Gestione StorageGRID tramite NetApp Console

StorageGRID

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/storage-management-storagegrid/index.html on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Gestione StorageGRID tramite NetApp Console . . . 1
Note di rilascio . . . 2
Novità nella gestione StorageGRID . . . 2
6 ottobre 2025 . . . 2
12 maggio 2025 . . . 2
7 agosto 2024 . . . 2
18 settembre 2022 . . . 2
Problemi noti per la gestione StorageGRID nella console NetApp . . . 3
I nomi visualizzati aggiornati non vengono visualizzati nella console NetApp . . . 3
Errore durante il filtraggio degli avvisi . . . 3
Errore durante la modifica della connessione della federazione di griglia . . . 3
Iniziare . . . 4
Aggiungere i sistemi StorageGRID alla console NetApp . . . 4
Gestire i sistemi StorageGRID . . . 6
Visualizza i tuoi sistemi StorageGRID . . . 6
Visualizza e aggiorna i certificati StorageGRID nella console NetApp . . . 6
Visualizza lo stato di un certificato dell’interfaccia di gestione . . . 6
Aggiorna il certificato dell’interfaccia di gestione . . . 7
Utilizzare i servizi dati NetApp con StorageGRID . . . 7
Rimuovere un sistema StorageGRID . . . 8
Conoscenza e supporto . . . 9
Registrati per ricevere supporto . . . 9
Panoramica della registrazione del supporto . . . 9
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 9
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 11
Ottieni aiuto . . . 13
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud . . . 13
Utilizzare opzioni di auto-supporto . . . 13
Crea un caso con il supporto NetApp . . . 13
Gestisci i tuoi casi di supporto . . . 16
Note legali . . . 17
Copyright . . . 17
Marchi . . . 17
Brevetti . . . 17
Politica sulla riservatezza . . . 17
Open source . . . 17

Gestione StorageGRID tramite NetApp Console

Note di rilascio

Novità nella gestione StorageGRID

Scopri le novità sulla gestione dei sistemi StorageGRID nella console NetApp .

6 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il"Note sulla versione della console NetApp" .

12 maggio 2025

Ruoli di accesso BlueXP necessari

Ora è necessario uno dei seguenti ruoli di accesso per visualizzare, scoprire o gestire StorageGRID in BlueXP: **Amministratore organizzazione**, **Amministratore cartella o progetto**, **Amministratore archiviazione** o **Specialista integrità archiviazione**."Scopri di più sui ruoli di accesso BlueXP ."

7 agosto 2024

Nuova vista avanzata

A partire da StorageGRID 11.8, puoi utilizzare la familiare interfaccia Grid Manager per gestire il tuo sistema StorageGRID da BlueXP.

"Scopri come amministrare StorageGRID utilizzando la vista avanzata" .

Possibilità di rivedere e approvare il certificato dell'interfaccia di gestione StorageGRID

Ora è possibile esaminare e approvare un certificato dell'interfaccia di gestione StorageGRID quando si rileva il sistema StorageGRID da BlueXP. È anche possibile rivedere e approvare l'ultimo certificato dell'interfaccia di gestione StorageGRID su una griglia rilevata.

"Scopri come rivedere e approvare il certificato del server durante l'individuazione del sistema."

18 settembre 2022

Supporto per StorageGRID

Ora puoi scoprire i tuoi sistemi StorageGRID direttamente da BlueXP. Scoprire StorageGRID ti offre una visione completa dei dati nel tuo multicloud ibrido.

Problemi noti per la gestione StorageGRID nella console NetApp

I problemi noti identificano i problemi che potrebbero impedirti di utilizzare correttamente questa versione del prodotto.

I nomi visualizzati aggiornati non vengono visualizzati nella console NetApp

Se si utilizza la procedura di ridenominazione per definire un nuovo nome visualizzato per un sito o una griglia, il nuovo nome visualizzato non viene riflesso nella console NetApp . Nella console NetApp , il sistema continua a mostrare il nome del sistema e non il nuovo nome visualizzato.

Errore durante il filtraggio degli avvisi

Quando si utilizza la visualizzazione avanzata, il filtraggio del contenuto della pagina Avvisi genera un errore.

