# Documentazione sull’archiviazione BLOB di Azure

## Azure Blob storage

NetApp
October 07, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/storage-management-blob-storage/index.html on October 07, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario


Documentazione sull'archiviazione BLOB di Azure . . . 1
Novità di Azure Blob Storage nella console NetApp . . . 2
06 ottobre 2025 . . . 2
BlueXP è ora NetApp Console . . . 2
05 giugno 2023 . . . 2
Possibilità di aggiungere nuovi account di archiviazione da BlueXP . . . 2
Iniziare . . . 3
Visualizza i tuoi account di archiviazione BLOB di Azure . . . 3
Gestire gli account di archiviazione BLOB di Azure . . . 5
Aggiungere account di archiviazione BLOB di Azure nella console NetApp . . . 5
Modificare le impostazioni dell'account di archiviazione BLOB di Azure nella console NetApp . . . 7
Modifica i dettagli del progetto . . . 8
Aggiungere o modificare i tag per gli oggetti nell'account di archiviazione . . . 8
Cambiare l'impostazione di crittografia . . . 8
Utilizzare i servizi dati NetApp con l'archiviazione BLOB di Azure . . . 9
Conoscenza e supporto . . . 10
Registrati per ricevere supporto . . . 10
Panoramica della registrazione del supporto . . . 10
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 10
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 12
Ottieni aiuto . . . 14
Panoramica della registrazione del supporto . . . 14
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 14
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 16
Note legali . . . 18
Copyright . . . 18
Marchi . . . 18
Brevetti . . . 18
Politica sulla riservatezza . . . 18
Open source . . . 18

# Documentazione sull’archiviazione BLOB di Azure

# Novità di Azure Blob Storage nella console NetApp

Scopri le novità di Azure Blob Storage nella console NetApp .

## 06 ottobre 2025

### BlueXP è ora NetApp Console

BlueXP è stato rinominato e riprogettato per riflettere meglio il suo ruolo nella gestione dell'infrastruttura dati.

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e amministrazione semplificata.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il "Note sulla versione della console NetApp" .

## 05 giugno 2023

### Possibilità di aggiungere nuovi account di archiviazione da BlueXP

È da un po' che hai la possibilità di visualizzare Azure Blob Storage su BlueXP Canvas. Ora puoi aggiungere nuovi account di archiviazione e modificare le proprietà degli account di archiviazione esistenti direttamente da BlueXP. "Scopri come aggiungere nuovi account di archiviazione BLOB di Azure" .

# Iniziare

## Visualizza i tuoi account di archiviazione BLOB di Azure

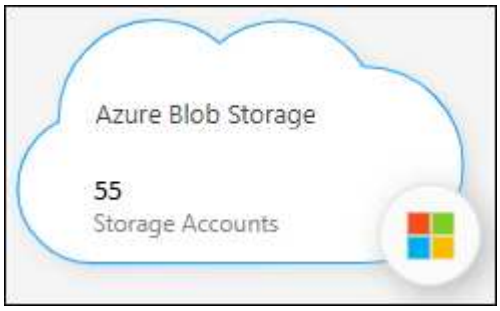
Dopo aver installato un agente Console in Azure, la console NetApp può individuare automaticamente informazioni sugli account di archiviazione di Azure che risiedono nelle sottoscrizioni di Azure in cui è installato l'agente Console. Un sistema Azure Blob viene aggiunto alla pagina Sistemi, in modo da poter visualizzare queste informazioni.

Puoi visualizzare i dettagli sui tuoi account di archiviazione di Azure, tra cui la posizione, il gruppo di risorse, la capacità utilizzata e altro ancora. Questi account possono essere utilizzati come destinazioni per le operazioni di NetApp Backup and Recovery, NetApp Copy and Sync e NetApp Cloud Tiering.

**Passi**

1. "Installa un agente Console"nell'account Azure in cui desideri visualizzare gli account di archiviazione BLOB di Azure.
2. Dal menu di navigazione, selezionare **Archiviazione > Sistemi**.

