



Documentazione Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes

NetApp
October 06, 2025

Sommario

Documentazione Google Cloud NetApp Volumes	1
Note di rilascio	2
Cosa c'è di nuovo	2
06 ottobre 2025	2
21 luglio 2025	2
Iniziare	3
Scopri di più su Google Cloud NetApp Volumes	3
Caratteristiche	3
Costo	3
Regioni supportate	3
Ottenere aiuto	3
Link correlati	3
Flusso di lavoro introduttivo	4
Configurare Google Cloud NetApp Volumes	4
Configurare un account di servizio	4
Aggiungi un sistema Google Cloud NetApp Volumes	5
Utilizza Google Cloud NetApp Volumes	7
Gestire i volumi esistenti	7
Visualizza un volume	7
Visualizza il registro di controllo	7
Rimuovere i Google Cloud NetApp Volumes dalla console NetApp	7
Conoscenza e supporto	8
Registrati per ricevere supporto	8
Panoramica della registrazione del supporto	8
Registra NetApp Console per il supporto NetApp	8
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP	10
Ottieni aiuto	12
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud	12
Utilizzare opzioni di auto-supporto	12
Crea un caso con il supporto NetApp	12
Gestisci i tuoi casi di supporto	15
Note legali	16
Copyright	16
Marchi	16
Brevetti	16
Politica sulla riservatezza	16
Open source	16

Documentazione Google Cloud NetApp Volumes

Note di rilascio

Cosa c'è di nuovo

Scopri le novità sul supporto di Google Cloud NetApp Volumes nella console NetApp .

06 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturata, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il ["Note sulla versione della console NetApp"](#) .

21 luglio 2025

Supporto per Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP

Ora puoi gestire Google Cloud NetApp Volumes direttamente da BlueXP:

- Aggiungere un ambiente di lavoro.
- Visualizza i volumi.
- Rimuovere gli ambienti di lavoro.

Iniziare

Scopri di più su Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes è un servizio di archiviazione dati basato su cloud completamente gestito che offre funzionalità avanzate di gestione dei dati e prestazioni altamente scalabili.

NetApp Volumes aiuta ad accelerare i tempi di distribuzione, gestire i carichi di lavoro e le applicazioni e migrare i carichi di lavoro sul cloud, mantenendo al contempo le prestazioni e le funzionalità dello storage on-premise.

Caratteristiche

- Esegue le applicazioni aziendali in modo più rapido ed efficiente.
- Riduce i costi di archiviazione cloud fino al 90%.
- Soddisfa i requisiti di uptime, disponibilità e sicurezza.
- Supporta ambienti NFS, SMB e multiprotocollo.

Costo

I volumi creati da Google Cloud NetApp Volumes vengono addebitati sull'abbonamento al servizio e non tramite NetApp Console.

Non sono previsti costi per scoprire una regione o un volume Google Cloud NetApp Volumes dalla console NetApp .

Regioni supportate

["Visualizza le regioni supportate Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Ottenere aiuto

Per assistenza tecnica, invia una richiesta tramite il portale Google Cloud. Scegli il tuo abbonamento a Google Cloud e il servizio * Google Cloud NetApp Volumes* in **Archiviazione**. Completa le informazioni richieste.

Per domande generali su Google Cloud NetApp Volumes, inviare un'e-mail al team Google Cloud di NetApp all'indirizzo gcinfo@netapp.com.

Per problemi tecnici associati ai volumi cloud, puoi creare un caso di supporto tecnico da Google Cloud Console. Vedere ["ottenere supporto"](#) per i dettagli.

Link correlati

- ["Documentazione Google Cloud NetApp Volumes"](#)
- ["Documentazione NetApp Console Copy and Sync"](#)

Flusso di lavoro introduttivo

Per iniziare a utilizzare Google Cloud NetApp Volumes, configura Google Cloud e crea un sistema.

1

"Configurare Google Cloud NetApp Volumes"

Da Google, crea un account di servizio.

2

"Aggiungi un sistema"

Dalla console NetApp , fare clic su **Aggiungi sistema**, quindi su **Google Cloud Platform**, quindi su * Google Cloud NetApp Volumes* e infine su **Scopri**. Fornisci i dettagli sull'account di servizio e sul progetto Google Cloud.

Configurare Google Cloud NetApp Volumes

La console NetApp necessita delle autorizzazioni appropriate tramite un account di servizio Google Cloud.

Configurare un account di servizio

Completa le seguenti attività affinché la console NetApp possa accedere al tuo progetto Google Cloud:

- Se non disponi già di un account di servizio, creane uno nuovo.
- Aggiungi il membro dell'account di servizio al tuo progetto e assegnagli ruoli specifici (autorizzazioni).
- Crea e scarica una coppia di chiavi per l'account di servizio utilizzato per l'autenticazione su Google.

