Documentazione di Google Cloud Storage

Google Cloud Storage

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/storage-management-google-cloud-storage/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Documentazione di Google Cloud Storage . . . 1
Novità di Google Cloud Storage nella console NetApp . . . 2
06 ottobre 2025 . . . 2
BlueXP è ora NetApp Console . . . 2
10 luglio 2023 . . . 2
Possibilità di aggiungere nuovi bucket e gestire quelli esistenti da BlueXP . . . 2
Iniziare . . . 3
Visualizza i tuoi bucket di Google Cloud Storage . . . 3
Gestisci i bucket di Google Cloud Storage . . . 4
Aggiungi bucket di Google Cloud Storage . . . 4
Modifica le impostazioni del bucket di Google Cloud Storage . . . 6
Cambia la classe di archiviazione . . . 6
Aggiungi o modifica le etichette per gli oggetti nel bucket . . . 7
Modifica se la replica turbo è abilitata nelle posizioni a doppia regione . . . 7
Utilizza i servizi dati NetApp con i bucket di Google Cloud Storage . . . 7
Conoscenza e supporto . . . 8
Registrati per ricevere supporto . . . 8
Panoramica della registrazione del supporto . . . 8
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 8
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 10
Ottieni aiuto . . . 12
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud . . . 12
Utilizzare opzioni di auto-supporto . . . 12
Crea un caso con il supporto NetApp . . . 12
Gestisci i tuoi casi di supporto . . . 15
Note legali . . . 16
Copyright . . . 16
Marchi . . . 16
Brevetti . . . 16
Politica sulla riservatezza . . . 16
Open source . . . 16

Documentazione di Google Cloud Storage

Novità di Google Cloud Storage nella console NetApp

Scopri le novità di Google Cloud Storage nella console NetApp .

06 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il"Note sulla versione della console NetApp" .

10 luglio 2023

Possibilità di aggiungere nuovi bucket e gestire quelli esistenti da BlueXP

È possibile visualizzare i bucket di Google Cloud Storage su BlueXP Canvas per un bel po' di tempo. Ora puoi aggiungere nuovi bucket e modificare le proprietà di quelli esistenti direttamente da BlueXP. "Scopri come aggiungere nuovi bucket di Google Cloud Storage" .

Iniziare

Visualizza i tuoi bucket di Google Cloud Storage

Dopo aver installato un agente Console in Google Cloud, la console NetApp può rilevare automaticamente informazioni sui bucket di Google Cloud Storage che risiedono nell'account Google in cui è installato l'agente Console. Un sistema Google Cloud Storage è stato aggiunto alla Console per consentirti di visualizzare queste informazioni.

Puoi visualizzare i dettagli sui tuoi bucket Google Cloud Storage, tra cui posizione, stato di accesso, classe di archiviazione, capacità totale e utilizzata e altro ancora. Questi bucket possono essere utilizzati come destinazioni per le operazioni NetApp Backup and Recovery, NetApp Cloud Tiering o NetApp Copy and Sync.

Passi

1. "Installa un agente Console"nell'account Google in cui desideri visualizzare i tuoi bucket di Google Cloud Storage.
2. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.

Dopo poco dovresti vedere automaticamente un sistema Google Cloud Storage.

1. Selezionare il sistema e selezionare un'azione dal riquadro di destra se si desidera abilitare i servizi NetApp Console con Google Cloud Storage.

   "Scopri quali servizi NetApp Console sono disponibili e scopri come utilizzarli con i tuoi bucket Google Cloud Storage" .

2. Seleziona **Entra nel sistema** oppure fai doppio clic sul sistema per visualizzare i dettagli sui bucket nel tuo account Google.

   Oltre alle colonne visualizzate per impostazione predefinita, è possibile scorrere la pagina per visualizzare proprietà aggiuntive per il bucket, ad esempio il numero di etichette e il tipo di crittografia abilitata.

Cosa c'è dopo?

È possibile modificare alcune impostazioni del bucket direttamente dalla Console facendo clic su ⋯ per un secchio. "Vai qui per i dettagli" .