Errore durante la modifica della connessione della federazione di griglia

Quando si utilizza la visualizzazione avanzata, potrebbe verificarsi un errore di timeout del gateway durante la modifica di una connessione di federazione della griglia.

Iniziare

Aggiungere i sistemi StorageGRID alla console NetApp

Gestisci i tuoi sistemi StorageGrid direttamente dalla console NetApp utilizzando Grid Manager.

Ruolo richiesto della console NetApp :

Amministratore dell'archiviazione o specialista dell'integrità del sistema."Scopri di più sui ruoli di accesso alla console NetApp ."

Prima di iniziare

Ti occorre quanto segue:

- Un agente console NetApp che utilizza la versione 3.9.43 o successiva. Per installare un agente console è necessario disporre del ruolo di amministratore dell'organizzazione. Se non sai se la tua organizzazione dispone di un Console Agent o se hai bisogno di crearne uno, contatta l'amministratore della console NetApp . "Contatta l'amministratore della tua organizzazione."
- Il nome di dominio o l'indirizzo IP del nodo di amministrazione.
- Credenziali di amministratore per il nodo di amministrazione.
- Un certificato di interfaccia di gestione installato sul tuo sistema StorageGRID .

  "Scopri di più sull'installazione di un certificato di interfaccia di gestione su StorageGRID"

Passi

1. Dal menu di navigazione, seleziona **Archiviazione > Gestione**.
2. Selezionare **Sistemi**.
3. Selezionare **Aggiungi sistema** e selezionare **In sede**.
4. Accanto a * StorageGRID*, seleziona **Scopri**.
5. Nella pagina *Dettagli cluster StorageGRID* nella Console, immettere il nome di dominio o l'indirizzo IP del nodo di amministrazione, le credenziali per il nodo, quindi selezionare **Aggiungi**.
6. La console recupera automaticamente il certificato dell'interfaccia di gestione StorageGRID . Nella pagina *Approva certificato*, rivedere i dettagli del certificato.
7. Per utilizzare un certificato diverso, è necessario prima configurarlo sul sistema StorageGRID .
   a. Nel tuo sistema StorageGRID locale, segui le istruzioni: "Installazione di un certificato di interfaccia di gestione su StorageGRID" .
   b. Dopo aver configurato il certificato nel sistema StorageGRID , selezionare **Annulla** nella pagina *Approva certificato* nella Console.
   c. Nella pagina *Dettagli cluster StorageGRID*, seleziona **Aggiungi**.
8. Facoltativamente, seleziona **Copia certificato** per copiare i dettagli del certificato. Se lo si desidera, è possibile utilizzare i dettagli del certificato per eseguire ulteriori convalide.
9. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   a. Selezionare **Approva certificato** per utilizzare il certificato.

La console NetApp visualizza un messaggio di operazione riuscita e protegge tutte le comunicazioni tra il server StorageGRID e l'agente della console verificando il certificato approvato.

b. Selezionare **Annulla** per terminare il processo di rilevamento senza verificare il certificato.

   Ad esempio, puoi selezionare **Annulla** se ricevi un messaggio di errore che ti informa che è necessario aggiornare il certificato di gestione StorageGRID .

Per aggiornare un certificato, accedi al tuo sistema StorageGRID , aggiorna il certificato e riavvia il processo di individuazione dalla console NetApp .

Gestire i sistemi StorageGRID

Visualizza i tuoi sistemi StorageGRID

Dopo aver individuato i sistemi StorageGRID , è possibile visualizzare i dettagli sulla distribuzione della capacità e sugli avvisi, sui nodi e sui tenant associati.

Ruolo richiesto della console NetApp :

Amministratore dell'archiviazione o specialista dell'integrità del sistema."Scopri di più sui ruoli di accesso alla console NetApp ."

Passi

1. Dal menu di navigazione, seleziona **Archiviazione > Gestione**.
2. Nella pagina **Sistemi**, seleziona il sistema StorageGRID che desideri visualizzare.
3. Seleziona una delle opzioni di menu disponibili per visualizzare maggiori dettagli sul tuo sistema StorageGRID :
   - **Panoramica**: una vista dettagliata della distribuzione della capacità del sistema (capacità utilizzata e libera), del numero di avvisi di sistema, nodi e tenant e altro ancora.
   - **Avvisi**: un riepilogo degli avvisi di sistema, che include avvisi attivi, avvisi risolti e avvisi silenziati.
   - **Nodi**: dettagli sul nodo di amministrazione, sul nodo gateway API e sui nodi di archiviazione. Sono incluse le percentuali relative ai dati degli oggetti utilizzati, ai metadati degli oggetti utilizzati e all'utilizzo della CPU.
   - **Inquilini**: dettagli chiave sugli inquilini, tra cui spazio logico utilizzato, utilizzo della quota, quota e conteggio degli oggetti.

