Gestione Amazon FSx for NetApp ONTAP

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/storage-management-fsx-ontap/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Gestione Amazon FSx for NetApp ONTAP . . . 1
Novità di Amazon FSx for NetApp ONTAP . . . 2
06 ottobre 2025 . . . 2
BlueXP è ora NetApp Console . . . 2
03 agosto 2025 . . . 2
Miglioramenti alla scheda Relazioni di replicazione . . . 2
14 luglio 2025 . . . 2
Supporto per la replica dei dati tra due file system FSx per ONTAP . . . 2
29 giugno 2025 . . . 2
Aggiornamento delle credenziali . . . 2
04 maggio 2025 . . . 3
Supporto alla risposta del tracker . . . 3
Supporto per l'autenticazione dei link per AWS Secrets Manager . . . 3
Implementare le best practice per un file system FSx per ONTAP . . . 3
Notifica ben progettata per problemi del file system . . . 3
Terminologia aggiornata delle autorizzazioni . . . 3
30 marzo 2025 . . . 3
iam:SimulatePermissionPolicy aggiornamento autorizzazione . . . 3
02 marzo 2025 . . . 3
Eventi CloudShell in Tracker . . . 3
02 febbraio 2025 . . . 4
Associare il file system FSx for ONTAP a uno spazio di lavoro in BlueXP . . . 4
Rimozione del file system dalla tela BlueXP . . . 4
Tracker disponibile per il monitoraggio e il tracciamento delle operazioni . . . 4
CloudShell disponibile nei carichi di lavoro BlueXP . . . 4
06 gennaio 2025 . . . 4
NetApp rilascia ulteriori risorse CloudFormation . . . 4
11 novembre 2024 . . . 5
FSx per ONTAP si integra con Storage in BlueXP Workload Factory . . . 5
30 luglio 2023 . . . 5
Supporto per tre regioni aggiuntive . . . 5
02 luglio 2023 . . . 6
Aggiungi una VM di archiviazione . . . 6
La scheda **Le mie opportunità** ora è **Il mio patrimonio** . . . 6
04 giugno 2023 . . . 6
Ora di inizio della finestra di manutenzione . . . 6
Distribuire i dati del volume utilizzando FlexGroups . . . 6
04 giugno 2023 . . . 6
Ora di inizio della finestra di manutenzione . . . 6
Distribuire i dati del volume utilizzando FlexGroups . . . 6
07 maggio 2023 . . . 6
Genera un gruppo di sicurezza . . . 6
Aggiungi o modifica i tag . . . 6

02 aprile 2023 . . . 7
Aumento del limite IOPS . . . 7
05 marzo 2023 . . . 7
Interfaccia utente migliorata . . . 7
01 gennaio 2023 . . . 7
Gestione automatica della capacità . . . 7
18 settembre 2022 . . . 7
Modifica la capacità di archiviazione e gli IOPS . . . 7
31 luglio 2022 . . . 7
La mia proprietà caratteristica . . . 7
Modifica la capacità di produzione . . . 7
Replicare e sincronizzare i dati . . . 7
Crea volume iSCSI . . . 8
3 luglio 2022 . . . 8
Supporto per una o più zone di disponibilità . . . 8
Supporto per l'autenticazione dell'account GovCloud . . . 8
27 febbraio 2022 . . . 8
Assumi il ruolo IAM . . . 8
31 ottobre 2021 . . . 8
Crea volumi iSCSI utilizzando l'API Cloud Manager . . . 8
Selezionare le unità di volume durante la creazione dei volumi . . . 8
4 ottobre 2021 . . . 8
Creare volumi CIFS utilizzando Cloud Manager . . . 8
Modifica i volumi utilizzando Cloud Manager . . . 8
2 settembre 2021 . . . 9
Supporto per Amazon FSx for NetApp ONTAP . . . 9
Iniziare . . . 10
Scopri di più su Amazon FSx for NetApp ONTAP . . . 10
Console NetApp . . . 10
Utilizzo di FSx per ONTAP dalla console NetApp . . . 10
Caratteristiche . . . 10
Funzionalità aggiuntive nella console NetApp . . . 10
Gli agenti e i collegamenti della console sbloccano tutte le funzionalità di FSx per ONTAP . . . 11
Costo . . . 11
Regioni supportate . . . 12
Ottenere aiuto . . . 12
Avvio rapido per Amazon FSx for NetApp ONTAP . . . 12
Impostare le autorizzazioni per FSx per ONTAP . . . 13
Perché sono richieste le credenziali AWS . . . 13
Informazioni su questo compito . . . 13
Aggiungere manualmente le credenziali a un account . . . 14
Aggiungere credenziali a un account utilizzando CloudFormation . . . 18
Creare o scoprire un file system FSx per ONTAP . . . 20
Creare un sistema FSx per ONTAP . . . 20
Creare un file system FSx per ONTAP . . . 20

Scopri un file system FSx per ONTAP esistente . . . 26
Gestire un file system FSx per ONTAP nella console NetApp . . . 27
Gestisci un file system utilizzando NetApp Workloads . . . 27
Gestire un file system utilizzando ONTAP System Manager . . . 27
Gestisci un file system utilizzando Amazon CloudFormation . . . 27
Utilizzare i servizi dati NetApp con un file system . . . 27
Esegui il backup e il ripristino dei tuoi dati . . . 27
Trasferisci e sincronizza i dati . . . 27
Scansiona e classifica i tuoi dati . . . 28
Replicare i dati . . . 28
Accelerare l’accesso o scaricare il traffico . . . 30
Monitorare FSx per le operazioni ONTAP con Tracker nella console NetApp . . . 31
Tracciare e monitorare le operazioni . . . 31
Visualizza la richiesta API . . . 32
Riprova un’operazione non riuscita . . . 32
Modifica e riprova un’operazione non riuscita . . . 32
Rimuovere un file system FSx for ONTAP da un progetto . . . 33
Elimina un file system FSx per ONTAP . . . 34
Conoscenza e supporto . . . 35
Registrati per ricevere supporto . . . 35
Panoramica della registrazione del supporto . . . 35
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 35
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 37
Ottieni aiuto . . . 39
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud . . . 39
Utilizzare opzioni di auto-supporto . . . 39
Crea un caso con il supporto NetApp . . . 39
Gestisci i tuoi casi di supporto . . . 42
Note legali . . . 43
Copyright . . . 43
Marchi . . . 43
Brevetti . . . 43
Politica sulla riservatezza . . . 43
Open source . . . 43

Gestione Amazon FSx for NetApp ONTAP

Novità di Amazon FSx for NetApp ONTAP

Scopri le novità di FSx per ONTAP.

06 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere"Note sulla versione NetApp Console."

03 agosto 2025

Miglioramenti alla scheda Relazioni di replicazione

Abbiamo aggiunto diverse nuove colonne alla tabella delle relazioni di replicazione per fornirti maggiori informazioni sulle relazioni di replicazione nella scheda **Relazioni di replicazione**. La tabella ora include le seguenti colonne:

- Politica SnapMirror
- File system sorgente
- File system di destinazione
- Stato della relazione
- Ultimo orario di trasferimento

14 luglio 2025

Supporto per la replica dei dati tra due file system FSx per ONTAP

La replica dei dati è ora disponibile tra due file system FSx per ONTAP dalla canvas nella console BlueXP .

"Replicare i dati"

29 giugno 2025

Aggiornamento delle credenziali

Dopo aver impostato le credenziali e le autorizzazioni per il file system FSx for ONTAP , verrai reindirizzato alla pagina Credenziali BlueXP . Da questa pagina puoi rinominare o rimuovere le tue credenziali FSx per ONTAP .

"Impostare le autorizzazioni per FSx per i file system ONTAP"

04 maggio 2025

Supporto alla risposta del tracker

Tracker ora fornisce risposte API in modo da poter visualizzare l'output dell'API REST correlato all'attività.

Supporto per l'autenticazione dei link per AWS Secrets Manager

Ora hai la possibilità di utilizzare i segreti di AWS Secrets Manager per autenticare i collegamenti, in modo da non dover utilizzare le credenziali archiviate in BlueXP Workloads.

"Connettersi a un file system FSx for ONTAP con un collegamento Lambda"

Implementare le best practice per un file system FSx per ONTAP

BlueXP Workloads fornisce una dashboard in cui è possibile esaminare lo stato ben strutturato delle configurazioni del file system. È possibile sfruttare questa analisi per implementare le best practice per i file system FSx for ONTAP . L'analisi della configurazione del file system include le seguenti configurazioni: soglia di capacità SSD, snapshot locali pianificati, backup FSx per ONTAP pianificati, suddivisione in livelli dei dati e replica remota dei dati.

- "Scopri l'analisi ben progettata per le configurazioni del file system"
- "Implementa le migliori pratiche per i tuoi file system"

Notifica ben progettata per problemi del file system

Nella console BlueXP , i file system FSx per ONTAP con problemi ben progettati ora visualizzano una notifica in Canvas che indica quando i file system presentano problemi da risolvere.

Terminologia aggiornata delle autorizzazioni

L'interfaccia utente e la documentazione della Workload Factory ora utilizzano "sola lettura" per fare riferimento alle autorizzazioni di lettura e "lettura/scrittura" per fare riferimento alle autorizzazioni di automazione.

30 marzo 2025

iam:SimulatePermissionPolicy aggiornamento autorizzazione

Ora puoi gestire il `iam:SimulatePrincipalPolicy` autorizzazione dalla console BlueXP quando si aggiungono ulteriori credenziali dell'account AWS o si aggiunge una nuova funzionalità del carico di lavoro, come il carico di lavoro GenAI.

"Registro delle modifiche di riferimento delle autorizzazioni"

02 marzo 2025

Eventi CloudShell in Tracker

Ogni volta che utilizzi CloudShell per eseguire operazioni FSx for ONTAP da BlueXP Workloads, gli eventi vengono visualizzati in Tracker.

"Scopri come monitorare e tracciare le operazioni FSx per ONTAP in BlueXP"

02 febbraio 2025

Associare il file system FSx for ONTAP a uno spazio di lavoro in BlueXP

Dopo l'integrazione BlueXP nel novembre 2024, i file system FSx per ONTAP appena creati non erano associati a un'area di lavoro in BlueXP. Ora, quando si creano o si scoprono file system FSx per ONTAP , questi vengono associati a un'area di lavoro all'interno di un account BlueXP .

Se disponi di file system FSx per ONTAP esistenti che non sono associati a un'area di lavoro, ti aiuteremo ad associarli a un'area di lavoro in BlueXP. Puoi"crea un caso con il supporto NetApp" dall'interno della console BlueXP . Selezionare **Workload Factory** come servizio.