Passi

1. Nella console di Google Cloud, "[vai alla pagina Account di servizio](#)".
2. Fai clic su **Seleziona un progetto**, scegli il progetto e fai clic su **Apri**.
3. (Facoltativo) Per creare un account di servizio, procedere come segue:

- a. Fare clic su **Crea account di servizio**.
- b. Inserisci il nome dell'account del servizio (nome visualizzato) e la descrizione.

Google Cloud Console genera un ID account di servizio basato su questo nome. Se necessario, modifica l'ID: non potrai più modificarlo in seguito.

- c. Per impostare subito i controlli di accesso, fare clic su **Crea** e poi su **FATTO** in fondo alla pagina, quindi procedere al passaggio successivo.
4. Dalla pagina *IAM* clicca su **Aggiungi** e compila i campi nella pagina *Aggiungi membri*:
 - a. Nel campo Nuovi membri, immettere l'ID completo dell'account di servizio.

Ad esempio: user1-service-account-gcnv@project1.iam.gserviceaccount.com

- b. Aggiungi uno di questi ruoli:

- *Amministratore di Google Cloud NetApp Volumes* OPPURE
- *_Visualizzatore volumi Google Cloud NetApp*

c. Fare clic su **Salva**.

5. Fare clic sul nome dell'account di servizio, quindi nella pagina *Dettagli account di servizio* fare clic su **Aggiungi chiave** e quindi su **Crea nuova chiave**.
6. Selezionare **JSON** come tipo di chiave e fare clic su **Crea**.

Facendo clic su **Crea** la nuova coppia di chiavi pubblica/privata verrà generata e scaricata sul tuo sistema. Funge da unica copia della chiave privata. Conserva questo file in modo sicuro perché può essere utilizzato per l'autenticazione come account di servizio.

Per i passaggi dettagliati, fare riferimento alla documentazione di Google Cloud:

- ["Ruoli e autorizzazioni Google Cloud NetApp Volumes"](#)
- ["Creazione e gestione degli account di servizio"](#)
- ["Concedere, modificare e revocare l'accesso alle risorse"](#)
- ["Creazione e gestione delle chiavi dell'account di servizio"](#)

Aggiungi un sistema Google Cloud NetApp Volumes

Dopo aver configurato un account di servizio, aggiungi un sistema Google Cloud NetApp Volumes nella console NetApp in modo da poter visualizzare le tue istanze Google Cloud NetApp Volumes .

I volumi cloud per questo abbonamento vengono visualizzati nel sistema.



Se hai abbonamenti e volumi in più progetti Google Cloud, devi eseguire questa attività per ogni progetto.

Prima di iniziare

Quando si aggiunge un abbonamento per ciascun progetto, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Credenziali dell'account di servizio (chiave privata JSON scaricata)
- Nome del progetto

Passi

1. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.
2. Nella pagina Sistemi, seleziona **Aggiungi sistema** e seleziona **Google Cloud Platform**.
3. Accanto a * Google Cloud NetApp Volumes*, seleziona **Scopri**.
4. Fornisci informazioni sul tuo abbonamento a NetApp Volumes:
 - a. Inserisci il nome del sistema che desideri utilizzare.
 - b. Copia/incolla la chiave privata JSON scaricata nei passaggi precedenti.
 - c. Seleziona **Applica credenziali**.
 - d. Seleziona il nome del tuo progetto Google Cloud.

- e. Seleziona la regione in cui desideri creare il sistema. La regione deve essere una delle regioni supportate per Google Cloud NetApp Volumes.
- f. Seleziona **Scopri**.

Working environment name

Paste the service account credentials into the text box then click **Apply credentials** to retrieve the project name and region.

Service account credentials

```
json_filename = 'service-account.json'  
credentials = load_json_credentials(json_filename)  
private_key = load_private_key(credentials)
```

Apply credentials

Project name

Region

Risultato

La Console visualizza il tuo sistema Google Cloud NetApp Volumes .



Cosa succederà ora?

["Visualizza i tuoi volumi"](#) .

Utilizza Google Cloud NetApp Volumes

Gestire i volumi esistenti

Puoi visualizzare i volumi esistenti e tutte le azioni eseguite su di essi.

*Ruolo obbligatorio della console NetApp *: amministratore dell'organizzazione, amministratore di cartelle o progetti oppure amministratore Google Cloud NetApp Volumes . ["Scopri di più sui ruoli di accesso alla console NetApp per tutti i servizi"](#) .

Visualizza un volume

Visualizza i dettagli dei tuoi volumi, come nome, conteggio, regione, capacità, capacità utilizzata e pool di archiviazione.

