Documentazione sull’archiviazione Amazon S3

Amazon S3 storage

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/storage-management-s3-storage/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Documentazione sull'archiviazione Amazon S3 . . . 1
Novità sullo storage Amazon S3 nella console NetApp . . . 2
06 ottobre 2025 . . . 2
BlueXP è ora NetApp Console . . . 2
05 marzo 2023 . . . 2
Possibilità di aggiungere nuovi bucket da BlueXP . . . 2
Iniziare . . . 3
Visualizzazione dei bucket Amazon S3 . . . 3
Gestisci i bucket S3 . . . 4
Aggiungi bucket S3 . . . 4
Modifica le impostazioni del bucket S3 . . . 4
Modificare l'impostazione di controllo delle versioni . . . 5
Aggiungi o modifica i tag per gli oggetti nel bucket . . . 5
Cambiare l'impostazione di crittografia . . . 6
Utilizzare i servizi dati NetApp con i bucket S3 . . . 7
Conoscenza e supporto . . . 9
Registrati per ricevere supporto . . . 9
Panoramica della registrazione del supporto . . . 9
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 9
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 11
Ottieni aiuto . . . 13
Panoramica della registrazione del supporto . . . 13
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 13
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 15
Note legali . . . 17
Copyright . . . 17
Marchi . . . 17
Brevetti . . . 17
Politica sulla riservatezza . . . 17
Open source . . . 17

Documentazione sull’archiviazione Amazon S3

Novità sullo storage Amazon S3 nella console NetApp

Scopri le novità sullo storage Amazon S3 nella console NetApp .

06 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il"Note sulla versione della console NetApp" .

05 marzo 2023

Possibilità di aggiungere nuovi bucket da BlueXP

Da un po' di tempo hai la possibilità di visualizzare i bucket Amazon S3 su BlueXP Canvas. Ora puoi aggiungere nuovi bucket e modificare le proprietà di quelli esistenti direttamente da BlueXP. "Scopri come aggiungere nuovi bucket Amazon S3" .

Iniziare

Visualizzazione dei bucket Amazon S3

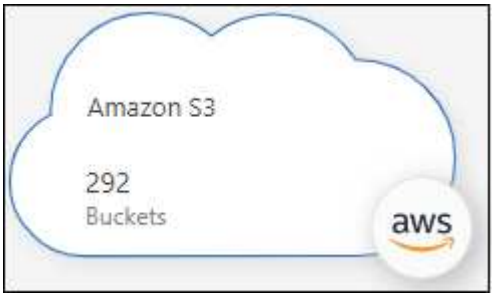
Dopo aver installato un agente Console in AWS, NetApp Console può rilevare automaticamente informazioni sui bucket Amazon S3 che risiedono nell'account AWS in cui è installato l'agente Console. Un sistema Amazon S3 viene aggiunto alla pagina Sistemi, così puoi visualizzare queste informazioni.

Puoi visualizzare i dettagli sui tuoi bucket S3, tra cui la regione, i criteri di accesso, l'account, la capacità totale e utilizzata e altro ancora. Questi bucket possono essere utilizzati come destinazioni per operazioni di backup e ripristino NetApp , di suddivisione in livelli NetApp o di copia e sincronizzazione NetApp . Inoltre, è possibile utilizzare NetApp Data Classification per analizzare questi bucket.

Passi

1. "Installa un agente Console"nell'account AWS in cui desideri visualizzare i tuoi bucket Amazon S3.
2. Dal menu NetApp Console, selezionare **Storage** e quindi **Gestione**.

   Dopo poco dovresti vedere automaticamente il tuo sistema Amazon S3.



1. Fare clic sul sistema e selezionare un'azione dal riquadro di destra se si desidera abilitare i servizi NetApp Console con lo storage S3.

   "Scopri quali servizi NetApp Console sono disponibili e scopri come utilizzarli con i tuoi bucket S3" .

2. Fai clic su **Entra nel sistema S3** oppure fai doppio clic sul sistema per visualizzare i dettagli sui bucket S3 nel tuo account AWS.