Rimozione del file system dalla tela BlueXP

Ora è possibile rimuovere un file system FSx for ONTAP da un'area di lavoro nell'area di lavoro BlueXP . Questa operazione dissocia il file system da un'area di lavoro in modo da poterlo associare a un'altra area di lavoro all'interno dello stesso account BlueXP .

"Scopri come rimuovere un file system FSx for ONTAP da un'area di lavoro in BlueXP"

Tracker disponibile per il monitoraggio e il tracciamento delle operazioni

Tracker, una nuova funzionalità di monitoraggio, è disponibile in BlueXP Amazon FSx for NetApp ONTAP. È possibile utilizzare Tracker per monitorare e tenere traccia dell'avanzamento e dello stato delle operazioni di credenziali, archiviazione e collegamento, rivedere i dettagli delle attività e sottoattività delle operazioni, diagnosticare eventuali problemi o errori, modificare i parametri per le operazioni non riuscite e riprovare le operazioni non riuscite.

"Scopri come monitorare e tracciare le operazioni FSx per ONTAP in BlueXP"

CloudShell disponibile nei carichi di lavoro BlueXP

CloudShell è disponibile quando ci si trova in BlueXP Workloads all'interno della console BlueXP . CloudShell ti consente di utilizzare le credenziali AWS e ONTAP che hai fornito nel tuo account BlueXP ed eseguire comandi AWS CLI o comandi ONTAP CLI in un ambiente simile a una shell.

"Utilizzare CloudShell"

06 gennaio 2025

NetApp rilascia ulteriori risorse CloudFormation

NetApp ora fornisce risorse CloudFormation che consentono ai clienti di utilizzare componenti ONTAP avanzati che non sono esposti nella console AWS. CloudFormation è il meccanismo di infrastruttura come codice per AWS. Potrai creare relazioni di replicazione, condivisioni CIFS, policy di esportazione NFS, snapshot e molto altro.

"Gestisci i file system Amazon FSx for NetApp ONTAP utilizzando CloudFormation"

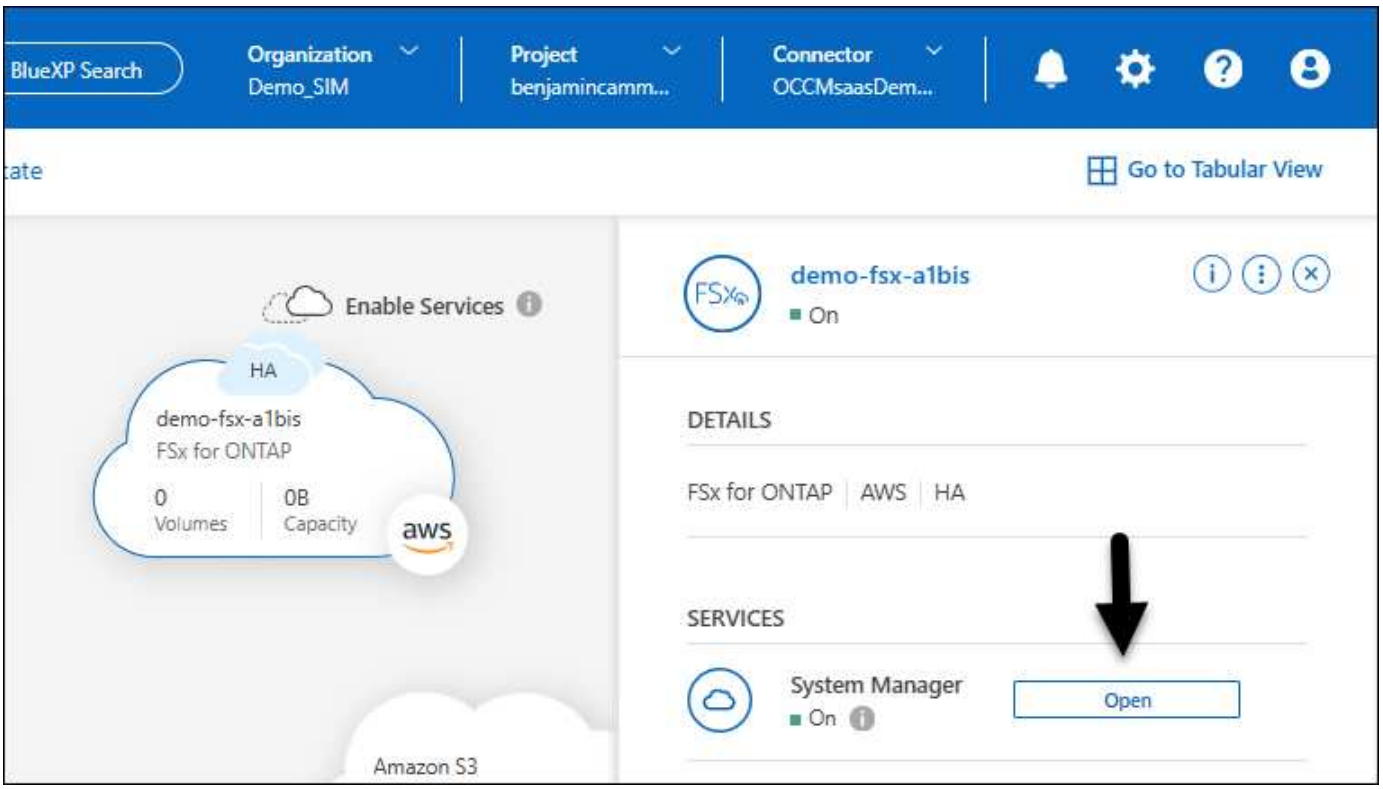
11 novembre 2024

FSx per ONTAP si integra con Storage in BlueXP Workload Factory

Le attività di gestione del file system FSx for ONTAP , come l'aggiunta di volumi, l'espansione della capacità del file system e la gestione delle VM di storage, sono ora gestite in BlueXP workload factory, un nuovo servizio offerto da NetApp e Amazon FSx for NetApp ONTAP. Puoi utilizzare le tue credenziali e autorizzazioni esistenti proprio come prima. La differenza è che ora puoi fare di più con BlueXP workload factory per gestire i tuoi file system. Quando si apre un ambiente di lavoro FSx per ONTAP dal canvas BlueXP , si accede direttamente alla BlueXP workload factory.

"Scopri le funzionalità di FSx per ONTAP nella BlueXP workload factory"

Se stai cercando l'opzione *visualizzazione avanzata*, che ti consente di gestire un file system FSx per ONTAP utilizzando ONTAP System Manager, ora puoi trovare tale opzione nell'area di lavoro BlueXP dopo aver selezionato l'ambiente di lavoro.



30 luglio 2023

Supporto per tre regioni aggiuntive

I clienti possono ora creare file system Amazon FSx for NetApp ONTAP in tre nuove regioni AWS: Europa (Zurigo), Europa (Spagna) e Asia Pacifico (Hyderabad).

Fare riferimento a"Amazon FSx for NetApp ONTAP è ora disponibile in tre regioni aggiuntive" per maggiori dettagli.

02 luglio 2023

Aggiungi una VM di archiviazione

Ora puoi aggiungere una VM di archiviazione al file system Amazon FSx for NetApp ONTAP utilizzando BlueXP.

La scheda Le mie opportunità ora è Il mio patrimonio

La scheda **Le mie opportunità** ora si chiama **Il mio patrimonio**. La documentazione è stata aggiornata per riflettere il nuovo nome.

04 giugno 2023

Ora di inizio della finestra di manutenzione

Quando"creare un ambiente di lavoro" , è possibile specificare l'ora di inizio della finestra di manutenzione settimanale di 30 minuti per garantire che la manutenzione non entri in conflitto con attività aziendali critiche.

Distribuire i dati del volume utilizzando FlexGroups

Quando si crea un volume, è possibile abilitare l'ottimizzazione dei dati creando un FlexGroup per distribuire i dati tra i volumi.

04 giugno 2023

Ora di inizio della finestra di manutenzione

Quando"creare un ambiente di lavoro" , è possibile specificare l'ora di inizio della finestra di manutenzione settimanale di 30 minuti per garantire che la manutenzione non entri in conflitto con attività aziendali critiche.

Distribuire i dati del volume utilizzando FlexGroups

Quando si crea un volume, è possibile abilitare l'ottimizzazione dei dati creando un FlexGroup per distribuire i dati tra i volumi.

07 maggio 2023

Genera un gruppo di sicurezza

Quando si crea un ambiente di lavoro, ora è possibile avere BlueXP"generare un gruppo di sicurezza" che consente il traffico solo all'interno della VPC selezionata. Questa caratteristica"richiede autorizzazioni aggiuntive" .

Aggiungi o modifica i tag

Facoltativamente, è possibile aggiungere e modificare i tag per categorizzare i volumi.

02 aprile 2023

Aumento del limite IOPS

Il limite IOPS è stato aumentato per consentire il provisioning manuale o automatico fino a 160.000.

05 marzo 2023

Interfaccia utente migliorata

Sono stati apportati miglioramenti all'interfaccia utente e sono stati aggiornati gli screenshot nella documentazione.

01 gennaio 2023

Gestione automatica della capacità

Ora puoi scegliere di abilitare"gestione automatica della capacità" per aggiungere spazio di archiviazione incrementale in base alla domanda. La gestione automatica della capacità interroga il cluster a intervalli regolari per valutare la domanda e aumenta automaticamente la capacità di archiviazione con incrementi del 10% fino all'80% della capacità massima del cluster.

18 settembre 2022

Modifica la capacità di archiviazione e gli IOPS

Ora puoi"modificare la capacità di archiviazione e gli IOPS" in qualsiasi momento dopo aver creato l'ambiente di lavoro FSx for ONTAP .

31 luglio 2022

La mia proprietà caratteristica

Se in precedenza hai fornito le tue credenziali AWS a Cloud Manager, la nuova funzionalità **My Estate** può rilevare e suggerire automaticamente i file system FSx for ONTAP da aggiungere e gestire tramite Cloud Manager. Puoi anche consultare i servizi dati disponibili tramite la scheda **Il mio patrimonio**.

"Scopri FSx per ONTAP utilizzando My Estate"

Modifica la capacità di produzione

Ora puoi"modificare la capacità di produzione" in qualsiasi momento dopo aver creato l'ambiente di lavoro FSx for ONTAP .

Replicare e sincronizzare i dati

Ora è possibile replicare e sincronizzare i dati con sistemi FSx for ONTAP locali e altri sistemi FSx for ONTAP utilizzando FSx for ONTAP come origine.

Crea volume iSCSI

Ora è possibile creare volumi iSCSI in FSx per ONTAP utilizzando Cloud Manager.

3 luglio 2022

Supporto per una o più zone di disponibilità

Ora è possibile selezionare un modello di distribuzione HA con una o più zone di disponibilità.

"Creare un ambiente di lavoro FSx per ONTAP"

Supporto per l'autenticazione dell'account GovCloud

L'autenticazione dell'account AWS GovCloud è ora supportata in Cloud Manager.

