



Applica l'hotfix StorageGRID

StorageGRID software

NetApp

December 03, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid-119/maintain/storagegrid-hotfix-procedure.html> on December 03, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Applica l'hotfix StorageGRID 1
 - Procedura di hotfix di StorageGRID 1
 - Considerazioni per l'applicazione di un hotfix 1
 - Come vengono applicati gli hotfix per il ripristino e l'espansione 1
 - Come viene influenzato il tuo sistema quando applichi un hotfix 2
 - Gli hotfix StorageGRID non sono dirompenti 2
 - Le applicazioni client potrebbero subire interruzioni a breve termine 2
 - Potrebbero essere attivati avvisi e notifiche SNMP 3
 - Le modifiche alla configurazione sono limitate 3
 - Ottieni i materiali necessari per l'hotfix 3
 - Scarica il file hotfix 4
 - Controllare le condizioni del sistema prima di applicare l'hotfix 4
 - Applica hotfix 5

Applica l'hotfix StorageGRID

Procedura di hotfix di StorageGRID

Potrebbe essere necessario applicare un hotfix al sistema StorageGRID se vengono rilevati e risolti problemi con il software tra un rilascio e l'altro delle funzionalità.

Gli hotfix StorageGRID contengono modifiche software rese disponibili al di fuori di una release di funzionalità o patch. Le stesse modifiche saranno incluse in una versione futura. Inoltre, ogni versione di hotfix contiene un riepilogo di tutti gli hotfix precedenti presenti nella versione di funzionalità o patch.

Considerazioni per l'applicazione di un hotfix

Non è possibile applicare un hotfix StorageGRID quando è in esecuzione un'altra procedura di manutenzione. Ad esempio, non è possibile applicare un hotfix mentre è in esecuzione una procedura di dismissione, espansione o ripristino.



Se una procedura di dismissione di un nodo o di un sito viene sospesa, è possibile applicare in tutta sicurezza un hotfix. Inoltre, potresti essere in grado di applicare un hotfix durante le fasi finali di una procedura di aggiornamento StorageGRID. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'aggiornamento del software StorageGRID.

Dopo aver caricato l'hotfix in Grid Manager, l'hotfix viene applicato automaticamente al nodo di amministrazione primario. Successivamente, puoi approvare l'applicazione dell'hotfix al resto dei nodi nel tuo sistema StorageGRID.

Se un hotfix non riesce ad essere applicato a uno o più nodi, il motivo dell'errore viene visualizzato nella colonna Dettagli della tabella di avanzamento dell'hotfix. È necessario risolvere i problemi che hanno causato gli errori e quindi ripetere l'intero processo. I nodi su cui è stata precedentemente applicata correttamente la correzione rapida verranno ignorati nelle applicazioni successive. È possibile ripetere in tutta sicurezza il processo di hotfix tutte le volte che si desidera, finché tutti i nodi non saranno stati aggiornati. Affinché l'applicazione sia completa, è necessario che l'hotfix sia installato correttamente su tutti i nodi della griglia.

Sebbene i nodi della griglia vengano aggiornati con la nuova versione dell'hotfix, le modifiche effettive in un hotfix potrebbero interessare solo servizi specifici su tipi specifici di nodi. Ad esempio, un hotfix potrebbe interessare solo il servizio LDR sui nodi di archiviazione.

Come vengono applicati gli hotfix per il ripristino e l'espansione

Dopo che un hotfix è stato applicato alla griglia, il nodo di amministrazione primario installa automaticamente la stessa versione dell'hotfix su tutti i nodi ripristinati tramite operazioni di ripristino o aggiunti in un'espansione.

Tuttavia, se è necessario ripristinare il nodo di amministrazione primario, è necessario installare manualmente la versione corretta StorageGRID e quindi applicare l'hotfix. La versione finale StorageGRID del nodo di amministrazione primario deve corrispondere alla versione degli altri nodi nella griglia.

