



Risoluzione dei problemi di Snap Creator

Snap Creator Framework

NetApp

January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/snap-creator-framework/administration/task_running_a_snap_creator_dump.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

| | |
|--|----|
| Risoluzione dei problemi di Snap Creator | 1 |
| Tipi di messaggi di errore e log per la risoluzione dei problemi | 1 |
| Esecuzione di un dump di Snap Creator | 2 |
| Risoluzione degli errori della GUI di Snap Creator | 3 |
| Impossibile connettersi alla GUI di Snap Creator | 3 |
| Errore durante l'avvio della GUI di Snap Creator | 3 |
| Risoluzione dei problemi di rete | 4 |
| Risoluzione dei problemi di sicurezza | 5 |
| Difetti di crittografia in Transport Layer Security | 5 |
| Il certificato SSL autofirmato non corrisponde all'URL | 6 |
| Per Snap Creator Framework è richiesto un certificato SSL con firma CA | 6 |
| Risoluzione dei problemi relativi a Snap Creator Server o Snap Creator Agent | 7 |
| Il server o l'agente di Snap Creator non si avvia | 7 |
| L'agente SNAP Creator non risponde | 7 |
| Reimpostazione della password di Snap Creator | 7 |
| Risoluzione dei problemi relativi agli errori di comando CLI | 8 |
| Il comando CLI genera un errore 403 Forbidden | 8 |
| Il comando CLI genera l'errore 404 non trovato | 8 |
| Il comando CLI determina l'errore 500 Impossibile individuare l'oggetto | 9 |
| Il comando CLI genera l'errore 500 connessione non riuscita | 10 |
| CloneVol segnala che l'aggregato non esiste | 11 |
| Messaggi di errore | 11 |
| Messaggi di errore di SNAP Creator Framework | 11 |
| Messaggi di errore di SNAP Creator Agent | 23 |
| Messaggi di errore del repository | 24 |
| Messaggi di errore dello storage | 30 |
| Messaggi di errore della GUI di SNAP Creator | 38 |

Risoluzione dei problemi di Snap Creator

È possibile risolvere i problemi di Snap Creator utilizzando le informazioni contenute nei registri e nei messaggi di errore di Snap Creator.

Tipi di messaggi di errore e log per la risoluzione dei problemi

Snap Creator fornisce utili messaggi di errore e registri per la risoluzione dei problemi.

Snap Creator fornisce i seguenti tipi di messaggi di errore:

- **INFO**

Per operazioni standard.

- **CMD**

Comando esterno o script eseguito da Snap Creator (in base alla configurazione) e viene registrato il codice di ritorno dal comando o dallo script. In genere, si tratta di comandi PRE, POST o APP quiesce o unquiesce.

- **OUTPUT**

Per le chiamate alla libreria Data ONTAPI.

- **DEBUG**

Per informazioni di debug.

- **WARN**

Per attirare l'attenzione, ma si tratta di un'attività normale e non richiede alcuna azione (ad esempio, quando si eliminano le copie Snapshot)

- **ERRORE**

Indica un problema e molto probabilmente richiede un'azione manuale per risolvere l'errore. Snap Creator viene chiuso in caso di messaggi DI ERRORE. È importante risolvere eventuali problemi che si sono verificati prima che venga eseguito di nuovo. Snap Creator non risolve automaticamente i problemi, ma è possibile specificare le operazioni da eseguire prima di uscire da Snap Creator utilizzando PRE_EXIT_CMD definito nel file di configurazione.

I log per la risoluzione dei problemi contengono l'output di qualsiasi comando esterno o script eseguito da Snap Creator (ad esempio, SnapDrive). Se si chiamano altri script tramite Snap Creator, è importante impostare correttamente i codici di uscita e l'output per tali script. Non uscire mai con lo stato 0 se si verifica un problema.

Sono disponibili i seguenti registri per ogni profilo e configurazione di Snap Creator:

- **Out**

Contiene solo informazioni di registrazione dettagliate.

- **Debug**

Contengono informazioni dettagliate e di registrazione del debug. Se i messaggi di traccia sono attivati nel file di configurazione, che è l'impostazione predefinita, le informazioni di traccia vengono visualizzate in questo registro. Il parametro che attiva i messaggi di traccia è LOG_TRACE_ENABLE - (Y|N).

- **Errore**

Contiene una cronologia di tutti gli eventi di errore per una data configurazione. Il registro degli errori consente di visualizzare le informazioni sugli errori passati in modo che gli utenti possano correlare gli eventi e ottenere una prospettiva storica. Può essere monitorato e utilizzato come metodo per integrare Snap Creator con un'applicazione di monitoraggio.

- **Stderr**

Contiene informazioni in caso di problemi con il codice Snap Creator; tuttavia, il log dei flussi di errore standard è in genere vuoto.

I log out, Debug e stderr vengono conservati come definito dal valore LOG_NUM nel file di configurazione, mentre il log degli errori viene sempre aggiunto. Tutti i log vengono scritti nella directory /scServer_install_path/Engine/logs/profile.

Snap Creator Agent crea facoltativamente anche i log out, Debug e stderr ed è abilitato, per impostazione predefinita, con la seguente impostazione di parametro: SC_AGENT_LOG_ENABLE=Y.

Esecuzione di un dump di Snap Creator

È possibile raccogliere informazioni di supporto utilizzando **scdump** dalla GUI di Snap Creator.

Un dump Snap Creator (scdump) raccoglie le seguenti informazioni di supporto a livello di profilo e le inserisce in un file .zip:

- File di configurazione per il profilo
- File di log (Output e Debug)
- Altri file di log (server.log, gui.log e sc_server.log)
- Informazioni ambientali (scdump.txt), ad esempio i seguenti elementi:
 - Versione di Snap Creator (informazioni sulla build, data e così via)
 - Sistema operativo host e architettura
 - Database e versione
 - Versione di SnapDrive
 - i. Dal menu principale della GUI di Snap Creator, selezionare **Gestione > configurazioni**.
 - ii. Dal riquadro profili e configurazioni, espandere il profilo e selezionare un file di configurazione.
 - iii. Selezionare **azioni > scdump**.



Questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti. Non selezionare più volte l'opzione scdump.

iv. Salvare il file .zip.

Il file zip (scdump_profile_date/time.zip) viene salvato nella directory di installazione di Snap Creator Server nella sottodirectory del motore.

Risoluzione degli errori della GUI di Snap Creator

Negli ambienti UNIX, potrebbero verificarsi errori durante l'accesso alla GUI di Snap Creator. È necessario essere a conoscenza di questi errori e sapere come risolverli.

Impossibile connettersi alla GUI di Snap Creator

In un ambiente UNIX, potrebbe non essere possibile connettersi alla GUI di Snap Creator; è necessario verificare l'esistenza di determinate condizioni durante l'analisi dell'origine del problema.

- **Problema**

In un ambiente UNIX, non è possibile connettersi alla GUI di Snap Creator.

- **Azione correttiva**

Verificare quanto segue:

- L'URL deve iniziare con HTTPS.



Se si utilizza HTTP invece di HTTPS, il risultato sarà che non c'è nulla nella pagina o un “?” a seconda del browser utilizzato.

- Il numero di porta corretto viene utilizzato nell'URL e non viene utilizzata la porta selezionata.

Provare a selezionare un'altra porta.

- La comunicazione è consentita attraverso il firewall del sistema operativo.

Errore durante l'avvio della GUI di Snap Creator

In un ambiente UNIX, potrebbe verificarsi un errore all'avvio della GUI di Snap Creator.