"Impostare il ruolo IAM"

27 febbraio 2022

Assumi il ruolo IAM

Quando si crea un ambiente di lavoro FSx per ONTAP , è necessario fornire l'ARN di un ruolo IAM che Cloud Manager può assumere per creare un ambiente di lavoro FSx per ONTAP . In precedenza era necessario fornire le chiavi di accesso AWS.

"Scopri come impostare le autorizzazioni per FSx per ONTAP" .

31 ottobre 2021

Crea volumi iSCSI utilizzando l'API Cloud Manager

È possibile creare volumi iSCSI per FSx per ONTAP utilizzando l'API Cloud Manager e gestirli nel proprio ambiente di lavoro.

Selezionare le unità di volume durante la creazione dei volumi

È possibile selezionare le unità di volume (GiB o TiB) quando si creano volumi in FSx per ONTAP.

4 ottobre 2021

Creare volumi CIFS utilizzando Cloud Manager

Ora puoi creare volumi CIFS in FSx per ONTAP utilizzando Cloud Manager.

Modifica i volumi utilizzando Cloud Manager

Ora puoi modificare i volumi FSx per ONTAP utilizzando Cloud Manager.

2 settembre 2021

Supporto per Amazon FSx for NetApp ONTAP

- "Amazon FSx for NetApp ONTAP"è un servizio completamente gestito che consente ai clienti di avviare ed eseguire file system basati sul sistema operativo di storage ONTAP di NetApp. FSx per ONTAP offre le stesse funzionalità, prestazioni e capacità amministrative che i clienti NetApp utilizzano in locale, con la semplicità, l'agilità, la sicurezza e la scalabilità di un servizio AWS nativo.

  "Scopri di più su Amazon FSx for NetApp ONTAP" .

- È possibile configurare un ambiente di lavoro FSx per ONTAP in Cloud Manager.

  "Creare un ambiente di lavoro Amazon FSx for NetApp ONTAP" .

- Utilizzando un connettore in AWS e Cloud Manager, puoi creare e gestire volumi, replicare dati e integrare FSx per ONTAP con i servizi cloud NetApp , come Data Sense e Cloud Sync.

  "Inizia a usare Cloud Data Sense per Amazon FSx for NetApp ONTAP" .

Iniziare

Scopri di più su Amazon FSx for NetApp ONTAP

"Amazon FSx for NetApp ONTAP"è un servizio completamente gestito che consente ai clienti di avviare ed eseguire file system basati sul sistema operativo di storage NetApp ONTAP . FSx per ONTAP offre le stesse funzionalità, prestazioni e capacità amministrative che i clienti NetApp utilizzano in locale, con la semplicità, l'agilità, la sicurezza e la scalabilità di un servizio AWS nativo.

Console NetApp

La gestione Amazon FSx for NetApp ONTAP è accessibile tramite la console NetApp .

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati NetApp in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale. La console è necessaria per accedere e utilizzare i servizi dati NetApp . In quanto interfaccia di gestione, consente di gestire numerose risorse di archiviazione da un'unica interfaccia. Gli amministratori della console possono controllare l'accesso allo storage e ai servizi per tutti i sistemi all'interno dell'azienda.

Per iniziare a utilizzare NetApp Console non è necessaria una licenza o un abbonamento e verranno addebitati costi solo quando sarà necessario distribuire gli agenti della console nel cloud per garantire la connettività ai sistemi di storage o ai servizi dati NetApp . Tuttavia, alcuni servizi dati NetApp accessibili dalla Console sono concessi in licenza o basati su abbonamento.

Scopri di più su "Console NetApp" .

Utilizzo di FSx per ONTAP dalla console NetApp

Dalla pagina dei sistemi della console NetApp è possibile creare e individuare i sistemi FSx per ONTAP e utilizzare System Manager e altri servizi NetApp . Se vuoi gestire i sistemi FSx for ONTAP e i carichi di lavoro in esecuzione su Amazon FSx for NetApp ONTAP, usa "Fabbrica di carichi di lavoro NetApp" .

"Scopri come creare e scoprire i sistemi FSx per ONTAP dalla console NetApp" .

Caratteristiche

- Non è necessario configurare o gestire dispositivi di archiviazione, software o backup.
- Supporto per CIFS, iSCSI, NFSv3, NFSv4.x, "S3" e protocolli SMB v2.0 - v3.1.1.
- Capacità di archiviazione dati praticamente illimitata e a basso costo, utilizzando il livello di archiviazione IA (Infrequently Accessed) disponibile.
- Certificato per l'esecuzione su applicazioni sensibili alla latenza, tra cui Oracle RAC.
- Possibilità di scegliere tra prezzi in bundle e prezzi a consumo.

Funzionalità aggiuntive nella console NetApp

- FSx per ONTAP è supportato quando si utilizza NetApp Console in modalità *standard*, che sfrutta il livello SaaS di NetApp Console per fornire funzionalità complete. La modalità *ristretta* e la modalità *privata* non sono supportate.

Fare riferimento a "Modalità di distribuzione della console NetApp" per maggiori informazioni.

- Utilizzando"Console NetApp" e un agente Console in AWS, puoi creare e gestire volumi, replicare dati e integrare FSx per ONTAP con i servizi cloud NetApp , come NetApp Data Classification e NetApp Copy and Sync.
- Utilizzando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale (IA), NetApp Data Classification può aiutarti a comprendere il contesto dei dati e a identificare i dati sensibili che risiedono nei tuoi account FSx for ONTAP . "Saperne di più" .
- Utilizzando NetApp Copy and Sync, puoi automatizzare la migrazione dei dati verso qualsiasi destinazione nel cloud o in locale. "Saperne di più"

Gli agenti e i collegamenti della console sbloccano tutte le funzionalità di FSx per ONTAP

Gli agenti e i collegamenti della console consentono la connettività e le relazioni di trust tra la console NetApp e gli ambienti di lavoro Amazon FSx for NetApp ONTAP . Un agente Console è un software NetApp che viene eseguito nel cloud o nella rete locale e un collegamento utilizza AWS Lambda per eseguire il codice NetApp . Non è necessario un agente o un collegamento della Console per iniziare nella Console o creare sistemi FSx for ONTAP , ma è necessario utilizzare un agente o un collegamento della Console per sfruttare appieno le funzionalità di FSx for ONTAP .

Per utilizzare le seguenti funzionalità è necessario un agente o un collegamento della console:

- Stato ben progettato delle configurazioni del file system FSx per ONTAP per manutenzione proattiva, affidabilità e ottimizzazione dei costi-prestazioni
- Protezione autonoma dal ransomware NetApp (ARP/AI)
- Migliorata osservabilità della capacità olistica su FSx per i file system ONTAP
- Replicazione, gestione e monitoraggio dei dati VM di volume e storage
- Provisioning e gestione delle policy di esportazione NFS e delle condivisioni SMB/CIFS
- Gestione dei volumi iSCSI su un file system FSx per ONTAP
- Creazione e gestione di policy snapshot per SLA di protezione personalizzati
- Miglioramenti nella gestione degli inode per la gestione automatica della capacità
- Aumento automatico del volume per il ridimensionamento elastico
- Creazione e gestione di cloni, per la clonazione immediata dei dati sul posto
- Visualizzazione di metriche aggiuntive direttamente da ONTAP , come la versione ONTAP

Scopri di più sugli agenti e sui link della console e quando dovresti utilizzarli:

- "Scopri di più sugli agenti della console" .
- "Scopri di più sui link" .

Costo

Il tuo account FSx for ONTAP è gestito da AWS e non da NetApp. Fare riferimento a "Guida introduttiva Amazon FSx for NetApp ONTAP" .

L'utilizzo dell'agente o del collegamento della console in AWS e dei servizi dati opzionali quali NetApp Data Classification e NetApp Copy and Sync comportano un costo aggiuntivo.

Regioni supportate

"Visualizza le regioni Amazon supportate."

Ottenere aiuto

Amazon FSx for NetApp ONTAP è una soluzione proprietaria di AWS. Per domande o problemi di supporto tecnico associati al file system FSx for ONTAP , all'infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi questo servizio, utilizza il Centro di supporto nella tua AWS Management Console per aprire un caso di supporto con AWS. Selezionare il servizio "FSx for ONTAP" e la categoria appropriata. Fornisci le informazioni rimanenti necessarie per creare il tuo caso di supporto AWS.

Per problemi di supporto tecnico e generale specifici della console NetApp o delle soluzioni e dei servizi di storage NetApp , puoi aprire un ticket di supporto NetApp utilizzando il numero di serie del tuo livello organizzativo NetApp . Avrai bisogno di"registra la tua organizzazione NetApp" per attivare il supporto.

Avvio rapido per Amazon FSx for NetApp ONTAP

Per iniziare a utilizzare Amazon FSx for NetApp ONTAP nella console NetApp , aggiungi le credenziali, crea un agente o un collegamento alla console e crea o individua un file system.

"Aggiungi credenziali e autorizzazioni"

L'aggiunta delle credenziali AWS è necessaria per fornire alla console NetApp le autorizzazioni necessarie per creare e gestire i file system FSx for ONTAP . È possibile scegliere tra permessi di *sola lettura* e *lettura/scrittura*.

Facoltativo: creare un agente Console o un collegamento

Per eseguire alcune attività di gestione dalla console NetApp , è necessario un agente della console o un collegamento ai carichi di lavoro NetApp . Un *agente console* è una macchina virtuale che distribuisci nella tua VPC per gestire i tuoi file system FSx for ONTAP . Un *link* sfrutta AWS Lambda per creare una relazione di trust e connettività con i file system FSx for ONTAP .

- "Scopri quando è necessario un agente o un collegamento della console per la gestione di FSx per ONTAP"
- "Scopri come creare un agente Console in AWS"
- "Scopri come creare un agente Console in locale"
- "Scopri come creare un collegamento"

"Creare o scoprire un sistema FSx per ONTAP"

Crea il tuo file system FSx for ONTAP direttamente dalla console NetApp oppure scopri un file system che hai già creato nel tuo ambiente AWS.

Impostare le autorizzazioni per FSx per ONTAP

Per creare o gestire un ambiente di lavoro FSx for ONTAP , è necessario aggiungere le credenziali AWS nella console NetApp fornendo l'ARN di un ruolo IAM che fornisce le autorizzazioni necessarie per creare un sistema FSx for ONTAP dalla console NetApp .

Perché sono richieste le credenziali AWS

Per creare e gestire i sistemi FSx for ONTAP dalla console NetApp sono necessarie le credenziali AWS. Puoi creare nuove credenziali AWS o aggiungerle a un'organizzazione esistente. Le credenziali forniscono le autorizzazioni necessarie per gestire risorse e processi all'interno dell'ambiente cloud AWS dalla console NetApp .

