



Aggiorna il software

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid-119/upgrade/upgrade-workflow.html> on December 03, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Aggiorna il software 1
 - Avvio rapido dell'aggiornamento 1
 - Linux: Scarica e installa il pacchetto RPM o DEB su tutti gli host 2
 - Scarica i file di aggiornamento, Linux e hotfix 2
 - Installa l'archivio su tutti gli host Linux 3
 - Rimuovere gli archivi di installazione per le versioni precedenti 3
 - Eseguire l'aggiornamento 12
 - Accedi alla pagina di aggiornamento di StorageGRID 12
 - Seleziona i file 12
 - Eseguire controlli preliminari 13
 - Avvia l'aggiornamento e aggiorna il nodo di amministrazione primario 13
 - Aggiorna altri nodi 14
 - Aggiornamento completo 16

Aggiorna il software

Avvio rapido dell'aggiornamento

Prima di iniziare l'aggiornamento, rivedere il flusso di lavoro generale. La pagina Aggiornamento StorageGRID ti guida attraverso ogni fase dell'aggiornamento.

1

Preparare gli host Linux

Se i nodi StorageGRID sono distribuiti su host Linux, ["installare il pacchetto RPM o DEB su ciascun host"](#) prima di iniziare l'aggiornamento.

2

Carica i file di aggiornamento e hotfix

Dal nodo di amministrazione principale, accedi alla pagina di aggiornamento StorageGRID e carica il file di aggiornamento e il file hotfix, se necessario.

3

Scarica il pacchetto di ripristino

Scaricare il pacchetto di ripristino corrente prima di avviare l'aggiornamento.

4

Eseguire i controlli preliminari dell'aggiornamento

I controlli preliminari all'aggiornamento ti aiutano a individuare i problemi, in modo da poterli risolvere prima di avviare l'aggiornamento vero e proprio.

5

Avvia l'aggiornamento

Quando si avvia l'aggiornamento, i controlli preliminari vengono eseguiti nuovamente e il nodo di amministrazione primario viene aggiornato automaticamente. Non è possibile accedere a Grid Manager mentre è in corso l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario. Anche i registri di controllo non saranno disponibili. L'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti.

6

Scarica il pacchetto di ripristino

Dopo aver aggiornato il nodo di amministrazione primario, scaricare un nuovo pacchetto di ripristino.

7

Approva i nodi

È possibile approvare singoli nodi della griglia, gruppi di nodi della griglia o tutti i nodi della griglia.



Non approvare l'aggiornamento di un nodo della griglia a meno che tu non sia sicuro che il nodo sia pronto per essere arrestato e riavviato.

Riprendere le operazioni

Una volta aggiornati tutti i nodi della griglia, vengono abilitate nuove funzionalità e sarà possibile riprendere le operazioni. Per eseguire una procedura di dismissione o espansione, è necessario attendere il completamento dell'attività in background **Aggiorna database** e dell'attività **Passaggi finali di aggiornamento**.

Informazioni correlate

["Stimare il tempo necessario per completare un aggiornamento"](#)

Linux: Scarica e installa il pacchetto RPM o DEB su tutti gli host

Se i nodi StorageGRID sono distribuiti su host Linux, scaricare e installare un pacchetto RPM o DEB aggiuntivo su ciascuno di questi host prima di avviare l'aggiornamento.

Scarica i file di aggiornamento, Linux e hotfix

Quando si esegue un aggiornamento di StorageGRID da Grid Manager, come primo passaggio viene richiesto di scaricare l'archivio di aggiornamento e qualsiasi hotfix necessario. Tuttavia, se è necessario scaricare file per aggiornare gli host Linux, è possibile risparmiare tempo scaricando in anticipo tutti i file necessari.

Passi

1. Vai a ["Download NetApp : StorageGRID"](#).
2. Seleziona il pulsante per scaricare l'ultima versione oppure seleziona un'altra versione dal menu a discesa e seleziona **Vai**.

Le versioni del software StorageGRID hanno il seguente formato: 11.x.y. Gli hotfix StorageGRID hanno il seguente formato: 11.x.y.z.