- **Problema**

In un ambiente UNIX, viene visualizzato un ERRORE HTTP 503 quando si avvia la GUI di Snap Creator; ad esempio: Errore HTTP 503Problem accesso a /. Motivo: SERVICE_UNAVAILABLE

- **Causa**

Questo messaggio di errore potrebbe essere visualizzato quando lo spazio disponibile per il file temporaneo è insufficiente.

- **Azione correttiva**

Verificare di disporre di spazio sufficiente nella cartella temporanea delle rispettive cartelle del sistema

operativo.

Esempio: In un ambiente Linux, selezionare /tmp.

Risoluzione dei problemi di rete

In Snap Creator potrebbero verificarsi problemi di rete, ad esempio errori di autorizzazione. È necessario essere consapevoli di questi problemi e sapere come risolverli.

- **Problema**

In Snap Creator, si verifica un problema di autorizzazione non riuscita.

- **Causa**

Un errore di autorizzazione potrebbe essere dovuto alla configurazione, alle autorizzazioni del firewall o alla NAT (Network Address Translation).

- **Azione correttiva**

Verificare quanto segue:

- IP/Nome host

A meno che non si utilizzi host equiv, il nome del sistema di storage dal comando hostname sul controller deve essere lo stesso di quello immesso nel file di configurazione di Snap Creator.

Non utilizzare un nome di dominio completo (FQDN) quando il nome host di un sistema di storage è abbreviato.

Assicurarsi che la risoluzione IP corrisponda al nome specificato. In caso di mancata corrispondenza, correggerla utilizzando host equiv sul sistema storage.

Per abilitare host equiv, attenersi alla seguente procedura:

- i. Immettere il seguente comando: Options https.admin.hostsequiv.enable on

- ii. Modificare il file /etc/hostsequiv e aggiungere quanto segue: IP/host_name_in_Snap_Creator config_fileSnap_Creator_user

- La funzionalità di protezione dei dati di NetApp Management Console

Il nome del controller di storage definito nei VOLUMI del parametro di configurazione Snap Creator deve corrispondere al nome del controller di storage nella funzionalità di protezione dei dati di NetApp Management Console. Se i nomi dei controller di storage non corrispondono, è possibile utilizzare il file host del sistema operativo per forzare la corrispondenza dei nomi dei controller di storage.

- Firewall

Se è presente un firewall tra l'host su cui è in esecuzione Snap Creator e il sistema di storage, assicurarsi di disporre di elenchi di controllo degli accessi bidirezionali (ACL) aperti per 80, 443 o entrambi.

- 80: Utilizzato per comunicare con il sistema di storage se è selezionato HTTP

- 443: Utilizzato per comunicare con il sistema storage se si seleziona HTTPS per utilizzare HTTPS (443) per Linux, Solaris o AIX, installare le librerie openssl, necessarie per utilizzare SSL.

Se Snap Creator Agent è in esecuzione, la porta su cui l'Agent è in esecuzione deve essere aperta. Assicurarsi che il traffico di ritorno dal sistema storage possa essere diretto al sistema che esegue Snap Creator, almeno sulle porte non privilegiate.

- Se SSL è disattivato, Snap Creator Framework può comunicare con Clustered Data ONTAP e Data ONTAP in modalità 7 utilizzando TLS.

In Snap Creator Framework è possibile disattivare SSLV3 nell'host e nel sistema di storage:

- Per disattivare SSLV3 su AIX, Unix o Windows, aggiornare il parametro `jdk.tls.disabledAlgorithms` nel file `java.security` come segue:

```
jdk.tls.disabledAlgorithms=ssl3
```

Il file `java.security` si trova nel percorso: `/java/jre/lib/Security/`

- Per disattivare SSLV3 sul sistema di storage, eseguire il comando di modifica Web del servizio di sistema e configurare i seguenti parametri:

TLSv1 abilitato: Vero

SSLv3 abilitato: Falso

SSLv2 abilitato: Falso

- NAT

Se si utilizza NAT, assicurarsi che gli indirizzi IP di origine/destinazione non vengano modificati nel pacchetto TCP (Transmission Control Protocol). I sistemi host e storage devono sapere con chi comunicano. La presentazione di un IP del firewall invece dell'IP effettivo dell'host o del controller potrebbe causare problemi.

Risoluzione dei problemi di sicurezza

È necessario conoscere alcuni problemi di sicurezza in Snap Creator e sapere come risolverli.

Difetti di crittografia in Transport Layer Security

- **Problema**

TLS 1.0 presenta diversi difetti di crittografia. Un utente malintenzionato potrebbe sfruttare questi difetti per condurre attacchi man-in-the-middle o decrittare le comunicazioni tra il servizio interessato e i client.

- **Causa**

Il servizio remoto accetta connessioni crittografate utilizzando TLS 1.0.

- **Azione correttiva**

Snap Creator dispone di un'opzione per attivare o disattivare il protocollo TLS 1.0 .

- a. Per supportare la compatibilità con le versioni precedenti, impostare il parametro `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` su Y nei file `snapcreator.properties` e `agent.properties`. Il parametro `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` è impostato su N per impostazione predefinita.



Il parametro `ENABLE_SECURITY_PROTOCOL_TLS_V1` può essere utilizzato solo nelle release precedenti a Snap Creator Framework 4.3.3. Perché Snap Creator Framework 4.3.3. La release supporta solo Oracle Java e OpenJDK 1.8 e versioni successive, il supporto per TLS 1.0 è stato rimosso da Snap Creator Framework.

Il certificato SSL autofirmato non corrisponde all'URL

• Problema

Il certificato SSL autofirmato fornito con Snap Creator Framework non corrisponde all'URL.

• Causa

Il nome comune (CN) del certificato SSL presentato sul servizio Snap Creator è per un computer diverso e non corrisponde al nome host.

• Azione correttiva

Il parametro IP di sistema è stato introdotto durante l'installazione di Snap Creator Server e Snap Creator Agent per risolvere il nome host.

- a. Inserire l'indirizzo IP del sistema su cui viene installato Snap Creator Framework nell'opzione System IP (IP di sistema).
 - Il nome comune del certificato SSL può essere creato utilizzando lo stesso indirizzo IP.

Per Snap Creator Framework è richiesto un certificato SSL con firma CA

• Problema

Il certificato SSL firmato dall'autorità di certificazione (CA) è necessario per Snap Creator Framework.

• Causa

Il certificato X.509 del server non dispone di una firma di un'autorità di certificazione pubblica nota.

• Azione correttiva

Snap Creator Framework supporta l'installazione di un certificato di terze parti.

- a. Aggiornare i seguenti valori dei parametri nei file `snapcreator.properties` e `agent.properties`:

file `snapcreator.properties`:

`SNAPCREATOR_KEYSTORE_PASS`

`SNAPCREATOR_KEYSTORE_PATH`

file `agent.properties`:

`FILE_KEYSTORE`

KEYSTORE_PASS

- a. Riavviare il server e i servizi dell'agente.

Risoluzione dei problemi relativi a Snap Creator Server o Snap Creator Agent

Potrebbero verificarsi problemi con Snap Creator Server o Snap Creator Agent. È necessario essere consapevoli di questi problemi e sapere come risolverli.

Il server o l'agente di Snap Creator non si avvia

Il server Snap Creator o l'agente Snap Creator potrebbero non avviarsi.

- **Problema**

Il server Snap Creator o l'agente Snap Creator non si avvia.