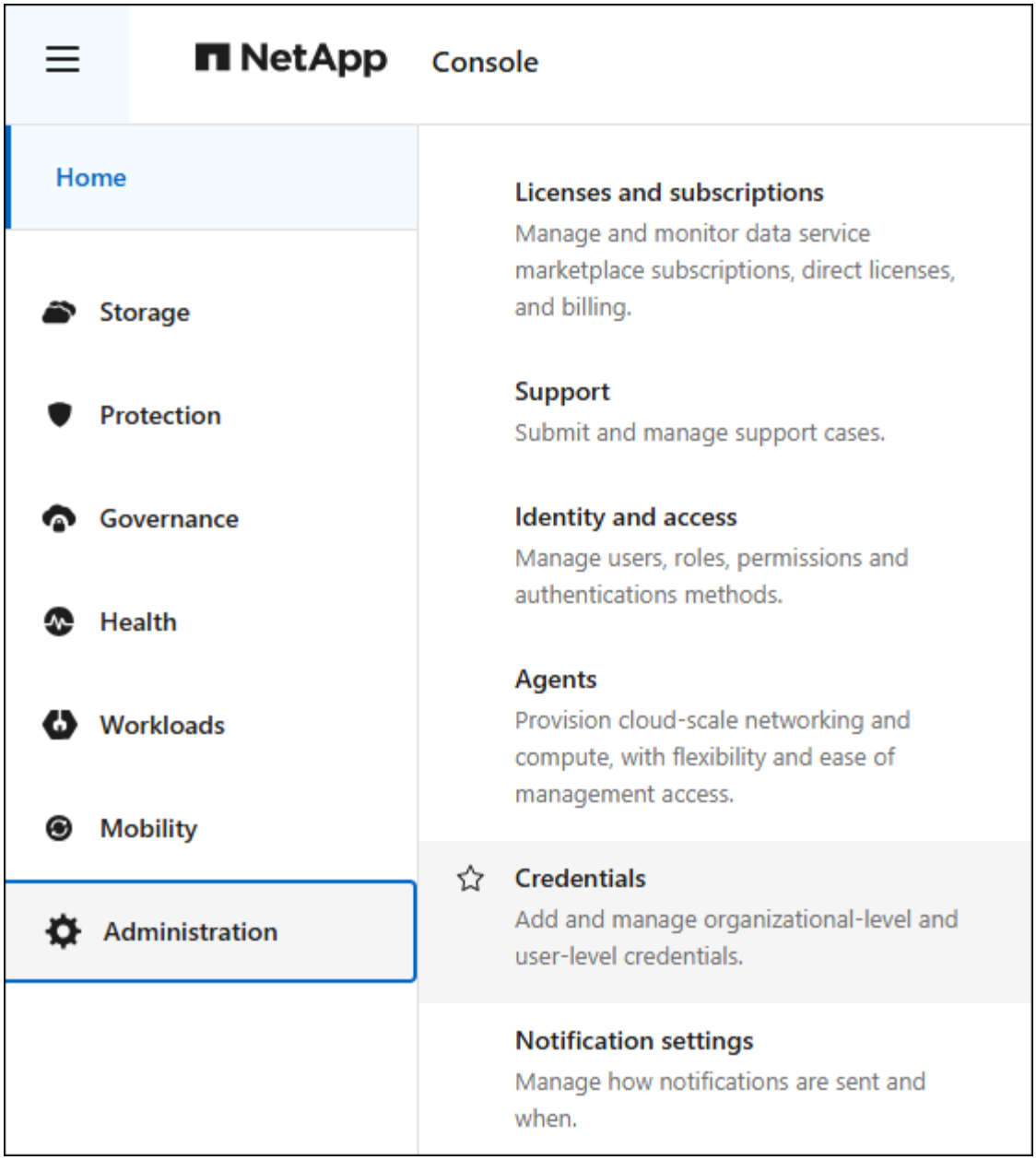
Le credenziali e le autorizzazioni vengono gestite tramite NetApp Workload Factory. Workload Factory è una piattaforma di gestione del ciclo di vita progettata per aiutare gli utenti a ottimizzare i carichi di lavoro utilizzando i file system Amazon FSx for NetApp ONTAP . La console NetApp utilizza lo stesso set di credenziali e autorizzazioni AWS di Workload Factory.

L'interfaccia Workload Factory fornisce agli utenti di FSx for ONTAP opzioni per abilitare funzionalità di carichi di lavoro quali Storage, VMware, Database e GenAI e per selezionare le autorizzazioni per i carichi di lavoro. *Storage* è la funzionalità di gestione dell'archiviazione in Workload Factory ed è l'unica funzionalità che devi abilitare e per la quale devi aggiungere credenziali per creare e gestire i tuoi file system FSx for ONTAP .

Informazioni su questo compito

Quando aggiungi nuove credenziali per FSx for ONTAP da Storage in Workload Factory, dovrai decidere in quale livello di autorizzazioni, o *modalità operativa*, desideri operare. Per scoprire e distribuire risorse AWS come i file system FSx for ONTAP , avrai bisogno di autorizzazioni *di sola lettura* o *di lettura/scrittura*. FSx per ONTAP funzionerà in modalità *base* a meno che non si selezioni la modalità *sola lettura* o la modalità *lettura/scrittura*. Le autorizzazioni di *sola lettura* sono identiche alle autorizzazioni di visualizzazione. *Lettura/Scrittura* sono gli stessi permessi di operazione. "Scopri di più sulle modalità operative" .

Le credenziali AWS nuove ed esistenti sono visualizzabili dal menu Amministrazione nella pagina **Credenziali**.



È possibile aggiungere le credenziali utilizzando due metodi:

- **Manualmente**: crei la policy IAM e il ruolo IAM nel tuo account AWS mentre aggiungi le credenziali in Workload Factory.
- **Automaticamente**: acquisisci una quantità minima di informazioni sulle autorizzazioni e poi utilizzi uno stack CloudFormation per creare i criteri IAM e il ruolo per le tue credenziali.

Aggiungere manualmente le credenziali a un account

Puoi aggiungere manualmente le credenziali AWS alla console NetApp per concedere al tuo account le autorizzazioni necessarie per gestire le risorse AWS che utilizzerai per eseguire i tuoi carichi di lavoro esclusivi. Ogni set di credenziali aggiunto includerà una o più policy IAM in base alle funzionalità del carico di lavoro che si desidera utilizzare e un ruolo IAM assegnato al proprio account.

La creazione delle credenziali si compone di tre fasi:

- Seleziona i servizi e il livello di autorizzazioni che desideri utilizzare, quindi crea policy IAM dalla AWS Management Console.
- Crea un ruolo IAM dalla AWS Management Console.
- Da Carichi di lavoro nella console NetApp , immettere un nome e aggiungere le credenziali.

Per creare o gestire un ambiente di lavoro FSx for ONTAP , è necessario aggiungere le credenziali AWS a Workloads nella console NetApp fornendo l'ARN di un ruolo IAM che fornisce a Workloads le autorizzazioni necessarie per creare un ambiente di lavoro FSx for ONTAP .

Prima di iniziare

Per accedere al tuo account AWS dovrai disporre delle credenziali.

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Amministrazione** e quindi **Credenziali**.
2. Dalla pagina **Credenziali dell'organizzazione**, seleziona **Aggiungi credenziali**.
3. Selezionare **Amazon Web Services**, quindi **FSx per ONTAP** e infine **Avanti**.

   Ora ti trovi nella pagina **Aggiungi credenziali** in NetApp Workloads.

4. Selezionare **Aggiungi manualmente** e quindi seguire i passaggi sottostanti per compilare le tre sezioni in *Configurazione autorizzazioni*.

Passaggio 1: selezionare la capacità di archiviazione e creare il criterio IAM

In questa sezione potrai scegliere la capacità di archiviazione da gestire come parte di queste credenziali e le autorizzazioni abilitate per l'archiviazione. Hai anche la possibilità di selezionare altri carichi di lavoro come database, GenAI o VMware. Una volta effettuate le selezioni, sarà necessario copiare le autorizzazioni della policy per ciascun carico di lavoro selezionato da Codebox e aggiungerle alla AWS Management Console all'interno del proprio account AWS per creare le policy.

Passi

1. Dalla sezione **Crea policy**, abilita ciascuna delle funzionalità del carico di lavoro che desideri includere in queste credenziali. Abilita **Archiviazione** per creare e gestire i file system.

   È possibile aggiungere ulteriori funzionalità in un secondo momento, quindi è sufficiente selezionare i carichi di lavoro che si desidera distribuire e gestire al momento.

2. Per le funzionalità del carico di lavoro che offrono una scelta di livelli di autorizzazione (sola lettura o lettura/scrittura), selezionare il tipo di autorizzazioni che saranno disponibili con queste credenziali. "Scopri di più sulle autorizzazioni, note anche come modalità operative" .
3. Facoltativo: seleziona **Abilita controllo automatico delle autorizzazioni** per verificare se disponi delle autorizzazioni dell'account AWS necessarie per completare le operazioni del carico di lavoro. L'abilitazione del controllo aggiunge il `iam:SimulatePrincipalPolicy permission` alle tue politiche di autorizzazione. Lo scopo di questa autorizzazione è solo quello di confermare le autorizzazioni. È possibile rimuovere l'autorizzazione dopo aver aggiunto le credenziali, ma consigliamo di mantenerla per impedire la creazione di risorse per operazioni parzialmente riuscite e per evitare di dover effettuare manualmente la pulizia delle risorse.
4. Nella finestra Codebox, copiare le autorizzazioni per il primo criterio IAM.

   Le autorizzazioni di archiviazione possono essere copiate anche dalle seguenti schede.

Autorizzazioni di sola lettura

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "fsx:Describe*",
        "fsx:ListTagsForResource",
        "ec2:Describe*",
        "kms:Describe*",
        "elasticfilesystem:Describe*",
        "kms:List*",
        "cloudwatch:GetMetricData",
        "cloudwatch:GetMetricStatistics"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:SimulatePrincipalPolicy"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Permessi di lettura/scrittura

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "fsx:*",
        "ec2:Describe*",
        "ec2:CreateTags",
        "ec2:CreateSecurityGroup",
        "iam:CreateServiceLinkedRole",
        "kms:Describe*",
        "elasticfilesystem:Describe*",
        "kms:List*",
```

```
            "kms:CreateGrant",
            "cloudwatch:PutMetricData",
            "cloudwatch:GetMetricData",
            "cloudwatch:GetMetricStatistics"
        ],
        "Resource": "*"
    },
    {
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
            "ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",
            "ec2:RevokeSecurityGroupEgress",
            "ec2:RevokeSecurityGroupIngress",
            "ec2:DeleteSecurityGroup"
        ],
        "Resource": "*",
        "Condition": {
            "StringLike": {
                "ec2:ResourceTag/AppCreator": "NetappFSxWF"
            }
        }
    },
    {
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "iam:SimulatePrincipalPolicy"
        ],
        "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

5. Apri un'altra finestra del browser e accedi al tuo account AWS nella AWS Management Console.
6. Aprire il servizio IAM, quindi selezionare **Criteri** > **Crea criterio**.
7. Seleziona JSON come tipo di file, incolla le autorizzazioni copiate nel passaggio 3 e seleziona **Avanti**.
8. Inserisci il nome per la policy e seleziona **Crea policy**.
9. Se nel passaggio 1 hai selezionato più funzionalità del carico di lavoro, ripeti questi passaggi per creare un criterio per ciascun set di autorizzazioni del carico di lavoro.