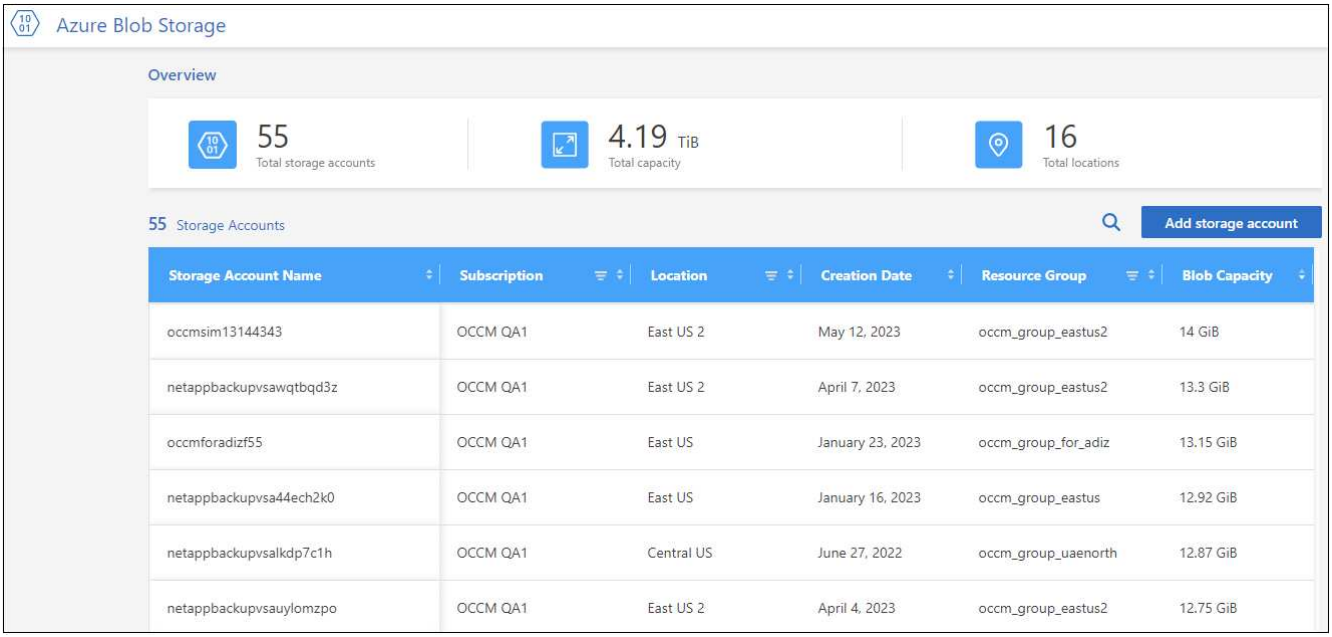
   Poco dopo dovresti vedere automaticamente un sistema Azure Blob Storage.

3. Selezionare il sistema. Se vuoi abilitare i servizi dati NetApp con il tuo archivio BLOB di Azure, seleziona un'azione dal riquadro di destra

   "Scopri quali servizi dati sono disponibili e scopri come utilizzarli con i tuoi account Azure Blob Storage" .

4. Selezionare **Immetti sistema** o fare doppio clic sul sistema per visualizzare i dettagli sugli account di archiviazione di Azure.




Oltre alle colonne visualizzate per impostazione predefinita, è possibile scorrere la pagina per visualizzare proprietà aggiuntive per l'account di archiviazione, ad esempio il numero di tag e il tipo di crittografia abilitata.

**Prossimi passi**

È possibile modificare alcune impostazioni dell'account di archiviazione direttamente dalla Console selezionando••• per un account di archiviazione. "Vai qui per i dettagli" .

Puoi aggiungere nuovi bucket selezionando **Aggiungi account di archiviazione**. "Vai qui per i dettagli" .

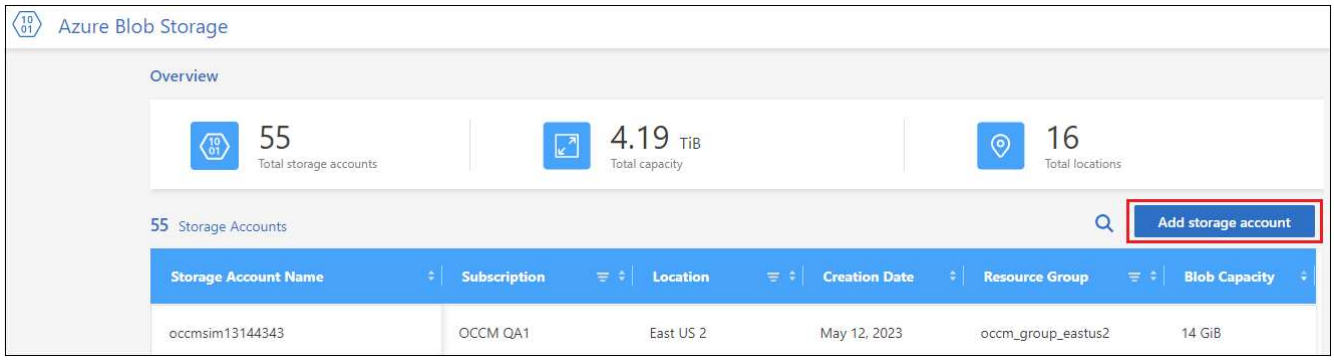
# Gestire gli account di archiviazione BLOB di Azure

