



Documentazione Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp
October 06, 2025

Sommario

Documentazione Azure NetApp Files	1
Note di rilascio	2
Cosa c'è di nuovo	2
06 ottobre 2025	2
13 gennaio 2025	2
12 giugno 2024	2
22 aprile 2024	2
11 aprile 2021	2
8 marzo 2021	3
3 agosto 2020	3
5 aprile 2020	3
Iniziare	4
Scopri di più su Azure NetApp Files	4
Caratteristiche	4
Console NetApp	4
Costo	4
Regioni supportate	5
Ottenere aiuto	5
Link correlati	5
Flusso di lavoro introduttivo	5
Configurare un'applicazione Microsoft Entra	5
Passaggio 1: creare l'applicazione	5
Passaggio 2: assegnare l'app a un ruolo	7
Passaggio 3: aggiungere le credenziali alla console	9
Creare un sistema Azure NetApp Files nella console NetApp	10
Utilizzare Azure NetApp Files	11
Crea e monta volumi	11
Creare volumi	11
Montare i volumi	15
Gestire i volumi esistenti	16
Modifica le dimensioni e i tag di un volume	16
Modifica il livello di servizio del volume	16
Gestisci copie Snapshot	17
Elimina volumi	17
Rimuovere i Azure NetApp Files dalla console NetApp	17
Conoscenza e supporto	19
Registrati per ricevere supporto	19
Panoramica della registrazione del supporto	19
Registra NetApp Console per il supporto NetApp	19
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP	21
Ottieni aiuto	23
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud	23
Utilizzare opzioni di auto-supporto	23

Crea un caso con il supporto NetApp	23
Gestisci i tuoi casi di supporto	26
Note legali	27
Copyright	27
Marchi	27
Brevetti	27
Politica sulla riservatezza	27
Open source	27

Documentazione Azure NetApp Files

Note di rilascio

Cosa c'è di nuovo

Scopri le novità di Azure NetApp Files nella console NetApp .

06 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

BlueXP è stato rinominato e riprogettato per riflettere meglio il suo ruolo nella gestione dell'infrastruttura dati.

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e amministrazione semplificata.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il ["Note sulla versione della console NetApp"](#) .

13 gennaio 2025

Funzionalità di rete ora supportate in BlueXP

Quando si configura un volume in Azure NetApp Files da BlueXP, ora è possibile indicare le funzionalità di rete. Ciò è in linea con le funzionalità disponibili in Azure NetApp Files nativo.

12 giugno 2024

Nuova autorizzazione richiesta

Per gestire i volumi di Azure NetApp Files da BlueXP è ora necessaria la seguente autorizzazione:

Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read

Questa autorizzazione è necessaria per leggere una subnet di rete virtuale.

Se attualmente gestisci Azure NetApp Files da BlueXP, devi aggiungere questa autorizzazione al ruolo personalizzato associato all'applicazione Microsoft Entra creata in precedenza.

["Scopri come configurare un'applicazione Microsoft Entra e visualizzare le autorizzazioni dei ruoli personalizzati"](#) .

22 aprile 2024

I modelli di volume non sono più supportati

Non è più possibile creare un volume da un modello. Questa azione era associata al servizio di ripristino BlueXP , che non è più disponibile.

11 aprile 2021

Supporto per modelli di volume

Un nuovo servizio Modelli applicazione consente di impostare un modello di volume per Azure NetApp Files. Il modello dovrebbe semplificare il lavoro perché alcuni parametri del volume saranno già definiti nel modello, come il pool di capacità, le dimensioni, il protocollo, la rete virtuale e la subnet in cui il volume dovrebbe risiedere e altro ancora. Quando un parametro è già predefinito, è possibile passare direttamente al parametro del volume successivo.

8 marzo 2021

Modificare dinamicamente i livelli di servizio

Ora puoi modificare dinamicamente il livello di servizio di un volume per soddisfare le esigenze del carico di lavoro e ottimizzare i costi. Il volume viene spostato nell'altro pool di capacità senza alcun impatto sul volume stesso.

["Scopri come modificare il livello di servizio di un volume"](#) .

3 agosto 2020

Configurazione e gestione Azure NetApp Files

Configura e gestisci Azure NetApp Files direttamente da Cloud Manager. Dopo aver creato un sistema Azure NetApp Files , è possibile completare le seguenti attività:

- Creare volumi NFS e SMB.
- Gestisci pool di capacità e snapshot di volume

Cloud Manager consente di creare, eliminare e ripristinare snapshot di volumi. È anche possibile creare nuovi pool di capacità e specificarne i livelli di servizio.

- Modifica un volume cambiandone le dimensioni e gestendo i tag.

La possibilità di creare e gestire Azure NetApp Files direttamente da Cloud Manager sostituisce la precedente funzionalità di migrazione dei dati.

5 aprile 2020

Migrazione dei dati in Azure NetApp Files

Ora puoi migrare i dati NFS o SMB in Azure NetApp Files direttamente da Cloud Manager. La sincronizzazione dei dati è gestita da BlueXP copy and sync.