Passaggio 2: creare il ruolo IAM che utilizza i criteri

In questa sezione configurerai un ruolo IAM che Workload Factory assumerà e che include le autorizzazioni e i criteri appena creati.

Passi

1. Nella AWS Management Console, seleziona **Ruoli > Crea ruolo**.
2. In **Tipo di entità attendibile**, seleziona **Account AWS**.
   a. Seleziona **Un altro account AWS** e copia e incolla l'ID account per la gestione del carico di lavoro FSx for ONTAP dall'interfaccia utente dei carichi di lavoro.
   b. Selezionare **ID esterno richiesto** e copiare e incollare l'ID esterno dall'interfaccia utente di Workloads.
3. Selezionare **Avanti**.
4. Nella sezione Criteri di autorizzazione, seleziona tutti i criteri definiti in precedenza e seleziona **Avanti**.
5. Inserisci un nome per il ruolo e seleziona **Crea ruolo**.
6. Copiare l'ARN del ruolo.
7. Torna alla pagina Aggiungi credenziali dei carichi di lavoro, espandi la sezione **Crea ruolo** e incolla l'ARN nel campo *ARN ruolo*.

Passaggio 3: inserisci un nome e aggiungi le credenziali

Il passaggio finale consiste nell'inserire un nome per le credenziali in Carichi di lavoro.

Passi

1. Nella pagina Aggiungi credenziali dei carichi di lavoro, espandere **Nome credenziali**.
2. Inserisci il nome che desideri utilizzare per queste credenziali.
3. Selezionare **Aggiungi** per creare le credenziali.

Risultato

Le credenziali vengono create e sono visualizzabili nella pagina Credenziali. Ora è possibile utilizzare le credenziali durante la creazione di un ambiente di lavoro FSx per ONTAP . Ogni volta che è necessario, è possibile rinominare le credenziali o rimuoverle dalla console NetApp .

Aggiungere credenziali a un account utilizzando CloudFormation

Puoi aggiungere le credenziali AWS ai carichi di lavoro utilizzando uno stack AWS CloudFormation selezionando le funzionalità del carico di lavoro che desideri utilizzare e quindi avviando lo stack AWS CloudFormation nel tuo account AWS. CloudFormation creerà i criteri IAM e il ruolo IAM in base alle capacità del carico di lavoro selezionate.

Prima di iniziare

- Per accedere al tuo account AWS dovrai disporre delle credenziali.
- Quando aggiungi credenziali utilizzando uno stack CloudFormation, dovrai disporre delle seguenti autorizzazioni nel tuo account AWS:

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation:DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Amministrazione** e quindi **Credenziali**.
2. Seleziona **Aggiungi credenziali**.
3. Selezionare **Amazon Web Services**, quindi **FSx per ONTAP** e infine **Avanti**.

   Ora ti trovi nella pagina **Aggiungi credenziali** in NetApp Workloads.

4. Selezionare **Aggiungi tramite AWS CloudFormation**.
5. In **Crea policy**, abilita ciascuna delle funzionalità del carico di lavoro che desideri includere in queste credenziali e scegli un livello di autorizzazione per ciascun carico di lavoro.

   È possibile aggiungere ulteriori funzionalità in un secondo momento, quindi è sufficiente selezionare i carichi di lavoro che si desidera distribuire e gestire al momento.

6. Facoltativo: seleziona **Abilita controllo automatico delle autorizzazioni** per verificare se disponi delle autorizzazioni dell'account AWS necessarie per completare le operazioni del carico di lavoro. L'abilitazione del controllo aggiunge il `iam:SimulatePrincipalPolicy` autorizzazione alle tue policy di

autorizzazione. Lo scopo di questa autorizzazione è solo quello di confermare le autorizzazioni. È possibile rimuovere l'autorizzazione dopo aver aggiunto le credenziali, ma consigliamo di mantenerla per impedire la creazione di risorse per operazioni parzialmente riuscite e per evitare di dover effettuare manualmente la pulizia delle risorse.

7. In **Nome credenziali**, inserisci il nome che desideri utilizzare per queste credenziali.
8. Aggiungere le credenziali da AWS CloudFormation:
   a. Selezionare **Aggiungi** (o selezionare **Reindirizza a CloudFormation**) e verrà visualizzata la pagina Reindirizza a CloudFormation.
   b. Se utilizzi l'accesso Single Sign-On (SSO) con AWS, apri una scheda separata del browser e accedi alla console AWS prima di selezionare **Continua**.

      È necessario accedere all'account AWS in cui risiede il file system FSx for ONTAP .

   c. Selezionare **Continua** dalla pagina Reindirizza a CloudFormation.
   d. Nella pagina Creazione rapida dello stack, in Funzionalità, seleziona **Accetto che AWS CloudFormation possa creare risorse IAM**.
   e. Seleziona **Crea pila**.
   f. Torna alla pagina **Amministrazione** > **Credenziali** dal menu principale per verificare che le nuove credenziali siano in corso di elaborazione o che siano state aggiunte.

Risultato

Le credenziali vengono create e sono visualizzabili nella pagina Credenziali. Ora è possibile utilizzare le credenziali durante la creazione di un ambiente di lavoro FSx per ONTAP . Ogni volta che è necessario, è possibile rinominare le credenziali o rimuoverle dalla console NetApp .

Creare o scoprire un file system FSx per ONTAP

Crea o scopri un file system FSx for ONTAP per aggiungere e gestire volumi e servizi dati aggiuntivi dalla console NetApp .

Creare un sistema FSx per ONTAP

Il primo passo è creare un file system FSx per ONTAP . Se hai già creato un file system FSx per ONTAP nella AWS Management Console, puoi"scoprilo utilizzando la console NetApp" .

Informazioni su questo compito

Una VM di archiviazione viene creata quando si crea un file system.

Prima di iniziare

Prima di creare il file system FSx per ONTAP , avrai bisogno di:

- ARN di un ruolo IAM che fornisce a Workload Factory le autorizzazioni necessarie per creare un file system FSx per ONTAP . "Scopri come concedere autorizzazioni a un account AWS" .
- Informazioni sulla regione e sulla VPC in cui verrà creata l'istanza FSx for ONTAP .

Creare un file system FSx per ONTAP

È possibile creare un file system FSx per ONTAP utilizzando *Creazione rapida* o *Creazione avanzata*. Puoi anche utilizzare i seguenti strumenti disponibili in Codebox: REST API, CloudFormation e Terraform. "Scopri

come utilizzare Codebox per l’automazione" .

Quando si utilizza Terraform da Codebox, il codice copiato o scaricato si nasconde `fsxadmin` E `vsadmin` password. Sarà necessario reinserire le password quando si esegue il codice.

Creazione rapida

La creazione rapida consente di utilizzare una configurazione consigliata basata sulle best practice. È possibile modificare la maggior parte delle impostazioni dopo aver creato un file system FSx per ONTAP .

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.
2. Selezionare **Aggiungi sistema** dalla pagina Sistemi.
3. Selezionare **Amazon Web Services** come posizione, quindi selezionare **Aggiungi nuovo** per Amazon FSx for NetApp ONTAP.
4. Nella pagina Crea file system FSx per ONTAP , seleziona **Creazione rapida**.

   È anche possibile caricare una configurazione salvata.

5. In Configurazione generale del file system, fornire quanto segue:
   a. **Credenziali AWS**: seleziona per aggiungere le credenziali AWS o continuare senza credenziali. Senza credenziali, puoi copiare e scaricare il codice parzialmente completo da Codebox. Il codice può essere utilizzato come modello in cui è possibile inserire le informazioni mancanti (ad esempio, le credenziali) o personalizzare determinati dati prima di eseguire il codice.
   b. **Nome del file system**: immettere un nome per il file system.
   c. **Topologia di distribuzione**: selezionare una topologia di distribuzione.
      - Nella topologia scale-up, per la distribuzione dei dati viene utilizzato un file system, le cui dimensioni possono aumentare per adattarsi alla crescita dei dati.
      - La topologia scale-out è quella in cui vengono utilizzati più file system per la distribuzione dei dati.
   d. **Coppie HA**: immettere il numero di coppie HA.
      - Per le distribuzioni scale-up, è possibile avere una sola coppia HA.
      - Per le distribuzioni scale-out, è possibile avere da due a dodici coppie HA.
   e. **Tipo di distribuzione**: seleziona un tipo di distribuzione.
      - Distribuzione Single Availability Zone (Single-AZ): garantisce la disponibilità monitorando i guasti hardware e sostituendo automaticamente i componenti dell'infrastruttura in caso di guasto. Raggiunge un'elevata durabilità replicando automaticamente i dati all'interno di una zona di disponibilità per proteggerli dai guasti dei componenti.
      - Distribuzione di più zone di disponibilità (Multi-AZ): garantisce la disponibilità continua dei dati anche quando una zona di disponibilità non è disponibile. I file system Multi-AZ supportano tutte le caratteristiche di disponibilità e durabilità dei file system Single-AZ. Un file system Multi-AZ è progettato per carichi di lavoro di produzione critici per l'azienda che richiedono elevata disponibilità per i dati dei file ONTAP condivisi e necessitano di storage con replica integrata tra le zone di disponibilità.
   f. **Tag**: Facoltativamente, puoi aggiungere fino a 50 tag.
6. In **Rete e sicurezza**, nel campo **Regione e VPC**, seleziona la regione e la VPC per il file system.
7. In **Dettagli del file system**, fornire quanto segue:
   a. **Capacità di archiviazione SSD**: immettere la capacità di archiviazione e selezionare l'unità di capacità di archiviazione.
   b. * Credenziali ONTAP *: inserisci il tuo nome utente e la tua password ONTAP .

c. **Configurazione SMB/CIFS**: Facoltativa. Se si prevede di utilizzare il protocollo SMB/CIFS per accedere ai volumi, è necessario configurare Active Directory per la VM di archiviazione durante la creazione del file system. Fornire i seguenti dettagli per la VM di archiviazione creata per questo file system.

   i. **Dominio Active Directory a cui unirsi**: immettere il nome di dominio completo (FQDN) per Active Directory.

   ii. **Indirizzi IP DNS**: immettere fino a tre indirizzi IP DNS separati da virgole.

   iii. **Nome NetBIOS del server SMB**: immettere il nome NetBIOS del server SMB dell'oggetto computer Active Directory da creare per la VM di archiviazione. Questo è il nome di questa VM di archiviazione in Active Directory.

   iv. **Nome utente**: immettere il nome utente dell'account di servizio nella Active Directory esistente.