3. Sign in con il nome utente e la password del tuo account NetApp.
4. Se viene visualizzato un avviso di attenzione/lettura obbligatoria, prendere nota del numero dell'hotfix e selezionare la casella di controllo.
5. Leggere il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), selezionare la casella di controllo, quindi selezionare **Accetta e continua**.

Viene visualizzata la pagina dei download per la versione selezionata. La pagina contiene tre colonne.

6. Dalla seconda colonna (**Aggiorna StorageGRID**), scarica due file:
 - Archivio di aggiornamento per l'ultima versione (si tratta del file nella sezione denominata **VMware, SG1000 o SG100 Primary Admin Node**). Sebbene questo file non sia necessario finché non si esegue l'aggiornamento, scaricarlo ora farà risparmiare tempo.
 - Un archivio RPM o DEB in entrambi .tgz O .zip formato. Seleziona il .zip file se si utilizza Windows sul portatile di servizio.
 - Red Hat Enterprise Linux
`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip`
`StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz`
 - Ubuntu o Debian
`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip`

7. Se hai dovuto accettare un avviso di Attenzione/Lettura obbligatoria a causa di un hotfix richiesto, scarica l'hotfix:
 - a. Torna a ["Download NetApp : StorageGRID"](#) .
 - b. Selezionare il numero dell'hotfix dal menu a discesa.
 - c. Accettare nuovamente l'avviso di avvertenza e l'EULA.
 - d. Scarica e salva l'hotfix e il relativo file README.

All'avvio dell'aggiornamento, ti verrà richiesto di caricare il file hotfix nella pagina di aggiornamento StorageGRID .

Installa l'archivio su tutti gli host Linux

Eseguire questi passaggi prima di aggiornare il software StorageGRID .

Passi

1. Estrarre i pacchetti RPM o DEB dal file di installazione.
2. Installare i pacchetti RPM o DEB su tutti gli host Linux.

Consultare i passaggi per l'installazione dei servizi host StorageGRID nelle istruzioni di installazione:

- ["Red Hat Enterprise Linux: installa i servizi host StorageGRID"](#)
- ["Ubuntu o Debian: installa i servizi host StorageGRID"](#)

I nuovi pacchetti vengono installati come pacchetti aggiuntivi.

Rimuovere gli archivi di installazione per le versioni precedenti

Per liberare spazio sugli host Linux, puoi rimuovere gli archivi di installazione delle versioni precedenti di StorageGRID di cui non hai più bisogno.

Passi

1. Rimuovere i vecchi archivi di installazione StorageGRID .

Cappello rosso

1. Acquisisci l'elenco dei pacchetti StorageGRID installati: `dnf list | grep -i storagegrid`.

Esempio:

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Rimuovere i pacchetti StorageGRID precedenti: `dnf remove images-package service-package`



Non rimuovere gli archivi di installazione per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si prevede di eseguire l'aggiornamento.

Puoi tranquillamente ignorare gli avvisi che compaiono. Si riferiscono ai file che sono stati sostituiti quando si installano pacchetti StorageGRID più recenti.

Esempio:

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
```

```

=====
=====
Package                Architecture      Version           Repository
Size
=====
=====
Removing:
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 2.7 G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 7.5 M

Transaction Summary
=====
=====
Remove 2 Packages

Freed space: 2.8 G
Is this ok [y/N]: y
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing: 1/1
  Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
  Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__
.pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:

```

```
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl
itter.pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p
yc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
```

```
Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
```



```
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

Installed products updated.

Removed:

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64  
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

Complete!

```
[root@rhel-example ~]#
```

Ubuntu e Debian

1. Acquisisci l'elenco dei pacchetti StorageGRID installati: `dpkg -l | grep storagegrid`

Esempio:

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Rimuovere i pacchetti StorageGRID precedenti: `dpkg -r images-package service-package`



Non rimuovere gli archivi di installazione per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si prevede di eseguire l'aggiornamento.

Esempio:

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Rimuovere le immagini del contenitore StorageGRID .

