



Risoluzione dei problemi

Snapdrive for Unix

NetApp
June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/snapdrive-unix/aix/concept_error_message_locations.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

| | |
|--|----|
| Risoluzione dei problemi | 1 |
| Informazioni sui messaggi di errore | 1 |
| Posizioni dei messaggi di errore | 1 |
| Formato del messaggio di errore | 1 |
| Messaggi di errore comuni | 2 |
| Limiti del sistema operativo per i file aperti | 3 |
| L'eliminazione di LUN e cloni lascia dispositivi obsoleti in UNIX | 3 |
| Valori dei messaggi di errore | 3 |
| Il comando di creazione dello storage SnapDrive non riesce quando sono presenti più percorsi SAN ma il multipathing è disattivato | 36 |
| Se un volume viene cancellato sul Vserver senza smontare il volume sul sistema host, il comando SnapDrive storage show visualizza il percorso effettivo errato | 37 |
| L'operazione di ripristino SNAP non riesce quando sono abilitate le versioni nfsv3 e nfsv4 nel sistema host e di storage | 37 |
| Soluzione alternativa | 38 |
| L'operazione di disconnessione SNAP non elimina il volume clonato | 38 |
| SnapDrive per UNIX segnala un errore se iSCSI non è in esecuzione | 38 |
| Soluzione alternativa | 38 |
| Discrepanza nel messaggio del codice di errore | 39 |
| I comandi appaiono bloccati | 39 |
| Soluzione alternativa | 40 |
| Durante il SnapRestore viene visualizzato il messaggio Clustering | 40 |
| Soluzione alternativa | 40 |
| Valori standard dello stato di uscita | 40 |
| Informazioni sui valori dello stato di uscita dei messaggi di errore | 40 |
| Utilizzo dei valori dello stato di uscita | 41 |
| Esempio di script | 41 |
| Uscire dai valori di stato | 43 |
| Controllo SnapRestore basato sul volume non riuscito | 59 |
| L'operazione di creazione ed eliminazione di Snapshot non riesce | 59 |
| Soluzione alternativa | 60 |
| Impossibile creare una copia Snapshot | 61 |
| Impossibile ripristinare una copia Snapshot | 62 |
| Impossibile riavviare il daemon quando l'host non riesce a comunicare con il sistema di storage | 63 |
| (AIX) supporto cfmode MPIO limitato | 63 |
| Impossibile avviare il daemon | 63 |
| Gli handle di dispositivi Ghost in AIX causano tempi di ritorno più lunghi sui comandi iSCSI | 64 |
| il comando di avvio snapdrived non riesce | 64 |
| I comandi di SnapDrive talvolta comportano il montaggio o lo smontaggio di file system e la modifica dei file di sistema | 64 |
| Impossibile selezionare uno stack di storage | 65 |
| il comando stop o start snapdrived si blocca | 66 |
| Il comando SnapDrive per UNIX visualizza l'errore Impossibile verificare l'accesso | 66 |

| | |
|---|----|
| Il montaggio di un volume FlexVol non riesce in ambiente NFS | 67 |
| SnapDrive per UNIX interpreta in modo errato il simbolo del dollaro | 67 |
| Esempio | 67 |
| Soluzione alternativa | 68 |
| Il comando di creazione dello storage SnapDrive per UNIX non riesce durante il rilevamento di alcuni dispositivi mappati | 68 |
| Soluzione alternativa | 68 |
| I comandi di SnapDrive per UNIX non vengono eseguiti con LD_LIBRARY_PATH personalizzato | 69 |
| Soluzione alternativa | 69 |
| Le operazioni SnapDrive non riescono in una configurazione di più subnet | 69 |
| Soluzione alternativa | 69 |
| I comandi di SnapDrive per UNIX non vengono eseguiti quando le variabili di ambiente vengono impostate utilizzando una shell di comandi | 69 |
| Soluzione alternativa | 69 |
| Impossibile installare le patch SnapDrive per UNIX su AIX per impostazione predefinita | 69 |
| Soluzione alternativa | 70 |
| SnapDrive per UNIX non elimina automaticamente i dispositivi obsoleti in UNIX | 70 |
| Soluzione alternativa | 70 |

Risoluzione dei problemi

Lo strumento per la risoluzione dei problemi di SnapDrive per UNIX consente di trovare informazioni oltre a risolvere i problemi.

Al momento di questa release, si erano riscontrati alcuni problemi e limitazioni noti in SnapDrive per UNIX. Sebbene alcuni problemi interessino tutte le piattaforme host SnapDrive per UNIX, altri riguardano solo una specifica piattaforma host. Per informazioni sui problemi noti e suggerimenti per la risoluzione dei problemi, consulta le *Note di rilascio di SnapDrive per UNIX*.

Informazioni sui messaggi di errore

SnapDrive per UNIX fornisce informazioni sui messaggi di errore che vengono visualizzati in posizioni diverse e in diversi formati.

Posizioni dei messaggi di errore

SnapDrive per UNIX fornisce informazioni sui messaggi di errore come output dei comandi e in vari file di log.

SnapDrive per UNIX fornisce informazioni sui messaggi di errore nei seguenti punti:

- L'output del comando

Visualizza tutti i messaggi sull'output standard degli errori del comando SnapDrive per UNIX.

- Log di sistema

SnapDrive per UNIX registra tutti gli errori che hanno un livello di gravità di errore irreversibile e amministrativo nel registro di sistema utilizzando il meccanismo syslog(3).

- Il file di log dell'audit

Il registro di controllo registra le seguenti informazioni per ogni comando SnapDrive per UNIX:

- Chi l'ha rilasciato
- Quando è stato rilasciato
- Qual è stato il suo stato di uscita.

Ciò è molto utile per determinare ciò che è effettivamente accaduto su un sistema.

- Il file di log di traccia

Il registro di traccia registra informazioni più dettagliate sugli errori che si verificano. Il supporto tecnico NetApp utilizza questo registro per la diagnosi dei problemi.

Formato del messaggio di errore

Il formato del messaggio di errore consente di determinare la causa dell'errore.

SnapDrive per UNIX restituisce le informazioni standard sui codici di errore, che forniscono una descrizione più specifica della causa della condizione di errore iniziale. I messaggi di errore di SnapDrive per UNIX sono conformi al seguente formato:

```
return code message-ID error type: message text
```

- *return code*— ID messaggio di errore SnapDrive for UNIX collegato a un valore di stato di uscita che indica la causa di base della condizione di errore.
- *message-ID*— identificatore univoco utilizzato dal supporto tecnico NetApp per individuare il codice specifico che ha generato l'errore. Se è necessario contattare il supporto tecnico di NetApp, NetApp consiglia di registrare l'ID del messaggio associato al messaggio di errore.
- *error type*— specifica il tipo di errore rilevato da SnapDrive per UNIX. I valori restituiti includono:
 - *Warning*— SnapDrive per UNIX ha eseguito il comando ma ha emesso un avviso sulle condizioni che potrebbero richiedere attenzione.
 - *Command*— SnapDrive per UNIX non ha eseguito il comando a causa di un errore nella riga di comando. Controllare il formato della riga di comando e le variabili per assicurarsi che siano corrette.
 - *Admin*— SnapDrive per UNIX non ha eseguito il comando a causa di incompatibilità nella configurazione del sistema. Contattare l'amministratore di sistema per esaminare i parametri di configurazione.
 - *Fatal*— SnapDrive per UNIX non ha eseguito il comando a causa di una condizione imprevista. Gli errori irreversibili sono rari. Se si verifica un errore irreversibile e si riscontrano problemi nella risoluzione, contattare il supporto tecnico NetApp per assistenza.
- *message text*--informazioni che spiegano l'errore. Questo testo potrebbe includere informazioni provenienti da un altro componente per fornire ulteriori dettagli sull'errore. Ad esempio, se manca un argomento della riga di comando, ad esempio un gruppo di dischi, il messaggio di errore indica cosa manca. In alternativa, le API Manage ONTAP utilizzate da SnapDrive per UNIX per controllare il sistema di storage potrebbero fornire testo aggiuntivo per spiegare l'errore. In questo caso, il testo segue il messaggio di errore di base di SnapDrive per UNIX.

Esempio di messaggio di errore

Questo è un messaggio di errore in SnapDrive per UNIX.

Il seguente messaggio indica un problema al prompt dei comandi. L'ID del messaggio è 0001-377.

```
Return Code: 43
```

```
0001-377 Command error: Disk group name dg2 is already in use or  
conflicts with another entity.
```

Messaggi di errore comuni

SnapDrive per UNIX presenta alcuni messaggi di errore comuni. Visualizzare l'elenco dei messaggi di errore comuni.

Limiti del sistema operativo per i file aperti

SnapDrive per UNIX verifica il numero di file aperti contemporaneamente. Se supera il limite, SnapDrive per UNIX genera un errore.

SnapDrive per UNIX verifica le limitazioni del sistema operativo sul numero di file aperti da un processo.



Il limite predefinito per il numero di handle di file aperti simultaneamente da un processo varia in base al sistema operativo in uso. Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il limite.

Se il numero di LUN aperte per un'operazione supera il limite del sistema operativo sul numero di handle di file aperti contemporaneamente da un processo, SnapDrive per UNIX viene chiuso con il seguente messaggio di errore:

```
0001-001 Admin error: Unable to open device path-to-device
```

L'eliminazione di LUN e cloni lascia dispositivi obsoleti in UNIX

L'eliminazione DI LUN e cloni potrebbe lasciare dispositivi obsoleti in UNIX e l'eliminazione di questi dispositivi obsoleti non viene eseguita da SnapDrive per UNIX.

Quando si creano dispositivi per LUN e cloni di LUN da copie Snapshot, manualmente o con SnapDrive per UNIX, le voci dei dispositivi vengono create automaticamente in UNIX. L'eliminazione di dispositivi per LUN e cloni di LUN dalle copie Snapshot con SnapDrive per UNIX potrebbe portare a dispositivi obsoleti in UNIX.

L'eliminazione dei dispositivi obsoleti è responsabilità dell'utente finale e deve essere eseguita da un amministratore UNIX.

Valori dei messaggi di errore

È utile conoscere alcuni dei messaggi di errore più comuni che potrebbero essere visualizzati quando si utilizza SnapDrive per UNIX e sapere come risolverli.

La seguente tabella fornisce informazioni dettagliate sugli errori più comuni che si possono verificare quando si utilizza SnapDrive per UNIX:

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|--|--|
| 0000-001 | NA | Amministratore | Datapath has been configured for the storage system <STORAGE-SYSTEM-NAME>. Please delete it using snapdrive config delete -mgmtpath command and retry. | Prima di eliminare il sistema di storage, eliminare il percorso di gestione configurato per il sistema di storage utilizzando snapdrive config delete -mgmtpath comando. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|---|--|
| 0001-242 | NA | Amministratore | <p>Unable to connect using https to storage system: 10.72.197.213.</p> <p>Ensure that 10.72.197.213 is a valid storage system name/address, and if the storage system that you configure is running on a Data ONTAP operating in 7-Mode, add the host to the trusted hosts (options trusted.hosts) and enable SSL on the storage system 10.72.197.213 or modify the snapdrive.conf to use http for communication and restart the snapdrive daemon. If the storage system that you configure is running on clustered Data ONTAP, ensure that the Vserver name is mapped to IP address of the Vserver's management LIF.</p> | <p>Verificare le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il sistema di storage collegato sia un sistema di storage valido. • Se il sistema di storage che si sta tentando di configurare è in esecuzione su Data ONTAP in 7-Mode, aggiungere lo stesso agli host attendibili e abilitare SSL sul sistema di storage o modificare snapdrive.conf File per utilizzare HTTP per la comunicazione, quindi riavviare il daemon SnapDrive. • Se il sistema di storage che si sta tentando di configurare è in esecuzione su Clustered Data ONTAP, assicurarsi che il nome del server virtuale sia mappato all'indirizzo IP dell'interfaccia logica di gestione del server virtuale. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--|--|
| 0003- 004 | NA | Amministratore | Failed to deport LUN <LUN-NAME> on storage system <STORAGE-SYSTEM-NAME> from the Guest OS. Reason: No mapping device information populated from CoreOS | Ciò si verifica quando si esegue snapdrive snap disconnect funzionamento nel sistema operativo guest. Controllare se nel server ESX è presente una mappatura LUN RDM o una voce RDM obsoleta nel server ESX. Eliminare manualmente la mappatura RDM nel server ESX e nel sistema operativo guest. |
| 0001- 019 | 3 | Comando | invalid command line—duplicate filespecs: <dg1/vol2 and dg1/vol2> | <p>Ciò si verifica quando il comando eseguito ha più entità host sullo stesso volume host.</p> <p>Ad esempio, il comando specifica esplicitamente il volume host e il file system sullo stesso volume host.</p> <p>Attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere tutte le istanze duplicate delle entità host. 2. Eseguire nuovamente il comando. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|--|---|
| 0001-023 | 11 | Amministratore | <p>Unable to discover all LUNs in Disk Group dg1. Devices not responding: dg1 Please check the LUN status on the storage system and bring the LUN online if necessary or add the host to the trusted hosts (options trusted.hosts) and enable SSL on the storage system or retry after changing snapdrive.conf to use (http/https) for storage system communication and restarting snapdrive daemon.</p> | <p>Ciò si verifica quando una richiesta SCSI sul dispositivo non riesce. Una richiesta SCSI sul dispositivo può avere esito negativo per diversi motivi.</p> <p>Eseguire i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Impostare la variabile di configurazione Device-retries su un valore più alto. Ad esempio, impostarlo su 10 (il valore predefinito è 3) ed eseguire nuovamente il comando. Utilizzare snapdrive storage show utilizzando l'opzione -all per ottenere informazioni sul dispositivo. Verificare che il servizio FC o iSCSI sia attivo e in esecuzione sul sistema storage. In caso contrario, contattare l'amministratore dello storage per portare il sistema di storage online. Verificare che il servizio FC o iSCSI sia attivo sull'host. <p>Se le soluzioni precedenti non risolvono il problema, contattare il supporto tecnico.</p> |
| 0001-859 | NA | Amministratore | <p>None of the host's interfaces have NFS permissions to access directory <directory name> on storage system <storage system name></p> | In snapdrive.conf controllare che il <i>check-export-permission-nfs-clone</i> la variabile di configurazione è impostata su off. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|---|---|
| 0002-253 | | Amministratore | Flex clone creation failed | Si tratta di un errore relativo al sistema storage. Raccogliere i log di sd-trace.log e del sistema di storage per risolvere il problema. |
| 0002-264 | | Amministratore | FlexClone is not supported on filer <filer name> | FlexClone non è supportato con la versione Data ONTAP corrente del sistema storage. Aggiornare la versione Data ONTAP del sistema di storage alla versione 7.0 o successiva, quindi riprovare a eseguire il comando. |
| 0002-265 | | Amministratore | Unable to check flex_clone license on filer <filernname> | Si tratta di un errore relativo al sistema storage. Raccogliere sd-trace.log e i log del sistema di storage per risolvere i problemi. |
| 0002-266 | NA | Amministratore | FlexClone is not licensed on filer <filernname> | FlexClone non è concesso in licenza sul sistema storage. Riprovare il comando dopo aver aggiunto la licenza FlexClone sul sistema di storage. |
| 0002-267 | NA | Amministratore | FlexClone is not supported on root volume <volume-name> | Impossibile creare FlexClone per i volumi root. |
| 0002-270 | NA | Amministratore | The free space on the aggregate <aggregate-name> is less than <size> MB (megabytes) required for diskgroup/flexclone metadata | <ol style="list-style-type: none"> Lo spazio minimo richiesto su lvm nativo AIX è di circa 12.58 MB, altri richiedono ~8.39 MB. Per la connessione a LUN raw con FlexClone, sono necessari 2 MB di spazio libero sull'aggregato. Liberare spazio sull'aggregato come indicato nei passi 1 e 2, quindi riprovare a eseguire il comando. |
| 0002-332 | NA | Amministratore | SD.SnapShot.Restore access denied on qtree storage_array1:/vol/vol1/qtree1 for user lnx197-142\john | Contattare l'amministratore di Operations Manager per assegnare all'utente le funzionalità richieste. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|---|--|
| 0002-364 | NA | Amministratore | Unable to contact DFM: lnx197-146, please change user name and/or password. | Verificare e correggere il nome utente e la password dell'utente sd-admin. |
| 0002-268 | NA | Amministratore | <volume-Name> is not a flexible volume | Non è possibile creare FlexClone per i volumi tradizionali. |
| 0001-552 | NA | Comando | Not a valid Volume-clone or LUN-clone | Impossibile creare la suddivisione dei cloni per i volumi tradizionali. |
| 0001-553 | NA | Comando | Unable to split "FS-Name" due to insufficient storage space in <Filer- Name> | La suddivisione dei cloni continua il processo di divisione e improvvisamente la divisione dei cloni si interrompe a causa dello spazio di storage insufficiente non disponibile nel sistema di storage. |
| 9000- 023 | 1 | Comando | No arguments for keyword -lun | <p>Questo errore si verifica quando il comando con -lun la parola chiave non dispone di <i>lun_name</i> argomento.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Specificare <i>lun_name</i> argomento per il comando con -lun parola chiave. 2. Consultare il messaggio della guida di SnapDrive per UNIX |
| 0001-028 | 1 | Comando | File system </mnt/qa/dg4/vol1> is of a type (hfs) not managed by snapdrive. Please resubmit your request, leaving out the file system <mnt/qa/dg4/vol1> | <p>Questo errore si verifica quando un tipo di file system non supportato fa parte di un comando.</p> <p>Operazioni da eseguire: Escludere o aggiornare il tipo di file system, quindi utilizzare nuovamente il comando.</p> <p>Per informazioni aggiornate sulla compatibilità software, consulta la matrice di interoperabilità.</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|-------------------|---------|---|---|
| 9000-030 | 1 | Comando | -lun may not be combined with other keywords | <p>Questo errore si verifica quando si combina -lun parola chiave con -fs oppure -dg parola chiave. Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido del comando. Operazioni da eseguire: Eseguire nuovamente il comando solo con -lun parola chiave.</p> |
| 0001-034 | 1 | Comando | mount failed: mount: <device name> is not a valid block device" | <p>Questo errore si verifica solo quando il LUN clonato è già connesso allo stesso filespec presente nella copia Snapshot e si tenta di eseguire snapdrive snap restore comando.</p> <p>Il comando non riesce perché il daemon iSCSI esegue il remapping della voce Device per il LUN ripristinato quando si elimina il LUN clonato.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire snapdrive snap restore di nuovo comando. 2. Eliminare il LUN collegato (se montato sullo stesso filespec della copia Snapshot) prima di tentare di ripristinare una copia Snapshot di un LUN originale. |
| 0001-046 e. 0001-047 | 1 | Comando | Invalid snapshot name: </vol/vol1/NO_FILER_PRE_FIX> or Invalid snapshot name: NO_LONG_FILERNAME - filer volume name is missing | <p>Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido del comando, in cui viene tentata un'operazione Snapshot con un nome Snapshot non valido.</p> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare il comando SnapDrive snap list - filer <filer-volume-name> per ottenere un elenco di copie Snapshot. 2. Eseguire il comando con l'argomento long_snap_name. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|---|---|
| 9000-047 | 1 | Comando | More than one -snapname argument given | SnapDrive per UNIX non può accettare più di un nome Snapshot nella riga di comando per eseguire operazioni Snapshot. Operazioni da eseguire: Eseguire nuovamente il comando, con un solo nome Snapshot. |
| 9000-049 | 1 | Comando | -dg and -vg may not be combined | <p>Questo errore si verifica quando si combina -dg e. -vg parole chiave. Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido dei comandi.</p> <p>Operazioni da eseguire: Eseguire il comando con -dg oppure -vg parola chiave.</p> |
| 9000-050 | 1 | Comando | -lvol and -hostvol may not be combined | <p>Questo errore si verifica quando si combina -lvol e. -hostvol parole chiave. Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido dei comandi. Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modificare il -lvol opzione a. - hostvol o viceversa nella riga di comando. 2. Eseguire il comando. |
| 9000-057 | 1 | Comando | Missing required -snapname argument | Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido del comando, in cui viene tentata un'operazione Snapshot senza fornire l'argomento SNAP_NAME. Operazioni da eseguire: Eseguire il comando con un nome Snapshot appropriato. |
| 0001-067 | 6 | Comando | Snapshot hourly.0 was not created by snapdrive. | Si tratta delle copie Snapshot orarie automatiche create da Data ONTAP. |
| 0001-092 | 6 | Comando | snapshot <non_existent_24965> doesn't exist on a filervol exocet: </vol/vol1> | La copia Snapshot specificata non è stata trovata nel sistema di storage. Operazioni da eseguire: Utilizzare snapdrive snap list Per trovare le copie Snapshot presenti nel sistema di storage. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|---|--|
| 0001- 099 | 10 | Amministratore | Invalid snapshot name: <exocet:/vol2/db vol:New SnapName> doesn't match filer volume name <exocet:/vol/vol1> | <p>Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido dei comandi, in cui viene tentata un'operazione Snapshot con un nome Snapshot non valido.</p> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare snapdrive snap list - filer <filer-volume-name> Per ottenere un elenco di copie Snapshot. 2. Eseguire il comando con il formato corretto del nome Snapshot qualificato da SnapDrive per UNIX. I formati qualificati sono: <i>long_snap_name</i> e. <i>short_snap_name</i>. |
| 0001-122 | 6 | Amministratore | Failed to get snapshot list on filer <exocet>: The specified volume does not exist. | <p>Questo errore si verifica quando il volume del sistema di storage (filer) specificato non esiste.</p> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contattare l'amministratore dello storage per ottenere l'elenco dei volumi del sistema di storage validi. 2. Eseguire il comando con un nome di volume del sistema di storage valido. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|---|--|
| 0001-124 | 111 | Amministratore | Failed to removesnapshot <snap_delete_multi_inuse_24374> on filer <exocet>: LUN clone | Il Snapshot delete Operazione non riuscita per la copia Snapshot specificata perché era presente il clone LUN. Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare il comando SnapDrive storage show con -all Opzione per trovare il clone LUN per la copia Snapshot (parte dell'output della copia Snapshot di backup). 2. Contattare l'amministratore dello storage per separare il LUN dal clone. 3. Eseguire nuovamente il comando. |
| 0001-155 | 4 | Comando | Snapshot <dup_snapname23980> already exists on <exocet: /vol/vol1>. Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot | Questo errore si verifica se il nome della copia Snapshot utilizzato nel comando esiste già. Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire nuovamente il comando con un nome Snapshot diverso. 2. Eseguire nuovamente il comando con -f Flag (forza) per sovrascrivere la copia Snapshot esistente. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|-------------|---|--|
| 0001-158 | 84 | Comando | <pre>diskgroup configuration has changed since <snapshotexocet: /vol/vo 11:overwrite_noforce_25 078> was taken. removed hostvol </dev/dg3/vol4> Please use '-f' (force) flag to override warning and complete restore</pre> | <p>Il gruppo di dischi può contenere più LUN e quando la configurazione del gruppo di dischi cambia, si verifica questo errore. Ad esempio, quando si crea una copia Snapshot, il gruppo di dischi era costituito da un numero X di LUN e, dopo aver eseguito la copia, il gruppo di dischi può avere un numero X+Y di LUN.</p> <p>Operazioni da eseguire: Utilizzare nuovamente il comando con -f flag (forza).</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|--|---|
| 0001-185 | NA | Comando | storage show failed: no NETAPP devices to show or enable SSL on the filers or retry after changing snapdrive.conf to use http for filer communication. | <p>Questo problema può verificarsi per i seguenti motivi: Se il daemon iSCSI o il servizio FC sull'host si è arrestato o è guasto, il snapdrive storage show -all Il comando non riesce, anche se sono presenti LUN configurati sull'host.</p> <p>Operazioni da eseguire: Risolvere il malfunzionamento del servizio iSCSI o FC.</p> <p>Il sistema storage su cui sono configurati i LUN è inattivo o sta eseguendo un riavvio.</p> <p>Cosa fare: Attendere che i LUN siano in funzione.</p> <p>Il valore impostato per <i>usehttps-to-filer</i> la variabile di configurazione potrebbe non essere una configurazione supportata.</p> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare sanlun lun show all Comando per controllare se sono presenti LUN mappati all'host. 2. Se sono presenti LUN mappati all'host, seguire le istruzioni indicate nel messaggio di errore. <p>Modificare il valore di <i>usehttps-to-filer</i> variabile di configurazione (su "on" se il valore è "off"; su "off" se il valore è "on").</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|-------------|--|--|