   Non includere un prefisso o un suffisso di dominio. Per `EXAMPLE\ADMIN` , utilizzo `ADMIN` .

   v. **Password**: Inserisci la password per l'account di servizio.

   vi. **Unità organizzativa**: facoltativamente, immettere il nome dell'unità organizzativa in cui si intende creare l'account computer per FSx per ONTAP. L'OU è il nome del percorso distinto dell'unità organizzativa a cui si desidera unire il file system.

   vii. **Gruppo di amministratori delegati**: facoltativamente, immettere il nome del gruppo in Active Directory che può amministrare il file system.

   Se si utilizza AWS Managed Microsoft AD, è necessario specificare un gruppo come AWS Delegated FSx Administrators, AWS Delegated Administrators o un gruppo personalizzato con autorizzazioni delegate all'OU.

Se ti stai unendo a un AD autogestito, usa il nome del gruppo nel tuo AD. Il gruppo predefinito è `Domain Admins` .

8. Apri il **Riepilogo** per rivedere la configurazione definita. Se necessario, è possibile modificare qualsiasi impostazione in questo momento prima di salvare o creare il file system.
9. Salvare o creare il file system.

Risultato

Se hai creato il file system, la nuova configurazione di FSx per ONTAP viene visualizzata nella pagina Sistemi.

È possibile gestire i file system FSx for ONTAP in diversi modi, ad esempio da Workloads nella console NetApp , utilizzando ONTAP System Manager e AWS CloudFormation. Scopri come "gestire un file system FSx per ONTAP" .

Creazione avanzata

Con la creazione avanzata puoi impostare tutte le opzioni di configurazione, tra cui disponibilità, sicurezza, backup e manutenzione.

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.
2. Selezionare **Aggiungi sistema** dalla pagina Sistemi.
3. Selezionare **Amazon Web Services** come posizione, quindi selezionare **Aggiungi nuovo** per Amazon FSx for NetApp ONTAP.

4. Nella pagina Crea FSx per ONTAP , seleziona **Creazione avanzata**.

   È anche possibile caricare una configurazione salvata.

5. In Configurazione generale del file system, fornire quanto segue:
   a. **Credenziali AWS**: seleziona per aggiungere le credenziali AWS in Workload Factory o continuare senza credenziali.
   b. **Nome del file system**: immettere un nome per il file system.
   c. **Topologia di distribuzione**: selezionare una topologia di distribuzione.
      - Nella topologia scale-up, per la distribuzione dei dati viene utilizzato un file system, le cui dimensioni possono aumentare per adattarsi alla crescita dei dati.
      - La topologia scale-out è quella in cui vengono utilizzati più file system per la distribuzione dei dati.
   d. **Coppie HA**: immettere il numero di coppie HA.
      - Per le distribuzioni scale-up, è possibile avere una sola coppia HA.
      - Per le distribuzioni scale-out, è possibile avere da due a dodici coppie HA.
   e. **Tipo di distribuzione**: seleziona un tipo di distribuzione.
      - Distribuzione Single Availability Zone (Single-AZ): garantisce la disponibilità monitorando i guasti hardware e sostituendo automaticamente i componenti dell'infrastruttura in caso di guasto. Raggiunge un'elevata durabilità replicando automaticamente i dati all'interno di una zona di disponibilità per proteggerli dai guasti dei componenti.
      - Distribuzione di più zone di disponibilità (Multi-AZ): garantisce la disponibilità continua dei dati anche quando una zona di disponibilità non è disponibile. I file system Multi-AZ supportano tutte le caratteristiche di disponibilità e durabilità dei file system Single-AZ. Un file system Multi-AZ è progettato per carichi di lavoro di produzione critici per l'azienda che richiedono elevata disponibilità per i dati dei file ONTAP condivisi e necessitano di storage con replica integrata tra le zone di disponibilità.
   f. **Tag**: Facoltativamente, puoi aggiungere fino a 50 tag.
6. In Rete e sicurezza, fornisci quanto segue:
   a. **Regione e VPC**: seleziona la regione e la VPC per il file system.
   b. **Gruppo di sicurezza**: crea o utilizza un gruppo di sicurezza esistente.
   c. **Zone di disponibilità**: seleziona le zone di disponibilità e le subnet.
      - Per il nodo 1 della configurazione del cluster: selezionare una zona di disponibilità e una subnet.
      - Per il nodo 2 della configurazione del cluster: selezionare una zona di disponibilità e una subnet.
   d. **Tabelle di routing VPC**: seleziona la tabella di routing VPC per consentire l'accesso client ai volumi.
   e. **Intervallo di indirizzi IP dell'endpoint**: seleziona **Intervallo di indirizzi IP mobili al di fuori della tua VPC** oppure **Inserisci un intervallo di indirizzi IP** e inserisci un intervallo di indirizzi IP.
   f. **Crittografia**: seleziona il nome della chiave di crittografia dal menu a discesa.
7. In Dettagli file system, fornire quanto segue:

   a. **Capacità di archiviazione SSD**: immettere la capacità di archiviazione e selezionare l'unità di

capacità di archiviazione.

b. **IOPS forniti**: selezionare **Automatico** o **Fornito dall'utente**.

c. **Capacità di elaborazione per coppia HA**: seleziona la capacità di elaborazione per coppia HA.

d. * Credenziali ONTAP *: inserisci il tuo nome utente e la tua password ONTAP .

e. **Credenziali della VM di archiviazione**: inserisci il tuo nome utente. La password può essere specifica per questo file system oppure è possibile utilizzare la stessa password immessa per le credenziali ONTAP .

f. **Configurazione SMB/CIFS**: Facoltativa. Se si prevede di utilizzare il protocollo SMB/CIFS per accedere ai volumi, è necessario configurare Active Directory per la VM di archiviazione durante la creazione del file system. Fornire i seguenti dettagli per la VM di archiviazione creata per questo file system.

   i. **Dominio Active Directory a cui unirsi**: immettere il nome di dominio completo (FQDN) per Active Directory.

   ii. **Indirizzi IP DNS**: immettere fino a tre indirizzi IP DNS separati da virgole.

   iii. **Nome NetBIOS del server SMB**: immettere il nome NetBIOS del server SMB dell'oggetto computer Active Directory da creare per la VM di archiviazione. Questo è il nome di questa VM di archiviazione in Active Directory.

   iv. **Nome utente**: immettere il nome utente dell'account di servizio nella Active Directory esistente.

   Non includere un prefisso o un suffisso di dominio. Per `EXAMPLE\ADMIN` , utilizzo `ADMIN` .

   v. **Password**: Inserisci la password per l'account di servizio.

   vi. **Unità organizzativa**: facoltativamente, immettere il nome dell'unità organizzativa in cui si intende creare l'account computer per FSx per ONTAP. L'OU è il nome del percorso distinto dell'unità organizzativa a cui si desidera unire il file system.

   vii. **Gruppo di amministratori delegati**: facoltativamente, immettere il nome del gruppo in Active Directory che può amministrare il file system.

   Se si utilizza AWS Managed Microsoft AD, è necessario specificare un gruppo come AWS Delegated FSx Administrators, AWS Delegated Administrators o un gruppo personalizzato con autorizzazioni delegate all'OU.

Se ti stai unendo a un AD autogestito, usa il nome del gruppo nel tuo AD. Il gruppo predefinito è `Domain Admins` .

8. In Backup e manutenzione, fornire quanto segue:

a. *FSx per backup ONTAP *: i backup automatici giornalieri sono abilitati per impostazione predefinita. Disattivare se lo si desidera.

   i. **Periodo di conservazione dei backup automatici**: immettere il numero di giorni per cui conservare i backup automatici.

   ii. **Finestra di backup automatico giornaliero**: seleziona **Nessuna preferenza** (viene selezionato automaticamente un orario di inizio per il backup giornaliero) oppure **Seleziona l'orario di inizio per i backup giornalieri** e specifica un orario di inizio.

   iii. **Finestra di manutenzione settimanale**: seleziona **Nessuna preferenza** (viene selezionato automaticamente un orario di inizio per la finestra di manutenzione settimanale) oppure **Seleziona l'orario di inizio per la finestra di manutenzione settimanale di 30 minuti** e specifica un orario di inizio.

9. Salvare o creare il file system.

Risultato

Se hai creato il file system, la nuova configurazione di FSx per ONTAP viene visualizzata nella pagina Sistemi.

È possibile gestire i file system FSx for ONTAP in diversi modi, ad esempio da Workloads nella console NetApp , utilizzando ONTAP System Manager e AWS CloudFormation. Scopri come "gestire un file system FSx per ONTAP" .

Scopri un file system FSx per ONTAP esistente

Se in precedenza hai fornito le tue credenziali AWS nella console NetApp , puoi rilevare automaticamente i file system FSx for ONTAP dalla pagina Sistemi rilevabili. Puoi anche consultare i servizi dati disponibili.

Informazioni su questo compito

È possibile rilevare un file system FSx per ONTAP solo una volta all'interno di un account e associarlo a un'area di lavoro. In seguito il file system può essere rimosso e riassociato a un'area di lavoro diversa.

Passi

1. Dal menu della console NetApp , selezionare **Storage**, quindi **Gestione** e infine **Sistemi rilevabili**.
2. Viene visualizzato il conteggio dei file system FSx rilevati per ONTAP . Seleziona **Scopri**.
3. Selezionare uno o più file system e selezionare **Scopri** per aggiungerli alla pagina Sistemi.

- Se selezioni un cluster senza nome, ti verrà chiesto di immettere un nome per il cluster.
- Se si seleziona un cluster che non dispone delle credenziali necessarie per gestire il file system FSx for ONTAP dalla Console, verrà richiesto di selezionare le credenziali con le autorizzazioni richieste.

Risultato

La Console visualizza il file system FSx for ONTAP rilevato nella pagina Sistemi. È possibile gestire i file system FSx for ONTAP in diversi modi, ad esempio da Workloads nella console NetApp , utilizzando ONTAP System Manager e AWS CloudFormation. Scopri come "gestire un file system FSx per ONTAP" .

Gestire un file system FSx per ONTAP nella console NetApp

Dopo aver creato o individuato un sistema FSx for ONTAP nella console NetApp , è possibile gestire il file system creando volumi, gestendo VM di storage, proteggendo i dati e amministrando il file system. La Console consente inoltre di utilizzare servizi dati che offrono funzionalità quali backup e ripristino, classificazione dei dati, sincronizzazione dei dati e altro ancora.