## Aggiungere account di archiviazione BLOB di Azure nella console NetApp

Una volta che il sistema Azure Blob Storage è disponibile nella pagina dei sistemi della console NetApp , è possibile aggiungere altri account di archiviazione direttamente dalla console.

**Passi**

1. Dalla pagina Sistemi, seleziona il sistema Azure Blob Storage per visualizzarne la pagina di panoramica.
2. Seleziona **Aggiungi account di archiviazione**.




Viene visualizzata la pagina *Aggiungi account di archiviazione*.

3. Inserisci le informazioni richieste nella sezione *Dettagli del progetto*.

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| Sottoscrizione | Selezionare la sottoscrizione di Azure per il nuovo account di archiviazione. |
| Gruppo di risorse | Seleziona un gruppo di risorse esistente per questo account di archiviazione.<br><br>"Scopri di più sui gruppi di risorse" . |

4. Nella sezione *Dettagli istanza*, immettere il nome dell'account di archiviazione e selezionare una regione (o regioni) in cui creare l'account di archiviazione.

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| Nome dell'account di archiviazione | Inserisci il nome che desideri utilizzare per l'account di archiviazione. Il nome deve essere lungo tra 3 e 24 caratteri e può contenere solo numeri e lettere minuscole. |
| Regione Azzurra | Selezionare dall'elenco una regione in cui verrà creato l'account di archiviazione.<br><br>Seleziona la regione appropriata per il tuo account di archiviazione. "Consultare la documentazione Microsoft per informazioni sulle regioni e le zone di disponibilità di Azure" .<br><br>Non tutte le regioni sono supportate per tutti i tipi di account di archiviazione o configurazioni di ridondanza. "Consultare la documentazione Microsoft per informazioni sulla ridondanza di Azure Storage" .<br><br>Inoltre, la scelta della regione può avere un impatto sulla fatturazione. "Consultare la documentazione Microsoft per informazioni sulla fatturazione dell'account di archiviazione di Azure" . |
| Tipo di prestazione | Seleziona se desideri utilizzare l'archiviazione con prestazioni **Standard** o **Premium**. "Consultare la documentazione Microsoft per informazioni sui tipi di account di archiviazione" .<br><br>• Le prestazioni *Standard* vengono utilizzate per gli account di archiviazione v2 generici. Questo tipo di account è consigliato per la maggior parte degli scenari.<br>• Le prestazioni *Premium* vengono utilizzate per scenari che richiedono bassa latenza. Sono disponibili tre tipi di account di archiviazione premium: Blob a blocchi, condivisioni di file e Blob di pagine. |

5. Nella sezione *Tag* puoi inserire fino a 10 coppie chiave/valore tag per raggruppare le tue risorse.

   I tag sono metadati che puoi utilizzare per raggruppare le risorse e identificare applicazioni, ambienti, regioni, provider cloud e altro ancora. È possibile aggiungere tag a un account di archiviazione in modo che vengano applicati agli oggetti quando vengono aggiunti all'account di archiviazione.

   Per impostazione predefinita, i tag sono disabilitati nei nuovi account di archiviazione creati dalla Console. "Scopri di più sul tagging" .

6. Nella sezione *Crittografia*, seleziona il tipo di crittografia dei dati che desideri utilizzare per proteggere

l’accesso ai dati nell’account di archiviazione.

| Tipo di crittografia dei dati | Descrizione |
|---|---|
| Chiavi gestite da Microsoft | Per impostazione predefinita, per crittografare i dati vengono utilizzate chiavi di crittografia gestite da Microsoft. |
| Chiavi gestite dal cliente | È possibile utilizzare le chiavi gestite dal cliente per la crittografia dei dati anziché utilizzare le chiavi di crittografia predefinite gestite da Microsoft. Se intendi utilizzare le tue chiavi gestite dal cliente, dovrai averle già create, in modo da poter selezionare Key Vault e Chiavi in questa pagina.<br><br>Le chiavi possono trovarsi nello stesso abbonamento dell’account di archiviazione oppure è possibile selezionare un abbonamento diverso. |

Consultare la documentazione di Microsoft Azure per "maggiori informazioni sulle chiavi gestite da Microsoft" , E "maggiori informazioni sulle chiavi gestite dal cliente" .