- **Causa**

Le cause generali di questo problema sono che Java non è installato, il livello di bit errato di Java è installato o la versione errata di Java è installata.

- **Azione correttiva**

Verificare che Java sia installato eseguendo il seguente comando: `java -version`

Verificare che sia installata una versione supportata di Java.

Inoltre, verificare che il livello di bit di Java installato corrisponda al livello di bit di Snap Creator. Ad esempio, se è installato Snap Creator a 64 bit, è necessario installare anche Java a 64 bit.

L'agente SNAP Creator non risponde

L'agente Snap Creator non risponde.

- **Problema**

L'agente Snap Creator non risponde.

- **Azione correttiva**

Verificare quanto segue:

- L'agente Snap Creator è in esecuzione.
- La porta selezionata non è già in uso.
- La comunicazione sulla porta Agent è consentita attraverso il firewall.

Reimpostazione della password di Snap Creator

Se si dimentica la password di Snap Creator, è possibile reimpostarla.

Per reimpostare la password di Snap Creator,

1. Accedere alla cartella scServer/ENGINE/etc.
2. Modificare il file snapcreator.properties.
3. Inserire la nuova password nel parametro SNAPCREATOR_PASS.



È possibile fornire la password in testo normale. La password viene crittografata automaticamente.

4. Fare clic su **Save** (Salva).

Risoluzione dei problemi relativi agli errori di comando CLI

È necessario essere a conoscenza di alcuni errori che potrebbero verificarsi quando si tenta di eseguire i comandi CLI e sapere come risolvere questi problemi.

Il comando CLI genera un errore 403 Forbidden

In un ambiente UNIX, potrebbe verificarsi l'errore 403 Forbidden quando si esegue un comando CLI.

- **Problema**

In un ambiente UNIX, si tenta di eseguire un comando CLI, ma si verifica l'errore 403 Forbidden, come illustrato nell'esempio seguente:

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Causa**

Questo errore si verifica generalmente quando l'autorizzazione viene negata a causa di un nome utente o una password Snap Creator non corretti.

- **Azione correttiva**

Verificare di disporre del nome utente e della password corretti per Snap Creator.

Il comando CLI genera l'errore 404 non trovato

In un ambiente UNIX, potrebbe essere visualizzato l'errore 404 non trovato quando si esegue un comando CLI.

- **Problema**

In un ambiente UNIX, si tenta di eseguire un comando CLI; tuttavia, si verifica l'errore 404 non trovato. Ad esempio:

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- **Causa**

Questo errore si verifica in genere quando qualcosa di diverso da Snap Creator sta utilizzando la porta selezionata.

- **Azione correttiva**

Verificare che Snap Creator sia in esecuzione sulla porta selezionata e che nessun altro utilizzi la porta.

Il comando CLI determina l'errore 500 Impossibile individuare l'oggetto

In un ambiente UNIX, potrebbe verificarsi l'errore 500 Impossibile individuare l'oggetto dopo l'esecuzione di un comando CLI.

- **Problema**

In un ambiente UNIX, si tenta di eseguire un comando CLI ma si verifica l'errore 500 Impossibile individuare l'oggetto, come illustrato nell'esempio seguente:

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- **Causa**

Questo messaggio di errore può essere causato da due cause:

- La causa più probabile di questo messaggio di errore è che le librerie SSL CLI non sono collegate.
- Se il messaggio di errore non è il risultato del mancato collegamento delle librerie SSL, un'altra causa potrebbe essere l'assenza della libreria HTTPS Perl.

- **Azione correttiva**

Per risolvere il problema di collegamento dei file della libreria, i symlink devono essere creati manualmente. Consultare l'amministratore del sistema operativo e verificare la presenza dei file libssl.so e libcrypto.so. Potrebbe essere necessario installare i pacchetti SSL.

Supponendo che i file siano presenti, è necessario collegarli manualmente. A tale scopo, eseguire uno dei seguenti set di comandi in base al sistema operativo in uso:

- Per 32 bit:

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- Per 3264it:

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- **Azione correttiva**

Per risolvere il problema della libreria HTTPS Perl mancante, installare la libreria LWP::Protocol::https dalla modalità CPAN.

Attenersi alla seguente procedura:

- a. Aprire una sessione SSH del server Linux ed eseguire il seguente comando: `shell perl -MCPAN -e.`



Se si utilizza CPAN per la prima volta, viene richiesto quanto segue:

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ Premere **Invio** per accettare l'impostazione predefinita. Viene aperta la shell CPAN.

- a. Eseguire il seguente comando: `Install LWP::Protocol::https`

I pacchetti necessari vengono scaricati e installati. Se sono necessari pacchetti aggiuntivi, potrebbe essere richiesto di installarli selezionando [yes].

- b. Una volta completata l'installazione, inserire `exit` per tornare alla shell normale.

Il comando CLI genera l'errore 500 connessione non riuscita

In un ambiente UNIX, potrebbe essere visualizzato l'errore 500 Connect Failed (connessione non riuscita) quando si esegue un comando CLI.

- **Problema**

In un ambiente UNIX, si tenta di eseguire un comando CLI; tuttavia, si verifica l'errore 500 Connect Failed (connessione non riuscita). Ad esempio:

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Causa**

Questo errore si verifica generalmente quando Snap Creator non è in ascolto sulla porta selezionata.

- **Azione correttiva**

Verificare che Snap Creator sia in esecuzione sulla porta selezionata.

CloneVol segnala che l'aggregato non esiste

Per Clustered Data ONTAP, l'aggregato deve essere assegnato alla macchina virtuale di storage (SVM) per scopi di cloning. In caso contrario, l'azione cloneVol potrebbe restituire un errore.

- **Problema**

L'azione cloneVol restituisce un errore simile al seguente esempio:

```
ERROR: com.netapp.snapcreator.storage.executor.ZapiExecutorException:  
netapp.manage.NaAPIFailedException: Aggregate [aggregate name] does not  
exist (errno=14420)
```

- **Causa**

L'aggregato non è stato assegnato a SVM per scopi di cloning.

- **Azione correttiva**

Assegnare l'aggregato alla SVM per scopi di cloning: `vserver modify -vserver [nome_vserver] -aggr-list [nome_aggregato]`

Messaggi di errore

È necessario conoscere i messaggi di errore associati alle diverse operazioni di Snap Creator.

Ogni messaggio di errore include un prefisso e un identificatore univoco a 5 cifre, AD esempio ERROR: [<area code>-<unique area error identifier>] <error message>. Il prefisso identifica il punto in cui si è verificato l'errore. I diversi prefissi sono i seguenti:

- `scf`: Framework di Snap Creator
- `REPO`: Repository
- `STORAGE`: Storage
- `agt`: Agente Snap Creator
- `gui`: Interfaccia grafica utente (GUI) di Snap Creator

Messaggi di errore di SNAP Creator Framework

I messaggi di errore di Snap Creator Framework consentono di risolvere eventuali problemi.