Iniziare

Scopri di più su Azure NetApp Files

Azure NetApp Files consente alle aziende di migrare ed eseguire le loro applicazioni core business-critical ad alte prestazioni e sensibili alla latenza in Azure, senza dover effettuare il refactoring per il cloud.

Caratteristiche

- Il supporto per più protocolli consente di eseguire senza problemi le applicazioni Linux e Windows in Azure tramite il metodo "lift & shift".
- I diversi livelli di prestazioni consentono uno stretto allineamento con i requisiti di prestazioni del carico di lavoro.
- Le principali certificazioni, tra cui SAP HANA, GDPR e HIPAA, consentono la migrazione dei carichi di lavoro più impegnativi su Azure.

Funzionalità aggiuntive nella console NetApp

- Migra i dati NFS o SMB in Azure NetApp Files direttamente dalla console NetApp . Le migrazioni dei dati sono gestite da NetApp Copy and Sync.

["Scopri di più su Copia e sincronizzazione"](#)

- Utilizzando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale (IA), NetApp Data Classification può aiutarti a comprendere il contesto dei dati e a identificare i dati sensibili che risiedono nei tuoi account Azure NetApp Files .

["Scopri di più sulla classificazione dei dati"](#)

Console NetApp

È possibile accedere Azure NetApp Files tramite la console NetApp .

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati NetApp in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale. La console è necessaria per accedere e utilizzare i servizi dati NetApp . In quanto interfaccia di gestione, consente di gestire numerose risorse di archiviazione da un'unica interfaccia. Gli amministratori della console possono controllare l'accesso allo storage e ai servizi per tutti i sistemi all'interno dell'azienda.

Per iniziare a utilizzare NetApp Console non è necessaria una licenza o un abbonamento e verranno addebitati costi solo quando sarà necessario distribuire gli agenti della console nel cloud per garantire la connettività ai sistemi di storage o ai servizi dati NetApp . Tuttavia, alcuni servizi dati NetApp accessibili dalla Console sono concessi in licenza o basati su abbonamento.

Scopri di più su ["Console NetApp"](#) .

Costo

["Visualizza i prezzi Azure NetApp Files"](#)

L'abbonamento e la fatturazione vengono gestiti dal servizio Azure NetApp Files , non dalla console.

Regioni supportate

["Visualizza le regioni di Azure supportate"](#)

Ottenere aiuto

Per problemi di supporto tecnico associati ad Azure NetApp Files, utilizzare il portale di Azure per inviare una richiesta di supporto a Microsoft. Seleziona l'abbonamento Microsoft associato e seleziona il nome del servizio * Azure NetApp Files* in **Archiviazione**. Fornisci le informazioni rimanenti necessarie per creare la tua richiesta di supporto Microsoft.

Link correlati

- ["Sito Web della console NetApp : Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentazione Azure NetApp Files"](#)
- ["Copia e sincronizza la documentazione"](#)

Flusso di lavoro introduttivo

Per iniziare a utilizzare Azure NetApp Files, configura un'applicazione Microsoft Entra e crea un sistema.

1

"Configurare un'applicazione Microsoft Entra"

Da Azure, concedi le autorizzazioni a un'applicazione Microsoft Entra e copia l'ID dell'applicazione (client), l'ID della directory (tenant) e il valore di un segreto client.

2

"Creare un sistema Azure NetApp Files"

Dalla pagina Sistemi nella console NetApp , seleziona **Aggiungi sistema > Microsoft Azure > * Azure NetApp Files***, quindi fornisci i dettagli sull'applicazione Active Directory.

Configurare un'applicazione Microsoft Entra

La console NetApp necessita delle autorizzazioni per configurare e gestire Azure NetApp Files. È possibile concedere le autorizzazioni necessarie a un account Azure creando e configurando un'applicazione Microsoft Entra e ottenendo le credenziali di Azure necessarie alla console.

Passaggio 1: creare l'applicazione

Creare un'applicazione Microsoft Entra e un'entità servizio che la console può utilizzare per il controllo degli accessi basato sui ruoli.