   Oltre alle colonne visualizzate per impostazione predefinita, è possibile scorrere la pagina per visualizzare ulteriori proprietà del bucket, ad esempio il numero di tag e se sono stati abilitati il blocco degli oggetti o il controllo delle versioni.

Cosa c'è dopo?

È possibile modificare alcune impostazioni del bucket direttamente dalla console NetApp facendo clic su••• per un secchio. "Vai qui per i dettagli" .

È possibile aggiungere nuovi bucket S3 facendo clic su **Aggiungi bucket**. "Vai qui per i dettagli" .

Gestisci i bucket S3

Aggiungi bucket S3

Quando il sistema Amazon S3 è disponibile nella pagina *Sistemi*, è possibile aggiungere altri bucket direttamente dalla console NetApp .

Passi

1. Dalla pagina *Sistemi*, fare doppio clic sul sistema Amazon S3 per visualizzare la pagina *Panoramica bucket Amazon S3* e fare clic su **Aggiungi bucket**.

   Viene visualizzata la pagina *Aggiungi bucket*.

2. Nella pagina *Aggiungi bucket*, inserisci le informazioni richieste per creare il bucket e fai clic su **Applica**.
   a. Inserisci il nome che vuoi usare per il bucket.
   b. Seleziona l'account AWS che sarà il proprietario del bucket. Questo può essere l'account principale in cui è stato distribuito l'agente della console oppure può essere un "account diverso che hai aggiunto alla console NetApp" .
   c. Seleziona la regione AWS in cui verrà creato il bucket.
   d. Facoltativamente, è possibile abilitare il blocco degli oggetti S3 sul bucket per archiviare gli oggetti utilizzando un modello WORM (write-once-read-many). Se si prevede di utilizzare il blocco degli oggetti, è necessario abilitarlo durante la creazione del bucket. Abilitando Object Lock si abilita anche il controllo delle versioni. "Scopri di più sul blocco degli oggetti dalla documentazione di Amazon S3" .

      Il bucket è stato creato.

Cosa c'è dopo?

Non è possibile configurare manualmente il controllo delle versioni, i tag o la crittografia quando si aggiunge inizialmente un bucket. Dopo aver creato il bucket, è possibile configurarne altre proprietà. "Scopri di più sulla modifica delle impostazioni del bucket" .

Modifica le impostazioni del bucket S3

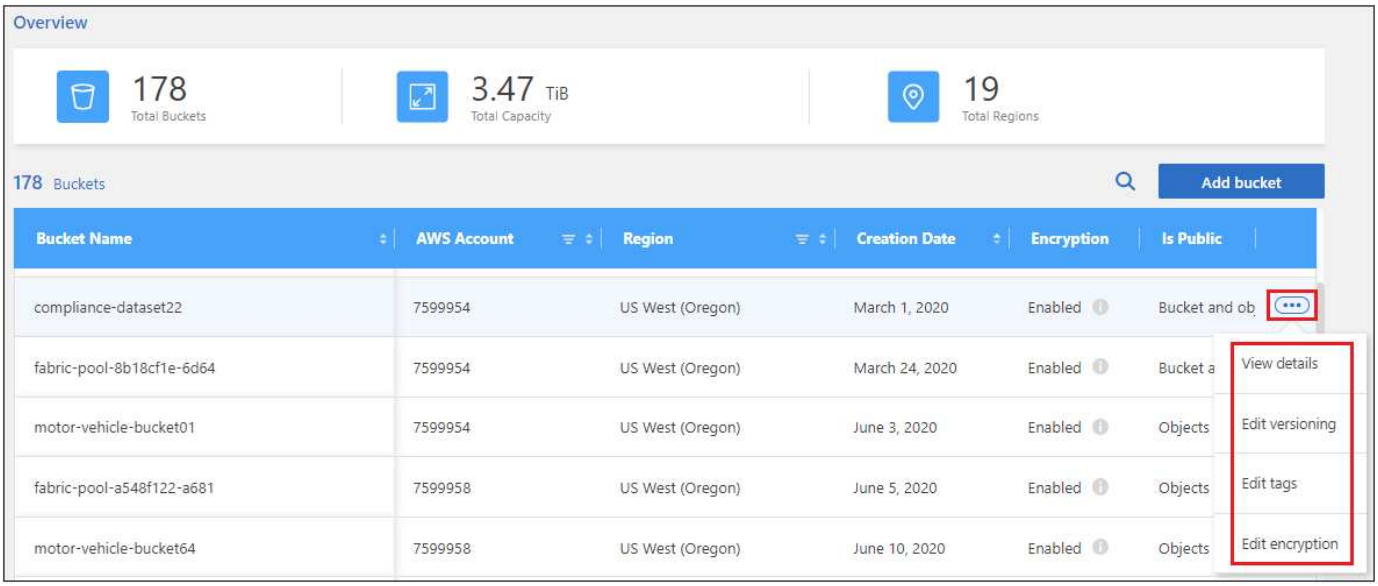
Quando il sistema Amazon S3 è disponibile nella pagina Sistemi, è possibile modificare alcune proprietà del bucket direttamente dalla console NetApp .