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|--|
| scf-00001 | Impossibile ottenere il numero di serie [%s] | Il comando di installazione di Snap Creator non viene eseguito. Eseguire il comando snapcreator --profile setup. Assicurarsi che il numero di serie sia vuoto o impostato su un valore numerico. |
| scf-00002 | Gestione del backup del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Backup dell'applicazione non riuscito a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00003 | La gestione della pulizia del backup del plug-in [%s] non è riuscita con l'errore [%s] e il codice di uscita [%s], in uscita. | La pulizia del backup dell'applicazione non è riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00004 | La gestione del clone del plug-in [%s] non è riuscita con l'errore [%s] e il codice di uscita [%s], in uscita. | Clone dell'applicazione non riuscito a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00005 | Gestione cloni cleanup del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita! | Pulitura clone applicazione non riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00006 | Gestione pre-clone di [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Operazione di pre-clone dell'applicazione non riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00007 | Gestione post-clone del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Operazione post-clone dell'applicazione non riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| scf-00008 | Clonato LUN igroup map di [%s] to igroup [%s] on [%s] failed, exiting! | La mappatura igroup per il clone LUN non è riuscita. Controllare i registri degli errori. Potrebbe essere presente un errore nella soluzione NetApp Manageability SDK. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| scf-00009 | Fine dell'elenco di backup della console di gestione NetApp per il set di dati [%s] non riuscita con codice di uscita [%s], chiusura! | Snap Creator ha avviato l'operazione di eliminazione del backup nella console di gestione NetApp, ma non è riuscito ad elencare le copie Snapshot. Assicurarsi che Snap Creator stia registrando i backup e controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00010 | L'elenco di backup di NetApp Management Console non è definito, non esistono backup per il dataset [%s], in uscita! | Snap Creator ha avviato l'operazione di eliminazione del backup nella NetApp Management Console, ma esistono copie Snapshot. Assicurarsi che Snap Creator stia registrando i backup e controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00011 | ID versione backup di NetApp Management Console [%s] Timestamp [%s] Elimina per dataset [%s] non riuscito con codice di uscita [%s], uscita! | Assicurarsi che Snap Creator stia registrando i backup e controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00012 | Recupero dello stato del dataset di NetApp Management Console per il dataset [%s] non riuscito con codice di uscita [%s], chiusura! | Assicurarsi che il dataset esista e che lo stato sia conforme. Assicurarsi inoltre che il set di dati sia stato creato da Snap Creator. I set di dati non creati da Snap Creator non sono set di dati dell'applicazione; questi set di dati non funzionano. |
| scf-00013 | Impossibile registrare le copie Snapshot con il set di dati [%s] codice di uscita [%s] | Controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|--|
| scf-00014 | Avvio del backup di NetApp Management Console per [%s] ([%s]) non riuscito, uscita! | Controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00015 | Backup di NetApp Management Console per ID processo [%s] completato con errori - [%s] | [%s] |
| [%s] | [%s] | Snap Creator ha avviato il backup di NetApp Management Console, ma l'avanzamento dell'operazione di backup non è riuscito. Controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00016 | Stato di SnapMirror per [%s] non riuscito, uscita in corso. | Snap Creator non è riuscito a trovare relazioni SnapMirror per il controller specificato. Accedere al controller di storage ed eseguire il comando snapmirror status e verificare che la relazione esista. |
| scf-00017 | Relazione SnapMirror per [%s]:[%s] inesistente, in uscita. | Snap Creator non è stato in grado di trovare le relazioni SnapMirror per i volumi controller dati. Accedere al controller di storage, eseguire il comando snapmirror status e verificare che esistano le relazioni per il nome del controller specificato. Se viene utilizzato un nome diverso, è necessario configurare IL parametro SECONDARY_INTERFACES per informare Snap Creator sulle mappature al controller di storage. |
| scf-00018 | Elenco stato SnapVault per [%s] non riuscito. Chiusura in corso. | Snap Creator non è riuscito a trovare relazioni SnapVault per il controller specificato. accedere al controller di storage ed eseguire il comando SnapVault status. Assicurarsi che la relazione SnapVault esista. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|--|
| scf-00019 | Relazione SnapVault per [%s]:[%s] inesistente, in uscita. | Impossibile trovare la relazione SnapVault. accedere al controller di storage ed eseguire il comando SnapVault status. Assicurarsi che la relazione SnapVault per il nome del controller specificato esista. Se viene utilizzato un nome diverso, è necessario configurare IL parametro SECONDARY_INTERFACES per indicare a Snap Creator le mappature al controller di storage. |
| scf-00020 | Esecuzione dell'aggiornamento del SnapVault sulla destinazione [%s] utilizzando l'origine [%s] non riuscita. | Impossibile avviare l'aggiornamento di SnapVault. Accedere allo storage controller ed eseguire il comando SnapVault status. Assicurarsi che la relazione SnapVault per il nome del controller specificato esista. Se viene utilizzato un nome diverso, è necessario configurare IL parametro SECONDARY_INTERFACES per indicare a Snap Creator le mappature al controller di storage. |
| scf-00021 | Rilevato errore di trasferimento SnapMirror - [%s], uscita in corso! | Verificare le impostazioni relative all'errore e al controller dello storage per SnapMirror. |
| scf-00022 | Aggiornamento di SnapMirror sull'origine [%s] non completato tra [%s] minuti, chiusura in corso. | L'aggiornamento di SnapMirror ha richiesto più tempo del tempo di attesa configurato. È possibile regolare il tempo di attesa aumentando il valore di NTAP_SNAPMIRROR_WAIT nel file di configurazione. |
| scf-00023 | Aggiornamento del SnapVault sull'origine [%s] non completato tra [%s] minuti, chiusura in corso. | L'aggiornamento del SnapVault ha richiesto più tempo del tempo di attesa configurato. È possibile regolare il tempo di attesa aumentando il valore di NTAP_SNAPVAULT_WAIT nel file di configurazione. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|---|
| scf-00024 | Rilevato errore di trasferimento SnapVault - [%s], chiusura in corso! | Controllare le impostazioni del controller di storage e dell'errore per SnapVault. |
| scf-00025 | Gestione post-ripristino del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s] | Operazione di post-ripristino dell'applicazione non riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00026 | Ripristino della gestione della pulizia del plug-in [%s] non riuscito con errore [%s] e codice di uscita [%s] | L'operazione di pulizia del ripristino dell'applicazione non è riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00027 | Gestione pre-ripristino del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s] | Operazione di pre-ripristino dell'applicazione non riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00028 | Rilevamento automatico del plug-in [%s] non riuscito con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Rilevamento dell'applicazione non riuscito a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. Inoltre, è possibile disattivare la ricerca automatica impostando APP_AUTO_DISCOVERY=N e commentando VALIDATE_VOLUMES. |
| scf-00029 | Rilevamento automatico del plug-in [%s] non riuscito perché l'ambiente è vuoto, in uscita. | Il plug-in dell'applicazione non supporta l'utilizzo del rilevamento automatico. Disattivare il rilevamento automatico impostando APP_AUTO_DISCOVERY=N. |
| scf-00030 | Chiusura del file system per il plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Impossibile interrompere il file system a causa di un errore del file system. Controllare i registri e le impostazioni del file system. Per ignorare gli errori e procedere con il backup, è possibile impostare APP_IGNORE_ERROR=Y. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|--|
| scf-00031 | Errore rilevato dalla chiusura del file system per il plug-in [%s], codice di uscita [%s], procedere con il backup. | Impossibile interrompere il file system a causa di un errore del file system. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procederà con il backup. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |
| scf-00032 | Impossibile interrompere l'applicazione a causa di un errore dell'applicazione. Per ignorare gli errori dell'applicazione e procedere con il backup, è possibile impostare APP_IGNORE_ERROR=Y | Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00033 | Richiesta applicazione per plug-in [%s] non riuscita con codice di uscita [%s], procedere con il backup. | L'applicazione non ha avuto esito positivo a causa di un errore dell'applicazione. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procede con il backup. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00034 | Creazione del clone LUN di [%s] da [%s] su [%s]:[%s] non riuscita, uscita! | Creazione del clone del LUN non riuscita. Controllare i registri degli errori. Potrebbe essere presente un errore di gestione NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| scf-00035 | Inventario LUN su [%s] non riuscito, uscita in corso. | Creazione dell'elenco LUN non riuscita. Controllare i registri degli errori. Potrebbe essere presente un errore di gestione NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| scf-00036 | Chiusura dell'applicazione per il plug-in [%s] non riuscita, nessun codice di uscita restituito dal plug-in, chiusura. | La chiusura dell'applicazione è terminata senza codice di uscita. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|--|