Docker

1. Acquisisci l'elenco delle immagini dei contenitori installate: `docker images`

Esempio:

```
[root@docker-example ~]# docker images
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID            CREATED
SIZE
storagegrid-11.9.0   Admin_Node         610f2595bcb4       2 days ago
2.77GB
storagegrid-11.9.0   Storage_Node       7f73d33eb880       2 days ago
2.65GB
storagegrid-11.9.0   API_Gateway        2f0bb79526e9       2 days ago
1.82GB
storagegrid-11.8.0   Storage_Node       7125480de71b       7 months ago
2.54GB
storagegrid-11.8.0   Admin_Node         404e9f1bd173       7 months ago
2.63GB
storagegrid-11.8.0   Archive_Node       c3294a29697c       7 months ago
2.39GB
storagegrid-11.8.0   API_Gateway        1f88f24b9098       7 months ago
1.74GB
storagegrid-11.7.0   Storage_Node       1655350eff6f       16 months ago
2.51GB
storagegrid-11.7.0   Admin_Node         872258dd0dc8       16 months ago
2.48GB
storagegrid-11.7.0   Archive_Node       121e7c8b6d3b       16 months ago
2.41GB
storagegrid-11.7.0   API_Gateway        5b7a26e382de       16 months ago
1.77GB
storagegrid-11.6.0   Admin_Node         ee39f71a73e1       2 years ago
2.38GB
storagegrid-11.6.0   Storage_Node       f5ef895dcad0       2 years ago
2.08GB
storagegrid-11.6.0   Archive_Node       5782de552db0       2 years ago
1.95GB
storagegrid-11.6.0   API_Gateway        cb480ed37eea       2 years ago
1.35GB
[root@docker-example ~]#
```

2. Rimuovere le immagini dei contenitori per le versioni precedenti StorageGRID : `docker rmi image id`



Non rimuovere le immagini del contenitore per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si prevede di eseguire l'aggiornamento.

Esempio:

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabbf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8cccafa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66bde
[root@docker-example ~]#
```

Podman

1. Acquisisci l'elenco delle immagini dei contenitori installate: `podman images`

Esempio:

```
[root@podman-example ~]# podman images
```

REPOSITORY SIZE	TAG	IMAGE ID	CREATED
localhost/storagegrid-11.8.0 2.57 GB	Storage_Node	7125480de71b	7 months ago
localhost/storagegrid-11.8.0 2.67 GB	Admin_Node	404e9f1bd173	7 months ago
localhost/storagegrid-11.8.0 2.42 GB	Archive_Node	c3294a29697c	7 months ago
localhost/storagegrid-11.8.0 1.77 GB	API_Gateway	1f88f24b9098	7 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 2.54 GB	Storage_Node	1655350eff6f	16 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 2.51 GB	Admin_Node	872258dd0dc8	16 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 2.44 GB	Archive_Node	121e7c8b6d3b	16 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 1.8 GB	API_Gateway	5b7a26e382de	16 months ago
localhost/storagegrid-11.6.0 2.42 GB	Admin_Node	ee39f71a73e1	2 years ago
localhost/storagegrid-11.6.0 2.11 GB	Storage_Node	f5ef895dcad0	2 years ago
localhost/storagegrid-11.6.0 1.98 GB	Archive_Node	5782de552db0	2 years ago
localhost/storagegrid-11.6.0 1.38 GB	API_Gateway	cb480ed37eea	2 years ago