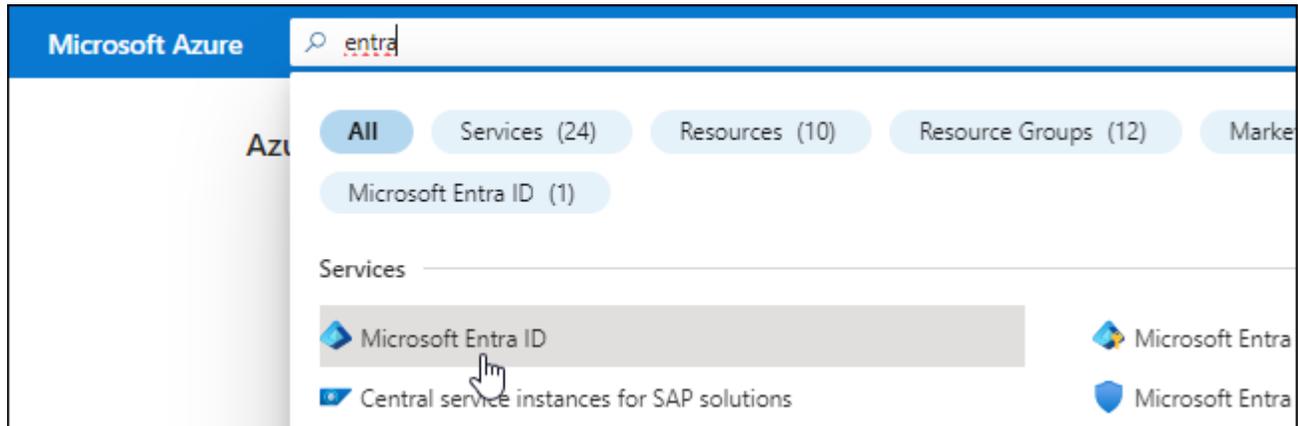
Prima di iniziare

Per creare un'applicazione Active Directory e assegnare l'applicazione a un ruolo, è necessario disporre delle

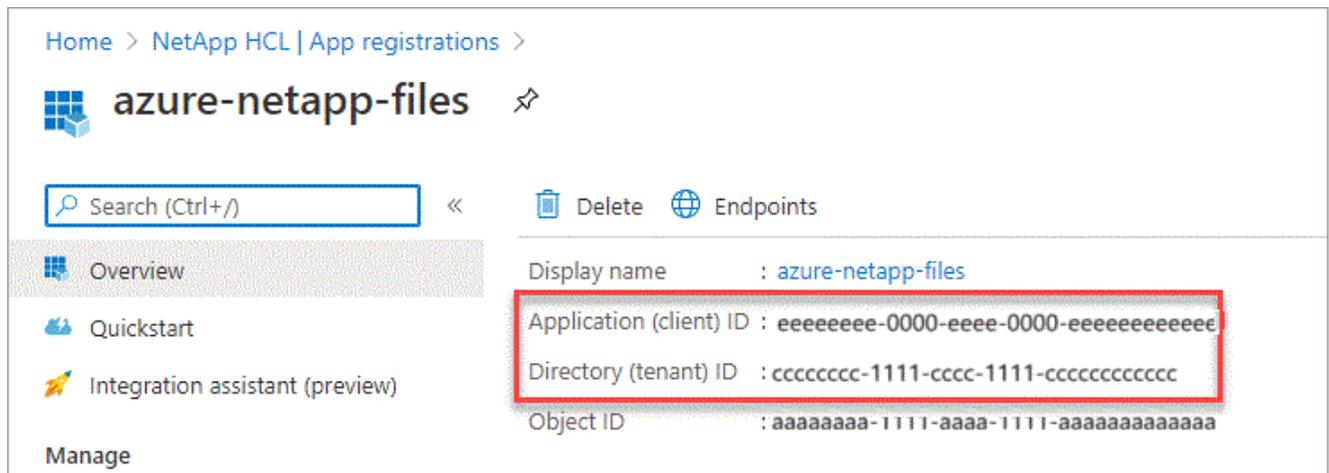
autorizzazioni appropriate in Azure. Per i dettagli, fare riferimento a "[Documentazione di Microsoft Azure: autorizzazioni richieste](#)".

Passi

1. Dal portale di Azure, aprire il servizio **Microsoft Entra ID**.



2. Nel menu, seleziona **Registrazioni app**.
3. Creare l'applicazione:
 - a. Selezionare **Nuova registrazione**.
 - b. Specificare i dettagli sull'applicazione:
 - **Nome**: inserisci un nome per l'applicazione.
 - **Tipo di account**: seleziona un tipo di account (qualsiasi funzionerà con la Console).
 - **URI di reindirizzamento**: puoi lasciare vuoto questo campo.
 - c. Seleziona **Registrati**.
4. Copiare l'**ID applicazione (client)** e l'**ID directory (tenant)**.



Quando si crea il sistema Azure NetApp Files nella console, è necessario fornire l'ID dell'applicazione (client) e l'ID della directory (tenant) per l'applicazione. La console utilizza gli ID per effettuare l'accesso in modo programmatico.

5. Creare un segreto client per l'applicazione in modo che la console possa utilizzarlo per l'autenticazione con l'ID Microsoft Entra:
 - a. Selezionare **Certificati e segreti > Nuovo segreto client**.
 - b. Fornire una descrizione del segreto e una durata.
 - c. Selezionare **Aggiungi**.
 - d. Copia il valore del segreto client.



Risultato

L'applicazione AD è ora configurata e dovresti aver copiato l'ID dell'applicazione (client), l'ID della directory (tenant) e il valore del segreto client. Quando si aggiunge un sistema Azure NetApp Files, è necessario immettere queste informazioni nella Console.