Tieni presente che non puoi modificare il nome del bucket, l'account AWS, la regione o l'impostazione di blocco degli oggetti.

Le proprietà del bucket che puoi modificare includono:

- Se il controllo delle versioni è abilitato o disabilitato per tutti gli oggetti nel bucket.
- Puoi scegliere di applicare tag agli oggetti aggiunti al bucket.
- Se i nuovi oggetti aggiunti al bucket sono crittografati o meno e quale opzione viene utilizzata per la crittografia.

È possibile modificare direttamente le impostazioni del bucket facendo clic su ··· per un secchio.

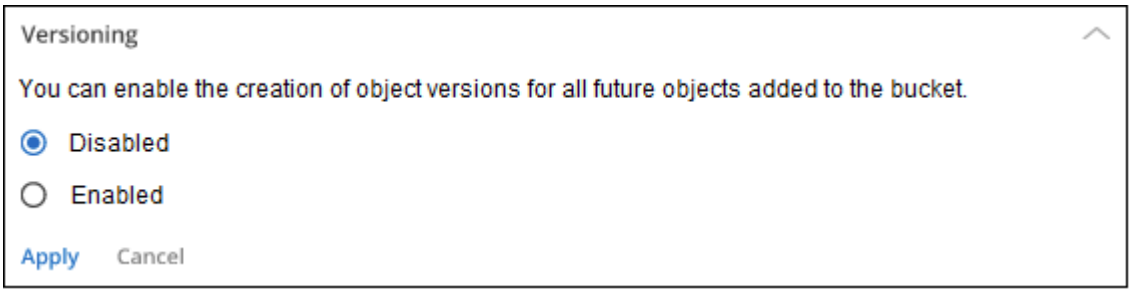


Modificare l'impostazione di controllo delle versioni

Il controllo delle versioni consente di conservare più versioni di un oggetto in un bucket, in modo da poter ripristinare gli oggetti eliminati o sovrascritti accidentalmente. È possibile modificare l'impostazione di controllo delle versioni per gli oggetti futuri quando vengono aggiunti al bucket. La modifica dell'impostazione di controllo delle versioni non modifica il valore degli oggetti esistenti.

Per impostazione predefinita, il controllo delle versioni è disabilitato nei nuovi bucket, a meno che non sia stato abilitato il blocco degli oggetti al momento della creazione del bucket. "Per saperne di più sul controllo delle versioni, consulta la documentazione di Amazon S3" .