```
[root@podman-example ~]#
```

2. Rimuovere le immagini dei contenitori per le versioni precedenti StorageGRID : `podman rmi image id`



Non rimuovere le immagini del contenitore per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si prevede di eseguire l'aggiornamento.

Esempio:

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

Eseguire l'aggiornamento

È possibile eseguire l'aggiornamento a StorageGRID 11.9 e applicare contemporaneamente l'hotfix più recente per quella versione. La pagina di aggiornamento StorageGRID fornisce il percorso di aggiornamento consigliato e link diretti alle pagine di download corrette.

Prima di iniziare

Hai esaminato tutte le considerazioni e completato tutti i passaggi di pianificazione e preparazione.

Accedi alla pagina di aggiornamento di StorageGRID

Come primo passo, accedi alla pagina StorageGRID Upgrade in Grid Manager.

Passi

1. Sign in a Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#) .
2. Selezionare **MANUTENZIONE > Sistema > Aggiornamento software**.
3. Dal riquadro di aggiornamento StorageGRID , seleziona **Aggiorna**.

Seleziona i file

Il percorso di aggiornamento nella pagina Aggiornamento StorageGRID indica quali versioni principali (ad esempio, 11.9.0) e hotfix (ad esempio, 11.9.0.1) è necessario installare per ottenere la versione più recente StorageGRID . Dovresti installare le versioni e gli hotfix consigliati nell'ordine indicato.



Se non viene visualizzato alcun percorso di aggiornamento, il browser potrebbe non essere in grado di accedere al sito di supporto NetApp oppure la casella di controllo **Verifica aggiornamenti software** nella pagina AutoSupport (**SUPPORTO > Strumenti > * AutoSupport* > Impostazioni**) potrebbe essere disabilitata.

Passi

1. Per il passaggio **Seleziona file**, rivedere il percorso di aggiornamento.
2. Dalla sezione Scarica file, seleziona ciascun collegamento **Download** per scaricare i file richiesti dal sito di supporto NetApp .

Se non viene visualizzato alcun percorso di aggiornamento, andare a ["Download NetApp : StorageGRID"](#) per verificare se è disponibile una nuova versione o un hotfix e per scaricare i file necessari.



Se hai bisogno di scaricare e installare un pacchetto RPM o DEB su tutti gli host Linux, potresti già avere i file di aggiornamento e hotfix StorageGRID elencati nel percorso di aggiornamento.

3. Selezionare **Sfoglia** per caricare il file di aggiornamento della versione su StorageGRID:
`NetApp_StorageGRID_11.9.0_Software_uniqueID.upgrade`

Una volta completato il processo di caricamento e convalida, accanto al nome del file appare un segno di spunta verde.

4. Se hai scaricato un file hotfix, seleziona **Sfoglia** per caricare il file. L'hotfix verrà applicato automaticamente come parte dell'aggiornamento della versione.

5. Selezionare **Continua**.

Eseguire controlli preliminari

L'esecuzione di controlli preliminari consente di rilevare e risolvere eventuali problemi di aggiornamento prima di iniziare ad aggiornare la griglia.

Passi

1. Per il passaggio **Esegui controlli preliminari**, inizia immettendo la passphrase di provisioning per la tua griglia.
2. Seleziona **Scarica pacchetto di ripristino**.

Prima di aggiornare il nodo di amministrazione primario, è necessario scaricare la copia corrente del file del pacchetto di ripristino. Il file Recovery Package consente di ripristinare il sistema in caso di errore.

3. Una volta scaricato il file, conferma di poter accedere al contenuto, incluso il `Passwords.txt` file.
4. Copia il file scaricato(`.zip`) in due luoghi sicuri, protetti e separati.



Il file del pacchetto di ripristino deve essere protetto perché contiene chiavi di crittografia e password che possono essere utilizzate per ottenere dati dal sistema StorageGRID .

5. Selezionare **Esegui controlli preliminari** e attendere il completamento dei controlli preliminari.
6. Esaminare i dettagli per ogni pre-controllo segnalato e risolvere eventuali errori segnalati. Vedi il "[Guida alla risoluzione dell'aggiornamento del software StorageGRID](#)" per la versione StorageGRID 11.9.