Passaggio 2: assegnare l'app a un ruolo

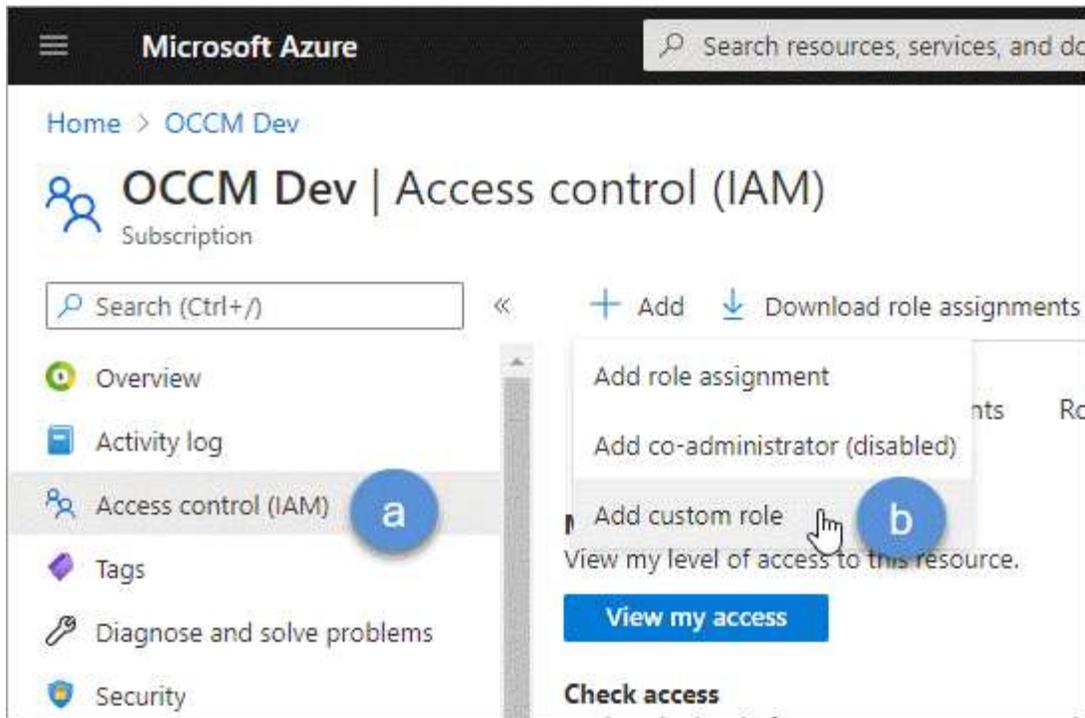
È necessario associare l'entità servizio alla sottoscrizione di Azure e assegnarle un ruolo personalizzato con le autorizzazioni richieste.

Passi

1. ["Creare un ruolo personalizzato in Azure"](#).

I passaggi seguenti descrivono come creare il ruolo dal portale di Azure.

- a. Aprire l'abbonamento e selezionare **Controllo accessi (IAM)**.
- b. Selezionare **Aggiungi > Aggiungi ruolo personalizzato**.



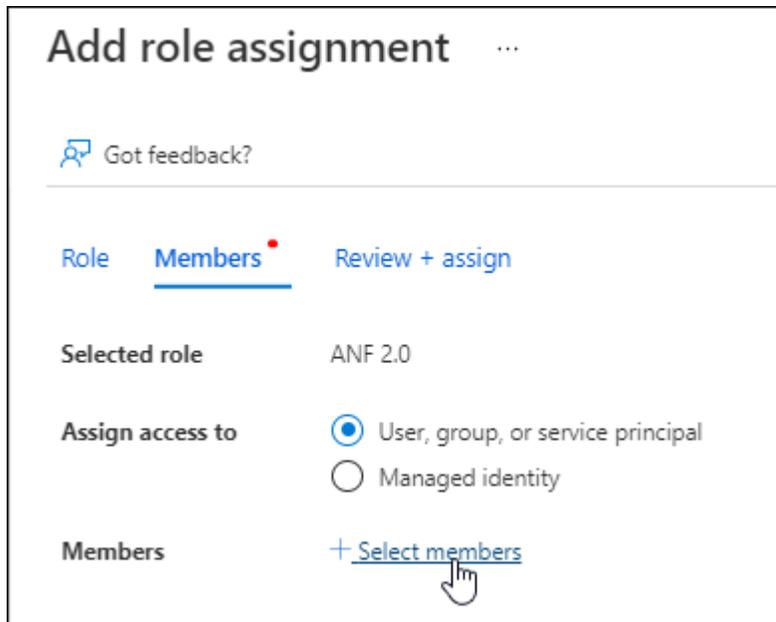
- c. Nella scheda **Informazioni di base**, inserisci un nome e una descrizione per il ruolo.
- d. Selezionare **JSON**, quindi **Modifica**, che appare in alto a destra del formato JSON.
- e. Aggiungere le seguenti autorizzazioni in *azioni*:

```
"actions": [
  "Microsoft.NetApp/*",
  "Microsoft.Resources/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",

  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
],
```