Puoi aggiungere nuovi bucket cliccando su **Aggiungi bucket**. "Vai qui per i dettagli" .

Gestisci i bucket di Google Cloud Storage

Aggiungi bucket di Google Cloud Storage

Quando il tuo sistema Google Cloud Storage è disponibile nella pagina Sistemi, puoi aggiungere altri bucket direttamente dalla console NetApp .

Passi

1. Dalla pagina Sistemi, fai doppio clic sul sistema Google Cloud Storage per visualizzare la pagina Panoramica dei bucket di Google Cloud Storage e fai clic su **Aggiungi bucket**.

   Viene visualizzata la pagina *Aggiungi bucket*.

2. Inserisci le informazioni richieste nella sezione *Dettagli del progetto*.
   - **Nome bucket** - Inserisci il nome che desideri utilizzare per il bucket. "Consulta la documentazione di Google Cloud per i requisiti di denominazione" .
   - **Progetto Google** - Seleziona il progetto Google che sarà il proprietario del bucket. Può trattarsi del progetto principale in cui è stato distribuito l'agente Console oppure di un progetto diverso. Se non vedi altri progetti nell'elenco a discesa, significa che non hai ancora associato l'account del servizio NetApp Console ad altri progetti. Vai alla console di Google Cloud, apri il servizio IAM e seleziona il progetto. Aggiungere l'account di servizio con il ruolo NetApp Console a quel progetto. Sarà necessario ripetere questo passaggio per ogni progetto. NOTA: questo è l'account di servizio configurato per la console NetApp , "come descritto in questa pagina" .
   - **Etichette** - Le etichette sono metadati per le risorse di Google Cloud. Quando si crea un bucket, è possibile aggiungere fino a 10 coppie chiave:valore etichetta. "Per ulteriori informazioni sulle etichette, consulta la documentazione di Google Cloud" .
3. Nella sezione *Posizione*, seleziona il tipo di posizione e la regione (o le regioni) in cui verrà creato il bucket. È possibile scegliere tra tre diversi tipi di località.

Se selezioni "Tipo di posizione"…	Quindi seleziona…
Regione	Una singola regione dal campo "Regioni disponibili".
Doppia regione	La posizione geografica (un singolo continente) dal campo "Posizioni disponibili", quindi seleziona due regioni nel campo "Regioni disponibili". È possibile abilitare la "Replica Turbo" se si desidera garantire la ridondanza geografica per tutti gli oggetti appena scritti entro un limite di 15 minuti.
Multi-regione	La multiregione geografica dal campo "Multiregioni disponibili".

   Tieni presente che tutti i dati di Cloud Storage sono ridondanti in almeno due zone all'interno di almeno un luogo geografico non appena vengono caricati. "Per ulteriori informazioni sulle posizioni dei bucket, consultare la documentazione di Google Cloud" .

4. Nella sezione *Classe di archiviazione*, seleziona la classe di archiviazione da utilizzare per gli oggetti nel tuo bucket. Puoi scegliere tra quattro classi di archiviazione oppure puoi selezionare *Autoclass* e Google adatterà la classe in base alle tue esigenze.

- **Standard** - Ideale per dati a cui si accede frequentemente (dati "hot") o che vengono archiviati solo per brevi periodi di tempo.
- **Nearline** - Un servizio di archiviazione economico e altamente durevole per archiviare dati a cui si accede raramente.
- **Coldline** - Un servizio di archiviazione estremamente durevole e a costi molto contenuti per archiviare dati a cui si accede raramente.
- **Archivio** - Il servizio di archiviazione dati più economico e altamente durevole per l'archiviazione dati, il backup online e il ripristino di emergenza.
- **Autoclass** - Trasferisce automaticamente gli oggetti nel bucket alle classi di archiviazione appropriate in base al modello di accesso di ciascun oggetto.

  I costi e le tariffe di recupero variano a seconda della classe di archiviazione. "Per ulteriori informazioni sulle classi di archiviazione, consultare la documentazione di Google Cloud" .

5. Nella sezione *Protezione*, scegli se desideri utilizzare strumenti di protezione dei dati per proteggere gli oggetti nel bucket oppure una configurazione di crittografia dei dati per proteggere l'accesso ai tuoi dati.