Gestisci un file system utilizzando NetApp Workloads

Quando si apre un sistema FSx for ONTAP dalla pagina Sistemi della console NetApp , si accede a NetApp Workloads. Workloads è un servizio di ottimizzazione e automazione intelligente che utilizza le migliori pratiche del settore per progettare, configurare e gestire carichi di lavoro chiave utilizzando Amazon FSx for NetApp ONTAP.

"Scopri come gestire un file system utilizzando NetApp Workloads"

Gestire un file system utilizzando ONTAP System Manager

È possibile gestire un file system FSx per ONTAP direttamente dalla Console utilizzando l'interfaccia ONTAP System Manager. Per utilizzare System Manager è necessario un agente Console.

Gestisci un file system utilizzando Amazon CloudFormation

È possibile effettuare il provisioning e gestire le risorse del file system FSx for ONTAP (volumi, condivisioni CIFS, policy di esportazione e altro) utilizzando Amazon CloudFormation.

"Repository GitHub del provider NetApp CloudFormation FSx per ONTAP"

Utilizzare i servizi dati NetApp con un file system

Utilizza i servizi dati NetApp con i tuoi file system FSx for ONTAP per eseguire il backup e il ripristino dei dati, trasferire e sincronizzare i dati, analizzare e classificare i dati, replicare i dati e velocizzare l'accesso o scaricare il traffico.

Esegui il backup e il ripristino dei tuoi dati

NetApp Backup and Recovery offre una protezione dei dati efficiente, sicura e conveniente per i dati, i database e le macchine virtuali NetApp ONTAP , sia in locale che nel cloud.

"Inizia con NetApp Backup and Recovery"

Trasferisci e sincronizza i dati

NetApp Copy and Sync è un servizio di replicazione e sincronizzazione cloud per il trasferimento di dati NAS tra archivi di oggetti locali e cloud.

"Inizia con NetApp Copy and Sync"

Scansiona e classifica i tuoi dati

NetApp Data Classification consente di analizzare e classificare i dati nel multicloud ibrido della tua organizzazione.

"Inizia con NetApp Data Classification"

Replicare i dati

Replicare i dati per supportare il backup e il ripristino di emergenza. La replica dei dati tra un file system FSx for ONTAP e Cloud Volumes ONTAP, oppure tra un file system FSx for ONTAP e un sistema ONTAP locale può essere eseguita utilizzando NetApp Replication. La replica consente di replicare i dati tra i sistemi di archiviazione ONTAP per supportare il backup e il ripristino di emergenza sul cloud o tra cloud.

"Inizia con NetApp Replication"

La replica dei dati tra due file system FSx for ONTAP è possibile dalla pagina Sistemi della console NetApp .

Prima di iniziare

Prima di iniziare, tieni presente quanto segue.

- Per replicare i dati tra due file system FSx for ONTAP , è necessario selezionare un connettore con connettività al file system oppure immettere il file system per associare un collegamento.
- La replica non è supportata per i volumi in uno stato diverso da disponibile, creato o configurato in modo errato e quando la versione ONTAP non è compatibile.

Passi

1. Dalla pagina Sistemi console NetApp , trascinare il file system FSx for ONTAP di origine sopra il file system FSx for ONTAP di destinazione e selezionare **Replica**.
2. Nella pagina Crea replica, seleziona i volumi di origine da replicare, quindi **Avanti**.
3. In Destinazione replica, fornire quanto segue:

    a. **Nome della destinazione**: il nome della destinazione è stato selezionato in precedenza durante l'operazione di trascinamento e rilascio nella tela.

    b. **Nome VM di archiviazione**: seleziona la VM di archiviazione dal menu a discesa. La VM di archiviazione selezionata è la destinazione per tutti i volumi selezionati in questa relazione di replica.

    c. **Nome volume**: il nome del volume di destinazione viene generato automaticamente con il seguente formato `{OriginalVolumeName}_copy` . È possibile utilizzare il nome del volume generato automaticamente oppure immettere un altro nome del volume.

    d. **Caso d'uso**: selezionare uno dei seguenti casi d'uso per la replica. A seconda del caso d'uso selezionato, Workload Factory compila il modulo con i valori consigliati in conformità con le best practice. È possibile accettare i valori consigliati o apportare modifiche durante la compilazione del modulo.

        - Migrazione: trasferisce i dati al file system FSx for ONTAP di destinazione
        - Ripristino di emergenza a caldo: garantisce elevata disponibilità e rapido ripristino di emergenza per carichi di lavoro critici
        - Ripristino di emergenza a freddo o in archivio:
            - Ripristino di emergenza a freddo: utilizza obiettivi di tempo di ripristino (RTO) e oggetti di punto di ripristino (RPO) più lunghi per ridurre i costi

- Archivio: replica i dati per l'archiviazione a lungo termine e la conformità
- Altro

Inoltre, la selezione del caso d'uso determina la politica di replicazione, o politica SnapMirror (ONTAP). I termini utilizzati per descrivere le politiche di replicazione provengono da"Documentazione ONTAP 9" .

- Per la migrazione e altro, la politica di replicazione si chiama *MirrorAllSnapshots*. *MirrorAllSnapshots* è una policy asincrona per il mirroring di tutti gli snapshot e dell'ultimo file system attivo.
- Per il disaster recovery a caldo, a freddo o tramite archivio, la policy di replica è denominata *MirrorAndVault*. *MirrorAndVault* è una policy asincrona e di vault per il mirroring del file system attivo più recente e degli snapshot giornalieri e settimanali.

  Per tutti i casi d'uso, se si abilitano gli snapshot per la conservazione a lungo termine, il criterio di replica predefinito è *MirrorAndVault*.

e. **Criterio di suddivisione in livelli**: selezionare il criterio di suddivisione in livelli per i dati archiviati nel volume di destinazione. Per impostazione predefinita, la politica di suddivisione in livelli è quella consigliata per il caso d'uso selezionato.

   Bilanciato (Automatico) è il criterio di suddivisione in livelli predefinito quando si crea un volume utilizzando la console Workload Factory. Per ulteriori informazioni sulle politiche di suddivisione in livelli del volume, fare riferimento a"Capacità di archiviazione del volume" nella documentazione di AWS FSx per NetApp ONTAP . Si noti che Workload Factory utilizza nomi basati sui casi d'uso nella console Workload Factory per i criteri di suddivisione in livelli e include i nomi dei criteri di suddivisione in livelli FSx for ONTAP tra parentesi.

Se hai selezionato il caso d'uso di migrazione, Workload Factory sceglie automaticamente di copiare la policy di suddivisione in livelli del volume di origine nel volume di destinazione. È possibile deselezionare la copia del criterio di suddivisione in livelli e selezionare un criterio di suddivisione in livelli che si applichi al volume selezionato per la replica.

a. **Velocità di trasferimento massima**: seleziona **Limitata** e inserisci il limite massimo di trasferimento in MB/s. In alternativa, seleziona **Illimitato**.

   Senza limiti, le prestazioni della rete e delle applicazioni potrebbero diminuire. In alternativa, consigliamo una velocità di trasferimento illimitata per FSx per i file system ONTAP per carichi di lavoro critici, ad esempio quelli utilizzati principalmente per il ripristino di emergenza.

4. Nelle impostazioni di replica, specificare quanto segue:
   a. **Intervallo di replica**: seleziona la frequenza con cui gli snapshot vengono trasferiti dal volume di origine al volume di destinazione.
   b. **Conservazione a lungo termine**: facoltativamente, abilitare gli snapshot per la conservazione a lungo termine. La conservazione a lungo termine consente ai servizi aziendali di continuare a funzionare anche in caso di guasto completo del sito, supportando il failover delle applicazioni in modo trasparente utilizzando una copia secondaria.

      Le repliche senza conservazione a lungo termine utilizzano il criterio *MirrorAllSnapshots*. L'abilitazione della conservazione a lungo termine assegna il criterio *MirrorAndVault* alla replica.

      Se si abilita la conservazione a lungo termine, selezionare un criterio esistente o crearne uno nuovo per definire gli snapshot da replicare e il numero da conservare.

Per una conservazione a lungo termine è necessario che le etichette di origine e di destinazione corrispondano. Se lo desideri, Workload Factory può creare per te le etichette mancanti.

- **Scegli una polizza esistente**: seleziona una polizza esistente dal menu a discesa.
- **Crea una nuova policy**: inserisci un **nome policy**.

c. **Snapshot immutabili**: Facoltativo. Selezionare **Abilita snapshot immutabili** per impedire che gli snapshot acquisiti in questo criterio vengano eliminati durante il periodo di conservazione.

- Imposta il **Periodo di conservazione** in numero di ore, giorni, mesi o anni.
- **Criteri di snapshot**: nella tabella, seleziona la frequenza dei criteri di snapshot e il numero di copie da conservare. È possibile selezionare più di un criterio snapshot.

5. Seleziona **Crea**.

Accelerare l’accesso o scaricare il traffico

NetApp Volume Caching fornisce un volume persistente e scrivibile in una posizione remota. È possibile utilizzare la memorizzazione nella cache dei volumi per velocizzare l’accesso ai dati o per scaricare il traffico dai volumi a cui si accede più frequentemente.

"Introduzione alla memorizzazione nella cache dei volumi NetApp"

Monitorare FSx per le operazioni ONTAP con Tracker nella console NetApp

Monitora e tieni traccia dell'esecuzione delle operazioni FSx for ONTAP e monitora l'avanzamento dei lavori con Tracker nella console NetApp .

Informazioni su questo compito

NetApp Console fornisce Tracker, una funzionalità di monitoraggio dei lavori, che consente di monitorare e tenere traccia dell'avanzamento e dello stato delle credenziali, di FSx per ONTAP e delle operazioni di collegamento, rivedere i dettagli delle attività e delle sottoattività operative e diagnosticare eventuali problemi o guasti.

In Tracker sono disponibili diverse azioni. È possibile filtrare i lavori in base all'intervallo di tempo (ultime 24 ore, 7 giorni, 14 giorni o 30 giorni), al carico di lavoro, allo stato e all'utente; trovare lavori utilizzando la funzione di ricerca e scaricare la tabella dei lavori come file CSV. Puoi aggiornare Tracker in qualsiasi momento. È possibile riprovare rapidamente un'operazione non riuscita o modificare i parametri di un'operazione non riuscita e riprovare l'operazione.

Tracker supporta due livelli di monitoraggio a seconda dell'operazione. Ogni attività, ad esempio la distribuzione del file system, visualizza la descrizione dell'attività, lo stato, l'ora di inizio, la durata dell'attività, l'utente, la regione, la risorsa proxy, l'ID attività e tutte le sottoattività correlate. È possibile visualizzare le risposte API per capire cosa è successo durante l'operazione.