È necessario risolvere tutti gli *errori* di pre-controllo prima di poter aggiornare il sistema. Tuttavia, non è necessario risolvere gli *avvertimenti* di pre-controllo prima di effettuare l'aggiornamento.



Se hai aperto porte firewall personalizzate, verrai avvisato durante la convalida del pre-controllo. Prima di procedere con l'aggiornamento è necessario contattare l'assistenza tecnica.

7. Se hai apportato modifiche alla configurazione per risolvere i problemi segnalati, seleziona nuovamente **Esegui controlli preliminari** per ottenere risultati aggiornati.

Se tutti gli errori sono stati risolti, verrà richiesto di avviare l'aggiornamento.

Avvia l'aggiornamento e aggiorna il nodo di amministrazione primario

Quando si avvia l'aggiornamento, vengono eseguiti nuovamente i controlli preliminari e il nodo di amministrazione primario viene aggiornato automaticamente. Questa parte dell'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti.



Non sarà possibile accedere ad altre pagine di Grid Manager mentre il nodo di amministrazione primario è in fase di aggiornamento. Anche i registri di controllo non saranno disponibili.

Passi

1. Selezionare **Avvia aggiornamento**.

Viene visualizzato un avviso per ricordarti che perderai temporaneamente l'accesso a Grid Manager.

2. Selezionare **OK** per confermare l'avviso e avviare l'aggiornamento.
3. Attendere che vengano eseguiti i controlli preliminari dell'aggiornamento e che il nodo di amministrazione primario venga aggiornato.



Se vengono segnalati errori di pre-controllo, risolverli e selezionare nuovamente **Avvia aggiornamento**.

Se la griglia ha un altro nodo di amministrazione online e pronto, è possibile utilizzarlo per monitorare lo stato del nodo di amministrazione primario. Non appena il nodo di amministrazione primario viene aggiornato, è possibile approvare gli altri nodi della griglia.

4. Se necessario, selezionare **Continua** per accedere al passaggio **Aggiorna altri nodi**.

Aggiorna altri nodi

È necessario aggiornare tutti i nodi della griglia, ma è possibile eseguire più sessioni di aggiornamento e personalizzare la sequenza di aggiornamento. Ad esempio, potresti preferire aggiornare i nodi nel sito A in una sessione e poi aggiornare i nodi nel sito B in una sessione successiva. Se si sceglie di eseguire l'aggiornamento in più sessioni, tenere presente che non sarà possibile iniziare a utilizzare le nuove funzionalità finché tutti i nodi non saranno stati aggiornati.

Se l'ordine in cui i nodi vengono aggiornati è importante, approvare i nodi o i gruppi di nodi uno alla volta e attendere il completamento dell'aggiornamento su ciascun nodo prima di approvare il nodo o il gruppo di nodi successivo.



Quando l'aggiornamento inizia su un nodo della griglia, i servizi su quel nodo vengono arrestati. Successivamente, il nodo della griglia viene riavviato. Per evitare interruzioni del servizio per le applicazioni client che comunicano con il nodo, non approvare l'aggiornamento per un nodo a meno che non si sia certi che il nodo sia pronto per essere arrestato e riavviato. Se necessario, programmare una finestra di manutenzione o avvisare i clienti.

Passi

1. Per il passaggio **Aggiorna altri nodi**, rivedere il Riepilogo, che fornisce l'ora di inizio dell'aggiornamento nel suo complesso e lo stato di ciascuna attività di aggiornamento principale.
 - **Avvia servizio di aggiornamento** è la prima attività di aggiornamento. Durante questa attività, il file software viene distribuito ai nodi della griglia e il servizio di aggiornamento viene avviato su ciascun nodo.
 - Una volta completata l'attività **Avvia servizio di aggiornamento**, viene avviata l'attività **Aggiorna altri nodi della griglia** e viene richiesto di scaricare una nuova copia del pacchetto di ripristino.
2. Quando richiesto, inserisci la passphrase di provisioning e scarica una nuova copia del Recovery Package.



Dopo aver aggiornato il nodo di amministrazione primario, è necessario scaricare una nuova copia del file del pacchetto di ripristino. Il file Recovery Package consente di ripristinare il sistema in caso di errore.

