



Aggiorna SnapCenter Server e i plug-in

SnapCenter software

NetApp
November 06, 2025

Sommario

- Aggiorna SnapCenter Server e i plug-in 1
 - Configura SnapCenter per verificare la disponibilità di aggiornamenti 1
 - Flusso di lavoro di aggiornamento 1
 - Percorsi di aggiornamento supportati 1
- Aggiornare il server SnapCenter sull'host Windows 2
- Aggiornare il server SnapCenter sull'host Linux 4
- Aggiorna i tuoi pacchetti plug-in 5

Aggiorna SnapCenter Server e i plug-in

Configura SnapCenter per verificare la disponibilità di aggiornamenti

SnapCenter comunica periodicamente con il sito di supporto NetApp per informarti sulla disponibilità di aggiornamenti software. È anche possibile creare una pianificazione per specificare l'intervallo in cui si desidera ricevere informazioni sugli aggiornamenti disponibili.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Impostazioni**.
2. Nella pagina **Impostazioni**, fare clic su **Software**.

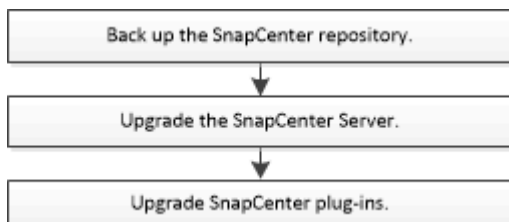
La pagina Software disponibile mostra i pacchetti plug-in disponibili, le versioni disponibili e il loro stato di installazione.

3. Fare clic su **Controlla aggiornamenti** per verificare se sono disponibili versioni più recenti dei pacchetti plug-in.
4. Fare clic su **Pianifica aggiornamenti** per creare una pianificazione e specificare l'intervallo in cui si desidera ricevere informazioni sugli aggiornamenti disponibili:
 - a. Selezionare l'intervallo in **Verifica aggiornamenti**.
 - b. Selezionare le credenziali Windows di SnapCenter Server Admin e fare clic su **OK**.

Flusso di lavoro di aggiornamento

Ogni versione di SnapCenter contiene un server SnapCenter aggiornato e un pacchetto plug-in. Gli aggiornamenti dei pacchetti plug-in vengono distribuiti con il programma di installazione SnapCenter. È possibile configurare SnapCenter per verificare la disponibilità di aggiornamenti.

Il flusso di lavoro mostra le diverse attività necessarie per aggiornare SnapCenter Server e i pacchetti Plug-in.



Percorsi di aggiornamento supportati

Il percorso di aggiornamento ti aiuta a capire da quali versioni precedenti di SnapCenter puoi effettuare l'aggiornamento alle versioni più recenti di SnapCenter e quali versioni dei plug-in sono supportate.

| Se utilizzi la versione SnapCenter Server... | È possibile aggiornare direttamente SnapCenter Server a... | Versioni di plug-in supportate |
|--|--|--|
| 5,0 | 6,0 | <ul style="list-style-type: none"> • 5,0 • 6,0 |
| | 6.0.1 | <ul style="list-style-type: none"> • 6.0.1 |
| | 6,1 | <ul style="list-style-type: none"> • 6,1 |
| 6,0 | 6.0.1 | <ul style="list-style-type: none"> • 6,0 • 6.0.1 |
| | 6,1 | <ul style="list-style-type: none"> • 6,1 |
| 6.0.1 | 6,1 | <ul style="list-style-type: none"> • 6.0.1 • 6,1 |

Per informazioni sull'aggiornamento del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, vedere ["Aggiorna il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"](#) .

Aggiornare il server SnapCenter sull'host Windows

È necessario aggiornare SnapCenter Server per accedere alle funzionalità e ai miglioramenti più recenti forniti nella versione più recente.