   Strumenti di protezione dei dati

   - **Nessuno** - Per impostazione predefinita, nessuno strumento di protezione è abilitato sul bucket.
   - **Versionamento degli oggetti** - Il versionamento degli oggetti è un mezzo per conservare più versioni di un oggetto nello stesso bucket. Il bucket conserva una versione non corrente dell'oggetto ogni volta che si aggiorna, si sostituisce o si elimina una versione attiva dell'oggetto, mantenendo così costantemente una versione protetta dell'oggetto. Quando selezioni "Versionamento oggetto" puoi specificare due opzioni:
     - **Numero massimo di versioni per oggetto** - Inserisci il numero di versioni non correnti per oggetto che verranno create.
     - **Scadenza versioni non correnti dopo** - Inserisci il numero di giorni dopo i quali gli oggetti più vecchi e non correnti verranno rimossi.
   - **Criterio di conservazione** - Un criterio di conservazione garantisce che tutti gli oggetti attuali e futuri nel bucket non possano essere eliminati o sostituiti finché non raggiungono l'età definita nel criterio di conservazione. Quando selezioni "Criterio di conservazione" puoi specificare due opzioni:
     - **Conserva oggetti per** - Inserisci il numero di secondi, giorni, mesi o anni per cui gli oggetti verranno conservati.
     - **Intervallo di tempo** - Seleziona se il tempo è espresso in secondi, giorni, mesi o anni.

       Gli strumenti di protezione delle policy di conservazione e di controllo delle versioni degli oggetti non possono essere abilitati contemporaneamente. Consulta la documentazione di Google Cloud per "maggiori informazioni sul controllo delle versioni degli oggetti" , E "maggiori informazioni sulle politiche di conservazione" .

       Strumenti di crittografia dei dati

   - **Chiave di crittografia gestita da Google** - Per impostazione predefinita, le chiavi di crittografia gestite da Google vengono utilizzate per crittografare i tuoi dati.
   - **Chiave di crittografia gestita dal cliente**: puoi utilizzare le tue chiavi gestite dal cliente per la crittografia dei dati anziché le chiavi di crittografia predefinite gestite da Google. Se intendi utilizzare le tue chiavi gestite dal cliente, dovrai averle già create, così potrai selezionare le chiavi in questa pagina.

     Le chiavi possono trovarsi nello stesso progetto del bucket oppure è possibile selezionare un progetto

diverso.

Consulta la documentazione di Google Cloud per "ulteriori informazioni sulle chiavi di crittografia gestite da Google" , E "maggiori informazioni sulle chiavi di crittografia gestite dal cliente" .

6. Fare clic su **Aggiungi** e il bucket verrà creato.

Modifica le impostazioni del bucket di Google Cloud Storage

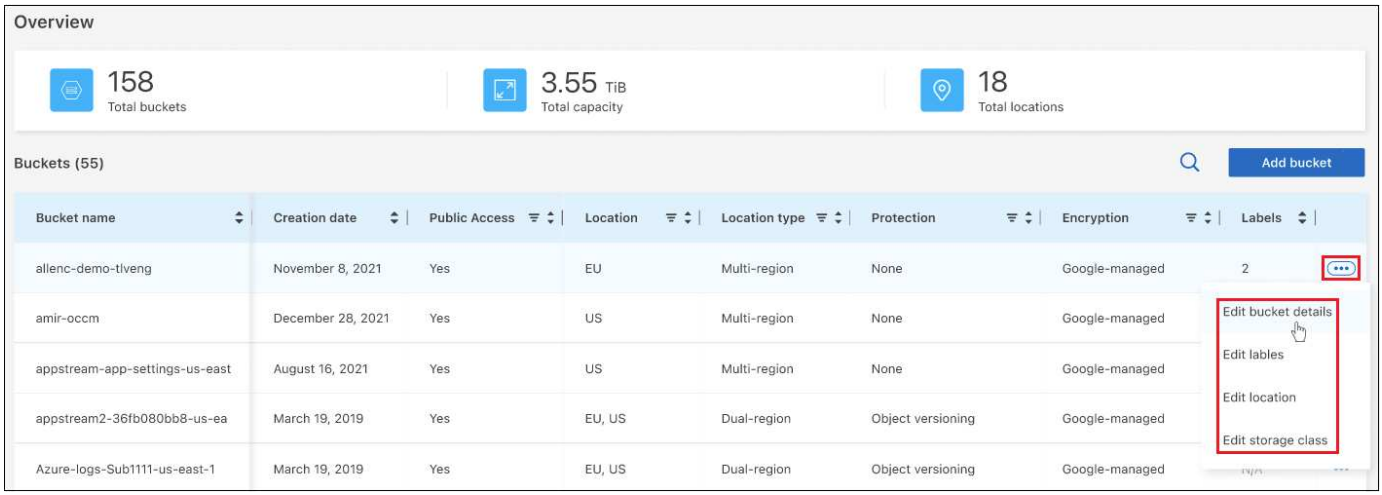
Quando il tuo sistema Google Cloud Storage è disponibile nella pagina Sistemi, puoi modificare alcune proprietà del bucket direttamente dalla console NetApp .