Visualizza e aggiorna i certificati StorageGRID nella console NetApp

È necessario un certificato di interfaccia di gestione sul sistema StorageGRID prima di poter rilevare il sistema dalla console NetApp . Il certificato fornisce una connessione sicura tra la Console e StorageGRID. Poiché i certificati possono scadere, occasionalmente potrebbe essere necessario visualizzarne lo stato o aggiornarne uno.

Ruolo richiesto della console NetApp :

Amministratore dell'archiviazione."Scopri di più sui ruoli di accesso alla console NetApp ."

Visualizza lo stato di un certificato dell'interfaccia di gestione

Visualizzare lo stato del certificato dell'interfaccia di gestione per un sistema StorageGRID per verificare che il certificato sia ancora valido.

Passi

1. Dal menu di navigazione, seleziona **Archiviazione > Gestione**.
2. Nella pagina **Sistemi**, selezionare il sistema StorageGRID .
3. Dalla vista standard, controlla lo stato del certificato approvato dall'utente nella parte inferiore del riquadro *Informazioni* sul lato destro della pagina.

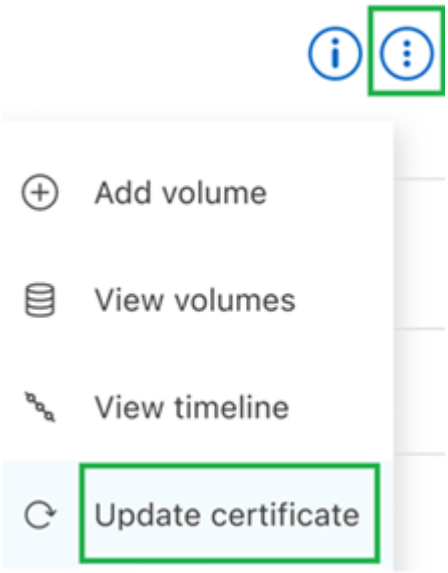
Lo stato del certificato viene aggiornato ogni 24 ore.

Aggiorna il certificato dell'interfaccia di gestione

Se lo stato del certificato dell'interfaccia di gestione non è valido o si riceve una notifica che il certificato è scaduto, sarà necessario aggiornarlo affinché la console NetApp possa connettersi a StorageGRID.

Passi

1. Vai al tuo Grid Manager locale in StorageGRID e segui le istruzioni per "Installazione di un certificato di interfaccia di gestione su StorageGRID" .
2. Dal menu di navigazione della console NetApp , selezionare **Storage > Gestione**.
3. Nella pagina **Sistemi**, selezionare il sistema StorageGRID .
4. Selezionare l'icona Altre opzioni (cerchio con tre punti verticali).



5. Selezionare **Aggiorna certificato**.
6. Nella pagina *Approva certificato*, seleziona **Approva certificato** per utilizzare il certificato aggiornato.

Utilizzare i servizi dati NetApp con StorageGRID

Dopo aver individuato un sistema StorageGRID nella console NetApp , è possibile utilizzare i servizi dati NetApp per backup, suddivisione in livelli dei dati e sincronizzazione dei dati.

- Utilizza NetApp Backup and Recovery per eseguire il backup dei dati dai tuoi sistemi ONTAP locali allo storage di oggetti nei tuoi sistemi NetApp StorageGRID .

  Per iniziare, vai alla pagina **Sistemi** e trascina un sistema ONTAP locale sul tuo sistema StorageGRID .

  "Scopri di più sul backup dei dati ONTAP locali su StorageGRID"

- Utilizza NetApp Cloud Tiering per suddividere automaticamente i dati inattivi dai cluster ONTAP locali a StorageGRID.

Per iniziare, vai alla pagina **Sistemi** e trascina un sistema ONTAP locale sul tuo sistema StorageGRID .