7. Selezionare **Aggiungi** per creare il bucket.

# Modificare le impostazioni dell’account di archiviazione BLOB di Azure nella console NetApp

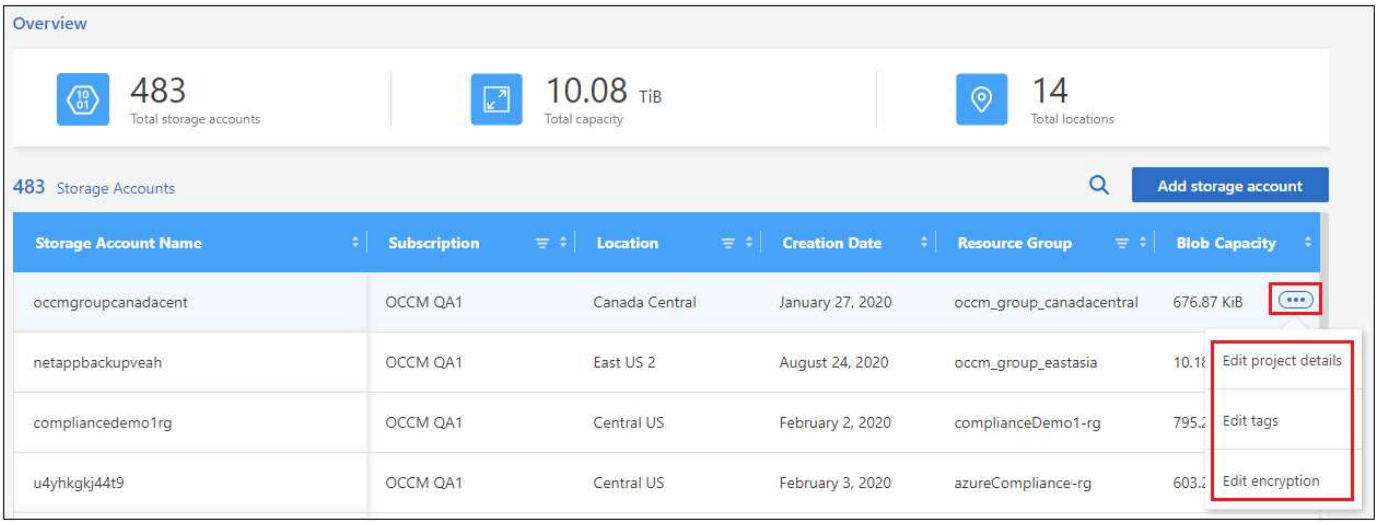
Una volta che il sistema Azure Blob Storage è disponibile nella pagina Sistemi, è possibile modificare alcune proprietà dell’account di archiviazione direttamente dalla console NetApp .

Tieni presente che non puoi modificare il nome dell’account di archiviazione, la regione di Azure o il tipo di prestazioni dell’archiviazione.

Le proprietà dell’account di archiviazione che puoi modificare includono:

- La sottoscrizione e il gruppo di risorse per l’account di archiviazione.
- Aggiungere, modificare o rimuovere i tag per gli oggetti aggiunti all’account di archiviazione.
- Se i nuovi oggetti aggiunti all’account di archiviazione sono crittografati o meno e quale opzione viene utilizzata per la crittografia.

È possibile modificare queste impostazioni dell’account di archiviazione direttamente dalla Console selezionando••• per un account di archiviazione.




## Modifica i dettagli del progetto

Nella sezione *Dettagli progetto* puoi modificare l'abbonamento e il gruppo di risorse per l'account di archiviazione.

| Campo | Descrizione |
|---|---|
| Sottoscrizione | Selezionare una sottoscrizione Azure diversa per l'account di archiviazione. |
| Gruppo di risorse | Selezionare un gruppo di risorse diverso per l'account di archiviazione.<br><br>"Scopri di più sui gruppi di risorse" . |

Selezionare **Salva** per salvare le modifiche all'account di archiviazione.

## Aggiungere o modificare i tag per gli oggetti nell'account di archiviazione

Nella sezione *Tag* puoi aggiungere fino a 10 coppie chiave/valore tag oppure puoi modificare o eliminare una coppia chiave/valore tag. I tag vengono applicati agli oggetti quando vengono aggiunti all'account di archiviazione. Se vuoi aggiungere altri tag, seleziona **Aggiungi nuovo tag**.