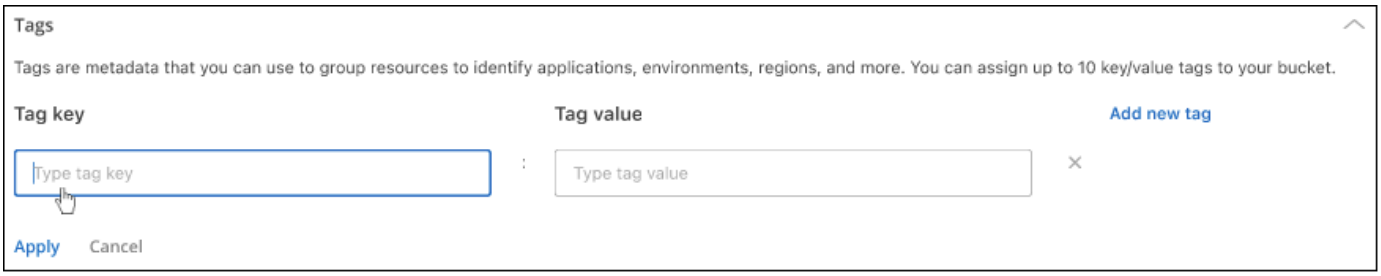
Se abilitato, se vuoi interrompere il controllo delle versioni temporaneamente o definitivamente, puoi scegliere lo stato "Sospeso". Non è possibile disattivare il controllo delle versioni dopo averlo attivato.



Aggiungi o modifica i tag per gli oggetti nel bucket

I tag sono metadati che puoi utilizzare per raggruppare le risorse e identificare applicazioni, ambienti, regioni, provider cloud e altro ancora. I tag sono costituiti da una chiave tag e da un valore tag. È possibile aggiungere tag a un bucket in modo che vengano applicati agli oggetti quando vengono aggiunti al bucket. È anche possibile modificare ed eliminare i tag e i valori dei tag.

Per impostazione predefinita, i tag sono disabilitati nei nuovi bucket creati dalla console NetApp . "Scopri di più sul tagging dalla documentazione di Amazon S3" .



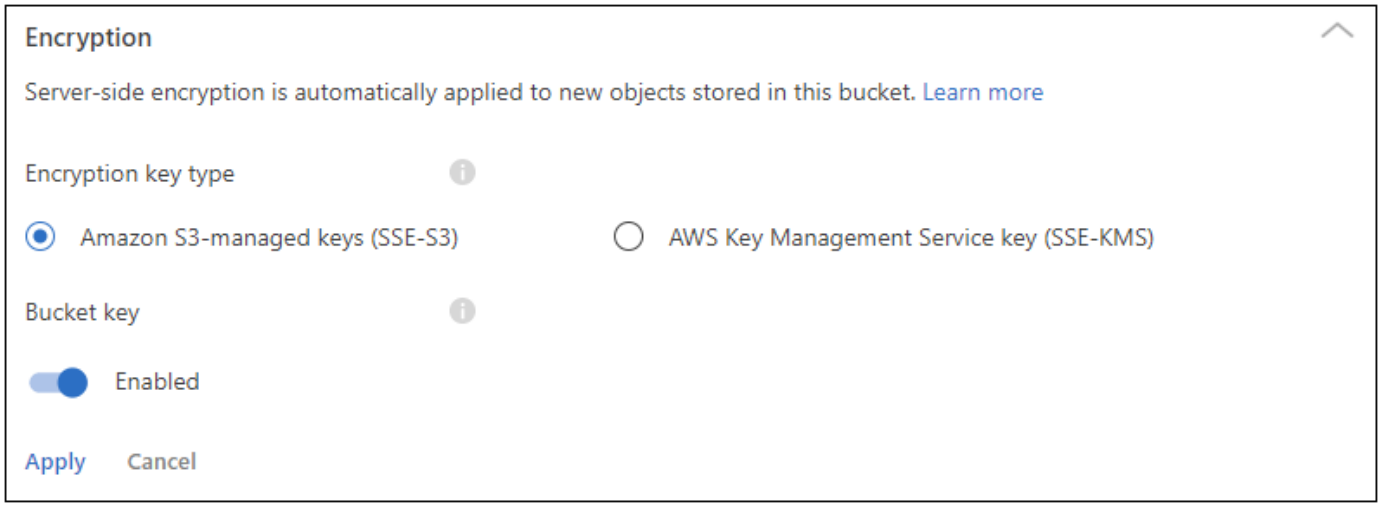
Dopo aver aggiunto un tag, fare clic su **Applica** per salvare le modifiche. Se vuoi aggiungere altri tag, clicca su **Aggiungi nuovo tag**. Puoi aggiungere fino a 10 tag per bucket.