"Scopri di più sulla suddivisione in livelli dei dati dai cluster ONTAP locali a StorageGRID"

- Utilizzare NetApp Copy and Sync per sincronizzare i dati da o verso un sistema StorageGRID .

  Per iniziare, vai alla pagina **Sistemi** e trascina il sistema sorgente sul sistema di destinazione. StorageGRID può essere sia l'origine che la destinazione.

  "Scopri di più su NetApp Copy and Sync"

Rimuovere un sistema StorageGRID

Rimuovere un sistema StorageGRID se non si desidera più gestirlo dalla console NetApp .

Ruolo richiesto della console NetApp :

Amministratore dell'archiviazione."Scopri di più sui ruoli di accesso alla console NetApp ."

La rimozione del sistema dalla Console non influisce sul sistema StorageGRID . Puoi aggiungerlo nuovamente alla Console in qualsiasi momento.

Passi

1. Dal menu di navigazione, seleziona **Archiviazione > Gestione**.
2. Dalla pagina **Sistemi**, aprire il sistema StorageGRID .
3. Dalla visualizzazione standard, seleziona l'icona del menu e seleziona **Rimuovi dall'area di lavoro**.
4. Selezionare **Rimuovi** per confermare.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla console NetApp al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio login alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.

2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro accesso. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

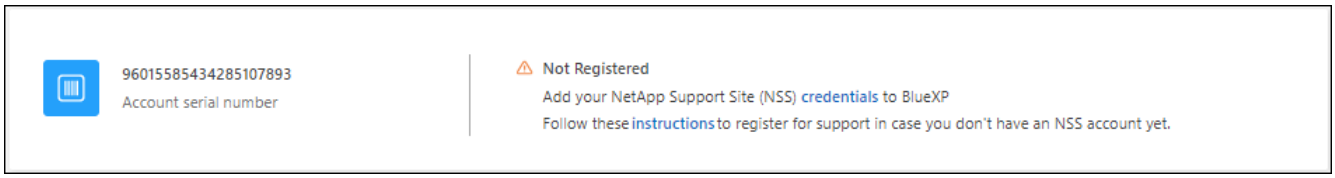
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

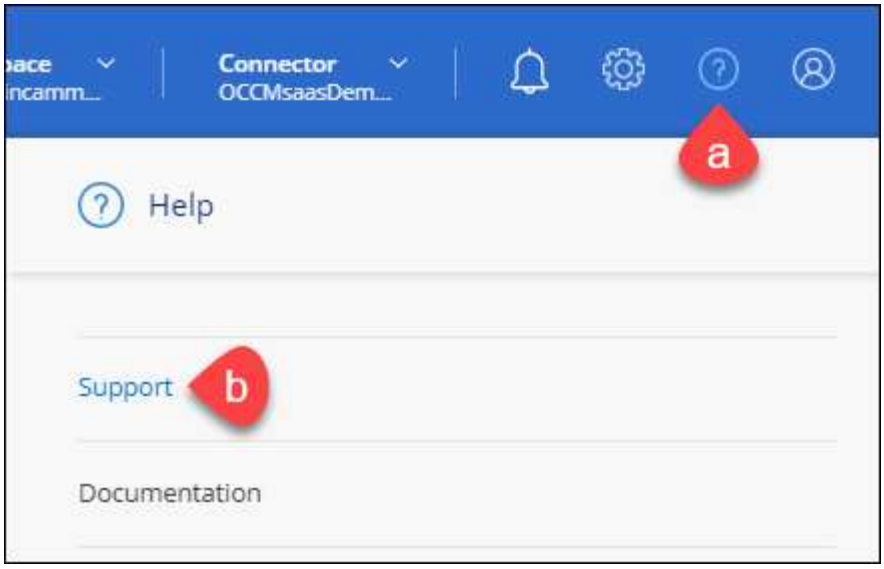
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

  La documentazione della console NetApp che stai visualizzando.