| 0001-226 | 3 | Comando | 'snap create' requires all filespecs to be accessible Please verify the following inaccessible filespec(s): File System: </mnt/qa/dg1/vol 3> | Questo errore si verifica quando l'entità host specificata non esiste. Operazioni da eseguire: Utilizzare snapdrive storage show eseguire nuovamente il comando con -all opzione per trovare le entità host presenti sull'host. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--|---|
| 0001- 242 | 18 | Amministratore | Unable to connect to filer: <filername> | <p>SnapDrive per UNIX tenta di connettersi a un sistema storage attraverso il protocollo HTTP sicuro. L'errore può verificarsi quando l'host non riesce a connettersi al sistema di storage. Operazioni da eseguire:</p> <p>Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problemi di rete: <ol style="list-style-type: none"> a. Utilizzare il comando nslookup per controllare la risoluzione del nome DNS per il sistema di storage che funziona attraverso l'host. b. Aggiungere il sistema di storage al server DNS, se non esiste. <p>È inoltre possibile utilizzare un indirizzo IP invece di un nome host per connettersi al sistema di storage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configurazione del sistema storage: <ol style="list-style-type: none"> a. Affinché SnapDrive per UNIX funzioni, è necessario disporre della chiave di licenza per l'accesso HTTP sicuro. b. Una volta impostata la chiave di licenza, verificare che sia possibile accedere al sistema di storage tramite un browser Web. 2. Eseguire il comando dopo aver eseguito il passaggio 1 o il passaggio 2 o entrambi. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|---|---|
| 0001- 243 | 10 | Comando | Invalid dg name: <SDU_dg1> | <p>Questo errore si verifica quando il gruppo di dischi non è presente nell'host e successivamente il comando non riesce. Ad esempio, <i>SDU_dg1</i> non è presente nell'host.</p> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare <code>snapdrive storage show -all</code> per ottenere tutti i nomi dei gruppi di dischi. 2. Eseguire nuovamente il comando, con il nome corretto del gruppo di dischi. |
| 0001- 246 | 10 | Comando | Invalid hostvolume name: </mnt/qa/dg2/BAD FS>, the valid format is <vgname/hostvolname>, i.e. <mygroup/vol2> | Operazioni da eseguire: Eseguire nuovamente il comando, con il seguente formato appropriato per il nome del volume host: <code>vgname/hostvolname</code> |
| 0001- 360 | 34 | Amministratore | Failed to create LUN </vol/badvol1/nanehp13_unnewDg_fve_SdLun> on filer <exocet>: No such volume | Questo errore si verifica quando il percorso specificato include un volume del sistema di storage non esistente. Operazioni da eseguire: Contattare l'amministratore dello storage per ottenere l'elenco dei volumi del sistema di storage disponibili per l'utilizzo. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|--|---|
| 0001- 372 | 58 | Comando | Bad lun name::</vol/vol1/sce_1un2a> - format not recognized | <p>Questo errore si verifica se i nomi LUN specificati nel comando non rispettano il formato predefinito supportato da SnapDrive per UNIX. SnapDrive per UNIX richiede che i nomi LUN siano specificati nel seguente formato predefinito:</p> <pre><filer-name:> /vol/<volname>/<lun-name></pre> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare <code>snapdrive help</code> Per conoscere il formato predefinito dei nomi LUN supportato da SnapDrive per UNIX. 2. Eseguire nuovamente il comando. |
| 0001- 373 | 6 | Comando | The following required 1 LUN(s) not found: exocet:</vol/vol1/NotARealLun> | <p>Questo errore si verifica quando il LUN specificato non viene trovato nel sistema di storage.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per visualizzare i LUN collegati all'host, utilizzare <code>snapdrive storage show -dev</code> comando o <code>snapdrive storage show -all</code> comando. 2. Per visualizzare l'intero elenco delle LUN nel sistema di storage, contattare l'amministratore dello storage per ottenere l'output del comando <code>LUN show</code> dal sistema di storage. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|---|--|
| 0001- 377 | 43 | Comando | Disk group name <name> is already in use or conflicts with another entity. | <p>Questo errore si verifica quando il nome del gruppo di dischi è già in uso o è in conflitto con un'altra entità.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eseguire il comando con l'opzione -autorename Utilizzare snapdrive storage show con il -all per trovare i nomi utilizzati dall'host. Eseguire il comando specificando un altro nome che l'host non sta utilizzando. |
| 0001- 380 | 43 | Comando | Host volume name <dg3/vol1> is already in use or conflicts with another entity. | <p>Questo errore si verifica quando il nome del volume host è già in uso o è in conflitto con un'altra entità</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il comando con -autorename opzione. 2. Utilizzare snapdrive storage show con il -all per trovare i nomi utilizzati dall'host. Eseguire il comando specificando un altro nome che l'host non sta utilizzando. |
| 0001- 417 | 51 | Comando | The following names are already in use: <mydg1>. Please specify other names. | <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire nuovamente il comando con -autorename opzione. 2. Utilizzare snapdrive storage show - all per trovare i nomi presenti sull'host. Eseguire nuovamente il comando per specificare esplicitamente un altro nome che l'host non sta utilizzando. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|---|---|
| 0001- 430 | 51 | Comando | You cannot specify both -dg/vg dg and -lvol/hostvol dg/vol | <p>Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido dei comandi. La riga di comando può accettare entrambi -dg/vg parola chiave o il -lvol/hostvol parola chiave, ma non entrambe.</p> <p>Operazioni da eseguire: Eseguire il comando solo con -dg/vg oppure -lvol/hostvol parola chiave.</p> |
| 0001- 434 | 6 | Comando | snapshot exocet:/vol/vol1 :NOT_E IST doesn't exist on a storage volume exocet:/vol/vol1 | <p>Questo errore si verifica quando la copia Snapshot specificata non viene trovata nel sistema di storage.</p> <p>Operazioni da eseguire: Utilizzare snapdrive snap list Per trovare le copie Snapshot presenti nel sistema di storage.</p> |
| 0001- 435 | 3 | Comando | You must specify all host volumes and/or all file systems on the command line or give the -autoexpand option. The following names were missing on the command line but were found in snapshot <snap2_5VG_SINGL ELUN _REMOTE>: Host Volumes: <dg3/vol2> File Systems: </mnt/qa/dg3/vol2> | <p>Il gruppo di dischi specificato ha più volumi host o un file system, ma il set completo non viene menzionato nel comando.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Emettere nuovamente il comando con - autoexpand opzione. 2. Utilizzare snapdrive snap show per trovare l'intero elenco di volumi host e file system. Eseguire il comando specificando tutti i volumi host o i file system. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|--|---|
| 0001- 440 | 6 | Comando | snapshot snap25VG_SINGLEL UN REMOTE does not contain disk group 'dgBAD' | <p>Questo errore si verifica quando il gruppo di dischi specificato non fa parte della copia Snapshot specificata.</p> <p>Operazioni da eseguire: Per verificare la presenza di una copia Snapshot per il gruppo di dischi specificato, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare snapdrive snap list Comando per trovare le copie Snapshot nel sistema di storage. 2. Utilizzare snapdrive snap show Comando per individuare i gruppi di dischi, i volumi host, i file system o le LUN presenti nella copia Snapshot. 3. Se esiste una copia Snapshot per il gruppo di dischi, eseguire il comando con il nome Snapshot. |
| 0001- 442 | 1 | Comando | More than one destination - <dis> and <dis1> specified for a single snap connect source <src>. Please retry using separate commands. | Cosa fare: Eseguire un'operazione separata snapdrive snap connect in modo che il nome del nuovo gruppo di dischi di destinazione (che fa parte del comando snap connect) non sia uguale a quello che fa già parte delle altre unità del gruppo di dischi della stessa snapdrive snap connect comando. |
| 0001- 465 | 1 | Comando | The following filespecs do not exist and cannot be deleted: Disk Group: <nanehp13_dg1> | Il gruppo di dischi specificato non esiste sull'host, pertanto l'operazione di eliminazione per il gruppo di dischi specificato non è riuscita. Operazioni da eseguire: Vedere l'elenco delle entità sull'host utilizzando snapdrive storage show con il all opzione. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|--|--|
| 0001- 476 | NA | Amministratore | Unable to discover the device associated with <long lun name>. If multipathing in use, there may be a possible multipathing configuration error. Please verify the configuration and then retry. | <p>Questo errore può essere dovuto a diversi motivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurazione host non valida: La soluzione iSCSI, FC o multipathing non è configurata correttamente. Configurazione di rete o switch non valida: La rete IP non è configurata con le regole di inoltro o i filtri appropriati per il traffico iSCSI oppure gli switch FC non sono configurati con la configurazione di zoning consigliata. <p>I problemi precedenti sono molto difficili da diagnosticare in modo algoritmico o sequenziale.</p> <p>Operazioni da eseguire: Prima di utilizzare SnapDrive per UNIX, si consiglia di seguire la procedura consigliata nella Guida all'installazione delle utilità host (per il sistema operativo specifico) per rilevare manualmente le LUN.</p> <p>Dopo aver individuato i LUN, utilizzare i comandi SnapDrive per UNIX.</p> |
| 0001- 486 | 12 | Amministratore | LUN(s) in use, unable to delete. Please note it is dangerous to remove LUNs that are under Volume Manager control without properly removing them from Volume Manager control first. | <p>SnapDrive per UNIX non è in grado di eliminare un LUN che fa parte di un gruppo di volumi.</p> <p>Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminare il gruppo di dischi utilizzando il comando snapdrive storage delete -dg <dgname>. 2. Eliminare il LUN. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|-------------|--|--|
| 0001- 494 | 12 | Comando | <p>Snapdrive cannot delete <mydg1>, because 1 host volumes still remain on it.</p> <p>Use -full flag to delete all file systems and host volumes associated with <mydg1></p> | <p>SnapDrive per UNIX non può eliminare un gruppo di dischi fino a quando non viene esplicitamente richiesto di eliminare tutti i volumi host del gruppo di dischi.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Specificare -full contrassegna nel comando. 2. Attenersi alla seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> a. Utilizzare snapdrive storage show -all per ottenere l'elenco dei volumi host presenti nel gruppo di dischi. b. Menzionarli esplicitamente nel comando SnapDrive per UNIX. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|-------------|--|---|
| 0001- 541 | 65 | Comando | Insufficient access permission to create a LUN on filer, <exocet>. | <p>SnapDrive per UNIX utilizza <code>sdhostname.prbac</code> oppure <code>sdgeneric.prbacfile</code> sul volume del sistema di storage root (filer) per il suo meccanismo di controllo degli pseudo accessi.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modificare il <code>sd-hostname.prbac</code> oppure <code>sdgeneric.prbac</code> nel sistema di storage per includere le seguenti autorizzazioni necessarie (possono essere una o più): <ol style="list-style-type: none"> a. NESSUNO b. CREAZIONE SNAP c. UTILIZZO A SCATTO d. CATTURA TUTTO e. STORAGE CREATE DELETE f. UTILIZZO DELLO STORAGE g. TUTTO LO STORAGE h. TUTTI GLI ACCESSI <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso contrario <code>sd-hostname.prbac</code> quindi modificare <code>sdgeneric.prbac</code> nel sistema di storage. • Se avete entrambi <code>sd-hostname.prbac</code> e <code>sdgeneric.prbac</code> quindi modificare le impostazioni solo in <code>sdhostname.prbac</code> nel sistema di storage. <ol style="list-style-type: none"> a. In <code>snapdrive.conf</code> controllare che il <code>all-access-if-prbacunspecified</code> la variabile di configurazione è impostata su "on". |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|--|---|
| 0001-559 | NA | Amministratore | Detected I/Os while taking snapshot. Please quiesce your application. See Snapdrive Admin. Guide for more information. | Questo errore si verifica se si tenta di creare una copia Snapshot, mentre le operazioni di input/output parallelo si verificano sulla specifica del file e sul valore di <i>snapcreate-cg-timeout</i> è impostato su urgente. Cosa fare: Aumentare il valore del timeout dei gruppi di coerenza impostando il valore di <i>snapcreate-cg-timeout</i> per rilassarsi. |
| 0001- 570 | 6 | Comando | Disk group <dg1> does not exist and hence cannot be resized | Questo errore si verifica quando il gruppo di dischi non è presente nell'host e successivamente il comando non riesce. Operazioni da eseguire: Completare i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare <code>snapdrive storage show -all</code> per ottenere tutti i nomi dei gruppi di dischi. 2. Eseguire il comando con il nome corretto del gruppo di dischi. |
| 0001- 574 | 1 | Comando | <VmAssistant> lvm does not support resizing LUNs in disk groups | Questo errore si verifica quando il volume manager utilizzato per eseguire questa attività non supporta il ridimensionamento del LUN. SnapDrive per UNIX dipende dalla soluzione di gestione dei volumi per supportare il ridimensionamento del LUN, se il LUN fa parte di un gruppo di dischi. Operazioni da eseguire: Controllare se il volume manager in uso supporta il ridimensionamento del LUN. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--|--|
| 0001- 616 | 6 | Comando | 1 snapshot (s) NOT found on filer: exocet:/vol/vol1 :MySnapName> | <p>SnapDrive per UNIX non può accettare più di un nome Snapshot nella riga di comando per eseguire operazioni Snapshot. Per correggere questo errore, emettere nuovamente il comando con un nome Snapshot.</p> <p>Si tratta di un errore di sintassi che indica un utilizzo non valido del comando, in cui viene tentata un'operazione Snapshot con un nome Snapshot non valido. Per correggere questo errore, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare snapdrive snap list - filer <filer-volume-name> Per ottenere un elenco di copie Snapshot. 2. Eseguire il comando con <i>long_snap_name</i> argomento. |