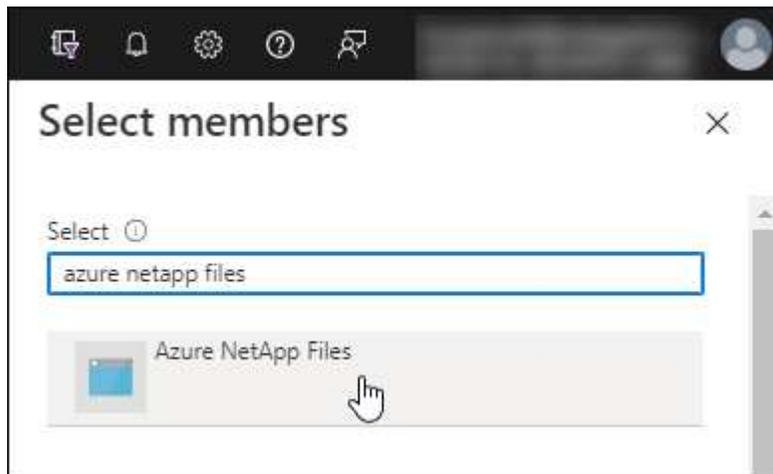
- f. Selezionare **Salva > Avanti**, quindi **Crea**.
2. Assegna l'applicazione al ruolo appena creato:
 - a. Dal portale di Azure, apri **Sottoscrizioni**.
 - b. Seleziona l'abbonamento.
 - c. Selezionare **Controllo accessi (IAM) > Aggiungi > Aggiungi assegnazione ruolo**.
 - d. Nella scheda **Ruolo**, seleziona il ruolo personalizzato che hai creato, quindi **Avanti**.
 - e. Nella scheda **Membri**, completa i seguenti passaggi:
 - Mantieni selezionato **Utente, gruppo o entità servizio**.

- Seleziona **Seleziona membri**.



- Cerca il nome dell'applicazione.

Ecco un esempio:



- Selezionare l'applicazione, quindi **Seleziona**.
- Selezionare **Avanti**.
 - a. Seleziona **Revisiona + assegna**.

L'entità servizio per la console dispone ora delle autorizzazioni Azure richieste per tale sottoscrizione.

Passaggio 3: aggiungere le credenziali alla console

Quando si crea il sistema Azure NetApp Files , viene richiesto di selezionare le credenziali associate all'entità servizio. È necessario aggiungere queste credenziali alla Console prima di creare il sistema.

Passi

1. Nella barra di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Amministrazione > Credenziali**.
2. Selezionare **Aggiungi credenziali** e seguire i passaggi della procedura guidata.
 - a. **Posizione delle credenziali**: selezionare **Microsoft Azure > NetApp Console**.
 - b. **Definisci credenziali**: immetti le informazioni sull'entità servizio Microsoft Entra che concede le autorizzazioni richieste:
 - Segreto del cliente
 - ID applicazione (client)
 - ID directory (tenant)Avresti dovuto catturare queste informazioni quando [ha creato l'applicazione AD](#) .
 - c. **Revisione**: conferma i dettagli sulle nuove credenziali, quindi seleziona **Aggiungi**.

Creare un sistema Azure NetApp Files nella console NetApp

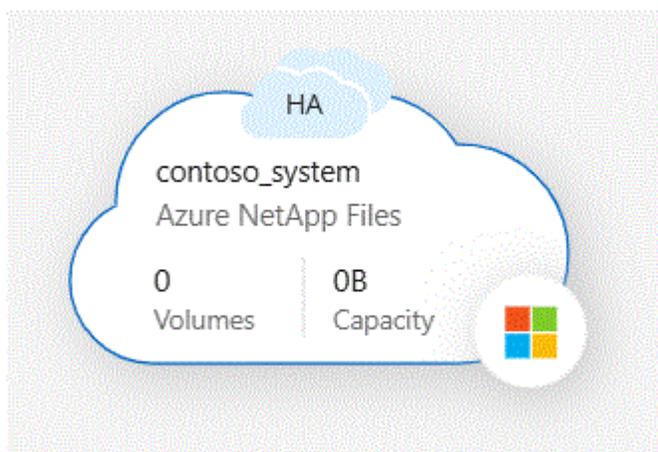
Dopo aver configurato un'applicazione Microsoft Entra e aggiunto le credenziali alla console NetApp , crea un sistema Azure NetApp Files in modo da poter iniziare a creare i volumi necessari.

Passi

1. Dalla pagina Sistemi, seleziona **Aggiungi sistema**.
2. Selezionare **Microsoft Azure**.
3. Accanto ad Azure NetApp Files, seleziona **Individuazione**.
4. Nella pagina Dettagli, inserisci un nome di sistema e seleziona le credenziali impostate in precedenza.
5. Selezionare **Continua**.

Risultato

Ora disponi di un sistema Azure NetApp Files .



Cosa succederà ora?

["Inizia a creare e gestire i volumi"](#) .

Utilizzare Azure NetApp Files

Crea e monta volumi

Dopo aver configurato il sistema, è possibile creare account, pool di capacità e volumi Azure NetApp Files .

Creare volumi

È possibile creare volumi NFS o SMB in un account Azure NetApp Files nuovo o esistente.

Prima di iniziare

- Se si desidera utilizzare SMB, è necessario aver configurato DNS e Active Directory.
- Quando si pianifica la creazione di un volume SMB, è necessario disporre di un server Windows Active Directory a cui connettersi. Queste informazioni verranno inserite durante la creazione del volume.