L'esempio seguente illustra come applicare un hotfix durante il ripristino del nodo di amministrazione primario:

1. Supponiamo che la griglia esegua una versione StorageGRID 11.A.B con l'ultimo hotfix. La "versione griglia" è 11.A.B.y.
2. Il nodo di amministrazione primario non funziona.

3. Si ridistribuisce il nodo di amministrazione primario utilizzando StorageGRID 11.A.B ed si esegue la procedura di ripristino.



Se necessario, per adattare la versione della griglia, è possibile utilizzare una versione secondaria durante la distribuzione del nodo; non è necessario distribuire prima la versione principale.

4. Quindi si applica l'hotfix 11.A.B.y al nodo di amministrazione primario.

Per ulteriori informazioni, consultare ["Configura il nodo di amministrazione primario sostitutivo"](#).

Come viene influenzato il tuo sistema quando applichi un hotfix

È necessario comprendere in che modo l'applicazione di un hotfix inciderà sul sistema StorageGRID.

Gli hotfix StorageGRID non sono dirompenti

Il sistema StorageGRID può acquisire e recuperare dati dalle applicazioni client durante l'intero processo di hotfix. Se si approva l'aggiornamento rapido di tutti i nodi dello stesso tipo (ad esempio, nodi di archiviazione), i nodi vengono disattivati uno alla volta, quindi non c'è un momento in cui tutti i nodi della griglia o tutti i nodi della griglia di un certo tipo non sono disponibili.

Per garantire una disponibilità continua, assicurati che la policy ILM contenga regole che specifichino l'archiviazione di più copie di ciascun oggetto. È inoltre necessario assicurarsi che tutti i client S3 esterni siano configurati per inviare richieste a uno dei seguenti:

- Un indirizzo IP virtuale di gruppo ad alta disponibilità (HA)
- Un bilanciatore di carico di terze parti ad alta disponibilità
- Più nodi gateway per ogni client
- Più nodi di archiviazione per ogni client

Le applicazioni client potrebbero subire interruzioni a breve termine

Il sistema StorageGRID può acquisire e recuperare dati dalle applicazioni client durante l'intero processo di hotfix; tuttavia, le connessioni client ai singoli nodi gateway o nodi di archiviazione potrebbero essere temporaneamente interrotte se l'hotfix richiede il riavvio dei servizi su tali nodi. La connettività verrà ripristinata al termine del processo di hotfix e i servizi saranno ripresi sui singoli nodi.

Potrebbe essere necessario pianificare un periodo di inattività per applicare un hotfix se la perdita di connettività per un breve periodo non è accettabile. È possibile utilizzare l'approvazione selettiva per pianificare quando aggiornare determinati nodi.



È possibile utilizzare più gateway e gruppi ad alta disponibilità (HA) per garantire il failover automatico durante il processo di hotfix. Vedi le istruzioni per ["configurazione di gruppi ad alta disponibilità"](#).

Potrebbero essere attivati avvisi e notifiche SNMP

Gli avvisi e le notifiche SNMP potrebbero essere attivati quando i servizi vengono riavviati e quando il sistema StorageGRID funziona come ambiente a versione mista (alcuni nodi della griglia eseguono una versione precedente, mentre altri sono stati aggiornati a una versione successiva). In genere, questi avvisi e notifiche scompariranno al termine dell'hotfix.

Le modifiche alla configurazione sono limitate

Quando si applica un hotfix a StorageGRID:

- Non apportare modifiche alla configurazione della griglia (ad esempio, specificando le subnet della rete della griglia o approvando i nodi della griglia in sospeso) finché l'hotfix non è stato applicato a tutti i nodi.
- Non aggiornare la configurazione ILM finché l'hotfix non è stato applicato a tutti i nodi.

Ottieni i materiali necessari per l'hotfix

Prima di applicare un hotfix, è necessario procurarsi tutti i materiali necessari.