Cambiare l'impostazione di crittografia

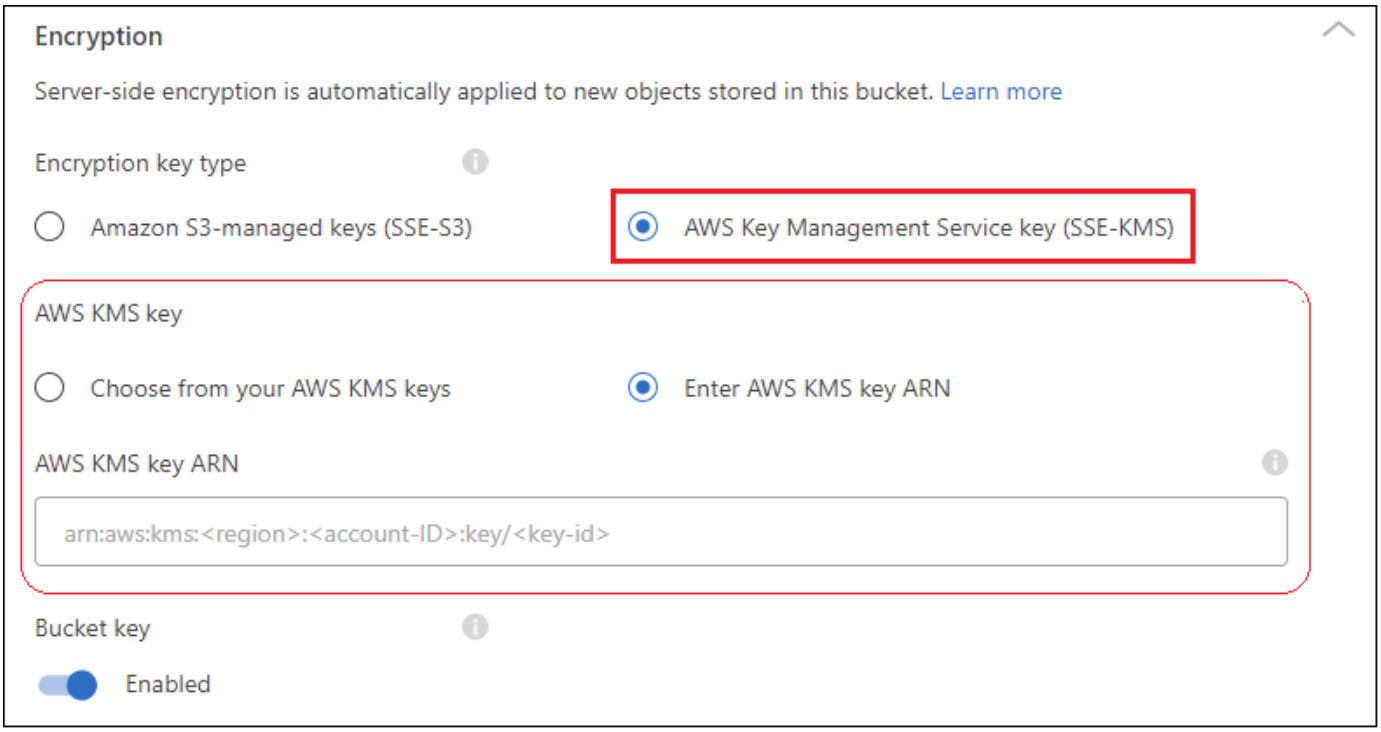
La crittografia lato server consente di crittografare i dati nella destinazione Amazon S3. Amazon S3 crittografa i tuoi dati a livello di oggetto quando li scrive sul disco e li decrittografa quando vi accedi. È possibile modificare l'impostazione di crittografia utilizzata per gli oggetti futuri quando vengono aggiunti al bucket.

La crittografia è abilitata per impostazione predefinita utilizzando "Chiavi gestite Amazon S3 (SSE-S3)" nei nuovi bucket creati dalla console NetApp . "Scopri di più sulla crittografia lato server dalla documentazione di Amazon S3" .