| 0001- 640 | 1 | Comando | Root file system / is not managed by snapdrive | Questo errore si verifica quando il file system root sull'host non è supportato da SnapDrive per UNIX. Questa richiesta non è valida per SnapDrive per UNIX. |
| 0001- 684 | 45 | Amministratore | Mount point <fs_spec> already exists in mount table | <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il comando SnapDrive per UNIX con un punto di montaggio diverso. 2. Verificare che il punto di montaggio non sia in uso, quindi eliminare manualmente (utilizzando qualsiasi editor) la voce dai seguenti file: <p>AIX: /Etc/filesystems</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------------|--------------------------|-------------|--|--|
| 0001- 796 and 0001- 767 | 3 | Comando | 0001-796 and 0001-767 | <p>SnapDrive per UNIX non supporta più di un LUN nello stesso comando con <code>-nolvm</code> opzione.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare di nuovo il comando per specificare un solo LUN con <code>-nolvm</code> opzione. 2. Utilizzare il comando senza <code>-nolvm</code> opzione. In questo modo verrà utilizzato il volume manager supportato presente nell'host, se presente. |
| 2715 | NA | NA | Volume restore zephyr not available for the filer <filename>Please proceed with lun restore | Per le versioni precedenti di Data ONTAP, il ripristino del volume zapi non è disponibile. Emettere nuovamente il comando con SFSR. |
| 2278 | NA | NA | SnapShots created after <snapname> do not have volume clones ... FAILED | Dividere o eliminare i cloni |
| 2280 | NA | NA | LUNs mapped and not in active or SnapShot <filespec-name> FAILED | Annulla mappatura/disconnessione dello storage dalle entità host |
| 2282 | NA | NA | No SnapMirror relationships exist ... FAILED | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminare le relazioni oppure 2. Se SnapDrive per UNIX RBAC con Operations Manager è configurato, chiedere all'amministratore di Operations Manager di concedere <code>SD.Snapshot.DisruptBaseline</code> capacità per l'utente. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|-------------|---|---|
| 2286 | NA | NA | LUNs not owned by <fsname> are application consistent in snapshotted volume ... FAILED. Snapshot luns not owned by <fsname> which may be application inconsistent | Verificare che i LUN menzionati nei risultati del controllo non siano in uso. Solo dopo di che, utilizzare -force opzione. |
| 2289 | NA | NA | No new LUNS created after snapshot <snapname> ... FAILED | Verificare che i LUN menzionati nei risultati del controllo non siano in uso. Solo dopo di che, utilizzare -force opzione. |
| 2290 | NA | NA | Could not perform inconsistent and newer Luns check. Snapshot version is prior to SDU 4.0 | Questo accade con le snapshot di SnapDrive 3.0 per UNIX se utilizzate con -vbsr. Controllare manualmente che le LUN più recenti create non vengano più utilizzate, quindi procedere con -force opzione. |
| 2292 | NA | NA | No new SnapShots exist... FAILED. SnapShots created will be lost. | Verificare che le istantanee menzionate nei risultati del controllo non vengano più utilizzate. In tal caso, procedere con -force opzione. |
| 2297 | NA | NA | Both normal files) and LUN(s) exist ... FAILED | Assicurarsi che i file e i LUN menzionati nei risultati del controllo non vengano più utilizzati. In tal caso, procedere con -force opzione. |
| 2302 | NA | NA | NFS export list does not have foreign hosts ... FAILED | Contattare l'amministratore dello storage per rimuovere gli host esterni dall'elenco di esportazione o assicurarsi che gli host esterni non utilizzino i volumi tramite NFS. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|---|--|
| 9000-305 | NA | Comando | Could not detect type of the entity /mnt/my_fs. Provide a specific option (-lun, -dg, -fs or -lvol) if you know the type of the entity | Verificare l'entità se esiste già nell'host. Se si conosce il tipo di entità, fornire il tipo di specifica del file. |
| 9000-303 | NA | Comando | Multiple entities with the same name - /mnt/my_fs exist on this host. Provide a specific option (-lun, -dg, -fs or -lvol) for the entity you have specified. | L'utente ha più entità con lo stesso nome. In questo caso, l'utente deve fornire esplicitamente il tipo di specifica del file. |
| 9000-304 | NA | Comando | /mnt/my_fs is detected as keyword of type file system, which is not supported with this command. | L'operazione sul file_spec rilevato automaticamente non è supportata con questo comando. Verificare con la relativa guida per l'operazione. |
| 9000-301 | NA | Comando | Internal error in auto deflection | Errore del motore di rilevamento automatico. Fornire il log di traccia e daemon per ulteriori analisi. |
| NA | NA | Comando | snapdrive.dc tool unable to compress data on RHEL 5Ux environment | L'utilità di compressione non è installata per impostazione predefinita. È necessario installare l'utilità di compressione ncompress`ad esempio `ncompress-4.2.4-47.i386.rpm. Per installare l'utilità di compressione, immettere il seguente comando: Rpm -ivh ncompress-4.2.4-47.i386.rpm |
| NA | NA | Comando | Invalid filespec | Questo errore si verifica quando l'entità host specificata non esiste o non è accessibile. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|--|--|
| NA | NA | Comando | Job Id is not valid | Questo messaggio viene visualizzato per lo stato del clone split, il risultato o l'operazione di interruzione se l'ID lavoro specificato non è valido o se il risultato del lavoro è già sottoposto a query. Specificare un ID lavoro valido o disponibile e riprovare a eseguire questa operazione. |
| NA | NA | Comando | Split is already in progress | Questo messaggio viene visualizzato quando: <ul style="list-style-type: none"> • La suddivisione del clone è già in corso per il clone del volume o il clone del LUN specificato. • La suddivisione clone è stata completata ma il lavoro non viene rimosso. |
| NA | NA | Comando | Not a valid Volume-Clone or LUN-Clone | Il percorso filespec o LUN specificato non è un clone di volume o un clone LUN valido. |
| NA | NA | Comando | No space to split volume | Il messaggio di errore è dovuto al fatto che lo spazio di storage richiesto non è disponibile per dividere il volume. Liberare spazio sufficiente nell'aggregato per dividere il clone del volume. |
| NA | NA | NA | filer-data:junction_db sw information not available—LUN may be offline | Questo errore potrebbe verificarsi quando /etc/fstab il file non è stato configurato correttamente. In questo caso, mentre i percorsi di montaggio erano NFS, è stato considerato LUN da SnapDrive per UNIX. Operazioni da eseguire: Aggiungere "/" tra il nome del filer e il percorso di giunzione. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|---------|--|--|
| 0003-013 | NA | Comando | A connection error occurred with Virtual Interface server. Please check if Virtual Interface server is up and running. | <p>Questo errore potrebbe verificarsi quando la licenza nel server esx scade e il servizio VSC non è in esecuzione.</p> <p>Operazioni da eseguire: Installare la licenza ESX Server e riavviare il servizio VSC.</p> |
| 0002-137 | NA | Comando | Unable to get the fstype and mntOpts for 10.231.72.21:/vol1/ips_vol3 from snapshot 10.231.72.21:/vol1/ips_vol3:t5120-206-66_nfssnap. | <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiungere l'indirizzo IP dell'interfaccia di datapath o l'indirizzo IP specifico come nome host in /etc/hosts file. 2. Creare una voce per l'interfaccia di datapath o l'indirizzo IP del nome host nel DNS. 3. Configurare la LIFS dei dati di Vserver per supportare la gestione di Vserver (con firewall-policy=mgmt) <pre>net int modify -vserver Vserver_name LIF_name-firewall-policy mgmt</pre> <ol style="list-style-type: none"> 4. Aggiungere l'indirizzo IP di gestione dell'host alle regole di esportazione del Vserver. |
| 13003 | NA | Comando | Insufficient privileges: user does not have read access to this resource. | <p>Questo problema si verifica in SnapDrive per UNIX 5.2.2. Prima di SnapDrive per UNIX 5.2.2, l'utente vsadmin configurato in SnapDrive per UNIX deve avere il ruolo di 'vsadmin_volume'. Da SnapDrive per UNIX 5.2.2, l'utente vsadmin ha bisogno di ruoli di accesso elevati, altrimenti snapmirror-get-iter zapi si guasta.</p> <p>Cosa fare: Creare il ruolo vsadmin invece di vsadmin_volume e assegnarlo all'utente vsadmin.</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--|--|
| 0001-016 | NA | Comando | Could not acquire lock file on storage system. | <p>La creazione dello snapshot non riesce a causa dello spazio insufficiente nel volume. O a causa dell'esistenza di .snapdrive_lock nel sistema di storage.</p> <p>Cosa fare: Eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminare il file /vol/<volname>/.snapdrive_lock sul sistema storage e riprovare l'operazione di creazione snap. Per eliminare il file, accedere al sistema di storage, accedere alla modalità avanzata dei privilegi ed eseguire il comando rm /vol/<volname>/.snapdrive_lock al prompt del sistema storage. 2. Assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente nel volume prima di eseguire lo snapshot. |
| 0003-003 | NA | Amministratore | Failed to export LUN on storage system <controller name> to the Guest OS. Reason: FLOW-11019: Failure in MapStorage: No storage system configured with interface. | <p>Questo errore si verifica a causa dell'assenza di controller storage, configurati nel server ESX.</p> <p>Operazioni da eseguire: Aggiungere i controller e le credenziali dello storage nel server ESX.</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|---|--|
| 0001-493 | NA | Amministratore | Error creating mount point: Unexpected error from mkdir: mkdir: cannot create directory: Permission denied Check whether mount point is under automount paths. | Le operazioni di clonazione non riescono quando la specifica del file di destinazione si trova nei percorsi di automount. Cosa fare: Assicurarsi che il filespec/punto di montaggio di destinazione non si trovi sotto i percorsi di automount. |
| 0009-049 | NA | Amministratore | Failed to restore from snapshot on storage system: Failed to restore file from Snapshot copy for volume on Vserver. | Questo errore si verifica quando le dimensioni del volume sono piene o il volume ha superato la soglia di eliminazione automatica. Operazioni da eseguire: Aumentare le dimensioni del volume e assicurarsi che il valore di soglia di un volume sia mantenuto al di sotto del valore di eliminazione automatica. |
| 0001-682 | NA | Amministratore | Host preparation for new LUNs failed: This functionality is not supported. | Questo errore si verifica quando la creazione dei nuovi ID LUN non riesce. Cosa fare: Aumentare il numero di LUN da creare utilizzando snapshot config prepare luns-count count_value comando. |
| 0001-060 | NA | Amministratore | Failed to get information about Diskgroup: Volume Manager linuxlvm returned vgdisplay command failed. | Questo errore si verifica quando SnapDrive per UNIX 4.1.1 e versioni successive viene utilizzato su RHEL 5 e versioni successive. Operazioni da eseguire: Aggiornare la versione di SnapDrive e riprovare poiché il supporto non è disponibile per SnapDrive per UNIX 4.1.1 e versioni precedenti a partire da RHEL5. |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|----------------|--|--|
| 0009-045 | NA | Amministratore | Failed to create snapshot on storage system: Snapshot operation not allowed due to clones backed by snapshots. Try again after sometime. | <p>Questo errore si verifica durante l'operazione SFSR (Single-file Snap Restore) seguita dalla creazione immediata dello snapshot.</p> <p>Operazioni da eseguire: Ripetere l'operazione di creazione di Snapshot dopo qualche istante.</p> |
| 0001-304 | NA | Amministratore | Error creating disk/volume group: Volume manager failed with: metainit: No such file or directory. | <p>Questo errore si verifica durante l'esecuzione di SnapDrive storage create dg, hostvol e fs Solaris con ambiente cluster Sun.</p> <p>Operazioni da eseguire: Disinstallare il software Sun Cluster e riprovare a eseguire le operazioni.</p> |
| 0001-122 | NA | Amministratore | Failed to get snapshot list on filer the specified volume <volname> does not exist. | <p>Questo errore si verifica quando SnapDrive per UNIX tenta di creare Snapshot utilizzando il percorso del file system attivo esportato del volume (percorso effettivo) e non con il percorso del volume esportato fittizio.</p> <p>Operazioni da eseguire: Utilizzare i volumi con il percorso del file system attivo esportato.</p> |
| 0001-476 | NA | Amministratore | Unable to discover the device. If multipathing in use, there may be a possible multipathing configuration error. Please verify the configuration and then retry. | <p>Questo errore potrebbe verificarsi per diversi motivi.</p> <p>Verificare le seguenti condizioni: Prima di creare lo storage, assicurarsi che lo zoning sia corretto.</p> <p>Controllare il protocollo di trasporto e il multipathing-type in snapdrive.conf e assicurarsi che siano impostati i valori corretti.</p> <p>Controllare lo stato del daemon multipath, se multipathing-type è impostato come nativempio, avviare multipathd e riavviare il daemon snapdrived.</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|------|--|--|
| NA | NA | NA | FS fails to be mounted after reboot due to unavailability of LV. | <p>Ciò si verifica quando LV non è disponibile dopo il riavvio. Quindi il file system non è montato.</p> <p>Cosa fare: Dopo il riavvio, eseguire vgchange che porta LV e quindi montare il file system.</p> |
| NA | NA | NA | Status call to SDU daemon failed. | <p>Questo errore si verifica per diversi motivi. Questo errore indica che il lavoro SnapDrive per UNIX relativo a un'operazione specifica non è riuscito bruscamente (daemon figlio terminato) prima che l'operazione potesse essere completata.</p> <p>Se la creazione o l'eliminazione dello storage non riesce e viene visualizzato il messaggio "chiamata di stato a SnapDrive per daemon UNIX non riuscita", potrebbe essere dovuto a una chiamata non riuscita a ONTAP per ottenere le informazioni sul volume. volume-get-iter zapi potrebbe non funzionare. Riprovare a eseguire le operazioni SnapDrive dopo qualche istante.</p> <p>Il funzionamento di SnapDrive per UNIX potrebbe non riuscire durante l'esecuzione di "kpartx -l" durante la creazione di partizioni o altri comandi del sistema operativo a causa dell'inappropriato multipath.conf valori. Assicurarsi che siano impostati i valori corretti e che non esistano parole chiave duplicate in multipath.conf file.</p> <p>Durante l'esecuzione di SFSR, SnapDrive per UNIX crea un'istantanea temporanea che potrebbe non riuscire se viene raggiunto il numero massimo di valori di snapshot. Eliminare gli snapshot meno recenti e riprovare l'operazione di ripristino.</p> |

