgentrelease-version/bin/scAgent start
```

2. Avviare Snap Creator Agent:

```
/install_path/scAgentrelease-version/bin/scAgent start
```



Per eseguire l'agente Snap Creator automaticamente all'avvio, aggiungere il comando start a uno script.

Le istruzioni per creare uno script variano leggermente a seconda del sistema operativo utilizzato e delle preferenze dell'amministratore di sistema che gestisce il server. In genere, il comando start per Snap Creator Agent può essere aggiunto a un file che inizia con S9 (ad esempio, S99scAgent) che si trova nella sottodirectory /path/to/rc2.d. La sottodirectory rc2.d si trova generalmente in /etc/, ma può dipendere dal sistema operativo host e dalla particolare configurazione del server. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo in uso.

Viene visualizzato il seguente messaggio:

```
Starting scAgent:  
  Watchdog: Running  
    Agent: Running
```

### Informazioni correlate

[Installazione di Java su host Snap Creator](#)

[Download del software Snap Creator](#)

## Modifica della porta di Snap Creator Agent dopo l'installazione

Per modificare la porta di ascolto di Snap Creator Agent, è possibile apportare una modifica al file `Snap Creatoragent.properties` e riavviare l'agente.

La procedura per modificare la porta dell'agente Snap Creator è la stessa per Windows e UNIX. La seguente procedura utilizza esempi dell'ambiente UNIX.

1. Accedere al sistema su cui è in esecuzione Snap Creator Agent e passare alla sottodirectory `etc` all'interno della directory di installazione.

```
cd /install_path/scAgent4.3.0/etc
```

2. Aprire il file `agent.properties` utilizzando un editor di testo.
3. Modificare il valore del parametro `DEFAULT_PORT` nella nuova porta (per impostazione predefinita, la porta è 9090).

Ad esempio, per utilizzare la porta 9191, modificare IL parametro `DEFAULT_PORT` come segue:

```
DEFAULT_PORT=9191
```

4. Salvare e chiudere il file `agent.properties`.
5. Riavviare Snap Creator Agent.

```
/install_path/scAgent4.3.0/bin/scAgent restart
```



Se Snap Creator Agent è in esecuzione quando vengono apportate modifiche al file `allowed_comands.config` o al file `agent.properties`, l'agente deve essere riavviato.



## Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.