Tieni presente che non puoi modificare il nome del bucket, il progetto Google o le impostazioni di protezione.

Le proprietà del bucket che puoi modificare includono:

- Classe di archiviazione per tutti gli oggetti futuri nel bucket.
- Puoi scegliere di aggiungere, modificare e rimuovere le etichette dagli oggetti nel bucket.
- Modalità di replica turbo: solo se il bucket si trova in una posizione a doppia regione.

È possibile modificare queste impostazioni del bucket direttamente dalla console NetApp facendo clic su••• e poi **Modifica i dettagli del bucket** per un bucket.



Cambia la classe di archiviazione

La sezione Classe di archiviazione consente di apportare solo alcune modifiche:

- Se al momento della creazione del bucket è stata selezionata la classe *Autoclass*, è possibile disabilitare la classe Autoclass e selezionare un'altra classe di archiviazione.
- Se al momento della creazione del bucket è stata selezionata un'altra classe di archiviazione, è possibile passare a qualsiasi altra classe di archiviazione, ad eccezione di *Autoclass*.

Gli oggetti che si trovavano in una classe diversa rimarranno in quella classe, ma tutti i nuovi oggetti utilizzeranno la nuova impostazione di classe.

Aggiungi o modifica le etichette per gli oggetti nel bucket

Le etichette sono metadati che puoi utilizzare per raggruppare le risorse e identificare applicazioni, ambienti, regioni, provider cloud e altro ancora. Le etichette sono composte da una chiave e un valore. È possibile aggiungere etichette a un bucket in modo che vengano applicate agli oggetti quando vengono aggiunti al bucket. È anche possibile modificare ed eliminare etichette e valori delle etichette.

Dopo aver aggiunto o modificato un'etichetta, fare clic su **Applica** per salvare le modifiche. Se vuoi aggiungere altre etichette, clicca su **Aggiungi nuova etichetta**. È possibile aggiungere fino a 10 etichette per bucket.

Modifica se la replica turbo è abilitata nelle posizioni a doppia regione

Se il bucket si trova in una posizione a doppia regione, è possibile abilitare o disabilitare l'abilitazione o la disabilitazione della modalità di replica turbo. La "replica turbo" consente di garantire la ridondanza geografica per tutti gli oggetti appena scritti entro un tempo limite di 15 minuti.

Dopo la creazione del bucket, non è possibile modificare altri dettagli sulla posizione.

Utilizza i servizi dati NetApp con i bucket di Google Cloud Storage

Quando scopri i bucket di Google Cloud Storage nella console NetApp , puoi utilizzare i servizi dati NetApp per il backup, la suddivisione in livelli e la sincronizzazione dei dati.

- Utilizza * NetApp Backup and Recovery* per eseguire il backup dei dati dai tuoi sistemi ONTAP locali e Cloud Volumes ONTAP allo storage di oggetti di Google Cloud.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi e trascina un sistema ONTAP o Cloud Volumes ONTAP locale sul tuo sistema Google Cloud Storage.

