



## Riferimenti agli avvisi

### StorageGRID 11.5

NetApp  
April 11, 2024

# Sommario

Riferimenti agli avvisi ..... 1

    Metriche Prometheus comunemente utilizzate ..... 38

# Riferimenti agli avvisi

La tabella seguente elenca tutti gli avvisi StorageGRID predefiniti. Se necessario, è possibile creare regole di avviso personalizzate per adattarsi al proprio approccio di gestione del sistema.

Per informazioni sulle metriche utilizzate in alcuni di questi avvisi, consulta le informazioni sulle metriche Prometheus più comunemente utilizzate.

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Batteria dell'appliance scaduta	<p>La batteria del controller di storage dell'appliance è scaduta.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sostituire la batteria. La procedura per la sostituzione di un controller di storage è inclusa nelle istruzioni di installazione e manutenzione dell'appliance.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li></ul></li><li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li></ol>
Batteria dell'appliance guasta	<p>La batteria del controller di storage dell'appliance si è guastata.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sostituire la batteria. La procedura per la sostituzione di un controller di storage è inclusa nelle istruzioni di installazione e manutenzione dell'appliance.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li></ul></li><li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li></ol>
La capacità appresa della batteria dell'appliance non è sufficiente	<p>La capacità appresa della batteria nel controller di storage dell'appliance non è sufficiente.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sostituire la batteria. La procedura per la sostituzione di un controller di storage è inclusa nelle istruzioni di installazione e manutenzione dell'appliance.<ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li><li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li></ul></li><li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li></ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Batteria dell'apparecchio quasi scaduta	<p>La batteria del controller di storage dell'appliance sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire la batteria al più presto. La procedura per la sostituzione di un controller di storage è inclusa nelle istruzioni di installazione e manutenzione dell'appliance. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Batteria dell'apparecchio rimossa	<p>La batteria nel controller di storage dell'appliance non è presente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installare una batteria. La procedura per la sostituzione di un controller di storage è inclusa nelle istruzioni di installazione e manutenzione dell'appliance. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Batteria dell'apparecchio troppo calda	<p>La batteria del controller di storage dell'apparecchio è surriscaldata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Esaminare i possibili motivi dell'aumento della temperatura, ad esempio un guasto alla ventola o all'HVAC.</li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Errore di comunicazione BMC dell'appliance	<p>La comunicazione con il BMC (Baseboard Management Controller) è stata persa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il BMC funzioni correttamente. Selezionare <b>Nodes</b>, quindi selezionare la scheda <b>hardware</b> per il nodo dell'appliance. Individuare il campo Compute Controller BMC IP (IP BMC controller di calcolo) e individuare l'IP desiderato.</li> <li>2. Tentare di ripristinare le comunicazioni BMC posizionando il nodo in modalità di manutenzione, quindi spegnendo e riaccendendo l'appliance. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'apparecchio. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Periferica di backup della cache dell'appliance non riuscita	<p>Si è verificato un errore in una periferica di backup della cache persistente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Capacità insufficiente del dispositivo di backup della cache dell'appliance	<p>Capacità periferica di backup della cache insufficiente.contattare il supporto tecnico.</p>
Dispositivo di backup cache dell'appliance protetto da scrittura	<p>Una periferica di backup della cache è protetta da scrittura.contattare il supporto tecnico.</p>
Mancata corrispondenza delle dimensioni della memoria cache dell'appliance	<p>I due controller dell'appliance hanno diverse dimensioni della cache.contattare il supporto tecnico.</p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>Temperatura dello chassis del controller di calcolo dell'appliance troppo alta</p>	<p>La temperatura del controller di calcolo in un'appliance StorageGRID ha superato una soglia nominale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare l'eventuale presenza di condizioni di surriscaldamento dei componenti hardware e seguire le azioni consigliate: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se si dispone di SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se si dispone di un sistema SG5600 o SG5700, utilizzare Gestore di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>Temperatura CPU del controller di calcolo dell'appliance troppo alta</p>	<p>La temperatura della CPU nel controller di calcolo di un'appliance StorageGRID ha superato una soglia nominale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare l'eventuale presenza di condizioni di surriscaldamento dei componenti hardware e seguire le azioni consigliate: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se si dispone di SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se si dispone di un sistema SG5600 o SG5700, utilizzare Gestore di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>Il controller di calcolo dell'appliance richiede attenzione</p>	<p>È stato rilevato un guasto hardware nel controller di calcolo di un'appliance StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la presenza di errori nei componenti hardware e seguire le azioni consigliate: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se si dispone di SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se si dispone di un sistema SG5600 o SG5700, utilizzare Gestore di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>Si è verificato un problema nell'alimentatore A del controller di calcolo dell'appliance</p>	<p>Si è verificato un problema nell'alimentatore A del controller di calcolo. Questo avviso potrebbe indicare che l'alimentatore è guasto o che si è verificato un problema nell'alimentazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la presenza di errori nei componenti hardware e seguire le azioni consigliate: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se si dispone di SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se si dispone di un sistema SG5600 o SG5700, utilizzare Gestore di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>Si è verificato un problema nell'alimentatore B del controller di calcolo dell'appliance</p>	<p>Si è verificato un problema nell'alimentatore B del controller di calcolo. Questo avviso potrebbe indicare che l'alimentatore è guasto o che si è verificato un problema di alimentazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la presenza di errori nei componenti hardware e seguire le azioni consigliate: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se si dispone di SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se si dispone di un sistema SG5600 o SG5700, utilizzare Gestore di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>Il servizio di monitoraggio dell'hardware di calcolo dell'appliance si è bloccato</p>	<p>Il servizio che monitora lo stato dell'hardware dello storage ha smesso di riportare i dati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare lo stato del servizio di stato del sistema eos nel sistema operativo di base.</li> <li>2. Se il servizio si trova in uno stato di arresto o di errore, riavviarlo.</li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>



Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Rilevato guasto nel Fibre Channel dell'appliance	<p>Si è verificato un problema con la connessione Fibre Channel tra lo storage e i controller di calcolo nell'appliance.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la presenza di errori nei componenti hardware (<b>nodi <i>nodo appliance hardware</i></b>). Se lo stato di uno dei componenti non è "nominale", eseguire le seguenti operazioni: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Verificare che i cavi Fibre Channel tra i controller siano collegati correttamente.</li> <li>b. Assicurarsi che i cavi Fibre Channel siano privi di piegature eccessive.</li> <li>c. Verificare che i moduli SFP+ siano inseriti correttamente.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Nota:</b> se il problema persiste, il sistema StorageGRID potrebbe disattivare automaticamente la connessione problematica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se necessario, sostituire i componenti. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'apparecchio.</li> </ol>
Errore della porta HBA Fibre Channel dell'appliance	Una porta HBA Fibre Channel si sta guastando o si è guastata. Contattare il supporto tecnico.
Unità flash cache dell'appliance non ottimali	<p>I dischi utilizzati per la cache SSD non sono ottimali.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire le unità cache SSD. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'apparecchio. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ "Appliance di storage SG6000"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5700"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5600"</li> </ul> </li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Interconnessione dell'appliance/contenitore della batteria rimosso	<p>Il contenitore di interconnessione/batteria non è presente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sostituire la batteria. La procedura per la sostituzione di un controller di storage è inclusa nelle istruzioni di installazione e manutenzione dell'appliance. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Porta LACP dell'appliance mancante	<p>Una porta su un'appliance StorageGRID non partecipa al bond LACP.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare la configurazione dello switch. Assicurarsi che l'interfaccia sia configurata nel gruppo di aggregazione dei collegamenti corretto.</li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Alimentatore generale dell'appliance degradato	<p>La potenza di un'appliance StorageGRID è diversa dalla tensione di esercizio consigliata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare lo stato degli alimentatori A e B per determinare quale alimentatore funziona in modo anomalo e seguire le azioni consigliate: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se si dispone di SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se si dispone di un sistema SG5600 o SG5700, utilizzare Gestore di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Guasto del controller dello storage dell'appliance A.	<p>Si è verificato un errore nel controller storage A di un'appliance StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>
Guasto del controller storage dell'appliance B.	<p>Il controller dello storage B in un'appliance StorageGRID si è guastato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>
Guasto al disco del controller dello storage dell'appliance	<p>Uno o più dischi di un'appliance StorageGRID si sono guastati o non sono ottimali.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>Problema hardware del controller dello storage dell'appliance</p>	<p>Il software SANtricity segnala "richiede attenzione" per un componente di un'appliance StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>Guasto all'alimentazione Del controller dello storage dell'appliance A.</p>	<p>L'alimentazione A di un'appliance StorageGRID non è conforme alla tensione di esercizio consigliata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>Guasto all'alimentazione B del controller storage dell'appliance</p>	<p>L'alimentazione B di un apparecchio StorageGRID non è conforme alla tensione di esercizio consigliata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Il servizio di monitoraggio hardware dello storage dell'appliance si è bloccato	<p>Il servizio che monitora lo stato dell'hardware dello storage ha smesso di riportare i dati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare lo stato del servizio di stato del sistema eos nel sistema operativo di base.</li> <li>2. Se il servizio si trova in uno stato di arresto o di errore, riavviarlo.</li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Gli shelf di storage delle appliance sono degradati	<p>Lo stato di uno dei componenti dello shelf di storage di un'appliance di storage è degradato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per controllare i componenti hardware e seguire le azioni consigliate.</li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>
Temperatura dell'apparecchio superata	<p>La temperatura nominale o massima del controller di storage dell'appliance è stata superata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Esaminare i possibili motivi dell'aumento della temperatura, ad esempio un guasto alla ventola o all'HVAC.</li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Sensore di temperatura dell'apparecchio rimosso	<p>È stato rimosso un sensore di temperatura. Contattare il supporto tecnico.</p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Errore compattatore automatico Cassandra	<p>Si è verificato un errore nel compattatore automatico Cassandra. Il compattatore automatico Cassandra è presente su tutti i nodi di storage e gestisce le dimensioni del database Cassandra per la sovrascrittura e l'eliminazione di carichi di lavoro pesanti. Anche se questa condizione persiste, alcuni carichi di lavoro sperimenteranno un consumo inaspettatamente elevato di metadati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Metriche del compattatore automatico Cassandra non aggiornate	<p>Le metriche che descrivono il compattatore automatico Cassandra non sono aggiornate. Il compattatore automatico Cassandra è presente su tutti i nodi di storage e gestisce le dimensioni del database Cassandra per la sovrascrittura e l'eliminazione di carichi di lavoro pesanti. Mentre questo avviso persiste, alcuni carichi di lavoro sperimenteranno un consumo inaspettatamente elevato di metadati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico.</li> </ol>


Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>Errore di comunicazione Cassandra</p>	<p>I nodi che eseguono il servizio Cassandra hanno problemi di comunicazione tra loro. questo avviso indica che qualcosa sta interferendo con le comunicazioni da nodo a nodo. Potrebbe esserci un problema di rete o il servizio Cassandra potrebbe essere inattivo su uno o più nodi di storage.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa uno o più nodi di storage. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Verificare la presenza di un problema di rete che potrebbe interessare uno o più nodi di storage.</li> <li>3. Selezionare <b>supporto &gt; Strumenti &gt; topologia griglia</b>.</li> <li>4. Per ciascun nodo di storage del sistema, selezionare <b>SSM servizi</b>. Assicurarsi che lo stato del servizio Cassandra sia " in esecuzione".</li> <li>5. Se Cassandra non è in esecuzione, seguire la procedura per avviare o riavviare un servizio nelle istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> <li>6. Se tutte le istanze del servizio Cassandra sono in esecuzione e l'avviso non viene risolto, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <p><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>
<p>Le compaction di Cassandra sono sovraccaricate</p>	<p>Il processo di compattazione Cassandra è sovraccarico. se il processo di compattazione è sovraccarico, le prestazioni di lettura potrebbero peggiorare e la RAM potrebbe essere consumata. Anche il servizio Cassandra potrebbe non rispondere o bloccarsi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il servizio Cassandra seguendo la procedura per riavviare un servizio nelle istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <p><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Metriche di riparazione Cassandra non aggiornate	<p>Le metriche che descrivono i lavori di riparazione Cassandra non sono aggiornate. Se questa condizione persiste per più di 48 ore, le query del client, come gli elenchi dei bucket, potrebbero mostrare i dati cancellati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riavviare il nodo. Da Grid Manager, selezionare <b>Nodes</b>, selezionare il nodo e selezionare la scheda Tasks (attività).</li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Il processo di riparazione di Cassandra è lento	<p>Il progresso delle riparazioni del database Cassandra è lento. Quando le riparazioni del database sono lente, le operazioni di coerenza dei dati Cassandra sono ostacolate. Se questa condizione persiste per più di 48 ore, le query del client, come gli elenchi dei bucket, potrebbero mostrare i dati cancellati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che tutti i nodi di storage siano online e che non siano presenti avvisi relativi alla rete.</li> <li>2. Monitorare questo avviso per un massimo di 2 giorni per verificare se il problema si risolve da solo.</li> <li>3. Se le riparazioni del database continuano a procedere lentamente, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>



Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Servizio di riparazione Cassandra non disponibile	<p data-bbox="816 153 1484 394">Il servizio di riparazione Cassandra non è disponibile. Il servizio di riparazione Cassandra esiste su tutti i nodi di storage e fornisce funzioni di riparazione critiche per il database Cassandra. Se questa condizione persiste per più di 48 ore, le query del client, come gli elenchi dei bucket, potrebbero mostrare i dati cancellati.</p> <ol data-bbox="829 426 1484 919" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 426 1484 499">1. Selezionare <b>supporto &gt; Strumenti &gt; topologia griglia</b>.</li> <li data-bbox="829 510 1484 646">2. Per ciascun nodo di storage del sistema, selezionare <b>SSM servizi</b>. Assicurarsi che lo stato del servizio Cassandra Reaper sia "in esecuzione".</li> <li data-bbox="829 657 1484 793">3. Se Cassandra Reaper non è in esecuzione, seguire la procedura per avviare o riavviare un servizio nelle istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> <li data-bbox="829 804 1484 919">4. Se tutte le istanze del servizio Cassandra Reaper sono in esecuzione e l'avviso non viene risolto, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <p data-bbox="816 951 1068 982"><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>
Errore di connettività del pool di cloud storage	<p data-bbox="816 1035 1425 1098">Il controllo dello stato di salute dei Cloud Storage Pools ha rilevato uno o più nuovi errori.</p> <ol data-bbox="829 1129 1484 1434" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 1129 1484 1203">1. Accedere alla sezione Cloud Storage Pools della pagina Storage Pools.</li> <li data-bbox="829 1213 1484 1318">2. Esaminare la colonna Last Error (ultimo errore) per determinare quale pool di storage cloud presenta un errore.</li> <li data-bbox="829 1329 1484 1434">3. Consultare le istruzioni per la gestione degli oggetti con la gestione del ciclo di vita delle informazioni.</li> </ol> <p data-bbox="816 1465 1166 1497"><a href="#">"Gestire gli oggetti con ILM"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Lease DHCP scaduto	<p>Il lease DHCP su un'interfaccia di rete è scaduto.se il lease DHCP è scaduto, seguire le azioni consigliate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che vi sia connettività tra questo nodo e il server DHCP sull'interfaccia interessata.</li> <li>2. Assicurarsi che siano disponibili indirizzi IP da assegnare nella subnet interessata sul server DHCP.</li> <li>3. Assicurarsi che vi sia una prenotazione permanente per l'indirizzo IP configurato nel server DHCP. In alternativa, utilizzare lo strumento Modifica IP StorageGRID per assegnare un indirizzo IP statico esterno al pool di indirizzi DHCP. Consultare le istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> </ol> <p><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>
Il lease DHCP sta per scadere	<p>Il lease DHCP su un'interfaccia di rete sta per scadere.per evitare la scadenza del lease DHCP, seguire le azioni consigliate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che vi sia connettività tra questo nodo e il server DHCP sull'interfaccia interessata.</li> <li>2. Assicurarsi che siano disponibili indirizzi IP da assegnare nella subnet interessata sul server DHCP.</li> <li>3. Assicurarsi che vi sia una prenotazione permanente per l'indirizzo IP configurato nel server DHCP. In alternativa, utilizzare lo strumento Modifica IP StorageGRID per assegnare un indirizzo IP statico esterno al pool di indirizzi DHCP. Consultare le istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> </ol> <p><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>



Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Server DHCP non disponibile	<p>Il server DHCP non è disponibile.il nodo StorageGRID non è in grado di contattare il server DHCP. Il lease DHCP per l'indirizzo IP del nodo non può essere validato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che vi sia connettività tra questo nodo e il server DHCP sull'interfaccia interessata.</li> <li>2. Assicurarsi che siano disponibili indirizzi IP da assegnare nella subnet interessata sul server DHCP.</li> <li>3. Assicurarsi che vi sia una prenotazione permanente per l'indirizzo IP configurato nel server DHCP. In alternativa, utilizzare lo strumento Modifica IP StorageGRID per assegnare un indirizzo IP statico esterno al pool di indirizzi DHCP. Consultare le istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> </ol> <p><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>
L'i/o del disco è molto lento	<p>L'i/o del disco molto lento potrebbe influire sulle prestazioni di StorageGRID.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se il problema riguarda un nodo dell'appliance di storage, utilizzare Gestione di sistema di SANtricity per verificare la presenza di dischi difettosi, dischi con guasti previsti o riparazioni dei dischi in corso. Controllare inoltre lo stato dei collegamenti Fibre Channel o SAS tra i controller di calcolo e storage dell'appliance per verificare se i collegamenti sono inattivi o mostrano tassi di errore eccessivi.</li> <li>2. Esaminare il sistema storage che ospita i volumi di questo nodo per determinare e correggere la causa principale del rallentamento dell'i/O.</li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>I nodi interessati potrebbero disattivare i servizi e riavviarsi per evitare di influire sulle prestazioni complessive del grid. Quando la condizione sottostante viene cancellata e questi nodi rilevano le normali prestazioni i/o, tornano automaticamente al servizio completo.</p> </div>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Errore di notifica e-mail	<p>Impossibile inviare la notifica email per un avviso. questo avviso viene attivato quando una notifica email di avviso non riesce o non può essere recapitata una email di test (inviata dalla pagina <b>Alerts Email Setup</b>).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere a Grid Manager dal nodo Admin elencato nella colonna <b>Sito/nodo</b> dell'avviso.</li> <li>2. Accedere alla pagina <b>Avvisi Configurazione e-mail</b>, controllare le impostazioni e modificarle se necessario.</li> <li>3. Fare clic su <b>Send Test Email</b> (Invia email di prova) e controllare la posta in arrivo di un destinatario del test. Se non è possibile inviare l'e-mail di prova, potrebbe essere attivata una nuova istanza di questo avviso.</li> <li>4. Se non è stato possibile inviare l'e-mail di prova, verificare che il server e-mail sia in linea.</li> <li>5. Se il server funziona, selezionare <b>Support Tools Logs</b> e raccogliere il log per il nodo di amministrazione. Specificare un periodo di tempo di 15 minuti prima e dopo l'ora dell'avviso.</li> <li>6. Estrarre l'archivio scaricato ed esaminare il contenuto di <code>prometheus.log</code>  <code>(_/GID&lt;gid&gt;&lt;time_stamp&gt;/&lt;site_node&gt;/&lt;time_stamp&gt;/metrics/prometheus.log)</code>.</li> <li>7. Se non si riesce a risolvere il problema, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Scadenza dei certificati configurati nella pagina certificati client	<p>Uno o più certificati configurati nella pagina certificati client stanno per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Configurazione controllo accessi certificati client</b>.</li> <li>2. Seleziona un certificato che scadrà a breve.</li> <li>3. Selezionare <b>Edit</b> (Modifica) per caricare o generare un nuovo certificato.</li> <li>4. Ripetere questa procedura per ogni certificato che scadrà a breve.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>


Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Scadenza del certificato endpoint del bilanciamento del carico	<p>Uno o più certificati endpoint per il bilanciamento del carico stanno per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Configuration &gt; Network Settings &gt; Load Balancer Endpoints</b>.</li> <li>2. Selezionare un endpoint con un certificato che scadrà a breve.</li> <li>3. Selezionare <b>Edit endpoint</b> (Modifica endpoint) per caricare o generare un nuovo certificato.</li> <li>4. Ripetere questi passaggi per ogni endpoint con un certificato scaduto o che scadrà a breve.</li> </ol> <p>Per ulteriori informazioni sulla gestione degli endpoint del bilanciamento del carico, vedere le istruzioni per l'amministrazione di StorageGRID.</p> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
Scadenza del certificato del server per l'interfaccia di gestione	<p>Il certificato del server utilizzato per l'interfaccia di gestione sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Configurazione Impostazioni di rete certificati server</b>.</li> <li>2. Nella sezione Management Interface Server Certificate (certificato server interfaccia di gestione), caricare un nuovo certificato.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
Scadenza del certificato del server per gli endpoint API dello storage	<p>Il certificato del server utilizzato per accedere agli endpoint API dello storage sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>Configurazione Impostazioni di rete certificati server</b>.</li> <li>2. Nella sezione Object Storage API Service Endpoints Server Certificate, caricare un nuovo certificato.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Mancata corrispondenza MTU rete griglia	<p>L'impostazione MTU (Maximum Transmission Unit) per l'interfaccia Grid Network (eth0) differisce significativamente tra i nodi della griglia. Le differenze nelle impostazioni MTU potrebbero indicare che alcune reti eth0, ma non tutte, sono configurate per i frame jumbo. Una mancata corrispondenza delle dimensioni MTU superiore a 1000 potrebbe causare problemi di performance di rete.</p> <p><a href="#">"Risoluzione dei problemi relativi all'avviso di mancata corrispondenza MTU della rete griglia"</a></p>
Elevato utilizzo di heap Java	<p>Viene utilizzata una percentuale elevata di spazio heap Java. Se l'heap Java diventa pieno, i servizi di metadati possono non essere disponibili e le richieste del client potrebbero non riuscire.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esaminare l'attività ILM sulla dashboard. Questo avviso potrebbe essere risolto da solo quando il carico di lavoro ILM diminuisce.</li> <li>2. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>3. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Latenza elevata per le query sui metadati	<p>Il tempo medio per le query sui metadati Cassandra è troppo lungo. Un aumento della latenza delle query può essere causato da una modifica dell'hardware, come la sostituzione di un disco o una modifica del carico di lavoro, come un aumento improvviso delle attività di acquisizione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se sono state apportate modifiche all'hardware o al carico di lavoro nel tempo in cui la latenza della query è aumentata.</li> <li>2. Se non si riesce a risolvere il problema, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Errore di sincronizzazione della federazione delle identità	<p data-bbox="816 153 1419 222">Impossibile sincronizzare utenti e gruppi federati dall'origine dell'identità.</p> <ol data-bbox="829 254 1487 747" style="list-style-type: none"><li data-bbox="829 254 1442 323">1. Verificare che il server LDAP configurato sia in linea e disponibile.</li><li data-bbox="829 338 1466 548">2. Esaminare le impostazioni nella pagina Identity Federation (Federazione identità). Verificare che tutti i valori siano aggiornati. Consultare "Configurazione di un'origine identità federata" nelle istruzioni per l'amministrazione di StorageGRID.</li><li data-bbox="829 562 1471 663">3. Fare clic su <b>Test Connection</b> (verifica connessione) per convalidare le impostazioni del server LDAP.</li><li data-bbox="829 678 1487 747">4. Se non si riesce a risolvere il problema, contattare il supporto tecnico.</li></ol> <p data-bbox="816 779 1179 814"><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Posizionamento ILM non raggiungibile	<p data-bbox="818 161 1487 394">Non è possibile ottenere un'istruzione di posizionamento in una regola ILM per determinati oggetti. questo avviso indica che un nodo richiesto da un'istruzione di posizionamento non è disponibile o che una regola ILM è configurata in modo errato. Ad esempio, una regola potrebbe specificare un numero di copie replicate maggiore rispetto ai nodi di storage.</p> <ol data-bbox="829 432 1487 800" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 432 1349 459">1. Assicurarsi che tutti i nodi siano online.</li> <li data-bbox="829 485 1487 716">2. Se tutti i nodi sono in linea, rivedere le istruzioni di posizionamento in tutte le regole ILM che utilizzano il criterio ILM attivo. Verificare che siano presenti istruzioni valide per tutti gli oggetti. Consultare le istruzioni per la gestione degli oggetti con la gestione del ciclo di vita delle informazioni.</li> <li data-bbox="829 741 1455 800">3. Se necessario, aggiornare le impostazioni delle regole e attivare un nuovo criterio.</li> </ol> <div data-bbox="898 852 954 909" style="display: inline-block; vertical-align: middle;">  </div> <div data-bbox="1013 848 1446 911" style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;"> <p>L'eliminazione dell'avviso potrebbe richiedere fino a 1 giorno.</p> </div> <ol data-bbox="829 961 1430 1020" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 961 1430 1020">4. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <div data-bbox="850 1182 907 1239" style="display: inline-block; vertical-align: middle;">  </div> <div data-bbox="964 1073 1446 1335" style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;"> <p>Questo avviso potrebbe essere visualizzato durante un aggiornamento e potrebbe persistere per 1 giorno dopo il completamento dell'aggiornamento. Quando questo avviso viene attivato da un aggiornamento, viene visualizzato da solo.</p> </div> <p data-bbox="818 1388 1162 1415"><a href="#">"Gestire gli oggetti con ILM"</a></p>



Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Periodo di scansione ILM troppo lungo	<p>Il tempo necessario per eseguire la scansione, valutare gli oggetti e applicare ILM è troppo lungo. se il tempo stimato per completare una scansione ILM completa di tutti gli oggetti è troppo lungo (vedere <b>periodo di scansione - stimato</b> nella dashboard), il criterio ILM attivo potrebbe non essere applicato agli oggetti appena acquisiti. Le modifiche al criterio ILM potrebbero non essere applicate agli oggetti esistenti.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Verificare che tutti i nodi di storage siano online.</li> <li>3. Ridurre temporaneamente la quantità di traffico client. Ad esempio, da Grid Manager, selezionare <b>Configuration Network Settings Traffic Classification</b> e creare una policy che limiti la larghezza di banda o il numero di richieste.</li> <li>4. Se l'i/o del disco o la CPU sono sovraccarichi, provare a ridurre il carico o aumentare la risorsa.</li> <li>5. Se necessario, aggiornare le regole ILM per utilizzare il posizionamento sincrono (impostazione predefinita per le regole create dopo StorageGRID 11.3).</li> <li>6. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
Velocità di scansione ILM bassa	<p>La velocità di scansione ILM è impostata su un valore inferiore a 100 oggetti/secondo. Questo avviso indica che la velocità di scansione ILM del sistema è stata modificata a meno di 100 oggetti/secondo (impostazione predefinita: 400 oggetti/secondo). Il criterio ILM attivo potrebbe non essere applicato ai nuovi oggetti acquisiti. Le modifiche successive al criterio ILM non verranno applicate agli oggetti esistenti.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è stata apportata una modifica temporanea alla velocità di scansione ILM come parte di un'indagine di supporto in corso.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Non modificare mai la velocità di scansione ILM senza contattare il supporto tecnico.</p> </div>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Scadenza del certificato CA KMS	<p>Il certificato dell'autorità di certificazione (CA) utilizzato per firmare il certificato del server di gestione delle chiavi (KMS) sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzando il software KMS, aggiornare il certificato CA per il server di gestione delle chiavi.</li> <li>2. Da Grid Manager, selezionare <b>Configuration System Settings Key Management Server</b>.</li> <li>3. Selezionare il KMS che presenta un avviso di stato del certificato.</li> <li>4. Selezionare <b>Modifica</b>.</li> <li>5. Selezionare <b>Avanti</b> per passare alla fase 2 (carica certificato server).</li> <li>6. Selezionare <b>Sfoggia</b> per caricare il nuovo certificato.</li> <li>7. Selezionare <b>Salva</b>.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
Scadenza del certificato client KMS	<p>Il certificato client per un server di gestione delle chiavi sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da Grid Manager, selezionare <b>Configuration System Settings Key Management Server</b>.</li> <li>2. Selezionare il KMS che presenta un avviso di stato del certificato.</li> <li>3. Selezionare <b>Modifica</b>.</li> <li>4. Selezionare <b>Avanti</b> per passare alla fase 3 (carica certificati client).</li> <li>5. Selezionare <b>Sfoggia</b> per caricare il nuovo certificato.</li> <li>6. Selezionare <b>Sfoggia</b> per caricare la nuova chiave privata.</li> <li>7. Selezionare <b>Salva</b>.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
Impossibile caricare la configurazione KMS	<p>La configurazione per il server di gestione delle chiavi esiste ma non è riuscita a caricarsi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Errore di connettività KMS	<p>Un nodo appliance non è riuscito a connettersi al server di gestione delle chiavi del proprio sito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da Grid Manager, selezionare <b>Configuration System Settings Key Management Server</b>.</li> <li>2. Verificare che le voci relative a porta e nome host siano corrette.</li> <li>3. Verificare che il certificato del server, il certificato del client e la chiave privata del certificato del client siano corretti e non scaduti.</li> <li>4. Assicurarsi che le impostazioni del firewall consentano al nodo dell'appliance di comunicare con il KMS specificato.</li> <li>5. Correggere eventuali problemi di rete o DNS.</li> <li>6. Se hai bisogno di assistenza o se l'avviso persiste, contatta il supporto tecnico.</li> </ol>
Nome chiave di crittografia KMS non trovato	<p>Il server di gestione delle chiavi configurato non dispone di una chiave di crittografia corrispondente al nome fornito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il KMS assegnato al sito utilizzi il nome corretto per la chiave di crittografia e le versioni precedenti.</li> <li>2. Se hai bisogno di assistenza o se l'avviso persiste, contatta il supporto tecnico.</li> </ol>
Rotazione della chiave di crittografia KMS non riuscita	<p>Tutti i volumi dell'appliance sono stati decifrati, ma uno o più volumi non sono stati ruotati sulla chiave più recente. Contattare il supporto tecnico.</p>
KMS non configurato	<p>Non esiste alcun server di gestione delle chiavi per questo sito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da Grid Manager, selezionare <b>Configuration System Settings Key Management Server</b>.</li> <li>2. Aggiungere un KMS per questo sito o un KMS predefinito.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>La chiave KMS non è riuscita a decrittare un volume dell'appliance</p>	<p>Non è stato possibile decifrare uno o più volumi su un'appliance con crittografia del nodo abilitata con la chiave KMS corrente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Assicurarsi che il server di gestione delle chiavi (KMS) disponga della chiave di crittografia configurata e di eventuali versioni precedenti.</li> <li>3. Se hai bisogno di assistenza o se l'avviso persiste, contatta il supporto tecnico.</li> </ol>
<p>Scadenza del certificato del server KMS</p>	<p>Il certificato del server utilizzato dal server di gestione delle chiavi (KMS) sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzando il software KMS, aggiornare il certificato del server per il server di gestione delle chiavi.</li> <li>2. Se hai bisogno di assistenza o se l'avviso persiste, contatta il supporto tecnico.</li> </ol> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
<p>Coda di audit di grandi dimensioni</p>	<p>La coda dei dischi per i messaggi di controllo è piena.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il carico sul sistema - se si è verificato un numero significativo di transazioni, l'avviso dovrebbe risolversi nel tempo e si può ignorare l'avviso.</li> <li>2. Se l'avviso persiste e aumenta di severità, visualizzare un grafico delle dimensioni della coda. Se il numero aumenta costantemente nel corso di ore o giorni, il carico di audit ha probabilmente superato la capacità di audit del sistema.</li> <li>3. Ridurre il tasso di operazioni del client o diminuire il numero di messaggi di controllo registrati modificando il livello di controllo per le scritture del client e le letture del client su Error (errore) o Off (<b>Configuration Monitoring Audit</b>).</li> </ol> <p><a href="#">"Esaminare i registri di audit"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Bassa capacità del disco di log di audit	<p>Lo spazio disponibile per i registri di controllo è insufficiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare questo avviso per verificare se il problema si risolve da solo e se lo spazio su disco diventa nuovamente disponibile.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico se lo spazio disponibile continua a diminuire.</li> </ol>
Memoria del nodo a bassa disponibilità	<p>La quantità di RAM disponibile su un nodo è bassa. una RAM disponibile bassa potrebbe indicare una modifica del carico di lavoro o una perdita di memoria con uno o più nodi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare questo avviso per verificare se il problema si risolve da solo.</li> <li>2. Se la memoria disponibile scende al di sotto della soglia di allarme principale, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Spazio libero ridotto per il pool di storage	<p>La quantità di spazio disponibile per memorizzare i dati degli oggetti in un pool di storage è bassa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare <b>ILM &gt; Storage Pools</b>.</li> <li>2. Selezionare il pool di storage elencato nell'avviso e selezionare <b>Visualizza dettagli</b>.</li> <li>3. Determinare dove è richiesta ulteriore capacità di storage. È possibile aggiungere nodi di storage a ciascun sito del pool di storage o aggiungere volumi di storage (LUN) a uno o più nodi di storage esistenti.</li> <li>4. Eseguire una procedura di espansione per aumentare la capacità dello storage.</li> </ol> <p><a href="#">"Espandi il tuo grid"</a></p>
Memoria del nodo installata insufficiente	<p>La quantità di memoria installata su un nodo è bassa. aumentare la quantità di RAM disponibile per la macchina virtuale o l'host Linux. Controllare il valore di soglia dell'avviso principale per determinare il requisito minimo predefinito per un nodo StorageGRID. Consultare le istruzioni per l'installazione della piattaforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">"Installare Red Hat Enterprise Linux o CentOS"</a></li> <li>• <a href="#">"Installare Ubuntu o Debian"</a></li> <li>• <a href="#">"Installare VMware"</a></li> </ul>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Storage dei metadati basso	<p>Lo spazio disponibile per la memorizzazione dei metadati degli oggetti è basso.<b>Avviso critico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interrompere l'acquisizione degli oggetti.</li> <li>2. Aggiungere immediatamente nodi di storage in una procedura di espansione.</li> </ol> <p><b>Allerta importante</b></p> <p>Aggiungere immediatamente nodi di storage in una procedura di espansione.</p> <p><b>Avviso minore</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare la velocità di utilizzo dello spazio di metadati dell'oggetto. Selezionare <b>Nodes Storage Node Storage</b> e visualizzare il grafico Storage Used - Object Metadata.</li> <li>2. Aggiungere i nodi di storage in una procedura di espansione il prima possibile.</li> </ol> <p>Una volta aggiunti nuovi nodi di storage, il sistema ribilancia automaticamente i metadati degli oggetti in tutti i nodi di storage e l'allarme viene cancellato.</p> <p><a href="#">"Risoluzione dei problemi relativi all'avviso di storage metadati in esaurimento"</a></p> <p><a href="#">"Espandi il tuo grid"</a></p>
Capacità disco di metriche ridotte	<p>Lo spazio disponibile per il database delle metriche è basso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare questo avviso per verificare se il problema si risolve da solo e se lo spazio su disco diventa nuovamente disponibile.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico se lo spazio disponibile continua a diminuire.</li> </ol>
Storage dei dati a oggetti basso	<p>Lo spazio disponibile per la memorizzazione dei dati degli oggetti è insufficiente.eseguire una procedura di espansione. È possibile aggiungere volumi di storage (LUN) ai nodi di storage esistenti oppure aggiungere nuovi nodi di storage.</p> <p><a href="#">"Risoluzione dei problemi relativi all'avviso di storage dei dati a oggetti in esaurimento"</a></p> <p><a href="#">"Espandi il tuo grid"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Bassa capacità del disco root	<p>Lo spazio disponibile per il disco root è insufficiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare questo avviso per verificare se il problema si risolve da solo e se lo spazio su disco diventa nuovamente disponibile.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico se lo spazio disponibile continua a diminuire.</li> </ol>
Bassa capacità dei dati di sistema	<p>Lo spazio disponibile per i dati del sistema StorageGRID nel file system /var/local è basso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare questo avviso per verificare se il problema si risolve da solo e se lo spazio su disco diventa nuovamente disponibile.</li> <li>2. Contattare il supporto tecnico se lo spazio disponibile continua a diminuire.</li> </ol>
Errore di connettività di rete del nodo	<p>Gli errori si sono verificati durante il trasferimento dei dati tra gli errori di connettività nodes.Network potrebbero essere chiari senza l'intervento manuale. Contattare il supporto tecnico se gli errori non sono chiari.</p> <p><a href="#">"Risoluzione dei problemi relativi all'allarme NRER (Network Receive Error)"</a></p>
Errore frame ricezione rete nodo	<p>Un'elevata percentuale di frame di rete ricevuti da un nodo presentava errori. Questo avviso potrebbe indicare un problema hardware, ad esempio un cavo difettoso o un ricetrasmittitore guasto su entrambe le estremità della connessione Ethernet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se si utilizza un'appliance, provare a sostituire ogni ricetrasmittitore e cavo SFP+ o SFP28, uno alla volta, per verificare se l'avviso scompare.</li> <li>2. Se l'avviso persiste, contattare il supporto tecnico.</li> </ol>
Nodo non sincronizzato con il server NTP	<p>L'ora del nodo non è sincronizzata con il server NTP (Network Time Protocol).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare di aver specificato almeno quattro server NTP esterni, ciascuno dei quali fornisce un riferimento di livello 3 o superiore.</li> <li>2. Verificare che tutti i server NTP funzionino correttamente.</li> <li>3. Verificare le connessioni ai server NTP. Assicurarsi che non siano bloccati da un firewall.</li> </ol>


Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Nodo non bloccato con server NTP	<p>Il nodo non è bloccato su un server NTP (Network Time Protocol).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare di aver specificato almeno quattro server NTP esterni, ciascuno dei quali fornisce un riferimento di livello 3 o superiore.</li> <li>2. Verificare che tutti i server NTP funzionino correttamente.</li> <li>3. Verificare le connessioni ai server NTP. Assicurarsi che non siano bloccati da un firewall.</li> </ol>
Rete nodo non appliance non in funzione	<p>Uno o più dispositivi di rete sono disconnessi o non attivi. Questo avviso indica che un'interfaccia di rete (eth) per un nodo installato su una macchina virtuale o su un host Linux non è accessibile.</p> <p>Contattare il supporto tecnico.</p>
Oggetti persi	<p>Uno o più oggetti sono stati persi dalla griglia. questo avviso potrebbe indicare che i dati sono stati persi in modo permanente e non sono recuperabili.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esaminare immediatamente questo avviso. Potrebbe essere necessario intervenire per evitare ulteriori perdite di dati. Inoltre, se si esegue un'azione rapida, potrebbe essere possibile ripristinare un oggetto perso. <p style="margin-left: 20px;"><a href="#">"Risoluzione dei problemi relativi ai dati degli oggetti persi e mancanti"</a></p> </li> <li>2. Una volta risolto il problema sottostante, azzerare il contatore: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Selezionare <b>supporto &gt; Strumenti &gt; topologia griglia</b>.</li> <li>b. Per il nodo di storage che ha generato l'avviso, selezionare <b>Site Grid Node LDR Data Store Configuration Main</b>.</li> <li>c. Selezionare <b>Reset Lost Objects Count</b> e fare clic su <b>Apply Changes</b> (Applica modifiche).</li> </ol> </li> </ol>




Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Servizi della piattaforma non disponibili	<p>Pochi nodi di storage con il servizio RSM sono in esecuzione o disponibili in un sito.assicurarsi che la maggior parte dei nodi di storage che hanno il servizio RSM nel sito interessato sia in esecuzione e in uno stato non di errore.</p> <p>Consultare “risoluzione dei problemi relativi ai servizi della piattaforma” nelle istruzioni per l'amministrazione di StorageGRID.</p> <p><a href="#">"Amministrare StorageGRID"</a></p>
Collegamento dell'appliance di servizi alla porta di rete dell'amministratore 1	<p>La porta Admin Network 1 dell'appliance è inattiva o disconnessa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il cavo e la connessione fisica alla porta di rete amministrativa 1.</li> <li>2. Risolvere eventuali problemi di connessione. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance.</li> <li>3. Se questa porta viene disconnessa in base allo scopo, disattivare questa regola. In Grid Manager, selezionare <b>Alerts Alert Rules</b>, selezionare la regola e fare clic su <b>Edit rule</b> (Modifica regola). Quindi, deselezionare la casella di controllo <b>Enabled</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Disattivazione di una regola di avviso"</a></li> </ul> </li> </ol>
Collegamento dell'appliance di servizi su Admin Network (o Client Network)	<p>L'interfaccia dell'appliance alla rete di amministrazione (eth1) o alla rete client (eth2) è inattiva o disconnessa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare i cavi, gli SFP e le connessioni fisiche alla rete StorageGRID.</li> <li>2. Risolvere eventuali problemi di connessione. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance.</li> <li>3. Se questa porta viene disconnessa in base allo scopo, disattivare questa regola. In Grid Manager, selezionare <b>Alerts Alert Rules</b>, selezionare la regola e fare clic su <b>Edit rule</b> (Modifica regola). Quindi, deselezionare la casella di controllo <b>Enabled</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Disattivazione di una regola di avviso"</a></li> </ul> </li> </ol>


Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
<p>Collegamento dell'appliance di servizi alla porta di rete 1, 2, 3 o 4</p>	<p>La porta di rete 1, 2, 3 o 4 dell'appliance è inattiva o scollegata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare i cavi, gli SFP e le connessioni fisiche alla rete StorageGRID.</li> <li>2. Risolvere eventuali problemi di connessione. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance.</li> <li>3. Se questa porta viene disconnessa in base allo scopo, disattivare questa regola. In Grid Manager, selezionare <b>Alerts Alert Rules</b>, selezionare la regola e fare clic su <b>Edit rule</b> (Modifica regola). Quindi, deselezionare la casella di controllo <b>Enabled</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Disattivazione di una regola di avviso"</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>Connettività dello storage dell'appliance di servizi degradata</p>	<p>Uno dei due SSD di un'appliance di servizi si è guastato o non è sincronizzato con l'altro. La funzionalità dell'appliance non è interessata, ma è necessario risolvere immediatamente il problema. Se entrambi i dischi si guastano, l'apparecchio non funzionerà più.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da Grid Manager, selezionare <b>Nodes Services appliance</b>, quindi selezionare la scheda <b>hardware</b>.</li> <li>2. Esaminare il messaggio nel campo <b>Storage RAID Mode</b> (modalità RAID storage).</li> <li>3. Se il messaggio indica lo stato di avanzamento di un'operazione di risincronizzazione, attendere il completamento dell'operazione, quindi confermare che l'avviso è stato risolto. Un messaggio di risincronizzazione indica che l'unità SSD è stata sostituita di recente o che viene risincronizzata per un altro motivo.</li> <li>4. Se il messaggio indica che uno degli SSD è guasto, sostituire il disco guasto non appena possibile.</li> </ol> <p>Per istruzioni su come sostituire un disco in un'appliance di servizi, consultare la guida all'installazione e alla manutenzione delle appliance SG100 e SG1000.</p> <p><a href="#">"SG100 SG1000 Services appliance"</a></p>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Collegamento dell'appliance di storage alla porta di rete dell'amministratore 1	<p>La porta Admin Network 1 dell'appliance è inattiva o disconnessa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il cavo e la connessione fisica alla porta di rete amministrativa 1.</li> <li>2. Risolvere eventuali problemi di connessione. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance.</li> <li>3. Se questa porta viene disconnessa in base allo scopo, disattivare questa regola. In Grid Manager, selezionare <b>Alerts Alert Rules</b>, selezionare la regola e fare clic su <b>Edit rule</b> (Modifica regola). Quindi, deselegionare la casella di controllo <b>Enabled</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ "Appliance di storage SG6000"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5700"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5600"</li> <li>◦ "Disattivazione di una regola di avviso"</li> </ul> </li> </ol>
Collegamento dell'appliance di storage su Admin Network (o Client Network)	<p>L'interfaccia dell'appliance alla rete di amministrazione (eth1) o alla rete client (eth2) è inattiva o disconnessa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare i cavi, gli SFP e le connessioni fisiche alla rete StorageGRID.</li> <li>2. Risolvere eventuali problemi di connessione. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance.</li> <li>3. Se questa porta viene disconnessa in base allo scopo, disattivare questa regola. In Grid Manager, selezionare <b>Alerts Alert Rules</b>, selezionare la regola e fare clic su <b>Edit rule</b> (Modifica regola). Quindi, deselegionare la casella di controllo <b>Enabled</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ "Appliance di storage SG6000"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5700"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5600"</li> <li>◦ "Disattivazione di una regola di avviso"</li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Collegamento dell'appliance di storage alla porta di rete 1, 2, 3 o 4	<p>La porta di rete 1, 2, 3 o 4 dell'appliance è inattiva o scollegata.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare i cavi, gli SFP e le connessioni fisiche alla rete StorageGRID.</li> <li>2. Risolvere eventuali problemi di connessione. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance.</li> <li>3. Se questa porta viene disconnessa in base allo scopo, disattivare questa regola. In Grid Manager, selezionare <b>Alerts Alert Rules</b>, selezionare la regola e fare clic su <b>Edit rule</b> (Modifica regola). Quindi, deselezionare la casella di controllo <b>Enabled</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ "Appliance di storage SG6000"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5700"</li> <li>◦ "Appliance di storage SG5600"</li> <li>◦ "Disattivazione di una regola di avviso"</li> </ul> </li> </ol>
La connettività dello storage dell'appliance di storage è degradata	<p>Si è verificato un problema con una o più connessioni tra il controller di calcolo e il controller dello storage.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare le spie degli indicatori di porta dall'apparecchio.</li> <li>2. Se le spie di una porta sono spente, verificare che il cavo sia collegato correttamente. Se necessario, sostituire il cavo.</li> <li>3. Attendere fino a cinque minuti.</li> </ol> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;">  <p>Se è necessario sostituire un secondo cavo, non scollegarlo per almeno 5 minuti. In caso contrario, il volume root potrebbe diventare di sola lettura, il che richiede un riavvio hardware.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Da Grid Manager, selezionare <b>Nodes</b>. Quindi, selezionare la scheda hardware del nodo che ha riscontrato il problema. Verificare che la condizione di avviso sia stata risolta.</li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Dispositivo di storage inaccessibile	<p>Impossibile accedere a un dispositivo di storage. questo avviso indica che non è possibile montare o accedere a un volume a causa di un problema con un dispositivo di storage sottostante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare lo stato di tutti i dispositivi di storage utilizzati per il nodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Se il nodo è installato su una macchina virtuale o su un host Linux, seguire le istruzioni del sistema operativo per eseguire la diagnostica hardware o eseguire un controllo del file system. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">"Installare Red Hat Enterprise Linux o CentOS"</a></li> <li>▪ <a href="#">"Installare Ubuntu o Debian"</a></li> <li>▪ <a href="#">"Installare VMware"</a></li> </ul> </li> <li>◦ Se il nodo è installato su un'appliance SG100, SG1000 o SG6000, utilizzare BMC.</li> <li>◦ Se il nodo è installato su un'appliance SG5600 o SG5700, utilizzare Gestione di sistema di SANtricity.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, sostituire il componente. Consultare le istruzioni di installazione e manutenzione dell'hardware dell'appliance. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG6000"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5700"</a></li> <li>◦ <a href="#">"Appliance di storage SG5600"</a></li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Utilizzo elevato della quota del tenant	<p data-bbox="813 157 1487 262">Viene utilizzata una percentuale elevata di spazio di quota tenant. Se un tenant supera la quota, i nuovi ingest vengono rifiutati.</p> <div data-bbox="846 296 1474 415" style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; margin-left: 20px;">  <p data-bbox="964 304 1450 405">Questa regola di avviso è disattivata per impostazione predefinita perché potrebbe generare numerose notifiche.</p> </div> <ol data-bbox="829 449 1474 835" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="829 449 1321 478">1. In Grid Manager, selezionare <b>tenant</b>.</li> <li data-bbox="829 499 1446 529">2. Ordinare la tabella in base a <b>quota Utilization</b>.</li> <li data-bbox="829 550 1463 617">3. Selezionare un tenant il cui utilizzo della quota è prossimo al 100%.</li> <li data-bbox="829 638 1474 835">4. Eseguire una o entrambe le operazioni seguenti: <ul data-bbox="889 684 1474 835" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="889 684 1474 751">◦ Selezionare <b>Edit</b> (Modifica) per aumentare la quota di storage per il tenant.</li> <li data-bbox="889 772 1474 835">◦ Avvisare il tenant che l'utilizzo delle quote è elevato.</li> </ul> </li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Impossibile comunicare con il nodo	<p>Uno o più servizi non rispondono o il nodo non può essere raggiunto. Questo avviso indica che un nodo è disconnesso per un motivo sconosciuto. Ad esempio, un servizio sul nodo potrebbe essere stato arrestato o il nodo potrebbe aver perso la connessione di rete a causa di un'interruzione dell'alimentazione o di un'interruzione imprevista.</p> <p>Monitorare questo avviso per verificare se il problema si risolve da solo. Se il problema persiste:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se è presente un altro avviso che interessa questo nodo. Questo avviso potrebbe essere risolto quando si risolve l'altro avviso.</li> <li>2. Verificare che tutti i servizi su questo nodo siano in esecuzione. Se un servizio viene arrestato, provare ad avviarlo. Consultare le istruzioni di ripristino e manutenzione.</li> <li>3. Assicurarsi che l'host del nodo sia acceso. In caso contrario, avviare l'host.</li> </ol> <div style="display: flex; align-items: center; margin: 10px 0;">  <div style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px;"> <p>Se più host sono spenti, consultare le istruzioni di ripristino e manutenzione.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Determinare se si è verificato un problema di connettività di rete tra questo nodo e il nodo di amministrazione.</li> <li>5. Se non si riesce a risolvere l'avviso, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <p><a href="#">"Mantieni Ripristina"</a></p>
Riavvio del nodo imprevisto	<p>Un nodo si è riavviato inaspettatamente nelle ultime 24 ore.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare questo avviso. L'avviso viene cancellato dopo 24 ore. Tuttavia, se il nodo si riavvia di nuovo inaspettatamente, questo avviso viene attivato di nuovo.</li> <li>2. Se non si riesce a risolvere l'avviso, potrebbe esserci un guasto hardware. Contattare il supporto tecnico.</li> </ol>