- "Base di conoscenza"

  Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- "Comunità"

  Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. "Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso alla Console" .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.

b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

   - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, * NetApp Console* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
   - **Sistema**: se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

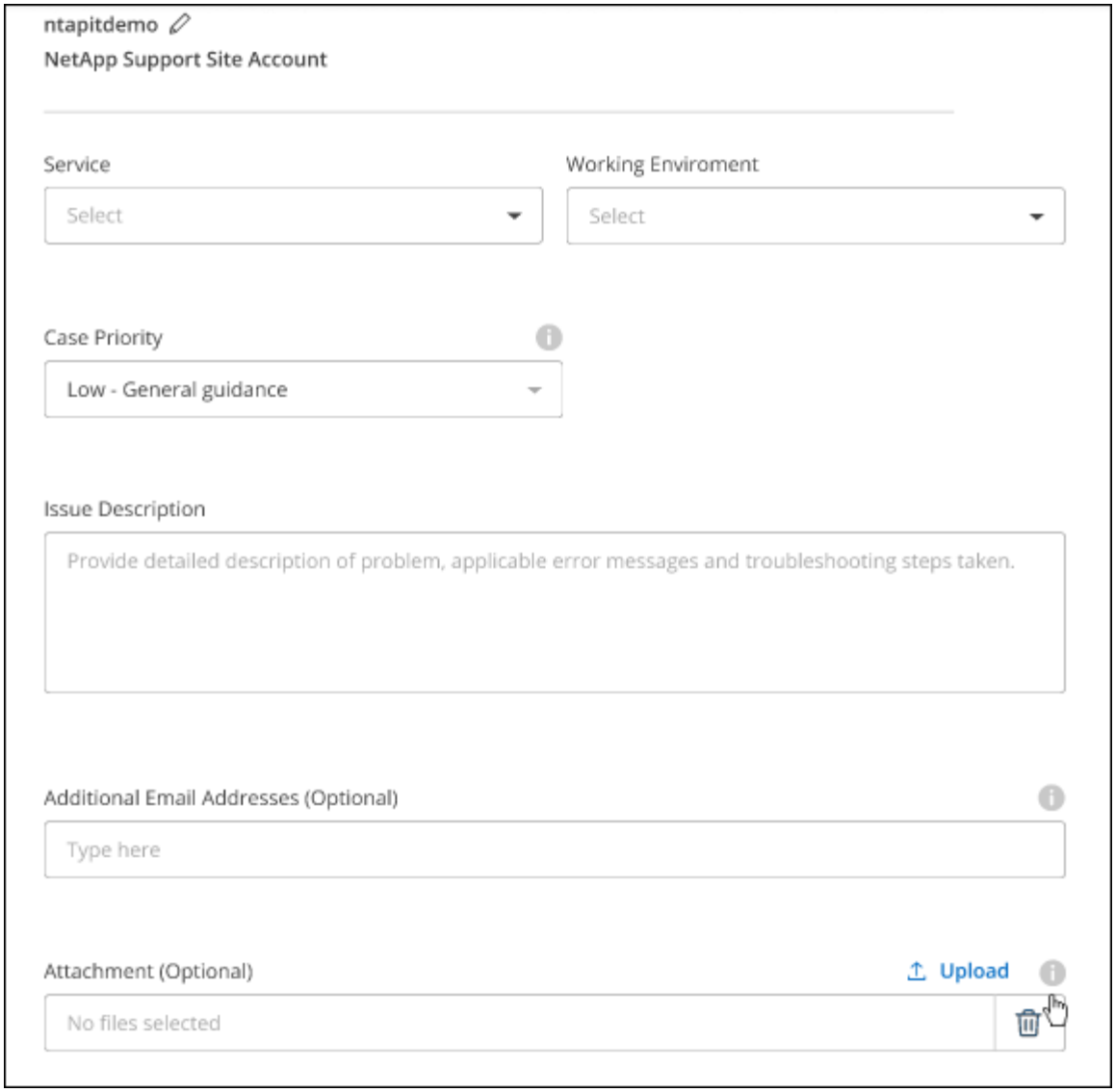
     L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

   - **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

     Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

   - **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
   - **Indirizzi email aggiuntivi**: inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
   - **Allegato (facoltativo)**: carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.



Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a https://mysupport.netapp.com/site/help

Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

  I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.
- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

  Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.
- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. Nella console NetApp , seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

   La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.
3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
   - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
   - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
   - Filtra il contenuto delle colonne.
   - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando e selezionando una delle opzioni disponibili:
   - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
   - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.
   - **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

- "Avviso per NetApp Console"
- "Avviso per la gestione della console NetApp dei sistemi StorageGRID"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.