  "Scopri di più sul backup dei dati ONTAP su Google Cloud Storage" .

- Utilizza * NetApp Cloud Tiering* per suddividere in livelli i dati inattivi dai cluster ONTAP locali allo storage di oggetti di Google Cloud.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi e trascina un sistema ONTAP locale sul tuo sistema Google Cloud Storage.

  "Scopri di più sul livellamento dei dati ONTAP su Google Cloud Storage" .

- Utilizza * NetApp Copy and Sync* per sincronizzare i dati da o verso i bucket di Google Cloud Storage.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi e trascina il sistema sorgente sul sistema di destinazione. Il tuo sistema Google Cloud Storage può essere sia l'origine che la destinazione.

Puoi anche selezionare il tuo sistema Google Cloud Storage e fare clic su **Copia e sincronizza** dal pannello Servizi per sincronizzare i dati da o verso i bucket Cloud Storage.

"Scopri di più sul servizio NetApp Copy and Sync" .

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

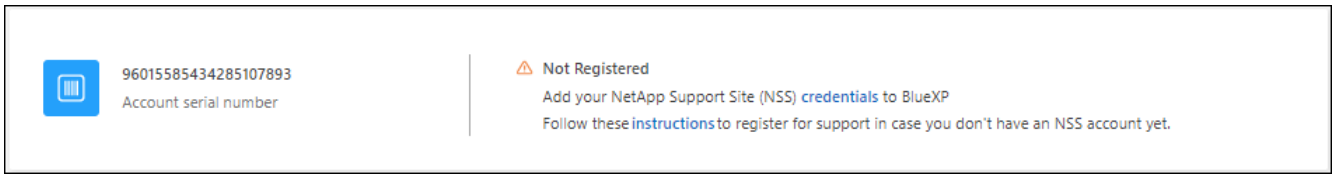
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

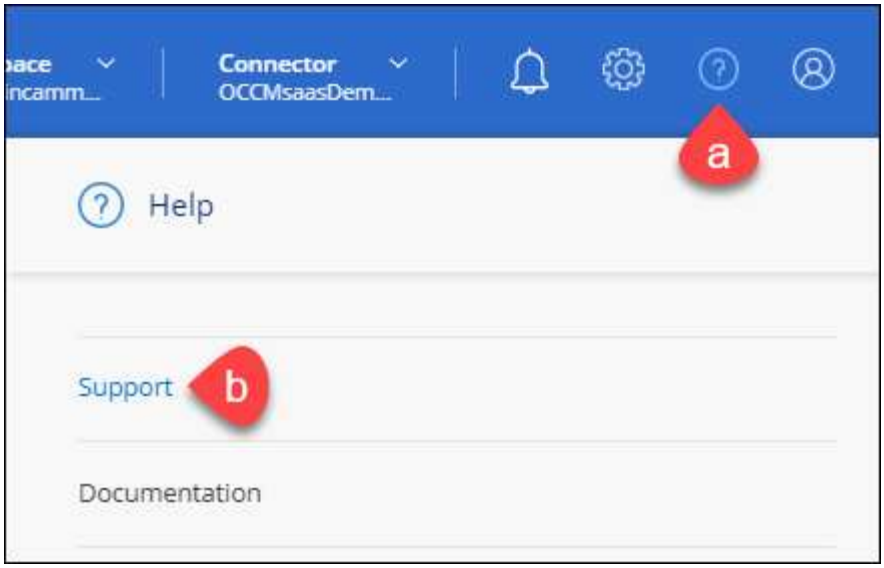
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

  La documentazione della console NetApp che stai visualizzando.