Passi

1. Aprire il sistema Azure NetApp Files .
2. Selezionare **Aggiungi nuovo volume**.
3. Fornire le informazioni richieste in ogni pagina:
 - * Account Azure NetApp Files *: scegli un account Azure NetApp Files esistente o creane uno nuovo. Quando si crea un nuovo account, è necessario selezionare anche il gruppo di risorse. È possibile utilizzare un gruppo di risorse esistente o crearne uno nuovo.

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: Select existing account Create new account

Account Name

Resource Group Create new Use existing

Azure Subscription

Resource Group Name

Location

- **Pool di capacità:** seleziona un pool di capacità esistente o creane uno nuovo.

Se si crea un nuovo pool di capacità, specificare la dimensione e "livello di servizio" .

La dimensione minima per un pool di capacità è 1 TB.

Account 2 Capacity Pool 3 Details & tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Capacity Pool

Choose a capacity pool: Select existing capacity pool Create new capacity pool

Capacity Pool Name

Size (TiB)

Service Level

[Continue](#)

- **Dettagli e tag:** immettere il nome e le dimensioni del volume, la rete virtuale e la subnet in cui deve risiedere il volume e, facoltativamente, specificare i tag per il volume. Scegli la rete **Standard** o **Base**. **Standard** supporta le funzionalità di rete virtuale (VNet), mentre **Basic** ha limiti IP ridotti e nessuna funzionalità VNet aggiuntiva per il volume. Per ulteriori informazioni, consultare "[Configurare le funzionalità di rete](#)".

Details & Tags

Details

Volume Name

Size (GiB)

VNet

Subnet

Networking Basic Standard

Tags (Optional)

Tag Key

Tag Value

[+ Add More Tags](#)

- **Protocollo:** scegliere il protocollo NFS o SMB e immettere le informazioni richieste.

Se si sceglie NFS, è necessario immettere il **Percorso del volume**, scegliere la **Versione NFS** e impostare la **Criterio di esportazione**.

Protocol

Select the volume's protocol: NFS Protocol SMB Protocol

Protocol

Volume Path

Select NFS Version:

NFSv3 NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access

Read & Write Read Only

[+ Add Export Policy Rule \(Up to 5\)](#)

Se si sceglie SMB, è necessario immettere il **Percorso del volume**, quindi configurare la connettività SMB con l'**Indirizzo IP primario DNS** e i dettagli di configurazione di Active Directory.

Protocol

Select the volume's protocol: NFS Protocol SMB Protocol

↑ SMB Connectivity Setup

DNS Primary IP Address	User Name
<input type="text" value="127.0.0.1"/>	<input type="text" value="administrator"/>
Active Directory Domain to Join	Password
<input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/>	<input type="password"/>
SMB Server NetBIOS Name	Organizational Unit
<input type="text"/>	<input type="text" value="CN=Computers"/>

[Continue](#)

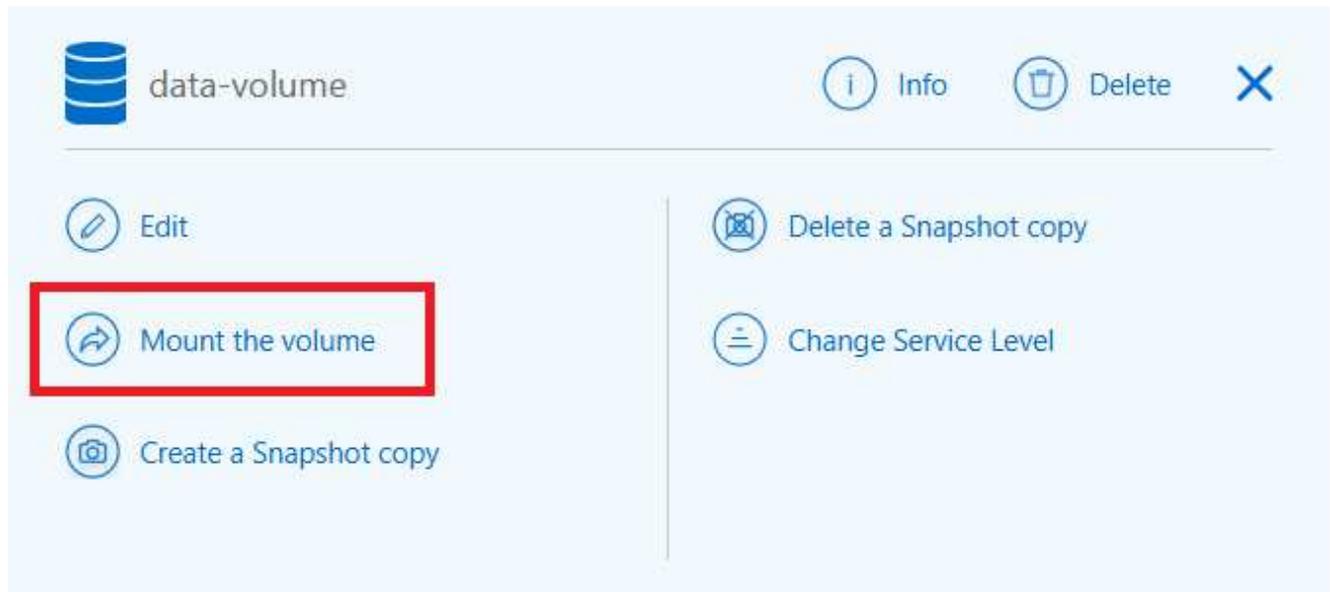
4. Se si desidera che questo volume venga creato in base a uno snapshot di un volume esistente, selezionare lo snapshot dall'elenco a discesa Nome snapshot.
5. Selezionare **Aggiungi volume**.
6. Dopo aver creato il volume, dovresti procedere a [montare il volume cloud](#) .