"Scopri di più sul tagging dalla documentazione Microsoft" .

Selezionare **Salva** per salvare le modifiche all'account di archiviazione.

## Cambiare l'impostazione di crittografia

Nella sezione *Crittografia* puoi modificare il tipo di crittografia dei dati che desideri utilizzare per proteggere l'accesso ai dati nei tuoi account di archiviazione.

| Tipo di crittografia dei dati | Descrizione |
|---|---|
| Chiavi gestite da Microsoft | Per impostazione predefinita, per crittografare i dati vengono utilizzate le chiavi di crittografia gestite da Microsoft. |

| Tipo di crittografia dei dati | Descrizione |
| --- | --- |
| Chiavi gestite dal cliente | È possibile utilizzare le chiavi gestite dal cliente per la crittografia dei dati anziché utilizzare le chiavi di crittografia predefinite gestite da Microsoft. Se intendi utilizzare le tue chiavi gestite dal cliente, dovrai averle già create, in modo da poter selezionare Key Vault e Chiavi in questa pagina.<br><br>Le chiavi possono trovarsi nello stesso abbonamento dell'account di archiviazione oppure è possibile selezionare un abbonamento diverso. |

Consultare la documentazione di Microsoft Azure per "maggiori informazioni sulle chiavi gestite da Microsoft" , E "maggiori informazioni sulle chiavi gestite dal cliente" .

Selezionare **Salva** per salvare le modifiche all'account di archiviazione.

# Utilizzare i servizi dati NetApp con l'archiviazione BLOB di Azure

Dopo aver individuato gli account di archiviazione BLOB di Azure nella console NetApp , è possibile utilizzare i servizi dati NetApp per il backup, la suddivisione in livelli e la sincronizzazione dei dati.

- Utilizza * NetApp Backup and Recovery* per eseguire il backup dei dati dai tuoi sistemi ONTAP locali e Cloud Volumes ONTAP nell'archiviazione BLOB di Azure.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi. Trascina e rilascia un sistema ONTAP locale o Cloud Volumes ONTAP sul tuo sistema Azure Blob Storage.

  "Scopri di più sul backup dei dati ONTAP nell'archiviazione BLOB di Azure" .

- Utilizzare * NetApp Cloud Tiering* per suddividere in livelli i dati inattivi dai cluster ONTAP locali all'archiviazione BLOB di Azure.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi. Trascina e rilascia un sistema ONTAP locale sul tuo sistema Azure Blob Storage.

  "Scopri di più sulla suddivisione in livelli dei dati ONTAP nell'archiviazione BLOB di Azure" .

- Utilizzare * NetApp Copy and Sync* per sincronizzare i dati da o verso gli account di archiviazione BLOB di Azure.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi. Trascinare e rilasciare il sistema sorgente sul sistema di destinazione. Il sistema Azure Blob Storage può essere sia l'origine che la destinazione.

  È anche possibile selezionare il sistema di archiviazione BLOB di Azure, quindi **Copia e sincronizza** dal pannello Servizi per sincronizzare i dati da o verso gli account di archiviazione BLOB di Azure.

  "Scopri di più su Copia e sincronizzazione" .

# Conoscenza e supporto

## Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

### Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

### Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

#### Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

**Passi**

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

### Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

**Passi**

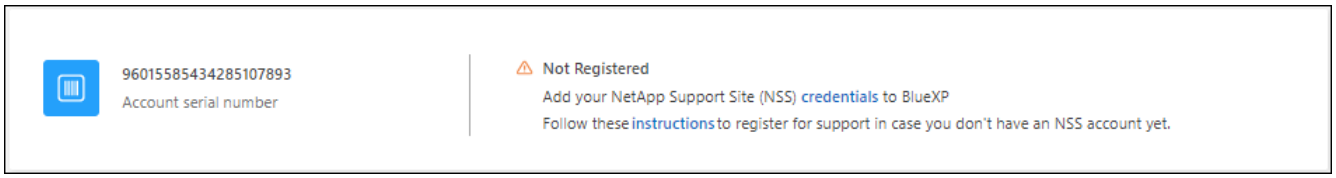
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

### Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

**Passi**

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.




