



Riferimento allarmi (sistema legacy)

StorageGRID 11.5

NetApp
April 11, 2024

Sommario

Riferimento allarmi (sistema legacy) 1
Allarmi che generano notifiche SNMP (sistema legacy) 55

Riferimento allarmi (sistema legacy)

La tabella seguente elenca tutti gli allarmi predefiniti legacy. Se viene attivato un allarme, è possibile cercare il codice di allarme in questa tabella per individuare le azioni consigliate.



Mentre il sistema di allarme legacy continua a essere supportato, il sistema di allarme offre vantaggi significativi ed è più facile da utilizzare.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ABRL	Relè attributi disponibili	BADC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Ripristinare la connettività a un servizio (un servizio ADC) che esegue un Attribute Relay Service il prima possibile. Se non sono presenti relay di attributi connessi, il nodo della griglia non può riportare i valori di attributo al servizio NMS. Pertanto, il servizio NMS non può più monitorare lo stato del servizio o aggiornare gli attributi del servizio.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
ACMS	Servizi metadati disponibili	BARC, BLDR, BCMN	<p>Viene attivato un allarme quando un servizio LDR o ARC perde la connessione a un servizio DDS. In questo caso, non è possibile elaborare le transazioni di acquisizione o recupero. Se l'indisponibilità dei servizi DDS è solo un breve problema transitorio, le transazioni possono essere ritardate.</p> <p>Controllare e ripristinare le connessioni a un servizio DDS per annullare questo allarme e ripristinare il servizio alla funzionalità completa.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ATTI	Stato del servizio di tiering cloud	ARCO	<p>Disponibile solo per i nodi di archiviazione con un tipo di destinazione di Cloud Tiering - Simple Storage Service (S3).</p> <p>Se l'attributo ACTS per il nodo di archiviazione è impostato su sola lettura abilitata o lettura/scrittura disabilitata, è necessario impostare l'attributo su lettura/scrittura abilitata.</p> <p>Se viene attivato un allarme grave a causa di un errore di autenticazione, verificare le credenziali associate al bucket di destinazione e aggiornare i valori, se necessario.</p> <p>Se viene attivato un allarme grave per qualsiasi altro motivo, contattare il supporto tecnico.</p>
ADCA	Stato ADC	ADC	<p>Se viene attivato un allarme, selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node ADC Overview Main e ADC Alarms Main per determinare la causa dell'allarme.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ADCE	Stato ADC	ADC	<p>Se il valore di ADC state (Stato ADC) è Standby, continuare il monitoraggio del servizio e, se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Se il valore di Stato ADC è offline, riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
AITE	Recupera stato	BARC	<p>Disponibile solo per i nodi di archiviazione con un tipo di destinazione di Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Se il valore Retrieve state (Stato recupero) è Waiting for Target (in attesa di destinazione), controllare il server middleware TSM e assicurarsi che funzioni correttamente. Se il nodo di archiviazione è stato appena aggiunto al sistema StorageGRID, assicurarsi che la connessione del nodo di archiviazione al sistema di archiviazione esterno di destinazione sia configurata correttamente.</p> <p>Se il valore di Archive Retrieve state (Stato recupero archivio) è Offline (non in linea), provare ad aggiornare lo stato in Online. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid node ARC Recupera Configurazione principale, selezionare Archive Retrieve state Online e fare clic su Apply Changes.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
AITU	Recupera stato	BARC	<p>Se il valore di Recupera stato è Target Error (errore di destinazione), verificare la presenza di errori nel sistema di storage di archiviazione esterno di destinazione.</p> <p>Se il valore di Archive Retrieve Status (Stato recupero archivio) è Session Lost (sessione persa), controllare il sistema di storage di archiviazione esterno di destinazione per assicurarsi che sia online e funzioni correttamente. Verificare la connessione di rete con la destinazione.</p> <p>Se il valore di Archive Retrieve Status (Stato recupero archivio) è Unknown Error (errore sconosciuto), contattare il supporto tecnico.</p>
ALIS	Sessioni di attributi inbound	ADC	<p>Se il numero di sessioni di attributi in entrata su un relay di attributi aumenta troppo, può essere un'indicazione che il sistema StorageGRID è diventato sbilanciato. In condizioni normali, le sessioni degli attributi devono essere distribuite uniformemente tra i servizi ADC. Uno squilibrio può causare problemi di performance.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ALOS	Sessioni di attributi in uscita	ADC	Il servizio ADC ha un numero elevato di sessioni di attributi e sta diventando sovraccarico. Se questo allarme viene attivato, contattare il supporto tecnico.
ALUR	Repository di attributi non raggiungibili	ADC	<p>Verificare la connettività di rete con il servizio NMS per assicurarsi che il servizio possa contattare il repository degli attributi.</p> <p>Se questo allarme viene attivato e la connettività di rete è buona, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
AMQS	Messaggi di controllo in coda	BADC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>Se i messaggi di audit non possono essere inoltrati immediatamente a un relay di audit o a un repository, i messaggi vengono memorizzati in una coda di dischi. Se la coda dei dischi si esaurisce, possono verificarsi interruzioni.</p> <p>Per consentire di rispondere in tempo per evitare un'interruzione, gli allarmi AMQS vengono attivati quando il numero di messaggi nella coda del disco raggiunge le seguenti soglie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avviso: Più di 100,000 messaggi • Minore: Almeno 500,000 messaggi • Maggiore: Almeno 2,000,000 messaggi • Critico: Almeno 5,000,000 messaggi <p>Se viene attivato un allarme AMQS, controllare il carico sul sistema. Se si è verificato un numero significativo di transazioni, l'allarme dovrebbe risolversi automaticamente nel tempo. In questo caso, è possibile ignorare l'allarme.</p> <p>Se l'allarme persiste e aumenta di severità, visualizzare un grafico delle dimensioni della coda. Se il numero aumenta costantemente nel corso di ore o giorni, il carico di audit ha probabilmente superato la capacità di audit del sistema. Ridurre la velocità operativa del client o diminuire il numero di messaggi di</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
AOTE	Store state (Stato archiviazione)	BARC	<p>Disponibile solo per i nodi di archiviazione con un tipo di destinazione di Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Se il valore di Store state è in attesa di Target, controllare il sistema di storage di archiviazione esterno e assicurarsi che funzioni correttamente. Se il nodo di archiviazione è stato appena aggiunto al sistema StorageGRID, assicurarsi che la connessione del nodo di archiviazione al sistema di archiviazione esterno di destinazione sia configurata correttamente.</p> <p>Se il valore di Store state è offline, controlla il valore di Store Status. Correggere eventuali problemi prima di riportare lo stato dello store in linea.</p>
AOTU	Stato del negozio	BARC	<p>Se il valore di Store Status (Stato negozio) è Session Lost (sessione persa), verificare che il sistema di storage di archiviazione esterno sia connesso e online.</p> <p>Se il valore di Target Error (errore di destinazione), verificare la presenza di errori nel sistema di storage di archiviazione esterno.</p> <p>Se il valore di Stato negozio è Unknown Error, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
APM	Connettività storage multipath	SSM	<p>Se l'allarme di stato multipath viene visualizzato come "Dvoto" (selezionare supporto Strumenti topologia griglia, quindi selezionare sito nodo griglia SSM Eventi), procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare o sostituire il cavo che non visualizza spie luminose. 2. Attendere da uno a cinque minuti. Non scollegare l'altro cavo fino a cinque minuti dopo aver collegato il primo cavo. Se si scollega troppo presto, il volume root può diventare di sola lettura, il che richiede il riavvio dell'hardware. 3. Tornare alla pagina SSM risorse e verificare che lo stato del percorso multiplo "Ddegradato" sia stato modificato in "nominale" nella sezione relativa all'hardware di storage.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ARCE	ARC state (Stato ARCO)	ARCO	<p>Il servizio ARC ha uno stato di standby fino all'avvio di tutti i componenti ARC (Replication, Store, Retrieve, Target). Passa quindi a Online.</p> <p>Se il valore dello stato ARC non passa da Standby a Online, controllare lo stato dei componenti ARC.</p> <p>Se il valore di ARC state (Stato arco) è Offline (non in linea), riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
AROQ	Oggetti in coda	ARCO	<p>Questo allarme può essere attivato se il dispositivo di storage rimovibile è lento a causa di problemi con il sistema di storage di archiviazione esterno di destinazione o se si verificano errori di lettura multipli. Verificare la presenza di errori nel sistema di storage di archiviazione esterno e assicurarsi che funzioni correttamente.</p> <p>In alcuni casi, questo errore può verificarsi a causa di un elevato numero di richieste di dati. Monitorare il numero di oggetti accodati quando l'attività di sistema diminuisce.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ARRF	Errori della richiesta	ARCO	<p>Se un recupero dal sistema di storage di archiviazione esterno di destinazione non riesce, il nodo di archiviazione tenta di nuovo il recupero in quanto l'errore può essere dovuto a un problema transitorio. Tuttavia, se i dati dell'oggetto sono corrotti o sono stati contrassegnati come indisponibili in modo permanente, il recupero non avrà esito negativo. Invece, il nodo di archiviazione tenta continuamente il recupero e il valore di Request Failures continua ad aumentare.</p> <p>Questo allarme può indicare che il supporto di memorizzazione contenente i dati richiesti è corrotto. Controllare il sistema di storage di archiviazione esterno per diagnosticare ulteriormente il problema.</p> <p>Se si determina che i dati dell'oggetto non sono più presenti nell'archivio, l'oggetto dovrà essere rimosso dal sistema StorageGRID. Per ulteriori informazioni, contatta il supporto tecnico.</p> <p>Una volta risolto il problema che ha attivato questo allarme, ripristinare il conteggio degli errori. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node ARC Recupera Configurazione principale, selezionare Reset Request Failure Count e fare clic su Apply Changes.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ARRV	Errori di verifica	ARCO	<p>Per diagnosticare e correggere questo problema, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Una volta risolto il problema che ha attivato questo allarme, ripristinare il conteggio degli errori. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node ARC Recupera Configurazione principale, selezionare Reset Verification Failure Count e fare clic su Apply Changes.</p>
ARVF	Guasti del negozio	ARCO	<p>Questo allarme può verificarsi in seguito a errori del sistema di storage di archiviazione esterno di destinazione. Verificare la presenza di errori nel sistema di storage di archiviazione esterno e assicurarsi che funzioni correttamente.</p> <p>Una volta risolto il problema che ha attivato questo allarme, ripristinare il conteggio degli errori. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node ARC Recupera Configurazione principale, selezionare Reset Store Failure Count e fare clic su Apply Changes.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ASXP	Controlla le condivisioni	AMS	Viene attivato un allarme se il valore di Audit shares è Unknown (Sconosciuto). Questo allarme può indicare un problema con l'installazione o la configurazione del nodo di amministrazione. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
AUMA	Stato AMS	AMS	Se il valore di AMS Status (Stato AMS) è DB Connectivity Error (errore di connettività DB), riavviare il nodo Grid. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
AUME	Stato AMS	AMS	Se il valore di AMS state (Stato AMS) è Standby, continuare il monitoraggio del sistema StorageGRID. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico. Se il valore di AMS state è Offline, riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.
AUXS	Audit Export Status (Stato esportazione audit)	AMS	Se viene attivato un allarme, correggere il problema sottostante, quindi riavviare il servizio AMS. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
BADD	Storage Controller Failed Drive Count (Conteggio dischi guasto)	SSM	Questo allarme viene attivato quando uno o più dischi di un'appliance StorageGRID si sono guastati o non sono ottimali. Sostituire le unità secondo necessità.
BASE	Identificatori di oggetti disponibili	CMN	<p>Quando viene eseguito il provisioning di un sistema StorageGRID, al servizio CMN viene assegnato un numero fisso di identificatori di oggetti. Questo allarme viene attivato quando il sistema StorageGRID inizia a esaurire la fornitura di identificatori di oggetti.</p> <p>Per assegnare altri identificatori, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
BASSI	Stato allocazione blocco identificatore	CMN	<p>Per impostazione predefinita, viene attivato un allarme quando non è possibile allocare gli identificatori degli oggetti perché non è possibile raggiungere il quorum ADC.</p> <p>L'allocazione del blocco di identificatori sul servizio CMN richiede che un quorum (50% + 1) dei servizi ADC sia online e connesso. Se il quorum non è disponibile, il servizio CMN non è in grado di allocare nuovi blocchi identificatori fino a quando non viene ristabilito il quorum ADC. In caso di perdita del quorum ADC, in genere non vi è alcun impatto immediato sul sistema StorageGRID (i client possono ancora acquisire e recuperare il contenuto), in quanto circa un mese di fornitura di identificatori viene memorizzato nella cache altrove nella griglia; Tuttavia, se la condizione persiste, il sistema StorageGRID perderà la capacità di acquisire nuovi contenuti.</p> <p>Se viene attivato un allarme, esaminare il motivo della perdita del quorum ADC (ad esempio, potrebbe trattarsi di un guasto di rete o del nodo di storage) e intraprendere un'azione correttiva.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
BRDT	Temperatura dello chassis del controller di calcolo	SSM	<p>Viene attivato un allarme se la temperatura del controller di calcolo in un'appliance StorageGRID supera una soglia nominale.</p> <p>Controllare i componenti hardware e i problemi ambientali per verificare la presenza di condizioni di surriscaldamento. Se necessario, sostituire il componente.</p>
BTOF	Offset	BADC, BLDR, BNMS, BAMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>Viene attivato un allarme se il tempo di servizio (secondi) differisce significativamente dall'ora del sistema operativo. In condizioni normali, il servizio dovrebbe risincronizzarsi. Se il tempo di servizio è troppo lontano dall'ora del sistema operativo, le operazioni del sistema potrebbero risentirne. Verificare che l'origine dell'ora del sistema StorageGRID sia corretta.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
BTSE	Stato del clock	BADC, BLDR, BNMS, BAMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>Viene attivato un allarme se l'ora del servizio non è sincronizzata con l'ora tracciata dal sistema operativo. In condizioni normali, il servizio dovrebbe risincronizzarsi. Se il tempo si disasse troppo dall'ora del sistema operativo, le operazioni del sistema potrebbero risentirne. Verificare che l'origine dell'ora del sistema StorageGRID sia corretta.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
CAHP	Percentuale di utilizzo di Java Heap	DDS	<p>Viene attivato un allarme se Java non è in grado di eseguire la garbage collection a una velocità tale da consentire al sistema di funzionare correttamente. Un allarme potrebbe indicare un carico di lavoro dell'utente che supera le risorse disponibili nel sistema per l'archivio di metadati DDS. Controllare l'attività ILM nella dashboard oppure selezionare supporto Strumenti topologia griglia, quindi selezionare sito nodo griglia DDS risorse Panoramica principale.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
CAIH	Numero di destinazioni Ingest disponibili	CLB	Questo allarme è obsoleto.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CAQH	Numero di destinazioni disponibili	CLB	<p>Questo allarme viene cancellato quando vengono corretti i problemi sottostanti dei servizi LDR disponibili. Assicurarsi che il componente HTTP dei servizi LDR sia in linea e in esecuzione normalmente.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CASA	Data Store Status (Stato archivio dati)	DDS	<p>Viene generato un allarme se l'archivio di metadati Cassandra non è più disponibile.</p> <p>Controllare lo stato di Cassandra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nel nodo di storage, accedere come admin e. su Per eseguire l'root utilizzando la password elencata nel file Passwords.txt. 2. Inserire: <code>service cassandra status</code> 3. Se Cassandra non è in esecuzione, riavviarlo: <code>service cassandra restart</code> <p>Questo allarme potrebbe anche indicare che l'archivio di metadati (database Cassandra) per un nodo di storage deve essere ricostruito.</p> <p>"Risoluzione dei problemi relativi all'allarme Services: Status - Cassandra (SVST)"</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
CASO	Data Store state (Stato archivio dati)	DDS	<p>Questo allarme viene attivato durante l'installazione o l'espansione per indicare che un nuovo archivio di dati si sta unendo alla griglia.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CCES	Sessioni in entrata - stabilite	CLB	Questo allarme viene attivato se sono attive (aperte) 20,000 o più sessioni HTTP sul nodo gateway. Se un client dispone di troppe connessioni, potrebbero verificarsi errori di connessione. È necessario ridurre il carico di lavoro.
CCNA	Hardware di calcolo	SSM	Questo allarme viene attivato se lo stato dell'hardware del controller di calcolo in un'appliance StorageGRID richiede attenzione.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CDLP	Spazio utilizzato metadati (percentuale)	DDS	<p>Questo allarme viene attivato quando lo spazio effettivo dei metadati (CEMS) raggiunge il 70% di pieno (allarme minore), il 90% di pieno (allarme maggiore) e il 100% di pieno (allarme critico).</p> <p>Se questo allarme raggiunge la soglia del 90%, viene visualizzato un avviso sul pannello di controllo in Grid Manager. È necessario eseguire una procedura di espansione per aggiungere nuovi nodi di storage il prima possibile. Consultare le istruzioni per espandere una griglia StorageGRID.</p> <p>Se questo allarme raggiunge la soglia del 100%, è necessario interrompere l'acquisizione di oggetti e aggiungere nodi di storage immediatamente. Cassandra richiede una certa quantità di spazio per eseguire operazioni essenziali come la compattazione e la riparazione. Queste operazioni saranno influenzate se i metadati dell'oggetto utilizzano più del 100% dello spazio consentito. Possono verificarsi risultati indesiderati.</p> <p>Nota: Se non si riesce ad aggiungere nodi di storage, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Una volta aggiunti nuovi nodi di storage, il sistema ribilancia automaticamente i metadati degli oggetti in tutti i nodi di storage e l'allarme viene cancellato.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CLBA	Stato CLB	CLB	<p>Se viene attivato un allarme, selezionare supporto Strumenti topologia griglia, quindi selezionare sito nodo griglia CLB Panoramica principale e CLB Allarmi principale per determinare la causa dell'allarme e risolvere il problema.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
CLBE	Stato CLB	CLB	<p>Se il valore di CLB state (Stato CLB) è Standby, continuare a monitorare la situazione e, se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Se lo stato è Offline e non sono noti problemi hardware del server (ad esempio, il server è scollegato) o un downtime pianificato, riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CMNA	Stato CMN	CMN	<p>Se il valore di CMN Status (Stato CMN) è Error (errore), selezionare Support (supporto) Tools Grid Topology (Strumenti), quindi selezionare Site Grid node CMN Overview Main (Panoramica) e CMN Alarms Main per determinare la causa dell'errore e risolvere il problema.</p> <p>Viene attivato un allarme e il valore di CMN Status (Stato CMN) è No Online CMN (Nessuna CMN online) durante un aggiornamento hardware del nodo di amministrazione primario quando vengono commutate le CMN (il valore del vecchio stato CMN è Standby e il nuovo è Online).</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
CPRC	Capacità rimanente	NMS	<p>Viene attivato un allarme se la capacità rimanente (numero di connessioni disponibili che è possibile aprire nel database NMS) scende al di sotto della gravità dell'allarme configurata.</p> <p>Se viene attivato un allarme, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
CPSA	Alimentatore a del controller di calcolo	SSM	Viene attivato un allarme in caso di problemi con l'alimentazione A nel controller di calcolo di un'appliance StorageGRID. Se necessario, sostituire il componente.
CPSB	Alimentatore del controller di calcolo B	SSM	Viene attivato un allarme in caso di problemi con l'alimentazione B nel controller di calcolo di un'appliance StorageGRID. Se necessario, sostituire il componente.
CPUT	Temperatura CPU del controller di calcolo	SSM	Viene attivato un allarme se la temperatura della CPU nel controller di calcolo di un'appliance StorageGRID supera una soglia nominale. Se il nodo di storage è un'appliance StorageGRID, il sistema StorageGRID indica che il controller richiede attenzione. Controllare i componenti hardware e i problemi ambientali per verificare la presenza di condizioni di surriscaldamento. Se necessario, sostituire il componente.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
DNST	Stato DNS	SSM	<p>Al termine dell'installazione, viene attivato un allarme DNST nel servizio SSM. Una volta configurato il DNS e le nuove informazioni sul server raggiungono tutti i nodi della griglia, l'allarme viene annullato.</p>
ECCD	Rilevati frammenti corrotti	LDR	<p>Viene attivato un allarme quando il processo di verifica in background rileva un frammento corrotto con codifica di cancellazione. Se viene rilevato un frammento corrotto, si tenta di ricostruire il frammento. Ripristinare i frammenti danneggiati rilevati e copiare gli attributi Lost su zero e monitorarli per verificare se i conteggi si rialzano. Se il numero aumenta, potrebbe esserci un problema con lo storage sottostante del nodo di storage. Una copia dei dati dell'oggetto con codifica di cancellazione non viene considerata mancante fino a quando il numero di frammenti persi o corrotti non viola la tolleranza di errore del codice di cancellazione; pertanto, è possibile avere frammenti corrotti e continuare a recuperare l'oggetto.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ECST	Stato di verifica	LDR	<p>Questo allarme indica lo stato corrente del processo di verifica in background per l'eliminazione dei dati dell'oggetto codificato su questo nodo di storage.</p> <p>In caso di errore nel processo di verifica in background, viene attivato un allarme grave.</p>
FOPN	Aprire file Descriptor	BADC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Il FOPN può diventare grande durante le attività di picco. Se non diminuisce durante i periodi di attività lenta, contattare il supporto tecnico.</p>
HSTE	Stato HTTP	BLDR	<p>Consultare le azioni consigliate per HSTU.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
HSTU	HTTP Status (Stato HTTP)	BLDR	<p>HSTE e HSTU sono correlati al protocollo HTTP per tutto il traffico LDR, inclusi S3, Swift e altro traffico StorageGRID interno. Un allarme indica che si è verificata una delle seguenti situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il protocollo HTTP è stato portato offline manualmente. • L'attributo HTTP Auto-Start è stato disattivato. • Chiusura del servizio LDR in corso. <p>L'attributo HTTP Auto-Start è attivato per impostazione predefinita. Se questa impostazione viene modificata, HTTP potrebbe rimanere offline dopo un riavvio.</p> <p>Se necessario, attendere il riavvio del servizio LDR.</p> <p>Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Storage Node LDR Configuration. Se il protocollo HTTP non è in linea, metterlo in linea. Verificare che l'attributo Avvio automatico HTTP sia attivato.</p> <p>Se il protocollo HTTP rimane offline, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
HTA	Avvio automatico HTTP	LDR	Specifica se avviare automaticamente i servizi HTTP all'avvio. Questa è un'opzione di configurazione specificata dall'utente.
IRSU	Stato della replica in entrata	BLDR, BARC	Un allarme indica che la replica in entrata è stata disattivata. Confermare le impostazioni di configurazione: Selezionare Support Tools Grid Topology . Quindi selezionare Site Grid Node LDR Replication Configuration Main .
LATA	Latenza media	NMS	<p>Verificare la presenza di problemi di connettività.</p> <p>Controllare l'attività del sistema per verificare che l'attività del sistema aumenti. Un aumento dell'attività di sistema determinerà un aumento dell'attributo dell'attività dei dati. L'aumento dell'attività comporterà un ritardo nell'elaborazione dei dati degli attributi. Si tratta di un'attività normale del sistema che verrà a trovarsi in una posizione secondaria.</p> <p>Verificare la presenza di più allarmi. Un aumento dei tempi di latenza medi può essere indicato da un numero eccessivo di allarmi attivati.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
DRE	Stato LDR	LDR	<p>Se il valore dello stato LDR è Standby, continuare a monitorare la situazione e, se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Se il valore di stato LDR è Offline, riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
PERSO	Oggetti persi	DDS, LDR	<p>Viene attivato quando il sistema StorageGRID non riesce a recuperare una copia dell'oggetto richiesto da qualsiasi punto del sistema. Prima che venga attivato un allarme LOST (Lost Objects), il sistema tenta di recuperare e sostituire un oggetto mancante da un'altra parte del sistema.</p> <p>Gli oggetti persi rappresentano una perdita di dati. L'attributo Lost Objects viene incrementato ogni volta che il numero di posizioni di un oggetto scende a zero senza che il servizio DDS purifichi intenzionalmente il contenuto per soddisfare la policy ILM.</p> <p>Esaminare immediatamente gli allarmi PERSI (oggetti SMARRITI). Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>"Risoluzione dei problemi relativi ai dati degli oggetti persi e mancanti"</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
MCEP	Scadenza del certificato dell'interfaccia di gestione	CMN	<p data-bbox="1159 155 1484 289">Viene attivato quando il certificato utilizzato per accedere all'interfaccia di gestione sta per scadere.</p> <ol data-bbox="1159 323 1484 680" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1159 323 1484 428">1. Accedere a Configurazione certificati server. <li data-bbox="1159 441 1484 680">2. Nella sezione Management Interface Server Certificate (certificato server interfaccia di gestione), caricare un nuovo certificato. <p data-bbox="1159 714 1484 781">"Amministrare StorageGRID"</p>
MINQ	Notifiche e-mail in coda	NMS	<p data-bbox="1159 835 1484 1100">Controllare le connessioni di rete dei server che ospitano il servizio NMS e il server di posta esterno. Verificare inoltre che la configurazione del server di posta elettronica sia corretta.</p> <p data-bbox="1159 1134 1484 1268">"Configurazione delle impostazioni del server di posta elettronica per gli allarmi (sistema legacy)"</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
MIN	Email Notifications Status (Stato notifiche e-mail)	BNMS	<p>Se il servizio NMS non riesce a connettersi al server di posta, viene attivato un allarme minore. Controllare le connessioni di rete dei server che ospitano il servizio NMS e il server di posta esterno. Verificare inoltre che la configurazione del server di posta elettronica sia corretta.</p> <p>"Configurazione delle impostazioni del server di posta elettronica per gli allarmi (sistema legacy)"</p>
SIG.NA	Stato del motore di interfaccia NMS	BNMS	<p>Viene attivato un allarme se il motore di interfaccia NMS sul nodo di amministrazione che raccoglie e genera il contenuto dell'interfaccia viene disconnesso dal sistema. Controllare Server Manager per determinare se la singola applicazione del server non è disponibile.</p>
NANG	Network Auto Negotiate (negoziatura automatica di rete)	SSM	<p>Controllare la configurazione della scheda di rete. L'impostazione deve corrispondere alle preferenze dei router e degli switch di rete.</p> <p>Un'impostazione errata può avere un impatto grave sulle prestazioni del sistema.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
NUP	Impostazione fronte/retro di rete	SSM	<p>Controllare la configurazione della scheda di rete. L'impostazione deve corrispondere alle preferenze dei router e degli switch di rete.</p> <p>Un'impostazione errata può avere un impatto grave sulle prestazioni del sistema.</p>
NLNK	Network link Detect (rilevamento collegamento di rete)	SSM	<p>Controllare i collegamenti dei cavi di rete sulla porta e sullo switch.</p> <p>Controllare le configurazioni di router, switch e adattatori di rete.</p> <p>Riavviare il server.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
NRER	Errori di ricezione	SSM	<p>Di seguito sono riportate le cause degli allarmi NRER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mancata corrispondenza FEC (Forward Error Correction) • Mancata corrispondenza tra porta dello switch e MTU della scheda NIC • Elevati tassi di errore di collegamento • Buffer di anello NIC scaduto <p>"Risoluzione dei problemi relativi all'allarme NRER (Network Receive Error)"</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
NRLY	Relè di audit disponibili	BADC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>Se i relè di audit non sono connessi ai servizi ADC, non è possibile segnalare gli eventi di audit. Vengono messi in coda e non disponibili per gli utenti fino al ripristino della connessione.</p> <p>Ripristinare la connettività a un servizio ADC il prima possibile.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
NSCA	Stato NMS	NMS	<p>Se il valore di NMS Status (Stato NMS) è DB Connectivity Error (errore di connettività DB), riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
NSCE	Stato NMS	NMS	<p>Se il valore di NMS state (Stato NMS) è Standby, continuare il monitoraggio e, se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Se il valore di NMS state (Stato NMS) è Offline, riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
NSPD	Velocità	SSM	<p>Ciò può essere causato da problemi di connettività di rete o di compatibilità dei driver. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
NTBR	Spazio tabella libero	NMS	<p>Se viene attivato un allarme, verificare la velocità di modifica dell'utilizzo del database. Un calo improvviso (invece di un cambiamento graduale nel tempo) indica una condizione di errore. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>La regolazione della soglia di allarme consente di gestire in modo proattivo quando è necessario allocare ulteriore storage.</p> <p>Se lo spazio disponibile raggiunge una soglia bassa (vedere soglia di allarme), contattare il supporto tecnico per modificare l'allocazione del database.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
NTER.A.	Errori di trasmissione	SSM	<p>Questi errori possono essere azzerati senza essere reimpostati manualmente. In caso contrario, controllare l'hardware di rete. Verificare che l'hardware e il driver della scheda siano installati e configurati correttamente per funzionare con i router e gli switch di rete.</p> <p>Una volta risolto il problema sottostante, azzerare il contatore. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare site grid node SSM risorse Configurazione principale, selezionare Reset Transmit Error Count e fare clic su Apply Changes.</p>
NTFQ	Offset frequenza NTP	SSM	<p>Se l'offset di frequenza supera la soglia configurata, è probabile che si sia verificato un problema hardware con l'orologio locale. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico per richiedere la sostituzione.</p>
NCLK	Blocco NTP	SSM	<p>Se il daemon NTP non è bloccato su una fonte di tempo esterna, controllare la connettività di rete alle fonti di tempo esterne designate, la loro disponibilità e la loro stabilità.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
NTOF	Offset ora NTP	SSM	Se l'offset temporale supera la soglia configurata, è probabile che si sia verificato un problema hardware con l'oscillatore del clock locale. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico per richiedere la sostituzione.
NTSJ	Jitter di origine temporale selezionato	SSM	Questo valore indica l'affidabilità e la stabilità dell'origine temporale utilizzata da NTP sul server locale come riferimento. Se viene attivato un allarme, può essere un'indicazione che l'oscillatore dell'origine del tempo è difettoso o che si è verificato un problema con il collegamento WAN all'origine del tempo.
NTSU	Stato NTP	SSM	Se il valore NTP Status (Stato NTP) non è in esecuzione, contattare il supporto tecnico.
OPST	Stato generale dell'alimentazione	SSM	Viene attivato un allarme se l'alimentazione di un apparecchio StorageGRID non rientra nella tensione di esercizio consigliata. Controllare lo stato dell'alimentatore A o B per determinare quale alimentatore funziona in modo anomalo. Se necessario, sostituire l'alimentatore.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
OQRT	Oggetti in quarantena	LDR	<p>Dopo il ripristino automatico degli oggetti da parte del sistema StorageGRID, è possibile rimuovere gli oggetti in quarantena dalla directory di quarantena.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare supporto > Strumenti > topologia griglia. 2. Selezionare sito nodo di storage LDR verifica Configurazione principale. 3. Selezionare Delete Quarantined Objects (Elimina oggetti in quarantena). 4. Fare clic su Applica modifiche. <p>Gli oggetti in quarantena vengono rimossi e il conteggio viene azzerato.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
ORSU	Stato della replica in uscita	BLDR, BARC	<p>Un allarme indica che la replica in uscita non è possibile: Lo storage si trova in uno stato in cui non è possibile recuperare gli oggetti. Viene attivato un allarme se la replica in uscita viene disattivata manualmente.</p> <p>Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node LDR Replication Configuration.</p> <p>Viene attivato un allarme se il servizio LDR non è disponibile per la replica. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node LDR Storage.</p>
OSLF	Stato dello shelf	SSM	<p>Viene attivato un allarme se lo stato di uno dei componenti dello shelf di storage di un'appliance di storage è degradato. I componenti dello shelf di storage includono gli IOM, le ventole, gli alimentatori e i cassetti delle unità. Se viene attivato questo allarme, consultare le istruzioni di manutenzione dell'apparecchio.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
PMEM	Utilizzo della memoria di servizio (percentuale)	BADC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Può avere un valore superiore a Y% di RAM, dove Y rappresenta la percentuale di memoria utilizzata dal server.</p> <p>I valori inferiori al 80% sono normali. Oltre il 90% è considerato un problema.</p> <p>Se l'utilizzo della memoria è elevato per un singolo servizio, monitorare la situazione e analizzare.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
PSA	Power Supply A Status (Stato alimentatore A)	SSM	<p>Viene attivato un allarme se l'alimentazione A di un apparecchio StorageGRID non rientra nella tensione di esercizio consigliata.</p> <p>Se necessario, sostituire l'alimentatore A.</p>
PSB	Stato dell'alimentatore B.	SSM	<p>Viene attivato un allarme se l'alimentazione B di un apparecchio StorageGRID si discosta dalla tensione di esercizio consigliata.</p> <p>Se necessario, sostituire l'alimentatore B.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
RDTE	Stato di Tivoli Storage Manager	BARC	<p>Disponibile solo per i nodi di archiviazione con un tipo di destinazione di Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Se il valore di Tivoli Storage Manager state (Stato di Tivoli Storage Manager) è offline, controllare lo stato di Tivoli Storage Manager e risolvere eventuali problemi.</p> <p>Riportare il componente online. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node ARC Target Configuration Main, selezionare Tivoli Storage Manager state Online e fare clic su Apply Changes.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
RDTU	Stato di Tivoli Storage Manager	BARC	<p>Disponibile solo per i nodi di archiviazione con un tipo di destinazione di Tivoli Storage Manager (TSM).</p> <p>Se il valore dello stato di Tivoli Storage Manager è errore di configurazione e il nodo di archiviazione è stato appena aggiunto al sistema StorageGRID, assicurarsi che il server middleware TSM sia configurato correttamente.</p> <p>Se il valore di Stato di Tivoli Storage Manager è errore di connessione o errore di connessione, Riprova, controllare la configurazione di rete sul server middleware TSM e la connessione di rete tra il server middleware TSM e il sistema StorageGRID.</p> <p>Se il valore di Stato di Tivoli Storage Manager è errore di autenticazione o errore di autenticazione, riconnessione, il sistema StorageGRID può connettersi al server middleware TSM, ma non può autenticare la connessione. Verificare che il server middleware TSM sia configurato con l'utente, la password e le autorizzazioni corretti, quindi riavviare il servizio.</p> <p>Se il valore di Tivoli Storage Manager Status (Stato di Tivoli Storage Manager) è Session Failure (errore di sessione), una sessione stabilita è stata persa inaspettatamente. Verificare la connessione di rete tra il server middleware TSM e il sistema StorageGRID.</p> <p>Verificare la presenza di 41 errori nel server</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
RRF	Repliche in entrata — non riuscite	BLDR, BARC	<p>Un allarme Inbound Replications — Failed (repliche in entrata) può verificarsi in periodi di carico elevato o interruzioni temporanee della rete. Una volta ridotta l'attività del sistema, questo allarme dovrebbe essere disattivato. Se il numero di repliche non riuscite continua ad aumentare, cercare i problemi di rete e verificare che i servizi LDR e ARC di origine e destinazione siano online e disponibili.</p> <p>Per azzerare il conteggio, selezionare Support Tools Grid Topology, quindi selezionare Site Grid node LDR Replication Configuration Main. Selezionare Reset Inbound Replication Failure Count, quindi fare clic su Apply Changes (Applica modifiche).</p>
RIRQ	Repliche inbound — in coda	BLDR, BARC	<p>Gli allarmi possono verificarsi in periodi di carico elevato o interruzione temporanea della rete. Una volta ridotta l'attività del sistema, questo allarme dovrebbe essere disattivato. Se il numero di repliche in coda continua ad aumentare, cercare i problemi di rete e verificare che i servizi LDR e ARC di origine e destinazione siano online e disponibili.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
RORQ	Repliche in uscita — in coda	BLDR, BARC	<p>La coda di replica in uscita contiene i dati oggetto copiati per soddisfare le regole ILM e gli oggetti richiesti dai client.</p> <p>Un allarme può verificarsi in seguito a un sovraccarico del sistema. Attendere per verificare se l'allarme viene cancellato quando l'attività del sistema diminuisce. Se l'allarme si ripete, aggiungere capacità aggiungendo nodi di storage.</p>
SAVP	Spazio totale utilizzabile (percentuale)	LDR	<p>Se lo spazio utilizzabile raggiunge una soglia bassa, le opzioni includono l'espansione del sistema StorageGRID o lo spostamento dei dati dell'oggetto nell'archivio attraverso un nodo di archiviazione.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SCA	Stato	CMN	<p>Se il valore di Status (Stato) per l'attività della griglia attiva è Error (errore), cercare il messaggio Grid task (attività griglia). Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node CMN Grid Tasks Overview Main. Il messaggio Grid task visualizza informazioni sull'errore (ad esempio, "check failed on node 12130011").</p> <p>Dopo aver esaminato e corretto il problema, riavviare l'attività Grid. Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare site grid node CMN Grid Tasks Configuration Main e selezionare Actions Run.</p> <p>Se il valore Stato per un'attività di griglia interrotta è Error, riprovare ad interrompere l'attività di griglia.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SCEP	Scadenza del certificato per gli endpoint del servizio API di storage	CMN	<p>Viene attivato quando il certificato utilizzato per l'accesso agli endpoint API dello storage sta per scadere.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Configurazione certificati server. 2. Nella sezione Object Storage API Service Endpoints Server Certificate, caricare un nuovo certificato. <p>"Amministrare StorageGRID"</p>
SCHR	Stato	CMN	<p>Se il valore di Status (Stato) per l'attività della griglia storica viene interrotto, esaminare il motivo ed eseguire nuovamente l'attività, se necessario.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
SCSA	Controller dello storage A	SSM	<p>Viene attivato un allarme in caso di problemi con lo storage controller A in un'appliance StorageGRID.</p> <p>Se necessario, sostituire il componente.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SCSB	Controller dello storage B	SSM	<p>Viene attivato un allarme in caso di problemi con lo storage controller B in un'appliance StorageGRID.</p> <p>Se necessario, sostituire il componente.</p> <p>Alcuni modelli di appliance non dispongono di un controller di storage B.</p>
SHLH	Salute	LDR	<p>Se il valore di Health per un archivio di oggetti è Error (errore), controllare e correggere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • problemi con il volume montato • errori del file system
SLSA	Media carico CPU	SSM	<p>Maggiore è il valore, maggiore è il numero di componenti del sistema.</p> <p>Se la media del carico della CPU persiste a un valore elevato, è necessario esaminare il numero di transazioni nel sistema per determinare se ciò sia dovuto a un carico pesante in quel momento. Visualizza un grafico della media del carico della CPU: Selezionare Support Tools Grid Topology. Quindi selezionare site grid node SSM risorse Report grafici.</p> <p>Se il carico sul sistema non è elevato e il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SMST	Log Monitor state (Stato monitor registro)	SSM	Se il valore Log Monitor state (Stato monitoraggio registro) non è connesso per un periodo di tempo persistente, contattare il supporto tecnico.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SMTT	Eventi totali	SSM	<p data-bbox="1156 157 1487 634">Se il valore di Total Events (Eventi totali) è maggiore di zero, controllare se la causa può essere la presenza di eventi noti (come gli errori di rete). A meno che questi errori non siano stati cancellati (ovvero, il conteggio è stato reimpostato su 0), possono essere attivati gli allarmi Total Events (Eventi totali).</p> <p data-bbox="1156 667 1448 905">Una volta risolto il problema, azzerare il contatore per eliminare l'allarme. Selezionare nodi sito nodo griglia Eventi Ripristina conteggi eventi.</p> <div data-bbox="1188 947 1455 1566" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p data-bbox="1305 953 1455 1566">Per reimpostare e i conteggi degli eventi, è necessario disporre dell'autorizzazione Grid Topology Page Configuration (Configurazione pagina topologia griglia).</p> </div> <p data-bbox="1156 1610 1481 1812">Se il valore di Total Events (Eventi totali) è zero o il numero aumenta e il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SNST	Stato	CMN	<p>Un allarme indica che si è verificato un problema nella memorizzazione dei bundle di attività della griglia. Se il valore Stato è errore del punto di controllo o quorum non raggiunto, verificare che la maggior parte dei servizi ADC sia connessa al sistema StorageGRID (50% più uno), quindi attendere alcuni minuti.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
SOSS	Stato del sistema operativo per lo storage	SSM	<p>Viene attivato un allarme se il software SANtricity indica la presenza di un problema di "intervento richiesto" in un componente di un'appliance StorageGRID.</p> <p>Selezionare nodi. Quindi selezionare Appliance Storage Node hardware. Scorrere verso il basso per visualizzare lo stato di ciascun componente. Nel software SANtricity, controllare gli altri componenti dell'appliance per isolare il problema.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SSMA	Stato SSM	SSM	<p>Se il valore di SSM Status (Stato SSM) è Error (errore), selezionare Support (supporto) Tools Grid Topology (Strumenti), quindi selezionare Site Grid node SSM Overview Overview Main (Panoramica) e SSM Overview Alarms per determinare la causa dell'allarme.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
SSME	Stato SSM	SSM	<p>Se il valore di SSM state (Stato SSM) è Standby, continuare il monitoraggio e, se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p> <p>Se il valore di SSM state (Stato SSM) è Offline (non in linea), riavviare il servizio. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SST	Stato dello storage	BLDR	<p>Se il valore di Storage Status (Stato storage) è Insufficient usable Space (spazio utilizzabile insufficiente), lo storage disponibile sul nodo di storage non è più disponibile e i dati acquisiti vengono reindirizzati ad altri nodi di storage disponibili. Le richieste di recupero possono continuare ad essere inviate da questo nodo della griglia.</p> <p>È necessario aggiungere ulteriore storage. Non influisce sulla funzionalità dell'utente finale, ma l'allarme persiste fino a quando non viene aggiunto ulteriore storage.</p> <p>Se il valore di Storage Status (Stato storage) è Volume(i) Unavailable (volumi non disponibili), una parte dello storage non è disponibile. Lo storage e il recupero da questi volumi non sono possibili. Per ulteriori informazioni, controllare lo stato di salute del volume: Selezionare Support Tools Grid Topology. Quindi selezionare Site Grid Node LDR Storage Overview Main. Lo stato di salute del volume è elencato in archivi di oggetti.</p> <p>Se il valore dello stato dello storage è Error (errore), contattare il supporto tecnico.</p> <p>"Risoluzione dei problemi relativi all'allarme Storage Status (SST)"</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
SVST	Stato	SSM	<p>Questo allarme viene cancellato quando vengono risolti altri allarmi relativi a un servizio non in esecuzione. Tenere traccia degli allarmi di manutenzione della sorgente per ripristinare il funzionamento.</p> <p>Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node SSM servizi Panoramica principale.</p> <p>Quando lo stato di un servizio viene visualizzato come non in esecuzione, il suo stato è amministrativamente inattivo. Lo stato del servizio può essere indicato come non in esecuzione per i seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il servizio è stato arrestato manualmente (<code>/etc/init.d/<service> stop</code>). • Si è verificato un problema con il database MySQL e Server Manager arresta IL servizio MI. • È stato aggiunto un nodo Grid, ma non è stato avviato. • Durante l'installazione, un nodo Grid non è ancora connesso al nodo Admin. <p>Se un servizio viene visualizzato come non in esecuzione, riavviarlo (<code>/etc/init.d/<service> restart</code>).</p> <p>Questo allarme potrebbe anche indicare che l'archivio di metadati</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
TMEM	Memoria installata	SSM	I nodi in esecuzione con meno di 24 GB di memoria installata possono causare problemi di performance e instabilità del sistema. La quantità di memoria installata nel sistema deve essere aumentata ad almeno 24 GiB.
TPOP	Operazioni in sospeso	ADC	Una coda di messaggi può indicare che il servizio ADC è sovraccarico. È possibile collegare al sistema StorageGRID un numero troppo basso di servizi ADC. In un'implementazione di grandi dimensioni, il servizio ADC può richiedere l'aggiunta di risorse di calcolo oppure il sistema può richiedere servizi ADC aggiuntivi.
UMEM	Memoria disponibile	SSM	Se la RAM disponibile si sta esaurendo, determinare se si tratta di un problema hardware o software. Se non si tratta di un problema hardware o se la memoria disponibile scende al di sotto di 50 MB (soglia di allarme predefinita), contattare il supporto tecnico.
VMFI	Voci disponibili	SSM	Ciò indica che è necessario uno storage aggiuntivo. Contattare il supporto tecnico.

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
VMFR	Spazio disponibile	SSM	<p>Se il valore di spazio disponibile diventa troppo basso (vedi soglie di allarme), occorre verificare se ci sono file di log che crescono fuori proporzione o oggetti che occupano troppo spazio su disco (vedi soglie di allarme) che devono essere ridotti o cancellati.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>
VMST	Stato	SSM	<p>Viene attivato un allarme se il valore di Status (Stato) per il volume montato è Unknown (Sconosciuto). Il valore Unknown (Sconosciuto) o Offline (non in linea) indica che non è possibile montare o accedere al volume a causa di un problema con il dispositivo di storage sottostante.</p>
VPRI	Priorità di verifica	BLDR, BARC	<p>Per impostazione predefinita, il valore della priorità di verifica è Adaptive. Se la priorità di verifica è impostata su alta, viene attivato un allarme perché la verifica dello storage può rallentare le normali operazioni del servizio.</p>

Codice	Nome	Servizio	Azione consigliata
VSTU	Stato di verifica dell'oggetto	BLDR	<p>Selezionare supporto Strumenti topologia griglia. Quindi selezionare Site Grid Node LDR Storage Overview Main.</p> <p>Controllare il sistema operativo per verificare la presenza di eventuali errori relativi a dispositivi a blocchi o file system.</p> <p>Se il valore di Stato verifica oggetto è Unknown Error (errore sconosciuto), di solito indica un problema di file system o hardware di basso livello (errore i/o) che impedisce all'attività di verifica dello storage di accedere al contenuto memorizzato. Contattare il supporto tecnico.</p>
XAMS	Repository di audit non raggiungibili	BADC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS	<p>Verificare la connettività di rete al server che ospita il nodo di amministrazione.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.</p>

Allarmi che generano notifiche SNMP (sistema legacy)

La tabella seguente elenca gli allarmi legacy che generano notifiche SNMP. A differenza degli avvisi, non tutti gli allarmi generano notifiche SNMP. Solo gli allarmi elencati generano notifiche SNMP e solo con la severità indicata o superiore.



Mentre il sistema di allarme legacy continua a essere supportato, il sistema di allarme offre vantaggi significativi ed è più facile da utilizzare.

Codice	Nome	Severità
ACMS	Servizi metadati disponibili	Critico
AITE	Recupera stato	Minore

Codice	Nome	Severità
AITU	Recupera stato	Maggiore
AMQS	Messaggi di controllo in coda	Avviso
AOTE	Store state (Stato archiviazione)	Minore
AOTU	Stato del negozio	Maggiore
AROQ	Oggetti in coda	Minore
ARRF	Errori della richiesta	Maggiore
ARRV	Errori di verifica	Maggiore
ARVF	Guasti del negozio	Maggiore
ASXP	Controlla le condivisioni	Minore
AUMA	Stato AMS	Minore
AUXS	Audit Export Status (Stato esportazione audit)	Minore
BTOF	Offset	Avviso
CAHP	Percentuale di utilizzo di Java Heap	Maggiore
CAQH	Numero di destinazioni disponibili	Avviso
CASA	Data Store Status (Stato archivio dati)	Maggiore
CDLP	Spazio utilizzato metadati (percentuale)	Maggiore
CLBE	Stato CLB	Critico
DNST	Stato DNS	Critico
ECST	Stato di verifica	Maggiore
HSTE	Stato HTTP	Maggiore

Codice	Nome	Severità
HTA	Avvio automatico HTTP	Avviso
PERSO	Oggetti persi	Maggiore
MINQ	Notifiche e-mail in coda	Avviso
MIN	Email Notifications Status (Stato notifiche e-mail)	Minore
NANG	Network Auto Negotiate (negoziatura automatica di rete)	Avviso
NUP	Impostazione fronte/retro di rete	Minore
NLNK	Network link Detect (rilevamento collegamento di rete)	Minore
NRER	Errori di ricezione	Avviso
NSPD	Velocità	Avviso
NTER.A.	Errori di trasmissione	Avviso
NTFQ	Offset frequenza NTP	Minore
NTLK	Blocco NTP	Minore
NTOF	Offset ora NTP	Minore
NTSJ	Jitter di origine temporale selezionato	Minore
NTSU	Stato NTP	Maggiore
OPST	Stato generale dell'alimentazione	Maggiore
ORSU	Stato della replica in uscita	Avviso
PSA	Power Supply A Status (Stato alimentatore A)	Maggiore
PSB	Stato dell'alimentatore B.	Maggiore
RDTE	Stato di Tivoli Storage Manager	Avviso

Codice	Nome	Severità
RDTU	Stato di Tivoli Storage Manager	Maggiore
SAVP	Spazio totale utilizzabile (percentuale)	Avviso
SHLH	Salute	Avviso
SLSA	Media carico CPU	Avviso
SMTT	Eventi totali	Avviso
SNST	Stato	
SOSS	Stato del sistema operativo per lo storage	Avviso
SST	Stato dello storage	Avviso
SVST	Stato	Avviso
TMEM	Memoria installata	Minore
UMEM	Memoria disponibile	Minore
VMST	Stato	Minore
VPRI	Priorità di verifica	Avviso
VSTU	Stato di verifica dell'oggetto	Avviso

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.