Montare i volumi

Accedi alle istruzioni di montaggio dalla console NetApp per poter montare il volume su un host.

Passi

1. Nella console NetApp , aprire il sistema Azure NetApp Files .
2. Sposta il cursore sul volume, quindi seleziona i tre punti ... accanto allo stato del volume.
3. Selezionare **Monta il volume**.



4. Seguire le istruzioni per montare il volume.

Gestire i volumi esistenti

È possibile gestire i volumi esistenti man mano che cambiano le esigenze di archiviazione. È possibile modificare i volumi, cambiare il livello di servizio di un volume, gestire le copie Snapshot ed eliminare i volumi.

Modifica le dimensioni e i tag di un volume

Dopo aver creato un volume, puoi modificarne le dimensioni e i tag in qualsiasi momento.

Passi

1. Aprire il sistema.
2. Passa il mouse sopra il volume e seleziona **Modifica**.
3. Modificare le dimensioni e i tag secondo necessità.
4. Selezionare **Applica**.

Modifica il livello di servizio del volume

Dopo aver creato un volume, è possibile modificare il livello di servizio in qualsiasi momento, a condizione che il pool di capacità di destinazione esista già.

Passi

1. Aprire il sistema.
2. Passa il mouse sopra il volume e seleziona **Modifica livello di servizio**.
3. Seleziona il pool di capacità che fornisce il livello di servizio desiderato.
4. Selezionare **Modifica**.

Risultato

Il volume viene spostato nell'altro pool di capacità senza alcun impatto sul volume stesso.

Gestisci copie Snapshot

Le copie snapshot forniscono una copia del volume in un dato momento. Crea copie Snapshot, ripristina i dati su un nuovo volume ed elimina le copie Snapshot.

Passi

1. Aprire il sistema.
2. Passa il mouse sopra il volume e scegli una delle opzioni disponibili per gestire le copie Snapshot:
 - **Crea una copia Snapshot**
 - **Ripristina il volume allo snapshot**
 - **Elimina una copia Snapshot**
3. Seguire le istruzioni per completare l'azione selezionata.

Elimina volumi

Elimina i volumi che non ti servono più.

Passi

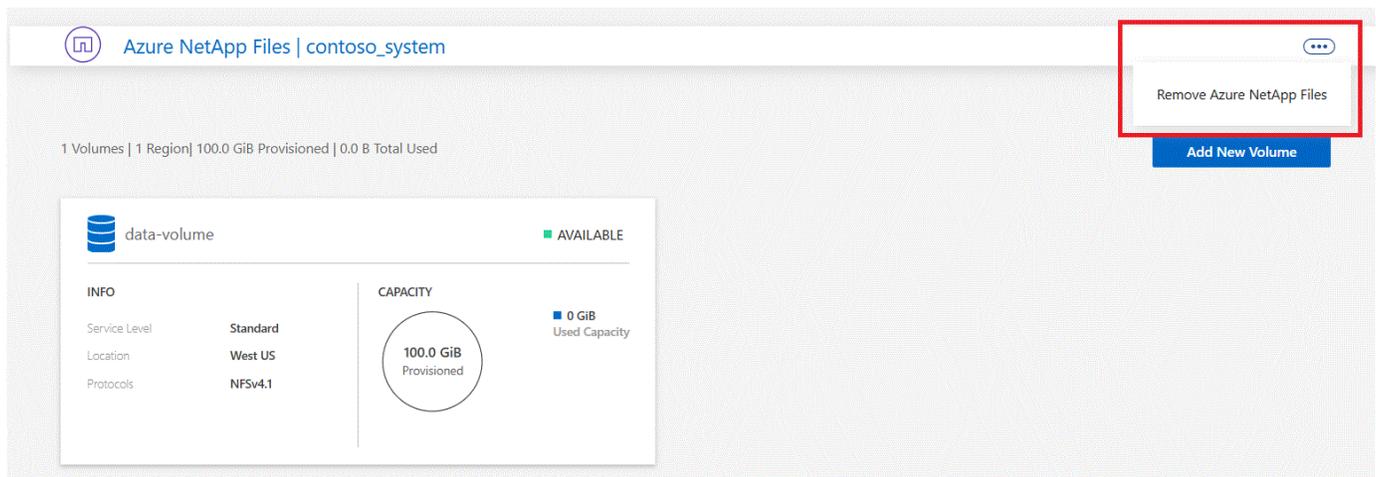
1. Aprire il sistema.
2. Passa il mouse sopra il volume, quindi seleziona **Elimina**.
3. Conferma che vuoi eliminare il volume.