| Codice di errore | Codice di ritorno | Tipo | Messaggio | Soluzione |
|------------------|-------------------|------|----------------------------|---|
| NA | NA | NA | map in use; can't flush | <p>Questo errore si verifica se sono presenti dispositivi obsoleti rimasti quando si tenta di svuotare il dispositivo multipath durante le operazioni di eliminazione o disconnessione dello storage.</p> <p>Cosa fare: Controllare se sono presenti dispositivi obsoleti eseguendo il comando</p> <p style="margin-left: 40px;">multipath</p> <p style="margin-left: 40px;"><i>-l egrep -ifail</i> e garantire <i>flush_on_last_del</i> è impostato su 'yes' in <i>multipath.conf</i> file.</p> |

Informazioni correlate

["Interoperabilità NetApp"](#)

["GUIDA all'installazione e all'installazione DI AIX host Utilities 6.0"](#)

Il comando di creazione dello storage SnapDrive non riesce quando sono presenti più percorsi SAN ma il multipathing è disattivato

Lo storage SnapDrive `create` Il comando non riesce quando sono presenti più percorsi SAN ma il multipathing è disattivato.

Ad esempio, per due LIF iSCSI per una SVM:

```
[root@scspr0189449001 etc]# iscsadm --mode session --rescan
Rescanning session [sid: 1, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.253,3260]
Rescanning session [sid: 2, target: iqn.1992-
08.com.netapp:sn.f7335762b23e11e695360050569c153a:vs.3, portal:
10.224.70.254,3260]
```

Quando `multipathing-type` è impostato su `none` Nel file `snapdrive.conf` e nel servizio multipath disattivato, il tentativo di creare uno storage utilizzando LVM restituisce il seguente errore:

```
root@scspr0189449001 etc]# snapdrive storage create -fs /mnt/test -lun  
rgvsim:/vol/asmvol/test -lunsize 500m  
    LUN rgsim:/vol/asmvol/test ... created  
    mapping new lun(s) ... done  
    discovering new lun(s) ... *failed*  
    Cleaning up ...  
    - LUN rgsim:/vol/asmvol/test ... deleted  
0001-422 Admin error: LVM initialization of luns failed:  
Device /dev/sdb,/dev/sdc not found (or ignored by filtering).
```

Questo accade perché il comando utilizza entrambi i dispositivi separati da una virgola come singolo dispositivo `pvcreate /dev/sdb,/dev/sdc` e un dispositivo denominato `/dev/sdb,/dev/sdc` questo non esiste.

Quando ci sono più percorsi per lo storage e occorre utilizzare LVM, è necessario abilitare il multipathing.

Se un volume viene cancellato sul Vserver senza smontare il volume sul sistema host, il comando SnapDrive storage show visualizza il percorso effettivo errato

Se un volume viene cancellato sul Vserver senza smontare il volume sul sistema host e quando viene eseguito `snapdrive storage show -v` il percorso effettivo non è corretto.

La stessa situazione potrebbe verificarsi anche quando il volume non è connesso al Vserver. Il seguente esempio mostra il percorso effettivo non corretto:

```
# snapdrive storage show -fs /mnt /file1 -v  
NFS device: vs1:/vol_test1 mount point: /mnt  
(non-persistent)  
Protocol: NFS Actual Path:  
vs1:/vol/roovol1/vol_test1
```

L'operazione di ripristino SNAP non riesce quando sono abilitate le versioni nfsv3 e nfsv4 nel sistema host e di storage

L'operazione di ripristino SNAP non riesce quando sono abilitate le versioni nfsv3 e nfsv4 nel sistema host e di storage.

Se nel sistema host e di storage sono abilitate le versioni nfsv3 e nfsv4 e il volume viene montato sull'host senza `-o vers` quindi `nobody:nobody` la proprietà è impostata per file e directory.

Soluzione alternativa

Si consiglia di utilizzare `-o vers` durante il montaggio del volume nfs o controllare le opzioni predefinite nfs su un valore appropriato sull'host.

L'operazione di disconnessione SNAP non elimina il volume clonato

In alcuni casi, `snapdrive snap disconnect` l'operazione non riesce a eliminare il volume clonato e il messaggio di errore `does not look SnapDrive-generated` viene visualizzato.

Per risolvere il problema, ripristinare il nome originale della copia Snapshot e assicurarsi che il `bypass-snapdrive-clone-generated-check` è impostato su on in `snapdrive.conf` file.

SnapDrive per UNIX segnala un errore se iSCSI non è in esecuzione

SnapDrive per UNIX in esecuzione su un host Linux restituisce un messaggio di errore come "HBA assistant not found".

Ciò si verifica dopo una delle seguenti situazioni:

- È stato emesso un arresto iSCSI.
- Si è verificata un'acquisizione e il servizio iSCSI non è ancora stato avviato.
- È in corso un giveback e il servizio iSCSI non è ancora stato avviato.

Per eseguire SnapDrive per UNIX, il servizio iSCSI deve essere in esecuzione. Se il servizio viene arrestato, SnapDrive per UNIX restituisce un messaggio di errore. Ad esempio, se si esegue `snapdrive storage show` Quando il servizio iSCSI non è in esecuzione, è possibile visualizzare l'output in modo simile a quanto segue: # `snapdrive storage show -dg toaster1 0001-877 Admin error: HBA assistant not found. Commands involving LUNs should fail.`

Soluzione alternativa

Assicurarsi che il servizio iSCSI sia in esecuzione. Se il sistema di storage sta per essere utilizzato per un takeover o un giveback, attendere l'avvio del servizio iSCSI. Se il sistema di storage si trova in modalità di esecuzione normale, riavviare il servizio iSCSI, quindi riavviare il daemon SnapDrive per UNIX eseguendo `snapdrived restart` comando. Una volta eseguito il servizio, eseguire nuovamente l'emissione di `snapdrive storage show` comando. Questa volta si dovrebbe visualizzare un output simile a quanto segue:

```
# snapdrive storage show -dg toaster1
dg: toaster1 dgtypes lvm
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol1 state: AVAIL
hostvol: /dev/mapper/toaster1-lvol2 state: AVAIL
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol1 mount point: /mnt/uml (nonpersistent)
fstype ext3
fs: /dev/mapper/toaster1-lvol2 mount point: NOT MOUNTED
device filename adapter path size proto state clone lun path backing
snapshot
/dev/sde - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun1
/dev/sdf - P 64m iscsi online No gin:/vol/vol1/Lun2
```

Discrepanza nel messaggio del codice di errore

Se si esegue snapdrive storage delete Comando quando i servizi FC e iSCSI sono attivi o non attivi, SnapDrive per UNIX visualizza un messaggio di errore errato.

| Protocollo di trasporto | Messaggio visualizzato (messaggio errato) | Messaggio da visualizzare (il messaggio corretto) |
|-----------------------------|---|--|
| FC e iSCSI sono configurati | 0002-181 Command error: Could not select appropriate File System. Please check the value of fstype in config file, and ensure proper file system is configured in the system. | 0002-143 Admin error: Coexistence of linuxiscsi linuxfcp drivers is not supported. Ensure that only one of the drivers is loaded in the host, and then retry. |
| FC e iSCSI non configurati | 0001-465 Command error: The following filespecs do not exist and cannot be deleted. | 0001-877 Admin error: HBA assistant not found. Commands involving LUNs should fail. |

I comandi appaiono bloccati

Non è possibile eseguire i comandi SnapDrive per UNIX perché i comandi sembrano essere bloccati per più di 10 minuti. Potrebbe essere necessario attendere il

completamento del comando.

Questo comportamento si verifica in rari casi quando VxVM/DMP richiede tempo per gestire il daemon di configurazione del volume. I trigger per questo comportamento includono quanto segue:

- Un sistema storage che si è ripristinato da un panico
- Un adattatore di destinazione del sistema storage che è passato da offline a online

Soluzione alternativa

Attendere il completamento del comando. Il daemon di configurazione Veritas richiede diversi minuti per essere eseguito e rilevare lo stato corrente dei dispositivi.

Durante il SnapRestore viene visualizzato il messaggio Clustering

Esiste un messaggio generico che si applica a qualsiasi sistema operativo host SnapDrive per UNIX con monitoraggio del cluster host. Viene visualizzato anche se il sistema non fornisce il monitoraggio del cluster host o se è stato disattivato.

Quando si esegue il comando di ripristino SNAP, viene visualizzato il seguente messaggio # snapdrive snap restore -vg clustervg -snapname mysnap

It appears you are using high-availability host clustering software. To avoid a possible cluster failover, please disable cluster monitoring for the resources you want to restore before restoring them. Do you want to continue? (y/n): Il problema si verifica perché snapdrive snap restore il comando disattiva temporaneamente il gruppo di volumi. Se il processo di monitoraggio del cluster è in esecuzione in questo momento, l'esecuzione di un'operazione SnapDrive SnapRestore potrebbe causare un failover del cluster.

Soluzione alternativa

Questo non dovrebbe essere un problema sugli host AIX che eseguono HACMP perché HACMP non fornisce il monitoraggio delle risorse predefinite per i gruppi di volumi e le applicazioni.

Se un'applicazione è stata personalizzata per fornire il monitoraggio dello storage in HACMP, è necessario disattivare l'applicazione e il monitoraggio prima di eseguire un snapdrive snap restore comando

Valori standard dello stato di uscita

Gli ID dei messaggi di errore in SnapDrive per UNIX hanno valori di stato di uscita associati. È possibile utilizzare il valore exit status per determinare il successo o l'errore di un comando SnapDrive per UNIX.

Informazioni sui valori dello stato di uscita dei messaggi di errore

Ogni messaggio di errore SnapDrive per UNIX è associato a un valore di stato di uscita. Il valore dello stato di uscita contiene la causa dell'errore e il relativo tipo: Warning (Avvertenza), Command (comando), Admin (Amministratore) o Fatal (irreversibile).

Ogni ID messaggio di errore SnapDrive è collegato a un valore di stato di uscita. I valori dello stato di uscita contengono le seguenti informazioni:

- Exit status value (valore stato di uscita): Indica la causa di base della condizione di errore.
- Type (tipo): Indica il tipo di errore. Il livello di gravità dipende dal messaggio, non dal valore. Di seguito sono riportati i valori possibili:
 - Attenzione—SnapDrive per UNIX ha eseguito il comando ma ha emesso un avviso sulle condizioni che potrebbero richiedere attenzione.
 - Command—SnapDrive per UNIX non è riuscito ad eseguire il comando a causa di un errore nella riga di comando. Controllare il formato della riga di comando per verificare che sia corretto.
 - Admin—SnapDrive per UNIX non è riuscito ad eseguire il comando a causa di incompatibilità nella configurazione del sistema. Contattare l'amministratore di sistema per esaminare i parametri di configurazione.
 - Fatal—SnapDrive per UNIX non è riuscito ad eseguire il comando a causa di una condizione imprevista. Gli errori irreversibili sono rari. Se si verifica un errore irreversibile e si riscontrano problemi nella risoluzione, contattare il supporto tecnico NetApp per ottenere assistenza nella determinazione delle procedure necessarie per il ripristino e la risoluzione di eventuali condizioni di errore.

Utilizzo dei valori dello stato di uscita

I valori dello stato di uscita vengono utilizzati negli script per determinare l'esito positivo o negativo di un comando SnapDrive per UNIX.

- Un valore pari a zero indica che il comando è stato completato correttamente.
- Un valore diverso da zero indica che il comando non è stato completato e fornisce informazioni sulla causa e la gravità della condizione di errore.