Prima di iniziare

- Aggiornare l'host del server SnapCenter con gli ultimi aggiornamenti di Windows e assicurarsi che non vi siano riavvii del sistema in sospeso.
- Prima di avviare l'aggiornamento, assicurarsi che non siano in esecuzione altre operazioni.
- Installare ASP.NET Core Runtime 8.0.12 (e tutte le patch 8.0.x successive) Hosting Bundle e PowerShell 7.4.2 o versione successiva.
- Eseguire il backup del database del repository SnapCenter (MySQL) dopo essersi assicurati che non vi siano processi in esecuzione. Si consiglia di effettuare questa operazione prima di aggiornare SnapCenter Server e il plug-in di Exchange.

Per informazioni, vedere ["Eseguire il backup del repository SnapCenter"](#) .

- Eseguire il backup di tutti i file di configurazione SnapCenter modificati sull'host del server SnapCenter o sull'host del plug-in.

Esempi di file di configurazione SnapCenter : SnapDriveService.exe.config, SMCOREServiceHost.exe.config e così via.

- Se hai installato più versioni del plug-in personalizzato in SnapCenter 5.0, prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 6.0 o successiva, dovresti eseguire i cmdlet di PowerShell per rimuovere tutte le versioni precedenti del plug-in personalizzato (tranne quella più recente) dal repository SnapCenter

(database NSM).

- Corriere `Open-SmConnection` e accedi utilizzando le credenziali del ruolo `SnapCenterAdmin`
- Corriere `Remove-SmPluginPackage -PluginName M<plug-in name> -PluginVersion <version number>`

Per ulteriori informazioni, consulta "[L'aggiornamento a SnapCenter 6.0 o versione successiva non riesce](#)".

Informazioni su questo compito

- Durante l'aggiornamento, SnapCenter esegue uno script SQL per aggiornare i dati di Exchange nel database NSM, convertendo il DAG e il nome abbreviato dell'host in FQDN. Ciò si applica solo se si utilizza SnapCenter Server con il plug-in Exchange.
- Se hai messo manualmente l'host del server in modalità di manutenzione, dopo l'aggiornamento seleziona **Host > Attiva pianificazione** per far uscire l'host del server dalla modalità di manutenzione.
- Per le pianificazioni di backup e verifica esistenti con prescript e postscript abilitati nella policy, le operazioni di backup continueranno a funzionare dopo l'aggiornamento.

Nella pagina **Dettagli lavoro**, un messaggio di avviso consiglia al cliente di copiare gli script in `SCRIPTS_PATH` e di modificare la policy per fornire un percorso relativo a `SCRIPTS_PATH`. Per il processo del ciclo di vita del clone, il messaggio di avviso viene visualizzato a livello di sottoprocesso.

Passi

1. Scaricare il pacchetto di installazione di SnapCenter Server dal sito di supporto NetApp .

<https://mysupport.netapp.com/site/products/all/details/snapcenter/downloads-tab>

2. Creare una copia del file `web.config` che si trova in `C:\Programmi\ NetApp\ SnapCenter WebApp`.
3. Esportare le pianificazioni host del plug-in SnapCenter dall'Utilità di pianificazione di Windows per ripristinarle se l'aggiornamento non riesce.

```
md d:\\SCBackup` `schtasks /query /xml /TN taskname >>
"D:\\SCBackup\\taskname.xml"
```

4. Creare il dump del database MySQL di SnapCenter se il backup del repository non è configurato.

```
md d:\\SCBackup` `mysqldump --all-databases --single-transaction --add-drop
-database --triggers --routines --events -u root -p >
D:\\SCBackup\\SCRepoBackup.dmp
```

Quando richiesto, inserisci la password.

5. Fare doppio clic sul file `.exe` scaricato per avviare l'aggiornamento di SnapCenter Server.

Dopo aver avviato l'aggiornamento, SnapCenter esegue dei controlli preliminari. Se il sistema non soddisfa i requisiti minimi, SnapCenter mostra messaggi di errore o di avviso. È possibile ignorare gli avvisi e continuare con l'installazione, ma è necessario correggere eventuali errori.