In alternativa, puoi scegliere di abilitare la crittografia utilizzando la "chiave AWS Key Management Service (SSE-KMS)". È possibile crittografare anche utilizzando le chiavi fornite dal cliente (SSE-C), ma questa funzionalità non è disponibile tramite l'interfaccia utente della console: è necessario utilizzare l'interfaccia di Amazon.



Se scegli "Chiave AWS Key Management Service (SSE-KMS)", puoi scegliere una chiave AWS KMS che hai già creato oppure puoi utilizzare un ARN (Amazon Resource Name) della chiave AWS KMS.



"Scopri di più su AWS Key Management Service dalla documentazione di Amazon S3"e circa "utilizzando le chiavi dei clienti rispetto alle chiavi AWS" .

Utilizzare i servizi dati NetApp con i bucket S3

Dopo aver individuato i bucket S3 nella console NetApp , puoi utilizzare i servizi dati NetApp per il backup, la suddivisione in livelli, la classificazione e la sincronizzazione dei dati.

- Utilizza * NetApp Backup and Recovery* per eseguire il backup dei dati dai tuoi sistemi ONTAP locali e Cloud Volumes ONTAP nello storage di oggetti S3.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi e trascina un sistema ONTAP locale o Cloud Volumes ONTAP sul tuo sistema Amazon S3.

  "Scopri di più sul backup dei dati ONTAP nello storage Amazon S3" .

- Utilizzare * NetApp Cloud Tiering* per suddividere in livelli i dati inattivi dai cluster ONTAP locali allo storage di oggetti S3.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi e trascina un sistema ONTAP locale sul tuo sistema Amazon S3.

  "Scopri di più sulla suddivisione in livelli dei dati ONTAP nello storage Amazon S3" .

- Utilizzare * NetApp Copy and Sync* per sincronizzare i dati da o verso i bucket S3.

  Per iniziare, vai alla pagina Sistemi e trascina il sistema sorgente sul sistema di destinazione. Il sistema Amazon S3 può essere sia l'origine che la destinazione.

  Puoi anche selezionare il tuo sistema Amazon S3 e fare clic su **Copia e sincronizza** dal pannello Servizi per sincronizzare i dati da o verso i bucket S3.

"Scopri di più sul servizio NetApp Copy and Sync" .

- Utilizza * NetApp Data Classification* per analizzare i tuoi bucket S3 alla ricerca di dati personali e sensibili. NetApp Data Classification può analizzare qualsiasi bucket nell'account, indipendentemente dal fatto che sia stato creato per una soluzione NetApp .

  Per iniziare, seleziona il tuo sistema Amazon S3 e seleziona l'opzione appropriata dalla sezione **Classificazione** del pannello Servizi per avviare la scansione dei tuoi bucket S3.

  "Scopri di più sul servizio NetApp Data Classification" .

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

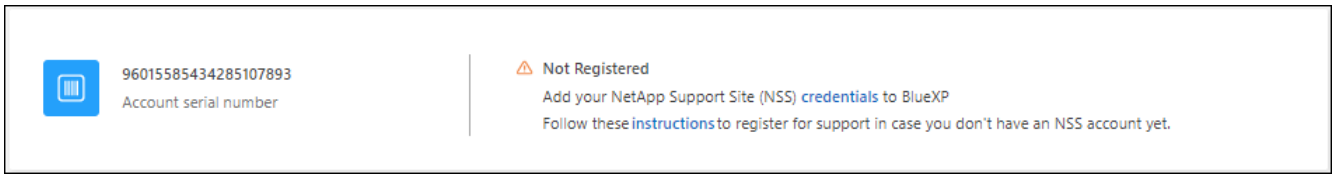
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

