



Utility per la raccolta dei dati

Snapdrive for Unix

NetApp

June 20, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/snapdrive-unix/aix/concept_about_the_data_collection_utility.html on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Utility per la raccolta dei dati	1
Informazioni sull'utility di raccolta dati	1
Attività eseguite da snapdrive.DC	1
Esecuzione dell'utility di raccolta dati.....	2
Esempi di utilizzo di snapdrive.DC.....	2

Utility per la raccolta dei dati

L'utility di raccolta dati di SnapDrive è uno strumento per la risoluzione dei problemi che raccoglie informazioni per diagnosticare i problemi.

SnapDrive per UNIX offre un'utility di raccolta dati (`snapdrive.DC`) che raccoglie informazioni diagnostiche su SnapDrive per UNIX, il controllo della configurazione di SnapDrive e l'installazione del sistema.

Informazioni sull'utility di raccolta dati

SnapDrive per UNIX offre un'utility per la raccolta dei dati (`snapdrive.dc`) Che raccoglie informazioni diagnostiche su SnapDrive per UNIX, il controllo della configurazione di SnapDrive e l'installazione del sistema.

Questo avviene eseguendo le utility diagnostiche NetApp e copiando i file di log di SnapDrive per UNIX in una directory speciale. Quindi crea un file compresso contenente queste informazioni che puoi inviare al supporto tecnico NetApp per l'analisi.

In SnapDrive 5.0 per UNIX `-dump` e. `-dumpall` le opzioni sono implementate. Il `-dump` L'opzione raccoglie il primo log del comando SnapDrive e il `-dumpall` L'opzione raccoglie tutti i log del comando SnapDrive. Quando si eseguono le operazioni SnapDrive utilizzando `-dump` oppure `-dumpall` opzione, `snapdrive.dc` viene generato ed elenca la posizione del file compresso. Il file tar raccoglie tutte le informazioni di log dei comandi SnapDrive, è possibile estrarre e recuperare il file dalla rispettiva posizione.

Il `-dump` oppure `-dumpall` L'opzione è implementata per i comandi SnapDrive come `snapdrive storage show`, `snapdrive storage create`, `snapdrive storage delete`, `snapdrive snap create`, `snapdrive snap connect`, `snapdrive snap disconnect`, `snapdrive snap restore`, `snapdrive clone split estimate`, e. `snapdrive clone split start` operazioni.



Non copia il file contenente le informazioni di accesso per i sistemi di storage. Inoltre, non vengono apportate modifiche alla configurazione.

Attività eseguite da `snapdrive.DC`

L'utility di raccolta dati esegue le utility diagnostiche NetApp, copia i file di log di SnapDrive per UNIX e crea un file compresso utilizzato per l'analisi.

Il `snapdrive.dc` l'utility esegue le seguenti operazioni:

- Esegue `host_info` e. `filer_info` utility per raccogliere informazioni sull'host e sui sistemi di storage collegati all'host e salvare tali informazioni in un file compresso. Il `host_info` utility e. `filer_info` L'utility viene fornita insieme al pacchetto di installazione di SnapDrive per UNIX.

Ad esempio, onAIX, è `aix_info` utility.

- Crea una directory chiamata `/tmp/netapp/ntap_snapdrive_name`. Lo strumento inserisce le copie dei seguenti file nella directory:
 - SnapDrive per UNIX, come indicato dall'esecuzione del comando SnapDrive version
 - Il `snapdrive.conf` file

- I file di log di audit
- I file di log di traccia
- I file di log di ripristino
- I file creati dall’utility host_INFO
- Crea un file compresso del contenuto della directory e visualizza un messaggio che indica di inviare il file al supporto tecnico di NetApp.

Informazioni correlate

["GUIDA all’installazione e all’installazione DI AIX host Utilities 6.0"](#)

Esecuzione dell’utility di raccolta dati

Per eseguire l’utility di raccolta dati, è necessario completare alcuni passaggi.

Assicurarsi di aver effettuato l’accesso come utente root.

Fasi

1. Passare alla directory di diagnostica SnapDrive per UNIX. Il percorso è: `install_directory/diag`

`install_directory` È la directory di installazione di SnapDrive per UNIX per il sistema operativo host. Questa directory può variare a seconda del sistema operativo host in uso.

2. Al prompt dei comandi, immettere il seguente comando:

`snapdrive.dc [-d directory] [-n file_name] [-f]`

`-d directory` specifica la posizione del file compresso creato da questa utility. La posizione predefinita è `/tmp/netapp`.

`-n file_name` specifica una stringa da includere nel nome della directory e del file di output compresso. Se si fornisce un valore per questo argomento, la `snapdrive.dc` l’utility crea una directory chiamata `ntap_snapdrive_name` e un nome di file chiamato `ntap_snapdrive_name.tar.Z`. Il nome del percorso predefinito è `/tmp/netapp/ntap_snapdrive_info.tar.Z`

3. Inviare il `directory/ntap_snapdrive_name.tar.Z` File al supporto tecnico NetApp per l’analisi.

Esempi di utilizzo di snapdrive.DC

Questo è un esempio del comando di raccolta dati.

Questo esempio utilizza le opzioni della riga di comando per specificare una directory e un nome per il file risultante.

```
# snapdrive.dc -d . -n mysystem
...
Compressed file is ./ntap_snapdrive_mysystem.tar.Z.
Please send this file to technical support for analysis.
```

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.