| scf-00037 | Chiusura dell'applicazione per il plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], chiusura. | Impossibile interrompere l'applicazione a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. Per ignorare gli errori dell'applicazione e procedere con il backup, è possibile impostare APP_IGNORE_ERROR=Y. |
| scf-00038 | Interruzione dell'applicazione per il plug-in [%s] non riuscita con codice di uscita [%s], continuando con il backup. | Impossibile interrompere l'applicazione a causa di un errore dell'applicazione. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procede con il backup. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00039 | Il controller [%s] specificato non corrisponde ad alcun controller specificato nella configurazione. Controllare il parametro NTAP_USERS nel file di configurazione. | Controllare NTAP_USERS e assicurarsi che il controller dello storage sia definito nel file di configurazione. |
| scf-00040 | Il volume [%s] specificato non corrisponde ad alcun sistema o volume di storage specificato nella configurazione. Controllare il parametro VOLUMES nel file di configurazione. | Controllare l'impostazione DEI VOLUMI nel file di configurazione e assicurarsi che siano configurati i volumi del controller corretti. |
| scf-00041 | Clustered Data ONTAP rilevato ma CMODE_CLUSTER_NAME non è configurato correttamente. Controllare il parametro di configurazione, uscendo! | Il parametro CMODE_CLUSTER_NAME è obbligatorio e utilizzato per AutoSupport e SnapMirror. Definire correttamente questo parametro nel file di configurazione. |
| scf-00042 | Clustered Data ONTAP rilevato, ma CMODE_CLUSTER_USERS non è configurato correttamente. Controllare il parametro di configurazione, uscendo! | I parametri CMODE_CLUSTER_NAME e CMODE_CLUSTER_USERS sono richiesti e utilizzati per AutoSupport e SnapMirror. È necessario definire correttamente questi parametri nel file di configurazione. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|--|--|
| scf-00043 | SnapVault non è supportato in Clustered Data ONTAP, impostare NTAP_SNAPVAULT_UPDATE su N nella configurazione. | Controllare la configurazione e modificare il parametro. Clustered Data ONTAP non supporta SnapVault. |
| scf-00044 | Il parametro META_DATA_VOLUME è definito, ma lo storage system:volume specificato non corrisponde a quanto configurato nel parametro VOLUMES. Controllare la configurazione. | Il parametro META_DATA_VOLUME non è specificato nei VOLUMI. Aggiungere il volume di metadati ai VOLUMI. |
| scf-00045 | Il parametro META_DATA_VOLUME è definito, ma non può essere l'unico volume specificato nel parametro VOLUMES. Il volume di metadati deve essere un volume separato. | Il volume specificato in META_DATA_VOLUME è l'unico volume presente nei VOLUMI. Dovrebbero esserci anche altri volumi. Non utilizzare META_DATA_VOLUME per il normale funzionamento di Snapshot. |
| scf-00046 | NetApp Management Console supporta solo copie Snapshot con data e ora. | Aggiornare il file di configurazione e impostare L'opzione SNAP_TIMESTAMP_ONLY su Y. |
| scf-00047 | Sono state selezionate impostazioni incompatibili. Le opzioni NTAP_SNAPVAULT_UPDATE e NTAP_SNAPVAULT_SNAPSHOT non possono essere attivate | Modificare il file di configurazione e disattivare una delle due opzioni. |
| scf-00048 | Gestione del montaggio del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Errore di montaggio dell'applicazione a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00049 | Gestione disinstallazione del plug-in [%s] non riuscita con errore [%s] e codice di uscita [%s], uscita. | Disinstallazione dell'applicazione non riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|---|
| scf-00050 | L'azione personalizzata è supportata solo per i plug-in dell'applicazione | Il parametro APP_NAME non è impostato nel file di configurazione. Questo parametro determina quale plug-in utilizzare. L'azione personalizzata è supportata solo con un plug-in dell'applicazione. |
| scf-00051 | Creazione del set di dati di NetApp Management Console non riuscita per [%s] con codice di uscita [%s], chiusura! | Controllare il messaggio di errore di debug. Potrebbe essersi verificato un problema durante la comunicazione con il server Active IQ Unified Manager. |
| scf-00052 | Ripristino gestione del plug-in [%s] non riuscito con errore [%s] codice di uscita [%s], uscita! | Ripristino non riuscito a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00053 | Impossibile eseguire la query del file system per il plug-in [%s]. Errore [%s] e codice di uscita [%s]. Chiusura in corso. | Impossibile interrompere il file system a causa di un errore del file system. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procede con il backup. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |
| scf-00054 | Errore rilevato dal file system per il plug-in [%s], codice di uscita [%s], procedere con il backup. | Impossibile interrompere il file system a causa di un errore del file system. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procede con il backup. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |
| scf-00055 | Backup basato su NetApp Management Console [%s] del set di dati [%s] con policy [%s] sul controller dello storage [%s] | N/A. |
| scf-00056 | Creazione del backup basato su NetApp Management Console [%s] del set di dati [%s] con la policy [%s] sul controller di storage [%s] completata correttamente | N/A. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|---|
| scf-00057 | Creazione del backup basato su NetApp Management Console [%s] del set di dati [%s] con la policy [%s] sul controller di storage [%s] non riuscita con errore [%s] | Controllare la configurazione dei parametri NTAP_PM_UPDATE e NTAP_DFM_DATA_SET. |
| scf-00058 | Aggiornamento della configurazione con il valore rilevato dall'applicazione non riuscito per [%s], chiusura in corso. | Impossibile aggiornare il file a causa di un problema di permessi o di un errore nell'analisi dei valori restituiti dall'applicazione. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator e assicurarsi che siano corrette. |
| scf-00059 | [%s] dump per il plug-in [%s] non riuscito con codice di uscita [%s], uscita! | L'azione scdump non è riuscita a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |
| scf-00060 | DTO non valido: [%s] | Un campo obbligatorio nel DTO non è impostato o non è valido, causando un errore di convalida durante l'elaborazione del DTO. Correggere il problema e inviare nuovamente il DTO. |
| scf-00061 | Eliminazione log archivio non riuscita con errore [%s], uscita in corso. | Snap Creator non è riuscito a eliminare i registri di archiviazione per l'applicazione. Verificare le autorizzazioni per l'utente di Snap Creator, ad esempio Snap Creator Server o Snap Creator Agent, a seconda della configurazione. |
| scf-00062 | Autenticazione non riuscita. | Autenticazione non riuscita perché l'utente non dispone dell'autorizzazione per eseguire l'operazione. |
| scf-00063 | Rilevamento per [%s] non riuscito con codice di ritorno [%s] e messaggio [%s] | Rilevamento dell'applicazione mediante VALIDATE_VOLUMES=DATI non riuscito a causa di un errore dell'applicazione. Controllare i registri e le impostazioni dell'applicazione. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| scf-00064 | Discovery non ha rilevato oggetti di storage | Rilevamento dell'applicazione mediante VALIDATE_VOLUMES=DATI non riuscito. Snap Creator non è riuscito a rilevare alcun volume di dati residente nel sistema di storage. Per disattivare la ricerca automatica, commentare VALIDATE_VOLUMES. |
| scf-00065 | Il volume [%s] su [%s] non è incluso nel file di configurazione | Il rilevamento dell'applicazione ha rilevato la mancanza di alcuni volumi. Controllare i volumi mancanti e aggiungerli al parametro VOLUMES in modo che possano essere inclusi nel backup. |
| scf-00066 | Convalida dell'agente non riuscita per [%s] con errore [%s] | L'agente configurato non è raggiungibile. L'agente potrebbe essere inattivo o potrebbe esserci un problema di firewall locale. Controllare il parametro di configurazione SC_AGENT. |
| scf-00067 | Impossibile elencare copia Snapshot esterna per [%s] con schema nome [%s] | Snap Creator non ha trovato una copia Snapshot esterna basata sul modello regex NTAP_EXTERNAL_SNAPSHOT_REGEX. Accedere al controller e far corrispondere l'output dell'elenco snap con il modello regex. |
| scf-00068 | Pre_restore del file system per il plug-in [%s] non riuscito con codice di uscita [%s], uscita. | Il pre-ripristino del file system non è riuscito a causa di un errore del file system. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |
| scf-00069 | Il file system pre_restore per il plug-in [%s] ha rilevato errori codice di uscita [%s], procedendo con il backup. | Il pre-ripristino del file system non è riuscito a causa di un errore del file system. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procede con altre operazioni. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|---|--|
| scf-00070 | Post_restore del file system per il plug-in [%s] non riuscito con codice di uscita [%s], uscita. | Il post-ripristino del file system non è riuscito a causa di un errore del file system. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |
| scf-00071 | Il file system post_restore per il plug-in [%s] ha rilevato errori, codice di uscita [%s], procedere con il backup. | Il post-ripristino del file system non è riuscito a causa di un errore del file system. Tuttavia, APP_IGNORE_ERROR=Y; Snap Creator procede con altre operazioni. Controllare i registri e le impostazioni del file system. |
| scf-00072 | La policy [%s] non è una policy di conservazione delle copie Snapshot definita nella configurazione, in uscita. | Il criterio in uso non è valido. Controllare il file di configurazione e configurare correttamente NTAP_SNAPSHOT_RETENTIONS . |