Livelli di attività del tracker con esempi

- Livello 1 (attività padre): tiene traccia della distribuzione del file system.
- Livello 2 (sottoattività): tiene traccia delle sottoattività relative alla distribuzione del file system.

Stato operativo

Lo stato dell'operazione in Tracker è il seguente: *in corso*, *riuscito* e *fallito*.

Frequenza di funzionamento

La frequenza delle operazioni dipende dal tipo di attività e dalla pianificazione.

Conservazione degli eventi

Gli eventi vengono conservati nell'interfaccia utente per 30 giorni.

Tracciare e monitorare le operazioni

Monitora e monitora le operazioni nella console NetApp con Tracker.

Passi

1. Dal menu NetApp Console, seleziona **Carichi di lavoro** e poi **Amministrazione**.
2. Dal menu Amministrazione, seleziona **Tracker**.
3. In Tracker, visualizza le attività oppure usa i filtri o la ricerca per restringere i risultati. È anche possibile scaricare un report di tutte le operazioni selezionando **Esporta CSV**.

Visualizza la richiesta API

Visualizza la richiesta API nella Codebox per un'attività in Tracker.

Passi

1. In Tracker, seleziona un'attività.
2. Selezionare il menu a tre punti e quindi selezionare **Visualizza richiesta API**.

Riprova un'operazione non riuscita

Riprova un'operazione non riuscita in Tracker. Riprovando l'operazione non riuscita viene avviata una nuova attività che puoi monitorare in Tracker.

È anche possibile copiare il messaggio di errore di un'operazione non riuscita.

È possibile riprovare l'operazione non riuscita solo una volta.

Passi

1. In Tracker, seleziona un'operazione non riuscita.
2. Selezionare il menu a tre punti e quindi selezionare **Riprova**.

Risultato

L'operazione viene riavviata e appare come una nuova attività in Tracker.

Modifica e riprova un'operazione non riuscita

Modificare i parametri dell'operazione non riuscita e riprovare l'operazione all'esterno di Tracker.

Passi

1. In Tracker, seleziona un'operazione non riuscita.
2. Selezionare il menu a tre punti e poi selezionare **Modifica e riprova**.

   Verrai reindirizzato alla pagina dell'operazione, ad esempio la creazione del volume, dove potrai modificare i parametri e riprovare l'operazione.

Risultato

L'operazione viene riavviata. Vai su Tracker per visualizzare lo stato dell'operazione.

Rimuovere un file system FSx for ONTAP da un progetto

Rimuovere un file system FSx for ONTAP da un progetto nella console NetApp . Questa operazione dissocia il file system da un progetto in modo da poterlo associare a un altro progetto all'interno dello stesso account.

Informazioni su questo compito

La rimozione di un file system FSx for ONTAP da un progetto lo rimuove anche dalla console NetApp . Non elimina il file system FSx per ONTAP . In seguito sarà possibile riscoprire il file system FSx for ONTAP nello stesso progetto o in un progetto diverso, all'interno dello stesso account.

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.
2. Selezionare il file system che si desidera rimuovere.
3. Selezionare **Entra nel sistema**.
4. Da FSx per ONTAP in Storage, seleziona il menu a tre punti e poi seleziona **Rimuovi dal progetto**.
5. Selezionare **Rimuovi** per confermare la rimozione del file system dal progetto.

Elimina un file system FSx per ONTAP

Per eliminare un file system FSx for ONTAP , è necessario prima eliminare tutti i volumi, le VM di archiviazione o le relazioni di replica associati al file system.

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.
2. Selezionare il file system che si desidera rimuovere.
3. Selezionare **Entra nel sistema**.
4. Da FSx per ONTAP in Storage, selezionare il menu a tre punti e quindi selezionare **Elimina**.
5. Selezionare **Elimina** per confermare l'eliminazione.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

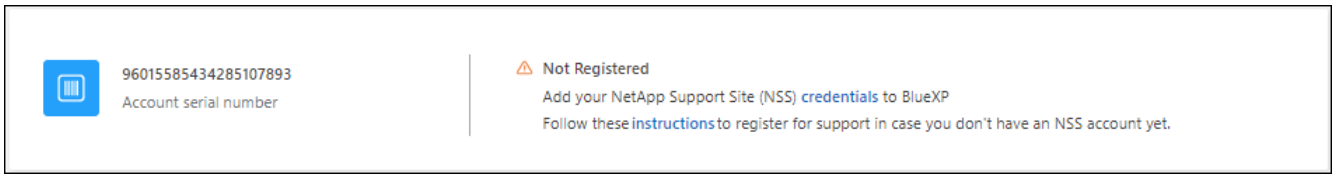
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

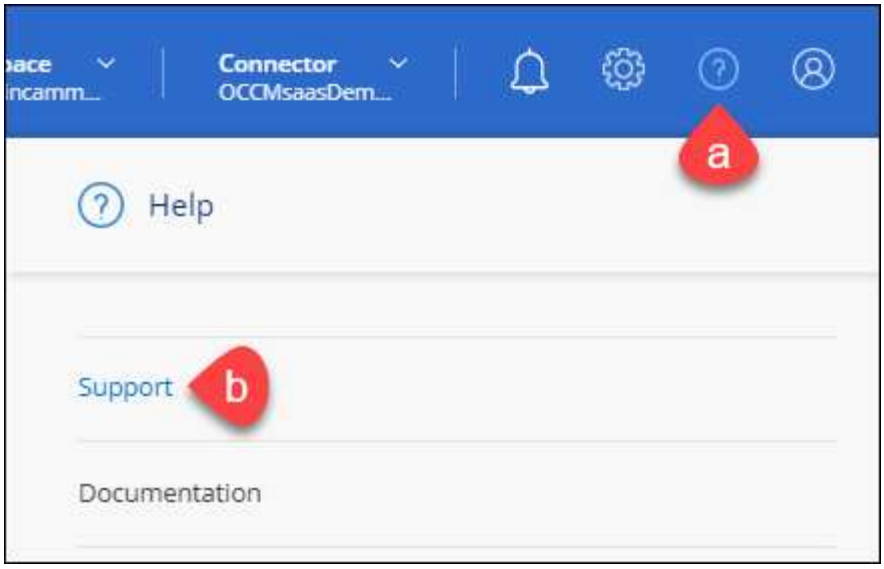
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

  La documentazione della console NetApp che stai visualizzando.

- "Base di conoscenza"

  Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- "Comunità"

  Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. "Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso alla Console" .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.

b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

   - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, * NetApp Console* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
   - **Sistema**: se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

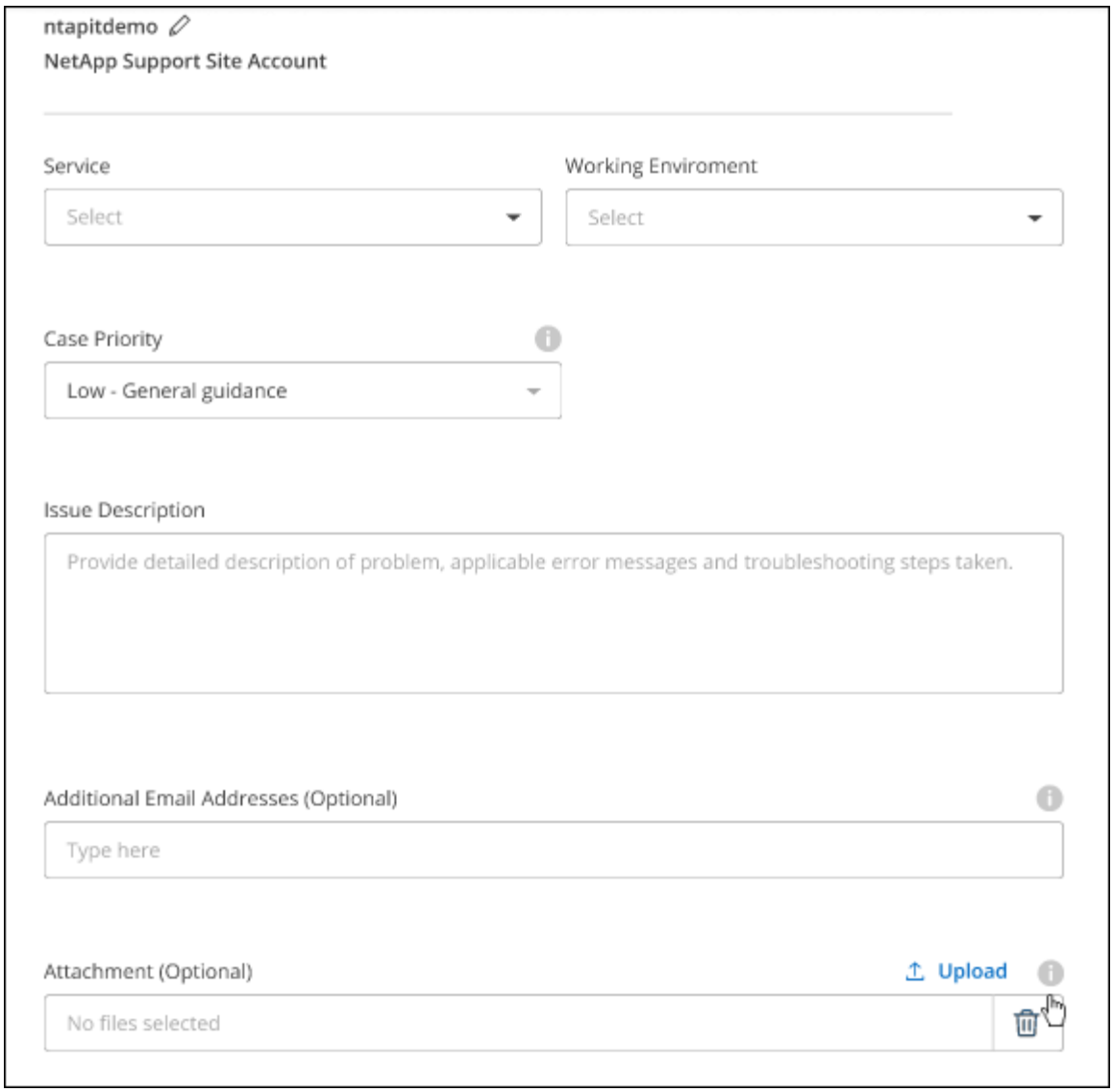
     L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

   - **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

     Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

   - **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
   - **Indirizzi email aggiuntivi**: inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
   - **Allegato (facoltativo)**: carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.



Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a https://mysupport.netapp.com/site/help

Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

  I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.
- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

  Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.
- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

   La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.
3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
   - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
   - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
   - Filtra il contenuto delle colonne.
   - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando e selezionando una delle opzioni disponibili:
   - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
   - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.
   - **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

"Avviso legale per la console NetApp"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.