3. Esaminare le tabelle di stato per ciascun tipo di nodo. Sono disponibili tabelle per i nodi amministrativi non primari, i nodi gateway e i nodi di archiviazione.

Un nodo della griglia può trovarsi in una di queste fasi quando le tabelle vengono visualizzate per la prima volta:

- Disimballaggio dell'aggiornamento
- Scaricamento
- In attesa di approvazione

4. Quando sei pronto a selezionare i nodi della griglia per l'aggiornamento (o se devi annullare l'approvazione dei nodi selezionati), segui queste istruzioni:

Compito	Istruzioni
Cerca nodi specifici da approvare, ad esempio tutti i nodi in un sito particolare	Inserisci la stringa di ricerca nel campo Cerca
Seleziona tutti i nodi per l'aggiornamento	Seleziona Approva tutti i nodi
Seleziona tutti i nodi dello stesso tipo per l'aggiornamento (ad esempio, tutti i nodi di archiviazione)	Selezionare il pulsante Approva tutto per il tipo di nodo Se si approvano più nodi dello stesso tipo, i nodi verranno aggiornati uno alla volta.
Seleziona un singolo nodo per l'aggiornamento	Selezionare il pulsante Approva per il nodo
Posticipa l'aggiornamento su tutti i nodi selezionati	Seleziona Non approvare tutti i nodi
Posticipa l'aggiornamento su tutti i nodi selezionati dello stesso tipo	Selezionare il pulsante Non approvare tutto per il tipo di nodo
Posticipare l'aggiornamento su un singolo nodo	Selezionare il pulsante Non approvare per il nodo

5. Attendi che i nodi approvati procedano attraverso queste fasi di aggiornamento:

- Approvato e in attesa di essere aggiornato
- Interruzione dei servizi



Non è possibile rimuovere un nodo quando la sua fase raggiunge **Arresto dei servizi**. Il pulsante **Non approvare** è disabilitato.

- Contenitore di arresto
- Pulizia delle immagini Docker
- Aggiornamento dei pacchetti del sistema operativo di base



Quando un nodo dell'appliance raggiunge questa fase, il software StorageGRID Appliance Installer sull'appliance viene aggiornato. Questo processo automatizzato garantisce che la versione di StorageGRID Appliance Installer rimanga sincronizzata con la versione del software StorageGRID .

- Riavvio



Alcuni modelli di appliance potrebbero riavviarsi più volte per aggiornare il firmware e il BIOS.

- Esecuzione dei passaggi dopo il riavvio
- Servizi di avvio
- Fatto

6. Ripeti il **fase di approvazione** tutte le volte necessarie finché tutti i nodi della griglia non saranno stati aggiornati.

Aggiornamento completo

Quando tutti i nodi della griglia hanno completato le fasi di aggiornamento, l'attività **Aggiorna altri nodi della griglia** viene visualizzata come Completata. Le restanti attività di aggiornamento vengono eseguite automaticamente in background.

Passi

1. Non appena l'attività **Abilita funzionalità** è completata (operazione che avviene rapidamente), puoi iniziare a utilizzare **"nuove funzionalità"** nella versione aggiornata StorageGRID .
2. Durante l'attività **Aggiorna database**, il processo di aggiornamento controlla ogni nodo per verificare che il database Cassandra non debba essere aggiornato.



L'aggiornamento da StorageGRID 11.8 a 11.9 non richiede un aggiornamento del database Cassandra; tuttavia, il servizio Cassandra verrà arrestato e riavviato su ciascun nodo di archiviazione. Per le future versioni delle funzionalità StorageGRID , il completamento della fase di aggiornamento del database Cassandra potrebbe richiedere diversi giorni.

3. Una volta completata l'attività **Aggiorna database**, attendere qualche minuto affinché vengano completati i **Passaggi finali dell'aggiornamento**.
4. Una volta completati i **passaggi finali dell'aggiornamento**, l'aggiornamento è completato. Il primo passaggio, **Seleziona file**, viene visualizzato nuovamente con un banner verde di successo.
5. Verificare che il funzionamento della rete sia tornato alla normalità:
 - a. Verificare che i servizi funzionino normalmente e che non vi siano avvisi imprevisti.
 - b. Verificare che le connessioni client al sistema StorageGRID funzionino come previsto.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.