Passi

1. Fare clic su **Entra nel sistema** per aprire il sistema.
2. Per visualizzare un volume specifico nella tabella, selezionare  e immettere il nome del volume.
3. Per visualizzare le etichette associate a un volume, nella colonna **Etichette**, selezionare **Visualizza**.

Visualizza il registro di controllo

È possibile visualizzare tutte le azioni eseguite sui volumi nella sequenza temporale.

Passi

1. In alto a destra, seleziona **Impostazioni** e poi **Cronologia**.

Risultato

Nella tabella **Registri di controllo** è possibile visualizzare tutte le azioni eseguite sui volumi.

Rimuovere i Google Cloud NetApp Volumes dalla console NetApp

È possibile rimuovere un abbonamento a Google Cloud NetApp Volumes e tutti i volumi esistenti dalla console NetApp . I volumi non vengono eliminati, vengono rimossi da tutti i progetti all'interno della console NetApp e possono essere nuovamente rilevati in un secondo momento.



Non è possibile eliminare Google Cloud NetApp Volumes dalla console NetApp . Esegui questa azione utilizzando Google Cloud Console.

Passi

1. Aprire il sistema.
2. Fare clic su  pulsante nella parte superiore della pagina e fare clic su **Rimuovi**.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxx).

Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione > Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

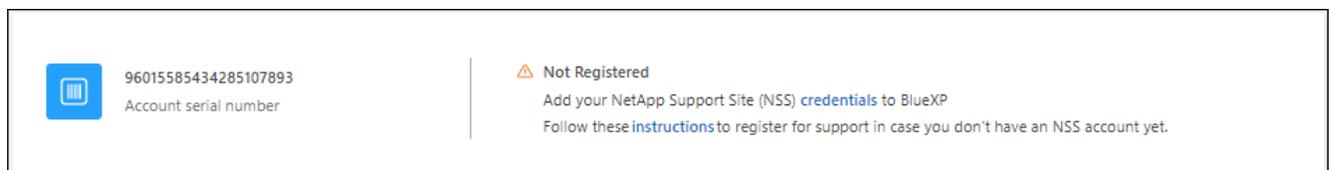
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
 - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "[Sito di registrazione del supporto NetApp](#)" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"

- a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
- b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

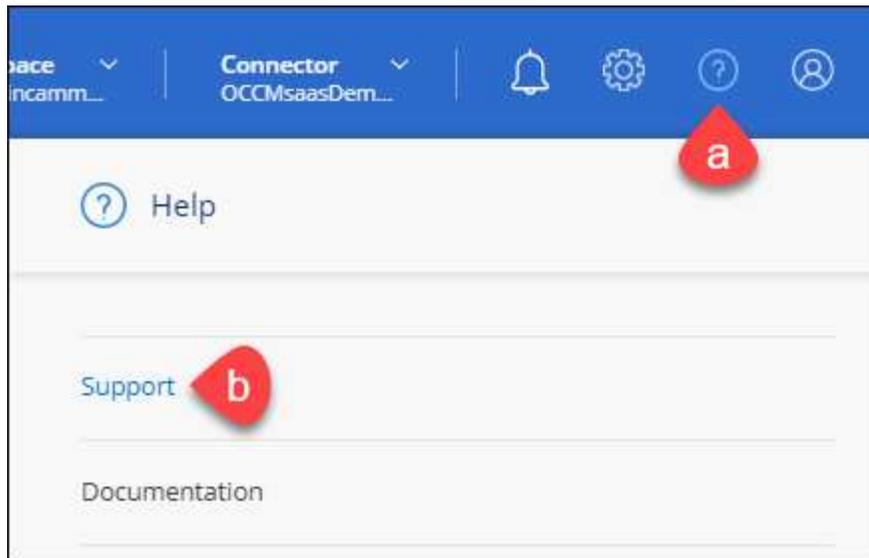
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

Notare quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
- Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ******* menu.

- Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ******* menu.

Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

La documentazione della console NetApp che stai visualizzando.

- ["Base di conoscenza"](#)

Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Comunità"](#)

Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso alla Console"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. Nella console NetApp, seleziona **Guida > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

- a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.
- b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

- **Servizio:** seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, * NetApp Console* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
- **Sistema:** se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

- **Priorità del caso:** scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

- **Descrizione del problema:** fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
- **Indirizzi email aggiuntivi:** inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
- **Allegato (facoltativo):** carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

▼ ▼

Case Priority 

▼

Issue Description

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional)  Upload 

Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.

- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.

3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
 - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
 - Filtra il contenuto delle colonne.
 - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando  e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando  e selezionando una delle opzioni disponibili:
 - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
 - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Politica sulla riservatezza

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

["Avviso per NetApp Console"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.