Esempio di script

Questo è un esempio di uno script che utilizza i valori dello stato di uscita.

Il seguente script utilizza i valori dello stato di uscita di SnapDrive per UNIX:

```

#!/bin/sh
# This script demonstrates a SnapDrive
# script that uses exit codes.

RET=0;
#The above statement initializes RET and sets it to 0

snapdrive snap create -dg vg22 -snapname vg22_snap1;
# The above statement executes the snapdrive command

RET=$?;
#The above statement captures the return code.
#If the operation worked, print
#success message. If the operation failed, print
#failure message and exit.

if [ $RET -eq 0 ]; then
echo "snapshot created successfully"
else
echo "snapshot creation failed, snapdrive exit code was $RET"
exit 1
fi
exit 0;

```

Se RET=0, il comando è stato eseguito correttamente e lo script restituisce quanto segue:

```

# ./tst_script
snap create: snapshot vg22_snap1 contains:
disk group vg22 containing host volumes
lvvol1
snap create: created snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1
snapshot created successfully

```

Se RET= un valore diverso da zero, il comando non è stato eseguito correttamente. L'esempio seguente mostra un output tipico:

```

# ./tst_script
0001-185 Command error: snapshot betty:/vol/vol2:vg22_snap1 already
exists on betty:/vol/vol2.
Please use -f (force) flag to overwrite existing snapshot
snapshot creation failed, snapdrive exit code was 4

```

Uscire dai valori di stato

Ogni valore dello stato di uscita ha un nome di errore e il tipo ad esso associato.

Visualizzare la tabella per informazioni sul valore dello stato di uscita, sul nome dell'errore, sul tipo e sulla descrizione.

La seguente tabella contiene informazioni sui valori dello stato di uscita. I valori dello stato di uscita sono numerati in sequenza. Se SnapDrive per UNIX non implementa attualmente un errore, il valore dello stato di uscita non viene incluso nella tabella. Di conseguenza, possono esserci delle lacune nei numeri.

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|--------------------|-------------------|---|
| 1 | Non supportato | Errore di comando | È stata richiamata una funzione non supportata in questa versione di SnapDrive per UNIX. |
| 2 | Memoria assente | Fatale | La memoria del sistema è esaurita. SnapDrive per UNIX non può procedere fino a quando non si libera memoria sufficiente per il funzionamento. Controllare che le altre applicazioni in esecuzione non consumino memoria in eccesso. |
| 3 | Comando non valido | Errore di comando | È stato emesso un comando non valido; probabilmente si tratta di un errore di sintassi nel testo del comando immesso. |
| 4 | Esiste già | Errore di comando | Hai richiesto la creazione di un elemento già esistente. Di solito, questo errore si riferisce a un nome di copia Snapshot, che non deve esistere sul volume del sistema di storage in cui si sta prendendo la copia Snapshot. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 5 | Creazione del thread non riuscita | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX non ha potuto creare un thread di processo. Controllare gli altri processi in esecuzione nel sistema per assicurarsi che siano disponibili risorse di thread sufficienti. |
| 6 | Non trovato | Errore di comando | Nella riga di comando di SnapDrive per UNIX è stato incluso un file, un gruppo di dati, un volume host, un file system o un altro argomento che non esiste. |
| 7 | Non è un file system montato | Errore di comando | Il file system a cui si desidera accedere non è un file system valido o non è montato. |
| 9 | Errore del gestore del volume | Errore di comando | Si è verificato un errore durante l'accesso a Volume Manager. Consultare il messaggio di errore specifico per informazioni dettagliate sull'errore e sul motivo. |
| 10 | Nome non valido | Errore di comando | Sulla riga di comando è stato fornito un nome non formattato correttamente. Ad esempio, un volume del sistema di storage non è stato specificato come filer:/vol/vol_name. Questo messaggio si verifica anche quando viene fornito un carattere non valido in un sistema di storage o in un nome basato su un gestore di volumi. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| 11 | Dispositivo non trovato | Errore di amministrazione | <p>SnapDrive per UNIX non può accedere a un LUN del gruppo di dischi di cui si desidera eseguire una copia Snapshot.</p> <p>Controllare lo stato di tutte le LUN, sia sull'host che sul sistema storage. Verificare inoltre che il volume del sistema di storage sia online e che il sistema sia attivo e connesso all'host.</p> |
| 12 | Occupato | Errore di comando | <p>Il dispositivo LUN, il file, la directory, il gruppo di dischi, il volume host, o un'altra entità è occupata.</p> <p>Si tratta in genere di un errore non fatale che scompare quando si tenta di eseguire nuovamente il comando. A volte indica che una risorsa o un processo è bloccato, causando la condizione di occupato e non disponibile per l'utilizzo di SnapDrive per UNIX.</p> <p>Potrebbe anche indicare che si sta tentando di eseguire una copia Snapshot durante un periodo in cui il traffico i/o è troppo pesante per consentire la corretta esecuzione della copia Snapshot.</p> |
| 13 | Impossibile inizializzare | Fatale | SnapDrive per UNIX non ha potuto inizializzare materiale di terze parti di cui ha bisogno. Questo può fare riferimento a file system, gestori di volumi, software di cluster host, software di multipathing e così via. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|--------------------|--------------------|---|
| 14 | SnapDrive occupato | SnapDrive occupato | <p>Un altro utente o processo sta eseguendo un'operazione sugli stessi host o sistemi di storage contemporaneamente alla richiesta di SnapDrive per UNIX di eseguire un'operazione. Riprovare l'operazione.</p> <p>A volte questo messaggio indica che l'altro processo è bloccato e che è necessario ucciderlo.</p> <p>In alcune circostanze, l'operazione di ripristino di Snapshot può richiedere molto tempo. Assicurarsi che il processo che si ritiene bloccato non sia solo in attesa del completamento di un'operazione di ripristino Snapshot.</p>  |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 15 | Errore del file di configurazione | Fatale | Il file snapdrive.conf contiene voci non valide, inadeguate o incoerenti. Per ulteriori informazioni, vedere il messaggio di errore specifico. È necessario correggere questo file prima che SnapDrive per UNIX possa continuare. |
| 17 | Permessi errati | Errore di comando | Non si dispone dell'autorizzazione per eseguire questo comando. Per eseguire SnapDrive per UNIX, è necessario aver effettuato l'accesso come root. |
| 18 | Nessun filer | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX non può contattare il sistema di storage necessario per questo comando. Verificare la connettività al sistema di storage indicato nel messaggio di errore. |
| 19 | Login filer non valido | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX non può accedere al sistema di storage utilizzando le informazioni di accesso fornite. |
| 20 | Licenza errata | Errore di amministrazione | Un servizio richiesto da SnapDrive per UNIX non è concesso in licenza per l'esecuzione su questo sistema storage. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| 22 | Impossibile bloccare fs | Errore di amministrazione | Un'operazione di creazione di Snapshot non è riuscita perché SnapDrive per UNIX non è riuscito a bloccare i file system specificati per eseguire la copia di Snapshot. Verificare che il traffico i/o del sistema sia sufficientemente leggero da bloccare il file system, quindi riprovare a eseguire il comando. |
| 27 | Copia Snapshot non coerente | Errore di amministrazione | <p>L'operazione di ripristino Snapshot non è riuscita perché è stato richiesto un ripristino da una copia Snapshot con immagini incoerenti del gruppo di dischi. Le immagini incoerenti possono verificarsi nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La copia Snapshot non è stata eseguita utilizzando SnapDrive per UNIX. • L'operazione di creazione Snapshot è stata interrotta prima di impostare bit coerenti e, di conseguenza, non è stata in grado di ripulire (come nel caso di un guasto catastrofico del sistema). • Alcuni tipi di problemi di dati si sono verificati con la copia Snapshot dopo la sua esecuzione. |
| 28 | Errore HBA | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX ha rilevato un errore durante il tentativo di recuperare informazioni dall'HBA. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|--------------------------------------|---------------------------|---|
| 29 | Metadati errati | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX ha rilevato un errore nei metadati della copia Snapshot scritti durante la creazione della copia Snapshot. |
| 30 | Nessun metadati della copia Snapshot | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX non può eseguire un'operazione di ripristino Snapshot perché i metadati non contengono tutti i gruppi di dischi richiesti. |
| 31 | File di password non valido | Errore di amministrazione | Il file della password ha una voce errata. Utilizzare snapdrive config delete per eliminare la voce di accesso per questo sistema di storage. Quindi, immettere nuovamente le informazioni di accesso utilizzando snapdrive config set <i>user_name</i> comando. |
| 33 | Nessuna voce nel file delle password | Errore di amministrazione | Il file della password non contiene alcuna voce per questo sistema di storage. Eseguire snapdrive config set <i>username filername</i> Comando per tutti i sistemi storage su cui è necessario eseguire SnapDrive per UNIX. Quindi provare a eseguire nuovamente questa operazione. |
| 34 | Non è un NetAPPLUN | Errore di amministrazione | Un comando SnapDrive per UNIX ha rilevato un LUN che non si trova su un sistema storage NetApp. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|----------------------------|---------------------------|--|
| 35 | Utente interrotto | Errore di amministrazione | Il sistema visualizzava un prompt che chiedeva di confermare un'operazione e l'utente indicava che non si desidera eseguire l'operazione. |
| 36 | Errore flusso i/O. | Errore di amministrazione | <p>Le routine di input o output di sistema hanno restituito un errore che SnapDrive per UNIX non ha capito.</p> <p>Eseguire snapdrive.DC e inviare tali informazioni al supporto tecnico di NetApp in modo che possano aiutare a determinare quali passaggi eseguire per completare il ripristino.</p> |
| 37 | File system pieno | Errore di amministrazione | Un tentativo di scrittura di un file non è riuscito a causa di spazio insufficiente nel file system. SnapDrive per UNIX può procedere quando si libera spazio sufficiente sul file system appropriato. |
| 38 | Errore del file | Errore di amministrazione | Si è verificato un errore i/o quando SnapDrive per UNIX stava leggendo o scrivendo un file di configurazione del sistema o un file temporaneo. |
| 39 | Gruppo di dischi duplicato | Errore di comando | Quando si tenta di attivare un gruppo di dischi, SnapDrive per UNIX ha ottenuto un numero di nodo secondario duplicato. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|---|---------------------------|---|
| 40 | Scongelamento del file system non riuscito. | Errore di amministrazione | Un comando di creazione SNAP non è riuscito a causa dell'attività del sistema sul file system. Questo si verifica di solito quando il file system SnapDrive per UNIX si blocca, richiesto per la copia Snapshot, prima che la copia Snapshot sia completa. |
| 43 | Nome già in uso | Errore di comando | SnapDrive per UNIX ha tentato di creare un gruppo di dischi, un volume host, un file system o un LUN ma il nome era già in uso. Per correggere, selezionare un nome non in uso e immettere nuovamente il comando SnapDrive for UNIX. |
| 44 | Errore del gestore del file system | Fatale | <p>SnapDrive per UNIX ha rilevato un errore imprevisto dal file system quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tentativo di creazione del file system • fare una voce nella tabella di montaggio del file system per montare automaticamente il file system all'avvio. <p>Il testo del messaggio di errore visualizzato con questo codice descrive l'errore rilevato dal file system. Registrare il messaggio e inviarlo al supporto tecnico di NetApp in modo che possa aiutarti a determinare i passaggi da eseguire per completare il ripristino.</p> |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|-------------------------------|---------------------------|--|
| 45 | Errore di mountpoint | Errore di amministrazione | Il punto di montaggio del file system è apparso nel file system mount table. Per correggere il problema, selezionare un punto di montaggio non in uso o elencato nella tabella di montaggio e immettere nuovamente il comando SnapDrive per UNIX. |
| 46 | LUN non trovato | Errore di comando | Un comando SnapDrive per UNIX ha tentato di accedere a un LUN che non esisteva nel sistema di storage. Per correggere, verificare che il LUN esista e che il nome del LUN sia stato inserito correttamente. |
| 47 | Gruppo iniziatore non trovato | Errore di amministrazione | Impossibile accedere a un gruppo iniziatore del sistema di storage come previsto. Di conseguenza, SnapDrive per UNIX non è in grado di completare l'operazione corrente. Il messaggio di errore specifico descrive il problema e i passi da eseguire per risolverlo. Risolvere il problema, quindi ripetere il comando. |
| 48 | Oggetto offline | Errore di amministrazione | SnapDrive per UNIX ha tentato di accedere a un oggetto (ad esempio un volume) ma non è riuscito perché l'oggetto era offline. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---|
| 49 | Entità in conflitto | Errore di comando | SnapDrive per UNIX ha tentato di creare un igrup, ma ha riscontrato un igrup con lo stesso nome. |
| 50 | Errore di pulizia | Fatale | SnapDrive per UNIX ha rilevato un elemento che deve essere rimosso ma che è ancora presente. |
| 51 | Conflitto ID gruppo di dischi | Errore di comando | <p>R snapdrive snap connect Il comando ha richiesto un ID gruppo di dischi in conflitto con un gruppo di dischi esistente.</p> <p>Questo significa di solito che un snapdrive snap connect si sta tentando di eseguire un comando su un host di origine su un sistema che non lo supporta. Per risolvere questo problema, provare a eseguire l'operazione da un host diverso.</p> |
| 52 | LUN non mappato ad alcun host | Errore di amministrazione | Un LUN non è mappato ad alcun host. In altre parole, non appartiene a un gruppo di iniziatori del sistema di storage. Per essere accessibile, il LUN deve essere mappato all'host corrente al di fuori di SnapDrive per UNIX. |
| 53 | LUN non mappato all'host locale | Errore di amministrazione | Un LUN non è mappato all'host corrente. In altre parole, non appartiene a un gruppo di iniziatori del sistema di storage che include gli iniziatori dell'host corrente. Per essere accessibile, il LUN deve essere mappato all'host corrente al di fuori di SnapDrive per UNIX. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|---|---------------------------|---|
| 54 | Il LUN viene mappato utilizzando un igrup esterno | Errore di amministrazione | <p>Un LUN viene mappato utilizzando un gruppo iniziatore del sistema di storage esterno. In altre parole, appartiene a un sistema di storage igrup contenente solo iniziatori non trovati sull'host locale.</p> <p>Di conseguenza, SnapDrive per UNIX non è in grado di eliminare il LUN.</p> <p>Per utilizzare SnapDrive per UNIX per eliminare un LUN, il LUN deve appartenere solo a igrups locali, ovvero igrups contenenti solo gli iniziatori trovati sull'host locale.</p> |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|---|---------------------------|--|
| 55 | Il LUN viene mappato utilizzando igroup misto | Errore di amministrazione | <p>Un LUN viene mappato utilizzando un gruppo di iniziatori del sistema di storage misto. In altre parole, appartiene a un sistema di storage igroup contenente sia gli iniziatori trovati sull'host locale che gli iniziatori non trovati.</p> <p>Di conseguenza, SnapDrive per UNIX non può disconnettere il LUN.</p> <p>Per utilizzare SnapDrive per UNIX per disconnettere un LUN, il LUN deve appartenere solo a igroups locali o a igroups esterni; non a igroups misti. (gli igroups locali contengono solo gli iniziatori trovati sull'host locale; gli igroups esterni contengono gli iniziatori non trovati sull'host locale).</p> |
| 56 | Ripristino copia Snapshot non riuscito | Errore di amministrazione | <p>SnapDrive per UNIX ha tentato un'operazione di ripristino Snapshot, ma non è riuscita senza ripristinare alcun LUN nella copia Snapshot.</p> <p>Il messaggio di errore specifico descrive il problema e i passi da eseguire per risolverlo. Risolvere il problema, quindi ripetere il comando.</p> |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------|--|
| 58 | Riavvio dell'host necessario | Errore di amministrazione | <p>Il sistema operativo host richiede un riavvio per aggiornare i dati interni. SnapDrive per UNIX ha preparato l'host per questo aggiornamento, ma non può completare l'operazione corrente.</p> <p>Riavviare l'host e immettere nuovamente la riga di comando SnapDrive per UNIX che ha causato la visualizzazione del messaggio. Dopo il riavvio, l'operazione potrà essere completata.</p> |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 59 | Host, preparazione LUN necessaria | Errore di amministrazione | <p>Il sistema operativo host richiede un aggiornamento dei dati interni per completare l'operazione corrente. Questo aggiornamento è necessario per consentire la creazione di un nuovo LUN.</p> <p>SnapDrive per UNIX non è in grado di eseguire l'aggiornamento, perché la preparazione automatica dell'host per il provisioning è stata disattivata perché <code>snapdrive.conf</code> variabile <code>enable-implicit-host-preparation</code> è impostato su "off". Se la preparazione automatica dell'host è disattivata, utilizzare il comando SnapDrive CONFIG Prepare lun (prepara lun) per preparare l'host per il provisioning dei LUN o eseguire manualmente le fasi di preparazione.</p> <p>Per evitare questo messaggio di errore, impostare <code>enable-implicit-host-preparation</code> valore su "on" in <code>snapdrive.conf</code> file.</p> |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|----------------------------|---------------------------|---|
| 62 | Non vuoto | Errore di comando | Si è verificato un errore perché SnapDrive per UNIX non ha potuto rimuovere un volume o una directory del sistema di storage. Ciò può verificarsi quando un altro utente o un altro processo crea un file esattamente nello stesso momento e nella stessa directory che SnapDrive tenta di eliminare. Per evitare questo errore, assicurarsi che solo un utente lavori con il volume del sistema di storage alla volta. |
| 63 | Timeout scaduto | Errore di comando | Si è verificato un errore perché SnapDrive per UNIX non è riuscito a ripristinare un LUN entro il periodo di timeout di 50 minuti. Registrare il messaggio e inviarlo al supporto tecnico di NetApp in modo che possa aiutarti a determinare i passaggi da eseguire per completare il ripristino. |
| 64 | Servizio non in esecuzione | Errore di amministrazione | Si è verificato un errore perché un comando SnapDrive per UNIX ha specificato un'entità NFS e il sistema di storage non stava eseguendo il servizio NFS. |
| 126 | Errore sconosciuto | Errore di amministrazione | Si è verificato un errore sconosciuto che potrebbe essere grave. Eseguire snapdrive.dc E inviare i risultati al supporto tecnico NetApp per l'analisi. |