3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

**Dopo aver finito**

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

## Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

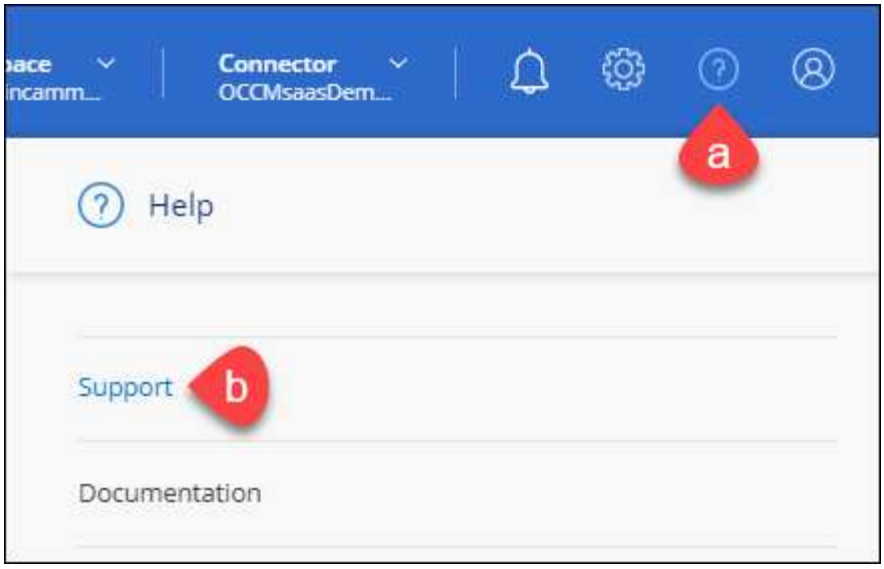
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

**Passi**

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.




2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

# Ottieni aiuto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

## Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

## Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

### Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

**Passi**

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).

4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

### Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

**Passi**

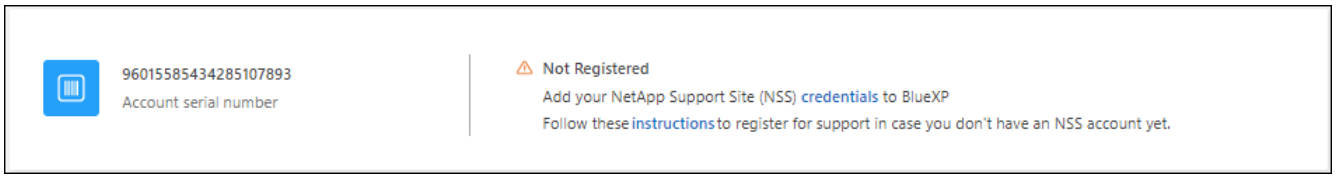
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

### Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

**Passi**

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.




3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
    a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
    b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

**Dopo aver finito**

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

## Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

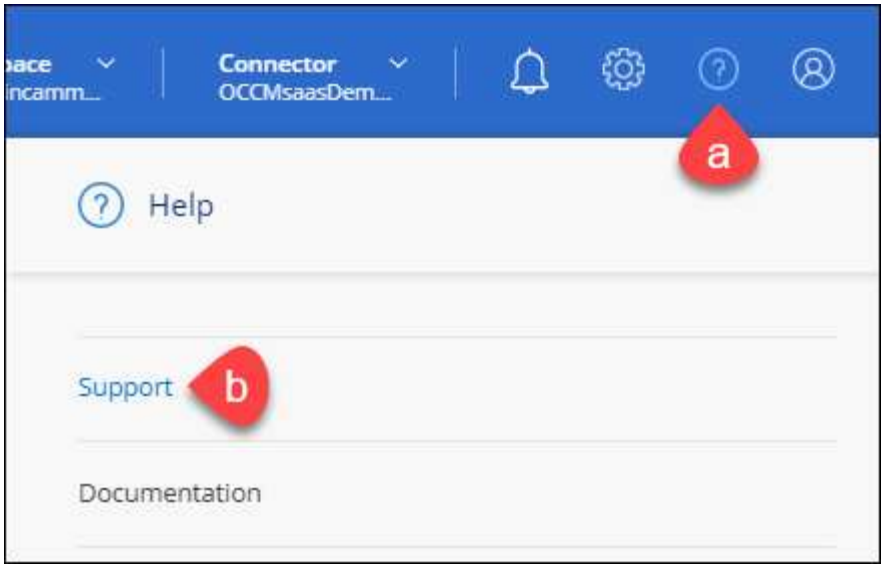
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

**Passi**

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.




2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

# Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

## Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

## Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

## Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

## Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

## Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

"Avviso per NetApp Console"

**Informazioni sul copyright**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

**Informazioni sul marchio commerciale**

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.