- "Base di conoscenza"

  Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- "Comunità"

  Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. "Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso alla Console" .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.

b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

   - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, * NetApp Console* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
   - **Sistema**: se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

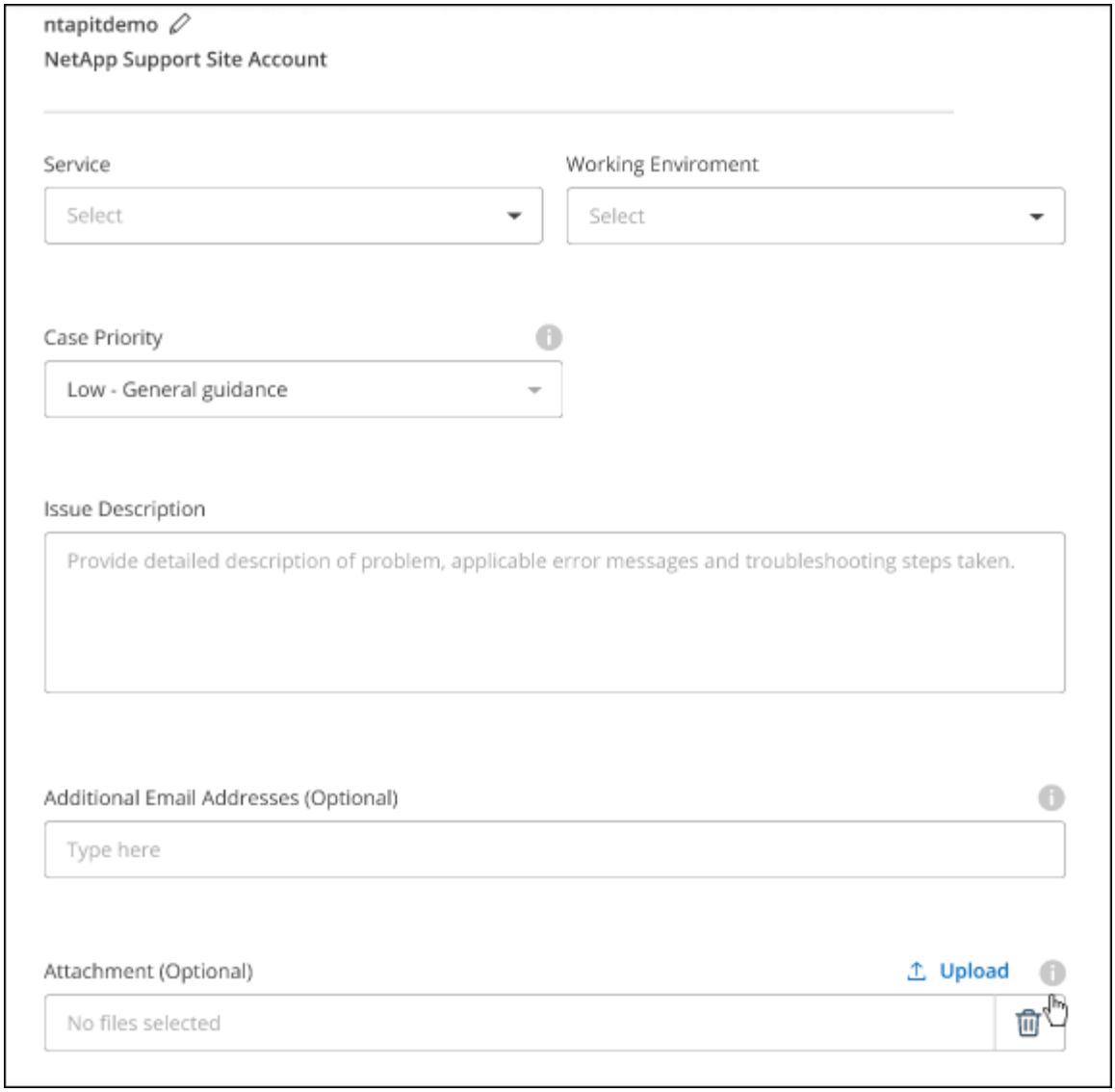
     L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

   - **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

     Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

   - **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
   - **Indirizzi email aggiuntivi**: inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
   - **Allegato (facoltativo)**: carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.



Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a https://mysupport.netapp.com/site/help

Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

  I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.
- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

  Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.
- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

   La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.
3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
   - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
   - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
   - Filtra il contenuto delle colonne.
   - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando e selezionando una delle opzioni disponibili:
   - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
   - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.
   - **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

"Avviso per NetApp Console"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.