Messaggi di errore di SNAP Creator Agent

La seguente tabella elenca i messaggi di errore di Snap Creator Agent.

| Codice di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|---|
| agt-00001 | L'agente Snap Creator o altri processi sono in esecuzione sulla porta specificata. Provare a utilizzare un'altra porta. |
| agt-00003 | I parametri forniti non erano corretti per avviare Snap Creator Agent. Controllare i parametri richiesti. |
| agt-00004 | Il parametro di configurazione SC_AGENT deve essere definito quando si utilizza un agente remoto. |
| agt-00005 | Non è consentito eseguire operazioni di back-to-back quiesce e un'operazione è già in esecuzione. Attendere o eseguire senza domande. |
| agt-00006 | Il processo di controllo non è in grado di generare. Molto probabilmente il sistema ha raggiunto il numero massimo di processi. Disattivare il watchdog nella configurazione o controllare le impostazioni del sistema operativo. |

| Codice di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|--|
| agt-00008 | L'operazione di quiesce e unquiesce non è stata completata e il backup è solo coerente con il crash. Controllare i registri. Questo può accadere se l'operazione di quiesce richiede troppo tempo e si utilizza un watchdog. Il processo watchdog esegue un'operazione forzata dopo x secondi, come definito nella configurazione. |
| agt-00009 | I comandi pre e post devono essere consentiti nel file Agent.conf sul lato Agent. Aggiornare Agent.conf con allow necessary commands. |
| agt-00010 | L'agente non ha potuto leggere il file di configurazione. Verificare le autorizzazioni sul file Agent.conf. |
| agt-00011 | Un comando è stato inviato all'agente ma non è consentito. Aggiornare Agent.conf per consentire il comando. |
| agt-00012 | Questo errore si verifica durante il caricamento di un plug-in. Verificare le impostazioni del plug-in e DEL NOME_APP. |
| agt-00013 | Questo errore si verifica durante l'esecuzione del metodo setenv all'interno del plug-in. Controllare il plug-in e verificare che la sintassi sia corretta. |

Messaggi di errore del repository

La tabella seguente elenca i messaggi di errore del repository.