Rimuovere i Azure NetApp Files dalla console NetApp

È possibile rimuovere un sistema Azure NetApp Files dalla console NetApp . La rimozione del sistema Azure NetApp Files non elimina l'account Azure NetApp Files , i pool di capacità o i volumi. È possibile aggiungere nuovamente Azure NetApp Files alla console in qualsiasi momento.

Passi

1. Aprire il sistema Azure NetApp Files .
2. In alto a destra della pagina, seleziona i tre punti ... quindi **Rimuovi Azure NetApp Files**.



The screenshot displays the Azure NetApp Files console interface. At the top, the breadcrumb navigation shows 'Azure NetApp Files | contoso_system'. Below this, a summary bar indicates '1 Volumes | 1 Region | 100.0 GiB Provisioned | 0.0 B Total Used'. The main content area features a card for a volume named 'data-volume', which is currently 'AVAILABLE'. The card is divided into 'INFO' and 'CAPACITY' sections. The 'INFO' section lists: Service Level: Standard, Location: West US, and Protocols: NFSv4.1. The 'CAPACITY' section shows a circular progress indicator for '100.0 GiB Provisioned' and '0 GiB Used Capacity'. In the top right corner of the console, a three-dot menu is highlighted with a red box, and the option 'Remove Azure NetApp Files' is visible within this menu. Below the menu is a blue button labeled 'Add New Volume'.

1. Nella finestra di dialogo pop-up, seleziona **Rimuovi** per confermare che desideri rimuovere il sistema.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxx).

Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione > Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

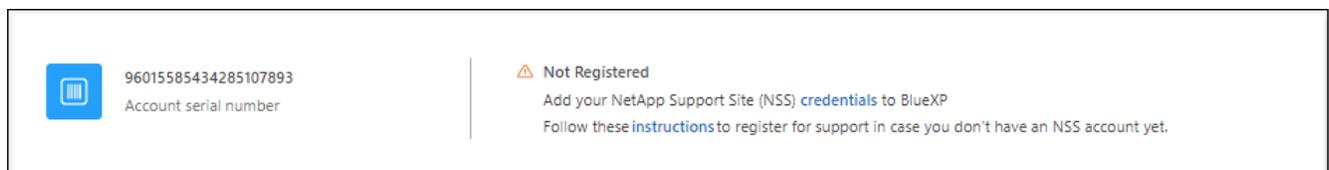
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
 - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "[Sito di registrazione del supporto NetApp](#)" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"

- a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
- b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

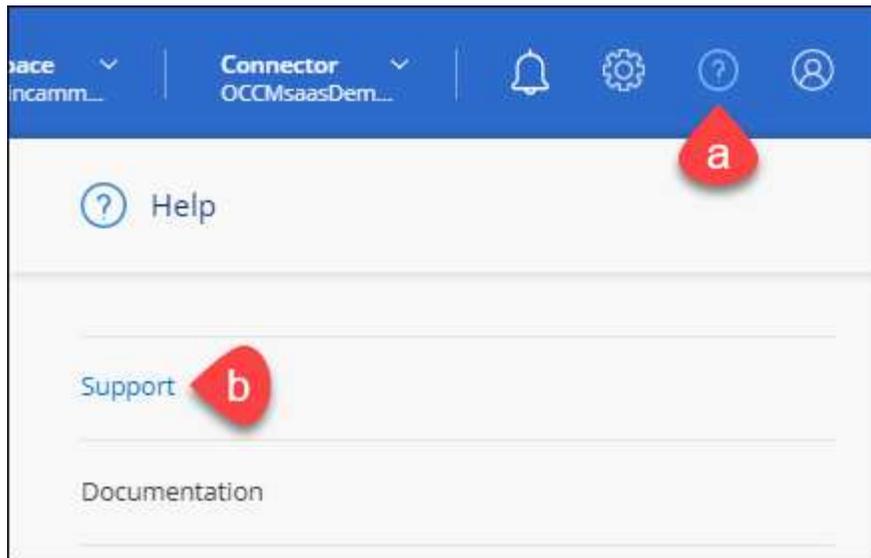
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

Notare quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
- Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da **...** menu.

- Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in **...** menu.

Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

La documentazione della console NetApp che stai visualizzando.

- ["Base di conoscenza"](#)

Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Comunità"](#)

Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso alla Console"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. Nella console NetApp, seleziona **Guida > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

- a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.
- b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

- **Servizio:** seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, * NetApp Console* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
- **Sistema:** se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

- **Priorità del caso:** scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

- **Descrizione del problema:** fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
- **Indirizzi email aggiuntivi:** inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
- **Allegato (facoltativo):** carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.

- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.

3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
 - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
 - Filtra il contenuto delle colonne.
 - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando  e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando  e selezionando una delle opzioni disponibili:
 - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
 - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Politica sulla riservatezza

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

["Avviso per la console NetApp"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.