| Valore di uscita | Nome errore | Tipo | Descrizione |
|------------------|----------------|--------|--|
| 127 | Errore interno | Fatale | Si è verificato un errore interno di SnapDrive per UNIX. Eseguire snapdrive_dc E inviare i risultati al supporto tecnico NetApp per l'analisi. |

Controllo SnapRestore basato sul volume non riuscito

Il controllo Vbsr (Volume-Based SnapRestore) non riesce (quando NFS tenta di esportare l'elenco che non ha host esterni) nel computer client (SLES 11) che ha due IP diversi per un nome host in /etc/hosts file.

Per risolvere il problema, assicurarsi di disporre di un solo IP per un nome host in /etc/hosts file.

L'operazione di creazione ed eliminazione di Snapshot non riesce

L'operazione di creazione ed eliminazione di Snapshot non riesce a rimuovere le copie Snapshot sul sistema di storage perché le LUN sono occupate.

Viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
0001-124 Admin error: Failed to remove snapshot <snap-name> on
filer <filer-name>; LUN clone
```

Questo errore potrebbe non essere possibile eliminare direttamente una copia Snapshot se si verificano le seguenti condizioni:

- Un gruppo di dischi si estende su più sistemi storage.
- I seguenti comandi SnapDrive vengono eseguiti in loop per più di 50 iterazioni (il numero di iterazioni dipende dal sistema operativo host):
 - snapdrive storage create
 - snapdrive snap create
 - snapdrive storage delete
 - snapdrive snap restore
 - snapdrive snap connect
 - snapdrive storage delete
 - snapdrive snap delete

A questo punto, viene visualizzato lo stato della copia Snapshot sul sistema di storage **LUNs-Busy**, e questo stato si protrae per alcune ore.

Soluzione alternativa

| Se... | Allora... |
|---|---|
| In una copia Snapshot sono presenti LUN clonati non connessi a un host. | Per eliminare la copia Snapshot, effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none">• Separare le LUN clonate dal sistema di storage utilizzando <code>filer split clone</code> comando.• Eliminare i LUN clonati. |
| In una copia Snapshot sono presenti LUN clonati non connessi a un host. | Effettuare le seguenti operazioni: <ol style="list-style-type: none">1. Disconnettere i LUN clonati dall'host utilizzando <code>snapdrive snap disconnect</code> comando.2. Eliminare i LUN clonati.3. Eliminare la copia Snapshot. |

| Se... | Allora... |
|--|--|
| <p>Sono disponibili le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LUN clonati in una copia Snapshot presente anche in altre copie Snapshot • LUN clonati per il backup | <p>Attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il seguente comando nel prompt dei comandi del sistema di storage: <code>lun snap usage -s <volumename>< snap-name></code> <p>Elenca il nome delle copie Snapshot che contengono le copie Snapshot delle LUN clonate, come mostrato nell'esempio seguente:</p> <pre data-bbox="881 506 1485 887">tonic*> lun snap usage vol1 james_lun (filer view) mpiotest2: LUN: /vol/vol1/.snapshot/mpiotest2/d hilip_0 Backed By: /vol/vol1/.snapshot/dhilip_lun/ james</pre> <ol style="list-style-type: none"> 2. Eliminare le copie Snapshot dal sistema di storage nello stesso ordine in cui sono elencate nell'output del comando LUN SNAP Usage, come illustrato nell'esempio seguente. <pre data-bbox="864 1119 1305 1151">snap delete vol1 mpitest2</pre> <p> Assicurarsi che la copia Snapshot che si sta eliminando non sia utilizzata da altri host. In caso di accesso, non è possibile eliminarlo.</p> |
| Non sono presenti LUN clonati | Attendere il LUNs-Busy Lo stato della copia Snapshot sul sistema di storage scompare. |

Impossibile creare una copia Snapshot

Sono presenti poche condizioni che influiscono su `snapdrive snap create` Capacità del comando di creare una copia Snapshot.

- Il `snapdrive snap create` command deve essere in grado di eseguire le seguenti attività:
 - Ricercare un elenco di LUN in tutti i gruppi di dischi.
 - Eseguire query su tutti i LUN tramite comandi SCSI.
- Le LUN del gruppo di dischi devono essere in linea e mappate al gruppo di dischi prima di eseguire la

copia Snapshot. Se una delle LUN non è in linea o non è mappata, l'operazione di creazione non riesce.

Assicurarsi che tutte le LUN siano in linea e mappate all'host prima di tentare di eseguire una copia Snapshot.

- Le autorizzazioni di accesso non consentono all'host di creare una copia Snapshot delle informazioni su tale sistema di storage.

Inoltre, poiché funziona con le voci LVM, è necessario essere connessi all'host con autorizzazioni sufficienti per poter gestire le voci LVM.

Impossibile ripristinare una copia Snapshot

Sono presenti poche condizioni che influiscono su snapdrive snap restore Capacità di Command di ripristinare una copia Snapshot.

- Il snapdrive snap restore command deve essere in grado di eseguire le seguenti attività:
 - Ricercare un elenco di LUN in tutti i gruppi di dischi.
 - Eseguire una query su tutti i LUN tramite il comando SCSI. Non è necessario che i volumi host e i file system siano disponibili e montati per snapdrive snap restore per avere successo.
- Le autorizzazioni di accesso devono consentire all'host di creare e ripristinare una copia Snapshot delle informazioni su tale sistema di storage.
- La directory montata su NFS deve essere esportata correttamente nell'host, in modo che possa essere montata.



È necessario eseguire sempre un'altra copia Snapshot dopo aver aggiunto o rimosso un LUN da un gruppo di dischi.

- Se si aggiunge un volume host o un file system a un gruppo di dischi dopo aver eseguito una copia Snapshot e si tenta di ripristinare la copia Snapshot, viene visualizzato un messaggio di errore. È necessario includere il `force` opzione (`-f`) sulla riga di comando per consentire all'operazione di ripristino di avere successo in questa situazione.



I volumi host e i file system aggiunti dopo l'esecuzione di una copia Snapshot non sono più accessibili quando si crea e si ripristina la copia Snapshot.

- Se si rinomina un volume host o un file system o si modifica il punto di montaggio dopo aver eseguito una copia Snapshot e quindi si tenta di ripristinarla, l'operazione di ripristino non riesce. È necessario includere il `force` opzione (`-f`) sulla riga di comando per consentire all'operazione di ripristino di avere successo in questa situazione.



Utilizzare `-f` con grande cura per assicurarsi di non sovrascrivere accidentalmente qualcosa che non si intendeva sovrascrivere.

- Se si rinomina un LUN dopo aver eseguito una copia Snapshot e si tenta di ripristinarla, l'operazione di ripristino non riesce. Dopo aver rinominato un LUN, è necessario creare una nuova copia Snapshot.



Dopo aver avviato un'operazione di ripristino Snapshot, non interrompersi. L'interruzione di questa operazione potrebbe lasciare il sistema in uno stato incoerente. Potrebbe quindi essere necessario eseguire un ripristino manuale.

Impossibile riavviare il daemon quando l'host non riesce a comunicare con il sistema di storage

Il daemon non può essere avviato quando l'host non è in grado di comunicare con nessun sistema storage configurato.

In questa condizione, quando si tenta di riavviare il daemon, il daemon non si avvia e viene visualizzato il seguente messaggio di errore.