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|---|--|
| REPO-01001 | La configurazione globale non esiste | Controllare se il file Global.conf esiste nella cartella configs. |
| REPO-01002 | Configurazione globale già esistente | Il file Global.conf esiste già nella cartella configs. Eliminare prima il file di configurazione globale o aggiornare il file esistente. |
| REPO-01103 | Creazione della configurazione globale non riuscita con errore [%s] | Impossibile creare il file Global.conf nella cartella configs. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| REPO-01203 | Aggiornamento della configurazione globale non riuscito con errore [%s] | Impossibile aggiornare il file Global.conf nella cartella configs. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |
| REPO-01303 | Rimozione della configurazione globale non riuscita con errore [%s] | Impossibile rimuovere il file Global.conf nella cartella configs. Controllare se il file è presente nella cartella configs o controllare i permessi dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory |
| REPO-01403 | Esportazione della configurazione globale non riuscita con errore [%s] | Impossibile leggere il file Global.conf nella cartella configs. Verificare che il file di configurazione globale sia stato eliminato. |
| REPO-01503 | Importazione della configurazione globale [%s] non riuscita con errore [%s] | Impossibile aggiornare il file Global.conf nella cartella configs. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |
| REPO-01603 | Recupero della configurazione globale non riuscito con errore [%s] | Impossibile leggere il file Global.conf nella cartella configs. Verificare che il file di configurazione globale sia stato eliminato. |
| REPO-02002 | Profilo [%s] già esistente, utilizzare un nome diverso. | Il profilo con lo stesso nome esiste già. Se il profilo non è visibile, l'utente non dispone dell'autorizzazione per il profilo. |
| REPO-02003 | Il profilo [%s] non esiste | Controllare se il profilo viene rinominato o cancellato. Inoltre, l'utente potrebbe non disporre dell'autorizzazione per questo profilo. |
| REPO-02103 | Creazione della configurazione del profilo globale [%s] non riuscita con errore [%s] | Impossibile creare il file Global.conf nel profilo. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| REPO-02106 | Creazione della configurazione del profilo [%s] non riuscita con errore [%s] | Impossibile creare il profilo nella cartella configs. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |
| REPO-02203 | Aggiornamento della configurazione del profilo [%s] non riuscito con errore [%s] | Impossibile aggiornare il profilo nella cartella configs. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |
| REPO-02213 | Ridenominazione del profilo [%s] in [%s] non riuscita con errore [%s] | Impossibile rinominare il profilo nella cartella configs. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory o controllare se il profilo è già stato rinominato o cancellato. |
| REPO-02303 | Rimozione della configurazione del profilo [%s] non riuscita | |
| REPO-02403 | Esportazione della configurazione del profilo [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-02503 | Importazione della configurazione del profilo [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-02603 | Recupero profilo globale non riuscito con errore [%s] | |
| REPO-02606 | Recupero profilo [%s] non riuscito con errore [%s] | |
| REPO-02703 | Impossibile elencare i profili con errore [%s] | Impossibile elencare i profili. Controllare il percorso della cartella delle configurazioni. |
| REPO-03002 | La configurazione [%s] esiste già per il profilo [%s] | Il file di configurazione con lo stesso nome esiste già per il profilo specificato. Scegliere un nome diverso. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| REPO-03103 | Creazione della configurazione [%s] per il profilo [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-03203 | Aggiornamento della configurazione [%s] per il profilo [%s] non riuscito con errore [%s] | |
| REPO-03212 | Ridenominazione della configurazione [%s] per il profilo [%s] in [%s] non riuscita | Impossibile rinominare la configurazione dal profilo. Controllare se la configurazione viene rinominata o eliminata e controllare anche i permessi dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |
| REPO-03303 | Rimozione della configurazione [%s] dal profilo [%s] non riuscita | Impossibile eliminare la configurazione dal profilo nella cartella delle configurazioni. Verificare le autorizzazioni dell'utente che esegue Snap Creator rispetto alla directory. |
| REPO-03403 | Esportazione della configurazione [%s] per il profilo [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-03503 | Importazione della configurazione [%s] nel profilo [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-03603 | Recupero della configurazione [%s] dal profilo [%s] non riuscito con errore [%s] | |
| REPO-03703 | Impossibile elencare le configurazioni dal profilo [%s] con errore [%s] | |
| REPO-04003 | Lettura catalogo per profilo [%s], configurazione [%s] e indicatore data e ora [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-04103 | Scrittura catalogo per profilo [%s], configurazione [%s] e data/ora [%s] non riuscita con errore [%s] | |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| REPO-04203 | Eliminazione catalogo per profilo [%s], configurazione [%s] e data/ora [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-04303 | Catalogo di Inventoring per il profilo [%s] e configurazione [%s] non riuscito con errore [%s] | |
| REPO-04304 | La configurazione [%s] non esiste | |
| REPO-04309 | Aggiunta oggetto policy non riuscita [%s] | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04313 | Rimozione dell'oggetto policy non riuscita per l'ID policy: %S. | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04315 | Aggiornamento dell'oggetto policy non riuscito: %S. | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04316 | Impossibile elencare i criteri | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04321 | Aggiunta oggetto tipo di backup non riuscita [%s] | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04323 | La voce del tipo di backup non esiste per l'id del tipo di backup: %S. | Passare un tipo di backup valido. |
| REPO-04325 | Rimozione dell'oggetto del tipo di backup non riuscita per l'ID del tipo di backup: %S. | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04327 | Aggiornamento dell'oggetto del tipo di backup non riuscito: %S. | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04328 | Impossibile elencare i tipi di backup | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|--|---|
| REPO-04333 | Aggiunta oggetto lavoro scheduler non riuscita [%s] | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04335 | La voce del lavoro di pianificazione non esiste per l'id lavoro: %S. | Passare un lavoro di scheduler valido. |
| REPO-04337 | Rimozione oggetto processo scheduler non riuscita per ID processo: %S. | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04339 | Aggiornamento oggetto processo scheduler non riuscito: %S | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04340 | Impossibile elencare i lavori del pianificatore | Errore del database; controllare la traccia dello stack per ulteriori informazioni. |
| REPO-04341 | Aggiunta oggetto policy non riuscita, la policy [%s] con lo stesso nome esiste già | Policy con lo stesso nome già esistente; provare con un nome diverso. |
| REPO-04342 | Aggiunta oggetto tipo di backup non riuscita. Il tipo di backup [%s] con lo stesso nome esiste già | Il tipo di backup con lo stesso nome esiste già; provare con un nome diverso. |
| REPO-04343 | Aggiunta oggetto scheduler non riuscita, scheduler [%s] con lo stesso nome di task esiste già | |
| REPO-04344 | Impossibile aggiornare il profilo [%s]. Profilo vuoto. | |
| REPO-04345 | Il tipo di policy non può essere null durante l'aggiunta di nuovi criteri | |
| REPO-04346 | L'oggetto di storage non può essere nullo | |
| REPO-04347 | Aggiunta oggetto di storage non riuscita. Lo storage [%s] con lo stesso nome/IP esiste già | |
| REPO-04348 | Impossibile recuperare i dettagli dello storage. Errore database. | |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|---|---|
| REPO-04349 | Nome host non valido. Lo storage con il nome host/IP [%s] non esiste | |
| REPO-04350 | Il nome host non può essere nullo | Nome host non valido |
| REPO-04351 | Eliminazione dello storage [%s] non riuscita con errore [%s] | Impossibile eliminare lo storage. Errore database. |
| REPO-04355 | Aggiornamento dello storage [%s] non riuscito con errore [%s] | Impossibile aggiornare lo storage. Errore database. |
| REPO-04356 | L'oggetto cluster non può essere nullo | |
| REPO-04358 | Aggiunta dello storage [%s] non riuscita con errore [%s] | |
| REPO-04359 | Aggiornamento del cluster [%s] non riuscito con errore [%s] | |
| REPO-04360 | Aggiunta oggetto cluster non riuscita. Il cluster [%s] con lo stesso nome/IP esiste già | Il cluster con lo stesso nome host esiste già |

Messaggi di errore dello storage

I messaggi di errore relativi allo storage possono aiutare a risolvere eventuali problemi che si verificano.

La seguente tabella elenca i codici di errore e i messaggi, oltre a una breve descrizione dell'errore e alla risoluzione suggerita.