Nome dell'avviso	Descrizione e azioni consigliate
Rilevato oggetto corrotto non identificato	<p>È stato trovato un file nello storage a oggetti replicato che non è stato possibile identificare come oggetto replicato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare se vi sono problemi con lo storage sottostante su un nodo di storage. Ad esempio, eseguire la diagnostica hardware o eseguire un controllo del file system.</li> <li>2. Dopo aver risolto eventuali problemi di storage, eseguire la verifica in primo piano per determinare se mancano oggetti e sostituirli, se possibile.</li> <li>3. Monitorare questo avviso. L'avviso verrà visualizzato dopo 24 ore, ma verrà nuovamente attivato se il problema non è stato risolto.</li> <li>4. Se non si riesce a risolvere l'avviso, contattare il supporto tecnico.</li> </ol> <p><a href="#">"Esecuzione della verifica in primo piano"</a></p>

#### Informazioni correlate

["Metriche Prometheus comunemente utilizzate"](#)

## Metriche Prometheus comunemente utilizzate

Il servizio Prometheus sui nodi di amministrazione raccoglie le metriche delle serie temporali dai servizi su tutti i nodi. Mentre Prometheus raccoglie più di mille metriche, un numero relativamente piccolo è necessario per monitorare le operazioni StorageGRID più critiche.

La seguente tabella elenca le metriche Prometheus più comunemente utilizzate e fornisce una mappatura di ciascuna metrica con l'attributo equivalente (utilizzato nel sistema di allarme).

È possibile fare riferimento a questo elenco per comprendere meglio le condizioni nelle regole di avviso predefinite o per creare le condizioni per le regole di avviso personalizzate. Per un elenco completo delle metriche, selezionare **Guida documentazione API**.



Le metriche che includono *private* nei loro nomi sono destinate esclusivamente all'uso interno e sono soggette a modifiche tra le release di StorageGRID senza preavviso.



Le metriche Prometheus vengono conservate per 31 giorni.

Metrica Prometheus	Descrizione
alertmanager_notifications_failed_total	Il numero totale di notifiche di avviso non riuscite.



<b>Metrica Prometheus</b>	<b>Descrizione</b>
node_filesystem_avail_bytes	La quantità di spazio del file system disponibile in byte per gli utenti non root.
Node_Memory_MemAvailable_Bytes	Campo delle informazioni sulla memoria MemAvailable_Bytes.
node_network_carrier	Valore portante di /sys/class/net/iface.
node_network_receive_errs_total	Network Device statistics receive_errs.
node_network_transmit_errs_total	Network Device statistics transmit_errs.
storagegrid_administively_down	Il nodo non è connesso alla rete per un motivo previsto. Ad esempio, il nodo o i servizi sul nodo sono stati normalmente spenti, il nodo è in fase di riavvio o il software è in fase di aggiornamento.
storagegrid_appliance_compute_controller_hardware_status	Lo stato dell'hardware del controller di calcolo in un'appliance.
storagegrid_appliance_failed_disks	Per lo storage controller di un'appliance, il numero di dischi non ottimali.
storagegrid_appliance_storage_controller_hardware_status	Lo stato generale dell'hardware dello storage controller in un'appliance.
storagegrid_content_bucket_and_containers	Il numero totale di bucket S3 e container Swift noti da questo nodo di storage.
storagegrid_content_objects	Il numero totale di oggetti dati S3 e Swift noti da questo nodo di storage. Il conteggio è valido solo per gli oggetti dati creati dalle applicazioni client che si interfacciano con il sistema tramite S3 o Swift.
storagegrid_content_objects_lost	Il numero totale di oggetti che il servizio rileva come mancanti dal sistema StorageGRID. È necessario intraprendere azioni per determinare la causa della perdita e se è possibile eseguire il ripristino.  <a href="#">"Risoluzione dei problemi relativi ai dati degli oggetti persi e mancanti"</a>
storagegrid_http_sessions_incoming_tented	Il numero totale di sessioni HTTP che sono state tentate per un nodo di storage.

<b>Metrica Prometheus</b>	<b>Descrizione</b>
storagegrid_http_sessions_incoming_currently_established	Il numero di sessioni HTTP attualmente attive (aperte) sul nodo di storage.
storagegrid_http_sessions_incoming_failed	Il numero totale di sessioni HTTP che non sono riuscite a completare correttamente, a causa di una richiesta HTTP non valida o di un errore durante l'elaborazione di un'operazione.
storagegrid_http_sessions_incoming_successful	Il numero totale di sessioni HTTP completate correttamente.
storagegrid_ilm_waiting_background_objects	Il numero totale di oggetti su questo nodo in attesa di valutazione ILM dalla scansione.
storagegrid_ilm_waiting_client_evaluation_objects_per_second	La velocità corrente alla quale gli oggetti vengono valutati in base al criterio ILM su questo nodo.
storagegrid_ilm_waiting_client_objects	Il numero totale di oggetti su questo nodo in attesa di valutazione ILM dalle operazioni del client (ad esempio, acquisizione).
storagegrid_ilm_waiting_total_objects	Il numero totale di oggetti in attesa di valutazione ILM.
storagegrid_ilm_scan_objects_per_second	La velocità con cui gli oggetti di proprietà di questo nodo vengono sottoposti a scansione e messi in coda per ILM.
storagegrid_ilm_scan_period_estimated_minutes	Il tempo stimato per completare una scansione ILM completa su questo nodo.  <b>Nota:</b> Una scansione completa non garantisce che ILM sia stato applicato a tutti gli oggetti di proprietà di questo nodo.
storagegrid_load_balancer_endpoint_cert_expiry_time	Il tempo di scadenza del certificato endpoint del bilanciamento del carico in secondi dall'epoca.
storagegrid_metadata_queries_average_latency_milliseconds	Il tempo medio richiesto per eseguire una query sull'archivio di metadati tramite questo servizio.
storagegrid_network_received_bytes	La quantità totale di dati ricevuti dall'installazione.
storagegrid_network_transmitted_bytes	La quantità totale di dati inviati dall'installazione.

<b>Metrica Prometheus</b>	<b>Descrizione</b>
storagegrid_ntp_chouged_time_source_offset_millisecondi	Offset sistematico del tempo fornito da una fonte di tempo scelta. L'offset viene introdotto quando il ritardo per raggiungere un'origine temporale non è uguale al tempo richiesto per l'origine temporale per raggiungere il client NTP.
storagegrid_ntp_locked	Il nodo non è bloccato su un server NTP (Network Time Protocol).
storagegrid_s3_data_transfers_bytes_ingested	La quantità totale di dati acquisiti dai client S3 a questo nodo di storage dall'ultima reimpostazione dell'attributo.
storagegrid_s3_data_transfers_bytes_retrieved	La quantità totale di dati recuperati dai client S3 da questo nodo di storage dall'ultima reimpostazione dell'attributo.
storagegrid_s3_operations_failed	Il numero totale di operazioni S3 non riuscite (codici di stato HTTP 4xx e 5xx), escluse quelle causate da un errore di autorizzazione S3.
storagegrid_s3_operations_successful	Il numero totale di operazioni S3 riuscite (codice di stato HTTP 2xx).
storagegrid_s3_operations_non autorizzato	Il numero totale di operazioni S3 non riuscite che sono il risultato di un errore di autorizzazione.
storagegrid_servercertificate_management_interface_cert_expiry_days	Il numero di giorni prima della scadenza del certificato dell'interfaccia di gestione.
storagegrid_servercertificate_storage_api_endpoints_cert_expiry_days	Il numero di giorni prima della scadenza del certificato API dello storage a oggetti.
storagegrid_service_cpu_seconds	La quantità di tempo cumulativa in cui la CPU è stata utilizzata da questo servizio dopo l'installazione.
storagegrid_service_load	La percentuale di tempo CPU disponibile attualmente utilizzata da questo servizio. Indica la disponibilità del servizio. La quantità di tempo CPU disponibile dipende dal numero di CPU del server.
storagegrid_service_memory_usage_bytes	La quantità di memoria (RAM) attualmente utilizzata da questo servizio. Questo valore è identico a quello visualizzato dall'utility principale di Linux come RES.
storagegrid_service_network_received_bytes	La quantità totale di dati ricevuti dal servizio dopo l'installazione.

<b>Metrica Prometheus</b>	<b>Descrizione</b>
storagegrid_service_network_transmitted_bytes	La quantità totale di dati inviati da questo servizio.
storagegrid_service_reavvies	Il numero totale di riavvii del servizio.
storagegrid_service_runtime_seconds	Il tempo totale di esecuzione del servizio dopo l'installazione.
storagegrid_service_uptime_seconds	Il tempo totale di esecuzione del servizio dall'ultimo riavvio.
storagegrid_storage_state_current	Lo stato corrente dei servizi di storage. I valori degli attributi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 = non in linea</li> <li>• 15 = manutenzione</li> <li>• 20 = sola lettura</li> <li>• 30 = Online</li> </ul>
storagegrid_storage_status	Lo stato corrente dei servizi di storage. I valori degli attributi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = Nessun errore</li> <li>• 10 = in transizione</li> <li>• 20 = spazio libero insufficiente</li> <li>• 30 = Volume(i) non disponibile</li> <li>• 40 = errore</li> </ul>
storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes	Una stima della dimensione totale dei dati degli oggetti replicati ed erasure coded sul nodo di storage.
storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes	Lo spazio totale sul volume 0 di ciascun nodo di storage consentito per i metadati dell'oggetto. Questo valore è sempre inferiore allo spazio effettivo riservato ai metadati su un nodo, perché una parte dello spazio riservato è necessaria per le operazioni essenziali del database (come la compattazione e la riparazione) e i futuri aggiornamenti hardware e software. Lo spazio consentito per i metadati dell'oggetto controlla la capacità complessiva degli oggetti.
storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes	La quantità di metadati oggetto sul volume di storage 0, in byte.

<b>Metrica Prometheus</b>	<b>Descrizione</b>
storagegrid_storage_utilization_metadata_reserved_bytes	Lo spazio totale sul volume 0 di ciascun nodo di storage che è effettivamente riservato ai metadati dell'oggetto. Per qualsiasi nodo di storage, lo spazio riservato effettivo per i metadati dipende dalle dimensioni del volume 0 per il nodo e dall'impostazione spazio riservato metadati a livello di sistema.
storagegrid_storage_utilization_total_space_bytes	La quantità totale di spazio di storage allocato a tutti gli archivi di oggetti.
storagegrid_storage_utilization_usable_space_bytes	La quantità totale di spazio di storage a oggetti rimanente. Calcolato sommando la quantità di spazio disponibile per tutti gli archivi di oggetti sul nodo di storage.
storagegrid_swift_data_transfers_bytes_ingested	La quantità totale di dati acquisiti dai client Swift a questo nodo di storage dall'ultima reimpostazione dell'attributo.
storagegrid_swift_data_transfers_bytes_retrieved	La quantità totale di dati recuperati dai client Swift da questo nodo di storage dall'ultima reimpostazione dell'attributo.
storagegrid_swift_operations_failed	Il numero totale di operazioni Swift non riuscite (codici di stato HTTP 4xx e 5xx), escluse quelle causate da un errore di autorizzazione Swift.
storagegrid_swift_operations_successful	Il numero totale di operazioni Swift riuscite (codice di stato HTTP 2xx).
storagegrid_swift_operations_inhautorizzata	Il numero totale di operazioni Swift non riuscite che sono il risultato di un errore di autorizzazione (codici di stato HTTP 401, 403, 405).
storagegrid_tenant_usage_data_bytes	La dimensione logica di tutti gli oggetti per il tenant.
storagegrid_tenant_usage_object_count	Il numero di oggetti per il tenant.
storagegrid_tenant_usage_quota_byte	La quantità massima di spazio logico disponibile per gli oggetti del tenant. Se non viene fornita una metrica di quota, è disponibile una quantità illimitata di spazio.

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.