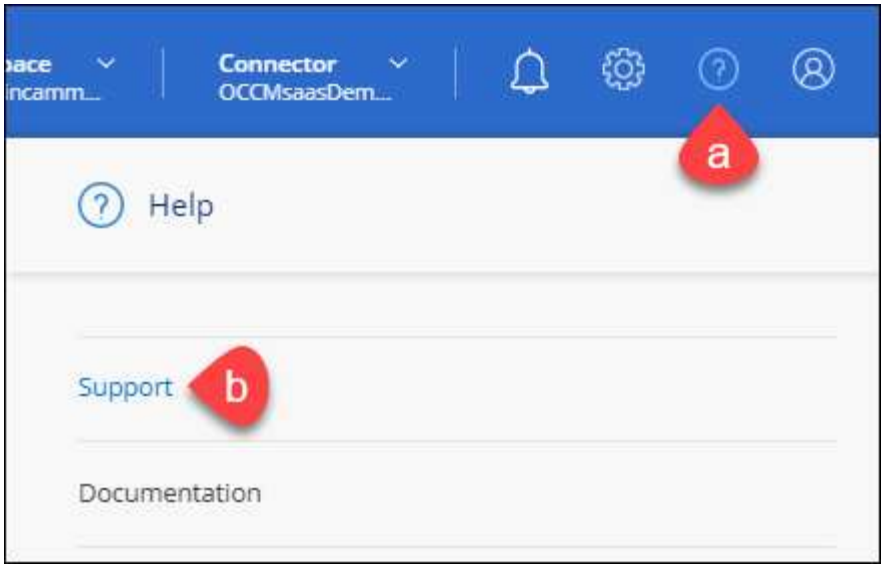
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).

4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

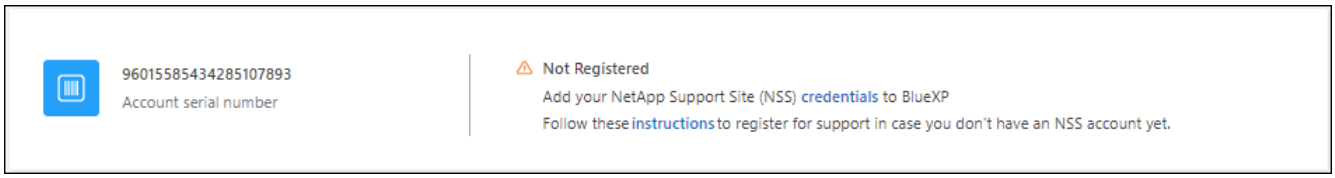
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
    a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
    b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

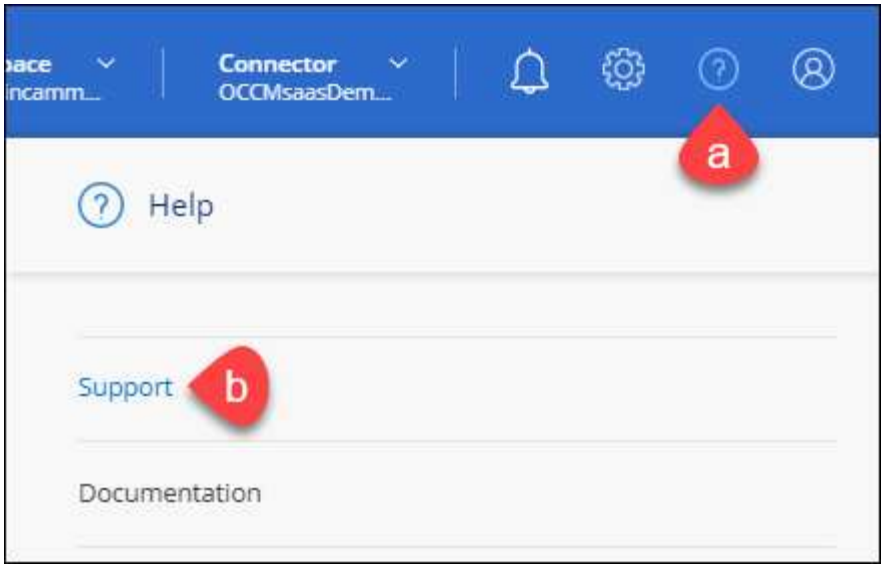
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

"Avviso per NetApp Console"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.