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|------------------|------------------------------------|---|
| STORAGE-00001 | Formato data [%s] non valido: [%s] | Il clone del volume non è stato creato da Snap Creator oppure l'indicatore orario aggiunto al nome del clone non è valido. |
| STORAGE-00002 | Impossibile recuperare l'esecutore | Non è stato creato un esecutore per lo storage. Controllare i registri per verificare la presenza di errori di gestione NetApp che potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| STORAGE-00003 | Impossibile connettersi all'host | L'host non è raggiungibile. Assicurarsi che le impostazioni del firewall locale siano corrette e che l'host sia in grado di eseguire il ping dal sistema in cui è installato Snap Creator Server. |
| STORAGE-01003 | Creazione messaggio AutoSupport con id evento [%s], categoria [%s], descrizione [%s], livello [%s], nome host [%s] non riuscita con errore [%s]. | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-01004 | Per il ripristino dei file, i volumi di origine e di destinazione devono essere lo stesso volume. | I volumi di origine e di destinazione sono diversi. Fornire lo stesso volume del volume di origine e del volume di destinazione. |
| STORAGE-02003 | Creazione della copia Snapshot del gruppo di coerenza [%s] sui volumi [%s] non riuscita con errore [%s]; | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02006 | Commit Consistency group Snapshot copy on [%s] with CG Id [%s] failed with error [%s] (errore [%s]) | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02009 | Creazione copia Snapshot [%s] sul volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02015 | Rimozione copia Snapshot [%s] sul volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02021 | Ripristino copia Snapshot [%s] del volume [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02025 | Ripristino del file [%s] dalla copia Snapshot [%s] a [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| STORAGE-02028 | Creazione del programma di copia snapshot SnapVault primario [%s] sul volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02034 | Rimozione dei programmi di copia Snapshot SnapVault primari dal volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02038 | Creazione del clone [%s] del volume [%s] in base alla copia Snapshot [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02041 | Clonazione del file [%s] sul volume [%s] in [%s] in base alla copia Snapshot [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02043 | Elenco dei file sul percorso [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02046 | Clonazione LUN [%s] in [%s] in base alla copia Snapshot [%s] con riserva di spazio [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02049 | Eliminazione LUN [%s] dal volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02052 | Elenco LUN non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02062 | Aggiunta esportazione NFS [%s] per nome host [%s] con accesso [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|---|
| STORAGE-02072 | Recupero dello stato di SnapMirror sul controller [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02075 | Recupero delle relazioni SnapMirror sul controller [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02082 | Aggiornamento della relazione SnapMirror [%s] in base alla copia Snapshot [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02092 | Impossibile elencare le copie Snapshot sul volume [%s] con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02102 | Ridenominazione copia Snapshot [%s] sul volume [%s] in [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02112 | Recupero stato SnapVault sul controller [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02115 | Recupero delle relazioni SnapVault sul controller [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02122 | Aggiornamento della relazione SnapVault [%s] in base alla copia Snapshot [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02132 | Impossibile elencare i volumi clonati in base al volume [%s] con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|---|
| STORAGE-02142 | Eliminazione volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02152 | Impossibile elencare i volumi con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02155 | Impossibile elencare il volume [%s] con messaggio di errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-02162 | Ripristino copia Snapshot [%s] del volume [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03001 | Recupero dei server virtuali dal nodo Clustered ONTAP [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-05003 | Creazione del set di dati di NetApp Management Console [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-05006 | Creazione del backup del set di dati [%s] basato su NetApp Management Console sul controller di storage [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-05009 | Recupero dello stato del dataset di NetApp Management Console per il dataset [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-05012 | Convalida del set di dati di NetApp Management Console [%s] non riuscita con errore [%s]. | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| STORAGE-05018 | Creazione di un evento OM [%s] su [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03002 | Mapping igroup [%s] su LUN [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03005 | Esecuzione LUN [%s] sul volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03008 | Creazione copia snapshot SnapVault primaria [%s] sul volume [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03011 | Elenco delle copie di backup di NetApp Management Console per il set di dati [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03014 | Eliminazione ID versione backup di NetApp Management Console [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03019 | Avvio del backup di NetApp Management Console per [%s] ([%s]) non riuscito, uscita! | Verificare la presenza di errori nei log.molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03022 | Avvio avanzamento backup NetApp Management Console per ID lavoro [%s] non riuscito, uscita in corso. | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03025 | Eliminazione del file sul percorso [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| STORAGE-03030 | Rilevamento dei nodi Data ONTAP in cluster su [%s] non riuscito | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03033 | Recupero dettagli versione sistema di [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03036 | Creazione della directory sul percorso [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03039 | Eliminazione della directory sul percorso [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03043 | Creazione del file sul percorso [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03046 | Modifica del set di dati della console di gestione NetApp non riuscita per il set di dati [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03049 | Impossibile leggere il contenuto del file [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03052 | Errore di ricezione delle opzioni per l'opzione [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03055 | Ricezione contatori delle performance per l'oggetto [%s] non riuscita | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|---|
| STORAGE-03058 | Istanze di performance Get for object [%s] failed | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03061 | Le informazioni del set di dati di NetApp Management Console per [%s] non sono riuscite | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03064 | Comando CLI di sistema [%s] non riuscito | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03067 | Eliminazione del set di dati di NetApp Management Console [%s] non riuscita con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03070 | Ripristino della relazione SnapVault [%s] in base alla copia Snapshot [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03073 | Esportazione CIFS per [%s]:[%s] non riuscita. | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03076 | Recupero del volume root sul controller [%s] non riuscito con errore [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03079 | GET del percorso di giunzione per il volume [%s] non riuscito | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03082 | Impossibile ottenere il nome del sistema | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |

| Codice di errore | Messaggio di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|---|
| STORAGE-03085 | Il servizio NFS Get on controller [%s] non è riuscito | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03088 | Verifica autorizzazione NFS per autorizzazione [%s] nome percorso host [%s] non riuscita | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03091 | Errore di accesso dell'interfaccia di rete al controller [%s] | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-03094 | Elenco qtree sul volume [%s] non riuscito | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si è verificato un errore di gestione di NetApp. I registri potrebbero rivelare la causa del problema. |
| STORAGE-04119 | Errore nell'elenco dei server virtuali | Verificare la presenza di errori nei registri. Molto probabilmente si verifica un errore di gestione della soluzione ONTAP che potrebbe rivelare la causa del problema. |
| VSERVER_TUNNEL_ENABLED | (S/N) | Impostare il tunneling Vsim. Se impostata su Y, la funzione Tunneling Vsim è attivata. |

Messaggi di errore della GUI di SNAP Creator

La seguente tabella elenca i messaggi di errore della GUI di Snap Creator.

| Codice di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|
| gui-00001 | Verificare che la password crittografata nel file di configurazione sia corretta. |
| gui-00002 | Assicurarsi di utilizzare il corretto eseguibile di Snap Creator. Verificare che /etc/snapcreatorgui.conf sia corretto. |
| gui-00003 | Assicurarsi che i log e la cartella del profilo corrispondente esistano. |

| Codice di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|---|
| gui-00004 | Controllare se Snap Creator home/logs/nomefile esiste. |
| gui-00005 | Controllare se il profilo e la configurazione corrispondenti sono presenti nella directory configs. |
| gui-00006 | Provare a eseguire la configurazione del profilo di snapcreatorgui.conf, se il file viene perso. |
| gui-00007 | Controllare se la configurazione viene rinominata o eliminata. |
| gui-00008 | Controllare il nome utente e la password e verificare di aver eseguito il comando di impostazione del profilo di snapcreator. |
| gui-00009 | Verificare l'esistenza di permessi su file o cartella. |
| gui-00010 | Verificare l'esistenza di permessi su file o cartella. |
| gui-00011 | Scegliere un profilo diverso o eliminare quello esistente. |
| gui-00012 | Verificare se la directory configs esiste e se è stato eseguito il comando di impostazione del profilo snapcreator. |
| gui-00013 | Per ulteriori informazioni, consultare i registri. |
| gui-00014 | Chiudere la configurazione e riapirla. |
| gui-00015 | Controllare le autorizzazioni sul file e se esistono. |
| gui-00017 | Verificare che vCenter sia corretto e disponga di un data center valido. |
| gui-00019 | Riprovare, perché l'archivio dati potrebbe essere stato cancellato durante il recupero. |
| gui-00020 | Riprovare, perché l'archivio dati potrebbe essere stato cancellato durante il recupero. |
| gui-00021 | Riprovare e verificare che vCenter sia corretto. |
| gui-00022 | Aggiungi datastore al tuo vCenter. |

| Codice di errore | Descrizione/risoluzione |
|-------------------------|--|
| gui-00023 | Riprovare, verificare il vCenter. |
| gui-00024 | La versione di vCloud Director in uso non è supportata. |
| gui-00025 | Immettere le credenziali corrette e riprovare. |
| gui-00026 | Organizzazioni non trovate per VCD. Creare organizzazioni e riprovare. |
| gui-00027 | Controllare le credenziali vCenter. |
| gui-00028 | Controllare il controller details/NTAP_USERS. |
| gui-00029 | Verificare l'URL di vCloud Director. |
| gui-00030 | Controllare se esistono VDC per le organizzazioni. |
| gui-00031 | Controllare se esistono vApp per i VDC. |

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.