```
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

In primo luogo, è necessario assicurarsi che l'host stia comunicando con il sistema di storage eseguendo il comando ping al sistema di storage. Se l'host non è ancora in grado di comunicare con il sistema di storage, provare a utilizzare le seguenti opzioni:

- Eliminare il sistema di storage che non comunica con l'host, quindi provare a riavviare il daemon.
- Se non si desidera eliminare il sistema di storage configurato per l'host, disattivare l'opzione `autosupport-enabled a. off` in `snapdrive.conf` per eliminare il messaggio di errore.

(AIX) supporto cfmode MPIO limitato

L'ambiente MPIO di FC IBM AIX host Utilities ha un supporto limitato per cfmode. Se si utilizza Data ONTAP 7.1.x, è supportata solo una singola immagine o cfmode. Con Data ONTAP 7.2.4 o versioni successive, sono supportati sia cfmode a immagine singola che cfmode partner.

Impossibile avviare il daemon

Il daemon non può essere avviato quando il daemon trova poche voci obsolete nel processo SnapDrive.

Il seguente messaggio di errore viene visualizzato all'avvio o al riavvio del daemon.

```
Starting snapdrive daemon: snapdrive daemon port 4094 is in use ...
Unable to start daemon...check daemon log file for more details
```

Durante l'operazione di riavvio/avvio del daemon, è possibile riscontrare voci di processo SnapDrive staled,

che hanno come risultato il daemon non funzionare.

La soluzione per questo problema consiste nell'eseguire quanto segue:

- Eliminare manualmente le voci obsolete nel processo SnapDrive.
- Individuare le porte disponibili nell'host. Quindi, nel `snapdrive.conf` specificare la porta nell'opzione `contact-http-port-sdu-daemon`.

Gli handle di dispositivi Ghost in AIX causano tempi di ritorno più lunghi sui comandi iSCSI

L'esecuzione di query sui dispositivi AIX tramite iSCSI o FC che dispongono di handle di dispositivi fantasma (i dispositivi vengono gestiti in uno stato definito o non riuscito) può far sì che i comandi SCSI attendano il timeout predefinito di AIX, pari a circa 30 secondi.

Questo problema si verifica dopo aver commutato un sistema AIX dall'utilizzo di FC all'utilizzo di iSCSI se gli handle dei dispositivi figlio FC non vengono ripuliti o se un HBA FC non viene lasciato collegato a uno switch.

Soluzione:

- Se l'HBA Fibre Channel non è collegato a uno switch, installare una spina IOA wrap Fibre Channel in tutti gli iniziatori Fibre Channel non collegati a uno switch Fibre Channel.
- Se l'HBA Fibre Channel è collegato a uno switch ma presenta handle di dispositivi non funzionanti o definiti come dispositivi figlio, rimuovere le maniglie di dispositivi fantasma obsolete con `rmdev` comando.

il comando di avvio snapdrived non riesce

In alcune condizioni `snapdrived start` il comando potrebbe non riuscire. Per risolvere questo problema, sono disponibili alcuni passaggi per la risoluzione dei problemi.

- Controllare se la porta daemon è specificata in `snapdrive.conf` il file è già in uso da un'altra applicazione.
- Controllare se un'istanza precedente di daemon viene arrestata correttamente.
- Controllare se viene raggiunto il limite del semaforo a livello di sistema, nel qual caso l'avvio del daemon non funziona.
- Controllare se sul computer non sono in esecuzione servizi come iSCSI, VxVM.
- Se HTTPS è impostato su `on`, controllare se il certificato autofirmato è installato nella directory specificata.

I comandi di SnapDrive talvolta comportano il montaggio o lo smontaggio di file system e la modifica dei file di sistema

Alcuni comandi di SnapDrive per UNIX possono causare il montaggio o il dismontaggio dei file system. Quando un comando esegue un'operazione che monta un file system, SnapDrive per UNIX aggiunge il nome del file system al file di sistema standard per la piattaforma host. Se un'operazione disinstalla un file system, SnapDrive per UNIX rimuove il nome dal file di sistema. Questo non dovrebbe rappresentare un problema;

tuttavia, è utile sapere quando i file di sistema vengono modificati.

Il nome del file di sistema varia in base alla piattaforma host. La seguente tabella elenca le piattaforme host e i relativi file di sistema.

| Host | File di sistema |
|------|-----------------|
| AIX | etc/filesystems |

Uno qualsiasi dei seguenti comandi può montare file system:

- snapdrive snap restore
- snapdrive snap connect
- snapdrive storage create
- snapdrive host connect
- snapdrive storage connect

I seguenti comandi eseguono operazioni che possono smontare un file system:

- snapdrive snap restore
- snapdrive snap disconnect
- snapdrive storage disconnect
- snapdrive storage delete
- snapdrive host disconnect

Impossibile selezionare uno stack di storage

Non è possibile selezionare uno stack di storage a causa di valori inappropriati specificati in `snapdrive.conf` file.

Viene visualizzato il seguente messaggio di avviso.

WARNING!!! Unable to find a SAN storage stack. Please verify that the appropriate transport protocol, volume manager, file system and multipathing type are installed and configured in the system. If NFS is being used, this warning message can be ignored.

- Se si utilizza un ambiente NFS, ignorare il messaggio di avviso e continuare a utilizzare le operazioni SnapDrive sul sistema host.
- Se si utilizza un ambiente SAN, assicurarsi che i valori accettabili appropriati siano specificati in `snapdrive.conf` File come fornito nello stack matrice AIX. Quindi, riavviare il daemon.

Informazioni correlate

il comando stop o start snapdrived si blocca

snapdrived stop oppure snapdrived start in alcuni casi, il comando potrebbe bloccarsi.

Per risolvere il problema, eseguire snapdrived status per verificare quanti comandi sono in esecuzione e a quale ora sono stati avviati. snapdrived stop il comando attende il completamento di tutti i comandi in esecuzione. Se si ritiene che qualsiasi comando si blocchi, problema snapdrived -force stop oppure snapdrived -force restart comando.



Il -force option uccide tutti i comandi in esecuzione e le interruzioni dei daemon. Questo può avere effetti collaterali sullo stato del sistema, come voci di dispositivi obsoleti e avvii di daemon futuri.

Il comando SnapDrive per UNIX visualizza l'errore Impossibile verificare l'accesso

SnapDrive per UNIX potrebbe visualizzare un errore quando dispone di un accesso di scrittura appropriato sull'oggetto di storage.

Viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
0002-332 Admin error: Could not check SD.Storage.Write access on LUN
storage_array1:/vol/voll/lun1for user unix-host\root
on Operations Manager server(s) ops-mngr-server1 reason: Invalid resource
specified. Unable to find its Id on Operations Manager server ops-mngr-
server1
```

La soluzione a questo problema è:

1. Verificare che la risorsa di storage sia aggiornata in Operations Manager. Se la risorsa di storage non viene aggiornata in Operations Manager, allora
 - Eseguire manualmente dfm host discover <storage-system>.
 - Assegnare la funzionalità {Global, DFM.Database.Write} a. sd-admin

In questo caso, SnapDrive per UNIX aggiorna automaticamente Gestione operazioni e riassegna il controllo di accesso.

L'intervallo di refresh predefinito utilizzato da SnapDrive per UNIX è di 15 secondi (*dfm-rbac-retry-sleep-secs*) E il numero predefinito di tentativi utilizzati da SnapDrive per UNIX è 12 *dfm-rbac-retries*). Se si riceve ancora il messaggio di errore sopra riportato, aumentare il valore di *dfm-rbac-retries* variabile di configurazione: 14, 16, 18... e così via per adattarsi al tuo ambiente. L'intervallo di refresh richiesto da Operations Manager dipende dal numero di LUN e volumi presenti nel sistema storage.

Il montaggio di un volume FlexVol non riesce in ambiente NFS

Quando si monta un volume FlexVol, viene aggiunta una voce in /etc/exports file. In ambiente NFS, SnapDrive per UNIX non riesce e viene generato un messaggio di errore.

Il messaggio di errore è

```
0001-034 Command error: mount failed: nfs mount:  
dub12137:/vol/vn_dub12137_testprisredo_0: Permission denied.
```

SnapDrive per UNIX potrebbe visualizzare il messaggio di errore a causa dell'opzione nfs.export.auto-update impostare su off. L'opzione nfs.export.auto-update controlla se gli aggiornamenti automatici vengono eseguiti su /etc/exports file.



AutoSupport non invia il messaggio al sistema di storage quando il volume FlexVol si guasta in ambiente NFS.

Fasi

1. Impostare nfs.export.auto-update opzione on in modo che il /etc/exports il file viene aggiornato automaticamente.

SnapDrive per UNIX ora può montare il volume FlexVol.

In una configurazione Active/Active di coppia ha, assicurarsi di impostare l'opzione NFS exports su on per entrambi i sistemi storage.

SnapDrive per UNIX interpreta in modo errato il simbolo del dollaro

SnapDrive per UNIX interpreta in modo errato il simbolo del dollaro (in dollari) e tutti i caratteri speciali in modo diverso, se i caratteri speciali sono specificati come parte di un valore di configurazione.

Tutti i valori di configurazione specificati devono essere numerici. Se si specifica € o qualsiasi altro carattere speciale come parte del valore di configurazione, SnapDrive per UNIX accetta il valore ma interpreta il valore numerico menzionato dopo il carattere speciale in modo diverso.

Esempio

Di seguito viene riportato un esempio di come viene interpretato il valore di €:

```
#a=$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-
clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep
volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-
clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

In questo esempio, SnapDrive per UNIX interpreta il valore di configurazione (123 dollari) come 23.

Soluzione alternativa

Specificare una barra rovesciata () prima di €. Modificare l'esempio precedente come segue:

```
#a=\$123
#echo $a
23

[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_set volume-
clone-retry-sleep=$129
[root@vm-linux-51-233 ~]# /opt/NetApp/snapdrive/bin/config_show |grep
volume-clone-retry-sleep
volume-clone-retry-sleep:Number of seconds between retries during flex-
clone create:'3':'29':1:0:'^[0-9]+$':filer
```

Il comando di creazione dello storage SnapDrive per UNIX non riesce durante il rilevamento di alcuni dispositivi mappati

Quando si esegue `storage create` In SnapDrive per UNIX, durante la fase di rilevamento, il rilevamento di alcuni dispositivi mappati viene rifiutato e il comando non riesce.

Soluzione alternativa

Per accettare tutti i dispositivi, modificare la sezione del filtro di `/etc/lvm/lvm.conf` file:

```
filter = [ "a/.*/" ]
```

Informazioni correlate

I comandi di SnapDrive per UNIX non vengono eseguiti con LD_LIBRARY_PATH personalizzato

I comandi di SnapDrive per UNIX non funzionano se è presente un comando personalizzato `LD_LIBRARY_PATH` e anche se `snapcreate-check-nonpersistent-nfs` è impostato su `off`.

Soluzione alternativa

Impostare `env` Variabile in uno script wrapper per garantire che la variabile sia visibile solo ai binari di SnapDrive.

Le operazioni SnapDrive non riescono in una configurazione di più subnet

Le operazioni SnapDrive non vengono eseguite correttamente in più configurazioni di subnet, se l'accesso al protocollo ICMP è disattivato o se i pacchetti ICMP vengono interrotti tra la rete host e quella del sistema di storage.

Soluzione alternativa

Assicurarsi che `enable-ping-to-check-filer-reachability` è impostato su `off`.

I comandi di SnapDrive per UNIX non vengono eseguiti quando le variabili di ambiente vengono impostate utilizzando una shell di comandi

Non è possibile eseguire i comandi SnapDrive per UNIX, sia perché le variabili di ambiente impostate tramite una shell dei comandi non sono accettate in SnapDrive per UNIX, sia quando `$LD_LIBRARY_PATH` e `snapcreate-check-nonpersistent-nfs` i parametri sono impostati su `off`.

Soluzione alternativa

Utilizzare uno script wrapper per il binario SnapDrive per UNIX e impostare le variabili di ambiente come visibili per il binario.

Impossibile installare le patch SnapDrive per UNIX su AIX per impostazione predefinita

Per impostazione predefinita, non è possibile installare le release di patch di SnapDrive per UNIX su AIX utilizzando lo strumento di interfaccia di gestione del sistema (SMIT).

Soluzione alternativa

Assicurarsi di selezionare `overwrite In` SMIT quando si installa la release di patch di SnapDrive per UNIX per AIX.

SnapDrive per UNIX non elimina automaticamente i dispositivi obsoleti in UNIX

I dispositivi obsoleti possono essere lasciati indietro nell'ambiente Fibre Channel over Ethernet (FCoE) quando le operazioni di SnapDrive per UNIX non riescono a causa di problemi di configurazione. Questi dispositivi obsoleti non vengono eliminati automaticamente, quindi è necessario conoscere la soluzione alternativa.

Soluzione alternativa

Eseguire lo script di riscan nativo fornito dal vendor per rimuovere tutte le vecchie voci o lo script di riscan utilizzando `rescan-scsibus.sh --r` comando incluso con sg3 pacchetti.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.