SnapCenter continua a utilizzare la password del database del repository MySQL Server esistente fornita durante l'installazione della versione precedente di SnapCenter Server.

6. Seleziona **Aggiorna**.

Se in qualsiasi momento selezioni **Annulla**, SnapCenter interrompe l'aggiornamento. Non ripristinerà lo stato precedente di SnapCenter Server.

Procedura consigliata: disconnettersi e riconnettersi oppure aprire un nuovo browser per accedere all'interfaccia utente SnapCenter .

Dopo aver finito

- Se il plug-in viene installato tramite un utente sudo, è necessario copiare le chiavi sha224 disponibili in `C:\ProgramData\NetApp\SnapCenter\Package Repository\sc_unix_plugins_checksum.txt` per aggiornare il file `/etc/sudoers`.
- Dovresti eseguire una nuova individuazione delle risorse sull'host del server.

Se SnapCenter visualizza lo stato dell'host del server come arrestato, attendere qualche istante ed eseguire una nuova individuazione. È anche possibile modificare il valore del parametro **HostRefreshInterval** (il valore predefinito è 3600 secondi) impostandolo su un valore superiore a 10 minuti.

- Se l'aggiornamento non riesce, pulire l'installazione non riuscita, reinstallare la versione precedente di SnapCenter e ripristinare il database NSM allo stato in cui si trovava prima.
- Dopo aver aggiornato l'host del server, è necessario aggiornare anche i plug-in prima di aggiungere qualsiasi sistema di archiviazione.

Aggiornare il server SnapCenter sull'host Linux

È possibile utilizzare il file di installazione di SnapCenter Server per aggiornare SnapCenter Server.

Passi

1. Eseguire una delle azioni per aggiornare SnapCenter Server.

| Se vuoi esibirti... | Fai questo... |
|-------------------------------|---|
| Aggiornamento non interattivo | <pre>sudo ./snapcenter-linux-server- (e18/e19/sles15).bin -i silent -DUPGRADE=<value> -DINSTALL_LOG_NAME=<filename></pre> <p>Esempio: <code>sudo ./snapcenter_linux_server.bin -i silent -DUPGRADE=1 -DINSTALL_LOG_NAME=InstallerLog.log</code></p> <p>I registri verranno archiviati in <code>/var/opt/snapcenter/logs</code>.</p> <p>Parametri da passare per l'aggiornamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>DINSTALL_LOG_NAME</code>: Nome del file di registro in cui verranno archiviati i registri di installazione. • <code>DUPGRADE</code>: Il valore predefinito è 0. Specificare questo parametro e il suo valore come un numero intero diverso da 0 per aggiornare SnapCenter Server. |
| Installazione interattiva | <pre>./snapcenter-linux-server- (e18/e19/sles15).bin</pre> <p>Ti verrà chiesto di confermare l'aggiornamento. Immettere un valore diverso da 0 per confermare l'aggiornamento di SnapCenter Server.</p> |



Dovresti disconnetterti e poi accedere a SnapCenter oppure chiudere e poi aprire un nuovo browser per accedere all'interfaccia utente grafica SnapCenter .

Aggiorna i tuoi pacchetti plug-in

I pacchetti plug-in vengono distribuiti come parte dell'aggiornamento SnapCenter .

Non è necessario mettere manualmente in modalità di manutenzione ogni host plug-in che si desidera aggiornare, perché la procedura di aggiornamento mette in modalità di manutenzione gli host plug-in Windows, Linux o AIX. La modalità di manutenzione impedisce l'esecuzione di attività pianificate sull'host del plug-in durante l'aggiornamento.