Articolo	Note
File di hotfix StorageGRID	È necessario scaricare il file hotfix StorageGRID .
<ul style="list-style-type: none">• Porta di rete• "Browser web supportato"• Client SSH (ad esempio, PuTTY)	
Pacchetto di recupero(.zip) file	Prima di applicare un hotfix, "scarica il file del pacchetto di ripristino più recente" nel caso in cui si verifichino problemi durante l'hotfix. Quindi, dopo aver applicato l'hotfix, scaricare una nuova copia del file Recovery Package e salvarla in un luogo sicuro. Il file Recovery Package aggiornato consente di ripristinare il sistema in caso di errore.
File Passwords.txt	Facoltativo e utilizzato solo se si applica un hotfix manualmente tramite il client SSH. IL Passwords.txt il file fa parte del pacchetto di ripristino .zip file.
Frase segreta di provisioning	La passphrase viene creata e documentata quando il sistema StorageGRID viene installato per la prima volta. La passphrase di provisioning non è elencata in Passwords.txt file.
Documentazione correlata	readme.txt`file per l'hotfix. Questo file è incluso nella pagina di download dell'hotfix. Assicurati di rivedere il `readme limare con cura prima di applicare l'hotfix.

Scarica il file hotfix

È necessario scaricare il file hotfix prima di poterlo applicare.

Passi

1. Vai a ["Download NetApp : StorageGRID"](#) .
2. Selezionare la freccia rivolta verso il basso sotto **Software disponibile** per visualizzare un elenco degli hotfix disponibili per il download.



Le versioni dei file hotfix hanno il formato: 11.4.x.y.

3. Esaminare le modifiche incluse nell'aggiornamento.



Se hai appena ["recuperato il nodo di amministrazione primario"](#) e devi applicare un hotfix, seleziona la stessa versione dell'hotfix installata sugli altri nodi della griglia.

- a. Seleziona la versione hotfix che desideri scaricare e seleziona **Vai**.
- b. Sign in utilizzando il nome utente e la password del tuo account NetApp .
- c. Leggere e accettare il Contratto di licenza con l'utente finale.

Viene visualizzata la pagina di download della versione selezionata.

- d. Scarica l'hotfix `readme.txt` file per visualizzare un riepilogo delle modifiche incluse nell'hotfix.

4. Selezionare il pulsante di download per l'hotfix e salvare il file.



Non modificare il nome di questo file.



Se si utilizza un dispositivo macOS, il file hotfix potrebbe essere salvato automaticamente come `.txt` file. In tal caso, è necessario rinominare il file senza `.txt` estensione.

5. Seleziona una posizione per il download e seleziona **Salva**.

Controllare le condizioni del sistema prima di applicare l'hotfix

È necessario verificare che il sistema sia pronto ad accogliere l'hotfix.

1. Sign in a Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#) .
2. Se possibile, assicurarsi che il sistema funzioni normalmente e che tutti i nodi della rete siano collegati alla rete.

I nodi connessi hanno segni di spunta verdi  nella pagina Nodi.

3. Se possibile, verificare la presenza di eventuali avvisi in corso e risolverli.
4. Assicurarsi che non siano in corso altre procedure di manutenzione, come ad esempio aggiornamenti, ripristini, espansioni o dismissioni.

Prima di applicare un hotfix, è opportuno attendere il completamento di eventuali procedure di manutenzione attive.

Non è possibile applicare un hotfix StorageGRID quando è in esecuzione un'altra procedura di manutenzione. Ad esempio, non è possibile applicare un hotfix mentre è in esecuzione una procedura di dismissione, espansione o ripristino.



Se un nodo o un sito ["la procedura di dismissione è sospesa"](#), puoi applicare in tutta sicurezza un hotfix. Inoltre, potresti essere in grado di applicare un hotfix durante le fasi finali di una procedura di aggiornamento StorageGRID. Vedi le istruzioni per ["aggiornamento del software StorageGRID"](#).

