

## Sostituire il nodo guasto con l'appliance di servizi

StorageGRID 11.8

NetApp May 17, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid-118/maintain/replacing-failed-node-with-services-appliance.html on May 17, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

## Sommario

Sostituire il nodo guasto con l'appliance di servizi	1
Sostituisci nodo guasto con appliance di servizi: Panoramica	1
Installare l'appliance di servizi (solo modifica della piattaforma)	1
Preparazione dell'appliance per la reinstallazione (solo sostituzione della piattaforma)	2
Avviare l'installazione del software sull'appliance di servizi	2
Monitorare l'installazione delle appliance di servizi	6

# Sostituire il nodo guasto con l'appliance di servizi

### Sostituisci nodo guasto con appliance di servizi: Panoramica

È possibile utilizzare un'appliance di servizi per recuperare un nodo gateway guasto, un nodo di amministrazione non primario guasto o un nodo di amministrazione primario guasto ospitato su VMware, un host Linux o un'appliance di servizi. Questa procedura è una fase della procedura di ripristino del nodo di rete.

#### Prima di iniziare

- Hai determinato che è vera una delle seguenti situazioni:
  - · Impossibile ripristinare la macchina virtuale che ospita il nodo.
  - L'host Linux fisico o virtuale per il nodo grid è guasto e deve essere sostituito.
  - · L'appliance di servizi che ospita il nodo Grid deve essere sostituita.
- Hai confermato che la versione del programma di installazione dell'appliance StorageGRID sul dispositivo di servizi corrisponde alla versione software del tuo sistema StorageGRID. Vedere "Verificare e aggiornare la versione del programma di installazione dell'appliance StorageGRID".



Non installare un'appliance di servizi SG110 e SG1100 o un'appliance di servizi SG100 e SG1000 nello stesso sito. Potrebbero verificarsi performance imprevedibili.

#### A proposito di questa attività

È possibile utilizzare un'appliance per i servizi per ripristinare un nodo grid guasto nei seguenti casi:

- Il nodo guasto è stato ospitato su VMware o Linux ("cambiamento di piattaforma")
- Il nodo guasto è stato ospitato su un'appliance di servizi ("sostituzione della piattaforma")

## Installare l'appliance di servizi (solo modifica della piattaforma)

Quando si ripristina un nodo Grid guasto ospitato su VMware o su un host Linux e si utilizza un'appliance di servizi per il nodo sostitutivo, è necessario prima installare il nuovo hardware dell'appliance utilizzando lo stesso nome di nodo (nome di sistema) del nodo guasto.

#### Prima di iniziare

Sono disponibili le seguenti informazioni sul nodo guasto:

- Node name (Nome nodo): È necessario installare l'appliance di servizi utilizzando lo stesso nome di nodo del nodo guasto. Il nome del nodo è il nome host (nome del sistema).
- Indirizzi IP: È possibile assegnare al dispositivo di servizi gli stessi indirizzi IP del nodo guasto, che è l'opzione preferita, oppure selezionare un nuovo indirizzo IP inutilizzato su ciascuna rete.

#### A proposito di questa attività

Eseguire questa procedura solo se si sta ripristinando un nodo guasto ospitato su VMware o Linux e lo si sta sostituendo con un nodo ospitato su un'appliance di servizi.

#### Fasi

- 1. Seguire le istruzioni per l'installazione di un nuovo dispositivo di servizi. Vedere "Avvio rapido per l'installazione dell'hardware".
- 2. Quando viene richiesto il nome di un nodo, utilizzare il nome del nodo guasto.

## Preparazione dell'appliance per la reinstallazione (solo sostituzione della piattaforma)

Durante il ripristino di un nodo Grid ospitato su un'appliance di servizi, è necessario preparare l'appliance per la reinstallazione del software StorageGRID.

Eseguire questa procedura solo se si sta sostituendo un nodo guasto ospitato su un'appliance di servizi. Non seguire questi passaggi se il nodo guasto era originariamente ospitato su un host VMware o Linux.

#### Fasi

- 1. Accedere al nodo Grid guasto:
  - a. Immettere il seguente comando: ssh admin@grid\_node\_IP
  - b. Immettere la password elencata in Passwords.txt file.
  - c. Immettere il seguente comando per passare a root: su -
  - d. Immettere la password elencata in Passwords.txt file.

Una volta effettuato l'accesso come root, il prompt cambia da \$ a. #.

- 2. Preparare l'appliance per l'installazione del software StorageGRID. Inserire: sgareinstall
- 3. Quando viene richiesto di continuare, immettere: y

L'apparecchio si riavvia e la sessione SSH termina. In genere, il programma di installazione dell'appliance StorageGRID richiede circa 5 minuti, anche se in alcuni casi potrebbe essere necessario attendere fino a 30 minuti.

L'appliance di servizi viene reimpostata e i dati sul nodo Grid non sono più accessibili. Gli indirizzi IP configurati durante il processo di installazione originale devono rimanere intatti; tuttavia, si consiglia di confermarli al termine della procedura.

Dopo aver eseguito il sgareinstall Comando, tutti gli account, le password e le chiavi SSH forniti da StorageGRID vengono rimossi e vengono generate nuove chiavi host.

### Avviare l'installazione del software sull'appliance di servizi

Per installare un nodo gateway o un nodo amministrativo su un'appliance di servizi, utilizzare il programma di installazione dell'appliance StorageGRID, incluso nell'appliance.

#### Prima di iniziare

- L'appliance viene installata in un rack, collegata alla rete e accesa.
- I collegamenti di rete e gli indirizzi IP vengono configurati per l'appliance mediante il programma di installazione dell'appliance StorageGRID.
- Se si installa un nodo gateway o un nodo amministratore non primario, si conosce l'indirizzo IP del nodo amministratore primario per la griglia StorageGRID.
- Tutte le subnet della rete griglia elencate nella pagina di configurazione IP del programma di installazione dell'appliance StorageGRID sono definite nell'elenco delle subnet della rete griglia sul nodo di amministrazione primario.

Vedere "Avvio rapido per l'installazione dell'hardware".

- · Si sta utilizzando un "browser web supportato".
- Uno degli indirizzi IP assegnati al dispositivo. È possibile utilizzare l'indirizzo IP per Admin Network, Grid Network o Client Network.
- Se si installa un nodo amministrativo primario, sono disponibili i file di installazione di Ubuntu o Debian per questa versione di StorageGRID.



Una versione recente del software StorageGRID viene precaricata sull'appliance di servizi durante la produzione. Se la versione precaricata del software corrisponde alla versione utilizzata nella distribuzione di StorageGRID, non sono necessari i file di installazione.

#### A proposito di questa attività

Per installare il software StorageGRID su un'appliance di servizi:

- Per un nodo amministrativo primario, specificare il nome del nodo e caricare i pacchetti software appropriati (se necessario).
- Per un nodo Admin non primario o un nodo gateway, specificare o confermare l'indirizzo IP del nodo Admin primario e il nome del nodo.
- Avviare l'installazione e attendere la configurazione dei volumi e l'installazione del software.
- Durante il processo, l'installazione viene interrotta. Per riprendere l'installazione, è necessario accedere a Grid Manager e configurare il nodo in sospeso come sostituzione del nodo guasto.
- Una volta configurato il nodo, il processo di installazione dell'appliance viene completato e l'appliance viene riavviata.

#### Fasi

1. Aprire un browser e immettere uno degli indirizzi IP per il dispositivo di servizi.

https://Controller IP:8443

Viene visualizzata la pagina iniziale del programma di installazione dell'appliance StorageGRID.

Home Configu	ire Networking 👻	Configure Hardware 🕶	Monitor Installation	Advanced -	
Home This Node					
Node type	Gateway	•			
Node name	NetApp-SGA				
	Cancel Save				
Primary Admin N	ode connection				
Enable Admin Node discovery	Uncheck to manual     the Primary Admir	ally enter 1 Node IP			
Connection state	Admin Node disco progress	wery is in			
	Cancel Save				
Installation					
Current state	Unable to start ins The Admin Node o	stallation. connection			

- 2. Per installare un nodo di amministrazione primario:
  - a. Nella sezione questo nodo, per Node Type, selezionare Primary Admin.
  - b. Nel campo **Node Name** (Nome nodo), immettere lo stesso nome utilizzato per il nodo che si sta ripristinando e fare clic su **Save** (Salva).
  - c. Nella sezione Installazione, controllare la versione del software elencata sotto Stato corrente

Se la versione del software pronta per l'installazione è corretta, passare alla Fase di installazione.

d. Per caricare una versione diversa del software, nel menu **Avanzate**, selezionare **carica software StorageGRID**.

Viene visualizzata la pagina Caricamento del software StorageGRID.

NetApp®	StorageGRID <sup>®</sup> Applian	ce Installer			Help 👻
Home	Configure Networking -	Configure Hardware 🗸	Monitor Installation	Advanced -	

#### Upload StorageGRID Software

If this node is the primary Admin Node of a new deployment, you must use this page to upload the StorageGRID software installation package, unless the version of the software you want to install has already been uploaded. If you are adding this node to an existing deployment, you can avoid network traffic by uploading the installation package that matches the software version running on the existing grid. If you do not upload the correct package, the node obtains the software from the grid's primary Admin Node during installation.

Current StorageGR	urrent StorageGRID Installation Software			
Version	None			
Package Name	None			
Upload StorageGR	ID Installation Softw	/are		
Software Package	Browse			
Checksum File	Browse			

a. Fare clic su **Browse** (Sfoglia) per caricare i file **pacchetto software** e **checksum file** per il software StorageGRID.

I file vengono caricati automaticamente dopo averli selezionati.

- b. Fare clic su **Home** per tornare alla home page del programma di installazione dell'appliance StorageGRID.
- 3. Per installare un nodo gateway o un nodo amministratore non primario:
  - a. Nella sezione questo nodo, per **Node Type**, selezionare **Gateway** o **non-Primary Admin**, a seconda del tipo di nodo che si sta ripristinando.
  - b. Nel campo **Node Name** (Nome nodo), immettere lo stesso nome utilizzato per il nodo che si sta ripristinando e fare clic su **Save** (Salva).
  - c. Nella sezione Primary Admin Node Connection (connessione nodo amministratore primario), determinare se è necessario specificare l'indirizzo IP per il nodo amministratore primario.

Il programma di installazione dell'appliance StorageGRID è in grado di rilevare automaticamente questo indirizzo IP, presupponendo che il nodo amministratore primario o almeno un altro nodo della griglia con ADMIN\_IP configurato sia presente nella stessa sottorete.

d. Se questo indirizzo IP non viene visualizzato o se è necessario modificarlo, specificare l'indirizzo:

Opzione	Descrizione
Immissione manuale dell'IP	a. Deselezionare la casella di controllo <b>Enable Admin Node</b> <b>Discovery</b> (attiva rilevamento nodo amministratore).
	b. Inserire l'indirizzo IP manualmente.
	c. Fare clic su <b>Save</b> (Salva).
	<ul> <li>Attendere che lo stato della connessione del nuovo indirizzo IP diventi "pronto".</li> </ul>
	<ul> <li>b. Inserire l'indirizzo IP manualmente.</li> <li>c. Fare clic su Save (Salva).</li> <li>d. Attendere che lo stato della connessione del nuovo indirizzo IP diventi "pronto".</li> </ul>

Opzione	Descrizione
Rilevamento automatico di tutti i nodi amministrativi primari	a. Selezionare la casella di controllo <b>Enable Admin Node</b> <b>Discovery</b> (attiva rilevamento nodo amministratore).
connessi	<ul> <li>b. Dall'elenco degli indirizzi IP rilevati, selezionare il nodo di amministrazione principale per la griglia in cui verrà implementata l'appliance di servizi.</li> </ul>
	c. Fare clic su <b>Save</b> (Salva).
	<ul> <li>Attendere che lo stato della connessione del nuovo indirizzo IP diventi "pronto".</li> </ul>

 nella sezione Installation (Installazione), verificare che lo stato corrente sia Ready to start installation of node name (Pronto per avviare l'installazione del nome del nodo) e che il pulsante Start Installation (Avvia installazione) sia attivato.

Se il pulsante **Avvia installazione** non è attivato, potrebbe essere necessario modificare la configurazione di rete o le impostazioni della porta. Per istruzioni, consultare le istruzioni di manutenzione dell'apparecchio.

5. Dalla home page del programma di installazione dell'appliance StorageGRID, fare clic su **Avvia installazione**.

Lo stato corrente cambia in "Installazione in corso" e viene visualizzata la pagina Installazione monitor.



Per accedere manualmente alla pagina Installazione monitor, fare clic su **Installazione monitor** dalla barra dei menu.

### Monitorare l'installazione delle appliance di servizi

Il programma di installazione dell'appliance StorageGRID indica lo stato fino al completamento dell'installazione. Una volta completata l'installazione del software, l'appliance viene riavviata.

#### Fasi

1. Per monitorare l'avanzamento dell'installazione, fare clic su **Monitor Installation** (Installazione monitor) nella barra dei menu.

La pagina Monitor Installation (Installazione monitor) mostra lo stato di avanzamento dell'installazione.

#### Monitor Installation

Install OS		Runnir
Step	Progress	Status
Obtain installer binaries		Complete
Configure installer		Complete
nstall OS	A. A. A. A. A.	Installer VM running

La barra di stato blu indica l'attività attualmente in corso. Le barre di stato verdi indicano le attività completate correttamente.

()

Il programma di installazione garantisce che le attività completate in un'installazione precedente non vengano rieseguite. Se si sta eseguendo nuovamente un'installazione, tutte le attività che non devono essere rieseguite vengono visualizzate con una barra di stato verde e lo stato "saltato".

2. Esaminare i progressi delle prime due fasi dell'installazione.

#### • 1. Configurare lo storage

Durante questa fase, il programma di installazione cancella qualsiasi configurazione esistente dai dischi e configura le impostazioni dell'host.

#### • 2. Installare il sistema operativo

Durante questa fase, il programma di installazione copia l'immagine del sistema operativo di base per StorageGRID dal nodo di amministrazione primario all'appliance o installa il sistema operativo di base dal pacchetto di installazione per il nodo di amministrazione primario.

- 3. Continuare a monitorare l'avanzamento dell'installazione fino a quando non si verifica una delle seguenti condizioni:
  - Per i nodi gateway dell'appliance o i nodi di amministrazione dell'appliance non primaria, la fase Install StorageGRID (Installazione del nodo) viene sospesa e sulla console integrata viene visualizzato un messaggio che richiede di approvare questo nodo nel nodo di amministrazione utilizzando Gestione griglia.

NetApp <sup>®</sup> StorageGRID <sup>®</sup> Appliance Installer			Help 🚽			
	Home	Configure Networking -	Configure Hardware 👻	Monitor Installation	Advanced -	

#### Monitor Installation

1. Configure storage	Complete
2. Install OS	Complete
3. Install StorageGRID	Running
4. Finalize installation	Pending

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Lonnoctor	IIInoncrypto	11 to: U = W = 1
Connected	uncherypre	

	_	
∕platform.type∎: Device or resou	irce busy	
[2017-07-31T22:09:12.362566]	INFO [INSG]	NOTICE: seeding /var/local with c
ontainer data		
[2017-07-31T22:09:12.366205]	INFO [INSG]	Fixing permissions
[2017-07-31T22:09:12.369633]	INFO [INSG]	Enabling syslog
[2017-07-31T22:09:12.511533]	INFO [INSG]	Stopping system logging: syslog-n
<b>ц</b> .		
[2017-07-31T22:09:12.570096]	INFO [INSG]	Starting system logging: syslog-n
<b>ц</b> .		
[2017-07-31T22:09:12.576360]	INFO [INSG]	Beginning negotiation for downloa
d of node configuration		
[2017-07-31T22:09:12.581363]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.585066]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.588314]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.591851]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.594886]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.598360]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.601324]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.604759]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.607800]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.610985]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.614597]	INFO [INSG]	
[2017-07-31T22:09:12.618282]	INFO [INSG]	Please approve this node on the A
dmin Node GMI to proceed		
*		

 Per i nodi di amministrazione primari dell'appliance, viene visualizzata una quinta fase (carica programma di installazione StorageGRID). Se la quinta fase è in corso per più di 10 minuti, aggiornare la pagina manualmente.

NetApp®	NetApp <sup>®</sup> StorageGRID <sup>®</sup> Appliance Installer Hel							
Home	Configure Networking -	Configure Hardware -	Monitor Installation	Advanced -				
Monitor Installation								
1. Co	1. Configure storage					Complete		
2. Ins	2. Install OS							
3. Ins	3. Install StorageGRID							
4. Fin	4. Finalize installation							
5. Loa	5. Load StorageGRID Installer Runnin							
Step		Progress	Status					
Start	ing StorageGRID Installer		Do not	efresh. You will be	redirected when the installer is ready			

4. Passare alla fase successiva del processo di ripristino per il tipo di nodo Grid dell'appliance che si sta ripristinando.

Tipo di ripristino	Riferimento
Nodo gateway	"Selezionare Avvia ripristino per configurare il nodo gateway"
Nodo amministrativo non primario	"Selezionare Avvia ripristino per configurare il nodo di amministrazione non primario"
Nodo amministratore primario	"Configurare il nodo amministrativo primario sostitutivo"

#### Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

#### Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.