Prima di iniziare

- Se sei un utente non root con accesso alle macchine Linux, dovresti aggiornare il file `/etc/sudoers` con i valori di checksum più recenti prima di eseguire l'operazione di aggiornamento.
- Per impostazione predefinita, SnapCenter rileva `JAVA_HOME` dall'ambiente. Se si desidera utilizzare un `JAVA_HOME` fisso e si stanno aggiornando i plug-in su un host Linux, è necessario aggiungere manualmente il parametro `SKIP_JAVAHOME_UPDATE` nel file `spl.properties` che si trova in `/var/opt/snapcenter/spl/etc/` e impostare il valore su `TRUE`.

Il valore di JAVA_HOME viene aggiornato quando il plug-in viene aggiornato o quando il servizio SnapCenter Plug-in Loader (SPL) viene riavviato. Prima di aggiornare o riavviare l'SPL, se si aggiunge il parametro SKIP_JAVAHOME_UPDATE e si imposta il valore su TRUE, il valore di JAVA_HOME non viene aggiornato.

- Dovresti aver eseguito il backup di tutti i file di configurazione SnapCenter che hai modificato sull'host del server SnapCenter o sull'host del plug-in.

Esempi di file di configurazione SnapCenter : SnapDriveService.exe.config, SMCOREServiceHost.exe.config e così via.


Informazioni su questo compito

- Per SnapCenter Plug-in per Microsoft SQL Server, SnapCenter Plug-in per Microsoft Exchange Server e SnapCenter Plug-in per Microsoft Windows, si consiglia di aggiornare sia il server che gli host del plug-in alla versione più recente affinché SCRIPTS_PATH possa essere eseguito.

Per le pianificazioni di backup e verifica esistenti con prescript e postscript abilitati nella policy, le operazioni di backup continueranno a funzionare dopo l'aggiornamento.

Nella pagina **Dettagli lavoro**, un messaggio di avviso consiglia al cliente di copiare gli script in SCRIPTS_PATH e di modificare la policy per fornire un percorso relativo a SCRIPTS_PATH. Per il processo del ciclo di vita del clone, il messaggio di avviso viene visualizzato a livello di sottoprocesso.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Host > Host gestiti**.
2. Aggiornare gli host eseguendo una delle seguenti attività:
 - Se nella colonna Stato generale viene visualizzato "Aggiornamento disponibile" per uno degli host del plug-in, fare clic sul nome dell'host del plug-in ed eseguire le seguenti operazioni:
 - i. Fare clic su **Altre opzioni**.
 - ii. Selezionare **Salta controlli preliminari** se non si desidera verificare se l'host del plug-in soddisfa i requisiti per aggiornare il plug-in.
 - iii. Fare clic su **Aggiorna**.
 - Se si desidera aggiornare più host, selezionare tutti gli host, fare clic su , quindi fare clic su **Aggiorna > OK**.

Durante l'aggiornamento del plug-in, tutti i servizi correlati vengono riavviati.



Vengono selezionati tutti i plug-in nel pacchetto, ma vengono aggiornati solo i plug-in installati con la versione precedente di SnapCenter, mentre i plug-in rimanenti non vengono installati. Per installare un nuovo plug-in è necessario utilizzare l'opzione **Aggiungi plug-in**.

Se non hai selezionato la casella di controllo **Salta controlli preliminari**, l'host del plug-in viene convalidato per verificare se soddisfa i requisiti per l'installazione del plug-in. Se i requisiti minimi non vengono soddisfatti, vengono visualizzati messaggi di errore o di avviso appropriati. Dopo aver risolto il problema, fare clic su **Aggiorna**.



Se l'errore è correlato allo spazio su disco o alla RAM, è possibile aggiornare il file `web.config` situato in `C:\Programmi\ NetApp\ SnapCenter WebApp` oppure i file di configurazione di PowerShell situati in `C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\Modules\ SnapCenter\` per modificare i valori predefiniti. Se l'errore è correlato ai parametri rimanenti, è necessario risolvere il problema e quindi convalidare nuovamente i requisiti.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.