Applica hotfix

L'hotfix viene applicato automaticamente al nodo di amministrazione primario. Quindi, è necessario approvare l'applicazione dell'hotfix ad altri nodi della griglia finché tutti i nodi non eseguono la stessa versione del software. È possibile personalizzare la sequenza di approvazione scegliendo di approvare singoli nodi della griglia, gruppi di nodi della griglia o tutti i nodi della griglia.

Prima di iniziare

- Hai esaminato il ["considerazioni per l'applicazione di un hotfix"](#).
- Hai la passphrase di provisioning.
- Hai accesso Root o autorizzazione di Manutenzione.

Informazioni su questo compito

- È possibile ritardare l'applicazione di un hotfix a un nodo, ma il processo di hotfix non sarà completo finché non si applica l'hotfix a tutti i nodi.
- Non è possibile eseguire un aggiornamento del software StorageGRID o un aggiornamento del sistema operativo SANtricity finché non è stato completato il processo di hotfix.

Passi

1. Sign in a Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
2. Selezionare **MANUTENZIONE > Sistema > Aggiornamento software**.

Viene visualizzata la pagina Aggiornamento software.

Software update

You can upgrade StorageGRID software, apply a hotfix, or upgrade the SANtricity OS software on StorageGRID storage appliances. NetApp recommends you apply the latest hotfix before and after each software upgrade. Some hotfixes are required to prevent data loss.

StorageGRID upgrade

Upgrade to the next StorageGRID version and apply the latest hotfix for that version.

Upgrade →

StorageGRID hotfix

Apply a hotfix to your current StorageGRID software version.

Apply hotfix →

SANtricity OS update

Update the SANtricity OS software on your StorageGRID storage appliances.

Update →

3. Selezionare **Applica hotfix**.

Viene visualizzata la pagina StorageGRID Hotfix.

StorageGRID Hotfix

Before starting the hotfix process, you must confirm that there are no active alerts and that all grid nodes are online and available.

When the primary Admin Node is updated, services are stopped and restarted. Connectivity might be interrupted until the services are back online.

Hotfix file

Hotfix file ?

Browse

Passphrase

Provisioning Passphrase ?

Start

4. Seleziona il file hotfix scaricato dal sito di supporto NetApp .

- Selezionare **Sfoglia**.
- Individua e seleziona il file.

`hotfix-install-version`

- Selezionare **Apri**.

Il file è caricato. Una volta completato il caricamento, il nome del file viene visualizzato nel campo Dettagli.



Non modificare il nome del file perché fa parte del processo di verifica.

5. Immettere la passphrase di provisioning nella casella di testo.

Il pulsante **Avvia** diventa attivo.

6. Selezionare **Avvia**.

Viene visualizzato un avviso che informa che la connessione del browser potrebbe interrompersi temporaneamente quando i servizi sul nodo di amministrazione primario vengono riavviati.

7. Selezionare **OK** per iniziare ad applicare l'hotfix al nodo di amministrazione primario.

Quando inizia l'hotfix:

a. Vengono eseguite le convalide degli hotfix.



Se vengono segnalati errori, risolvetele, ricaricate il file hotfix e selezionate nuovamente **Avvia**.

b. Viene visualizzata la tabella di avanzamento dell'installazione dell'hotfix.

Questa tabella mostra tutti i nodi nella griglia e la fase attuale dell'installazione dell'hotfix per ciascun nodo. I nodi nella tabella sono raggruppati per tipo (nodi amministrativi, nodi gateway e nodi di archiviazione).

c. La barra di avanzamento raggiunge il completamento e il nodo di amministrazione primario viene visualizzato come "Completato".

Hotfix Installation Progress

						Approve All	Remove All
Admin Nodes - 1 out of 1 completed							
						Search	
Site	Name	Progress	Stage	Details		Action	
Vancouver	VTC-ADM1-101-191	<div></div>	Complete				

8. