



Stato di salute e eventi del sistema

Cloud Volumes ONTAP

NetApp

February 13, 2026

Sommario

- Stato di salute e eventi del sistema 1
 - Verifica la configurazione AutoSupport per Cloud Volumes ONTAP 1
 - Requisiti AutoSupport. 1
 - Risolvi i problemi di configurazione AutoSupport. 1
 - Configurare EMS per i sistemi Cloud Volumes ONTAP 4

Stato di salute e eventi del sistema

Verifica la configurazione AutoSupport per Cloud Volumes ONTAP

AutoSupport monitora in modo proattivo lo stato di salute del tuo sistema e invia messaggi al supporto tecnico NetApp . Per impostazione predefinita, AutoSupport è abilitato su ciascun nodo per inviare messaggi al supporto tecnico tramite il protocollo di trasporto HTTPS. È meglio verificare che AutoSupport possa inviare questi messaggi.

L'unico passaggio di configurazione richiesto è garantire che Cloud Volumes ONTAP disponga di connettività Internet in uscita. Per maggiori dettagli, fare riferimento ai requisiti di rete del proprio provider cloud.

Requisiti AutoSupport

I nodi Cloud Volumes ONTAP richiedono l'accesso a Internet in uscita per NetApp AutoSupport, che monitora in modo proattivo lo stato del sistema e invia messaggi al supporto tecnico NetApp .

I criteri di routing e firewall devono consentire il traffico HTTPS verso i seguenti endpoint affinché Cloud Volumes ONTAP possa inviare messaggi AutoSupport :

- \ <https://mysupport.netapp.com/aods/asupmessage>
- \ <https://mysupport.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup>

Se non è disponibile una connessione Internet in uscita per inviare messaggi AutoSupport , la NetApp Console configura automaticamente i sistemi Cloud Volumes ONTAP per utilizzare l'agente della console come server proxy. L'unico requisito è assicurarsi che il gruppo di sicurezza dell'agente Console consenta connessioni *in entrata* sulla porta 3128. Sarà necessario aprire questa porta dopo aver distribuito l'agente Console.

Se hai definito regole in uscita rigorose per Cloud Volumes ONTAP, dovrai anche assicurarti che il gruppo di sicurezza Cloud Volumes ONTAP consenta connessioni *in uscita* sulla porta 3128.



Se si utilizza una coppia HA, il mediatore HA non richiede l'accesso a Internet in uscita.

Dopo aver verificato che l'accesso a Internet in uscita è disponibile, puoi testare AutoSupport per assicurarti che possa inviare messaggi. Per le istruzioni, fare riferimento al "[Documentazione ONTAP : configurazione di AutoSupport](#)".

Risolvi i problemi di configurazione AutoSupport

Se non è disponibile una connessione in uscita e la Console non riesce a configurare il sistema Cloud Volumes ONTAP per utilizzare l'agente della Console come server proxy, la Console ti invierà una notifica che ti informa che il sistema non è in grado di inviare messaggi AutoSupport . Per risolvere il problema, seguire questi passaggi.

Passi

1. Connettersi in modo sicuro (tramite SSH) al sistema Cloud Volumes ONTAP per utilizzare ONTAP CLI.

["Scopri come effettuare l'SSH su Cloud Volumes ONTAP"](#) .

2. Controllare lo stato dettagliato del sottosistema AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

La risposta è la seguente:

```
Category: smtp
  Component: mail-server
    Status: failed
    Detail: SMTP connectivity check failed for destination:
            mailhost. Error: Could not resolve host -
'mailhost'
    Corrective Action: Check the hostname of the SMTP server

Category: http-https
  Component: http-put-destination
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            <https://support.netapp.com/put/AsupPut/>.

  Component: http-post-destination
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup.

Category: on-demand
  Component: ondemand-server
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            https://support.netapp.com/aods/asupmessage.

Category: configuration
  Component: configuration
    Status: ok
    Detail: No configuration issues found.
5 entries were displayed.
```

Se lo stato della categoria http-https è OK significa che AutoSupport è configurato correttamente e che i messaggi possono essere inviati.

3. In caso contrario, verificare l'URL proxy per ciascun nodo Cloud Volumes ONTAP :

```
autosupport show -fields proxy-url
```

4. Se il parametro URL proxy è vuoto, configurare Cloud Volumes ONTAP per utilizzare l'agente Console come proxy:

```
autosupport modify -proxy-url http://<console agent private ip>:3128
```

5. Verificare nuovamente lo stato AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

6. Se lo stato è ancora fallito, convalidare la connettività tra Cloud Volumes ONTAP e l'agente della console sulla porta 3128.
7. Se dopo la verifica lo stato risulta ancora fallito, effettuare l'accesso SSH all'agente della console.

["Scopri di più sulla connessione alla VM Linux per l'agente della console"](#)

8. Vai a `/opt/application/netapp/cloudmanager/docker_occm/data/`.
9. Aprire il file di configurazione del proxy `squid.conf`. Questa è la struttura del file:

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
http_access allow netapp_support
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

10. Se il file non contiene una voce per il blocco CIDR del sistema Cloud Volumes ONTAP , aggiungere una nuova voce e consentire l'accesso:

```
acl cvonet src <cidr>
```

```
http_access allow cvonet
```

Ecco un esempio:

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
acl cvonet src <cidr>
http_access allow netapp_support
http_access allow cvonet
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

11. Dopo aver modificato il file di configurazione, riavviare il contenitore proxy come `sudo`. Quindi, a seconda che tu stia utilizzando Docker o Podman, esegui questi comandi:

Per Docker, esegui `docker restart squid`.

Se stai usando Podman, esegui `podman restart squid`.

12. Tornare alla CLI ONTAP e verificare che Cloud Volumes ONTAP possa inviare messaggi AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

Link correlati

- ["Requisiti di rete per Cloud Volumes ONTAP in AWS"](#)
- ["Requisiti di rete per Cloud Volumes ONTAP in Azure"](#)
- ["Requisiti di rete per Cloud Volumes ONTAP in Google Cloud"](#)

Configurare EMS per i sistemi Cloud Volumes ONTAP

Il sistema di gestione degli eventi (EMS) raccoglie e visualizza informazioni sugli eventi che si verificano sui sistemi ONTAP . Per ricevere notifiche sugli eventi, è possibile impostare destinazioni degli eventi (indirizzi e-mail, host trap SNMP o server syslog) e percorsi degli eventi per una particolare gravità dell'evento.

È possibile configurare EMS tramite la CLI. Per le istruzioni, fare riferimento al ["Documentazione ONTAP : panoramica della configurazione EMS"](#) .

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.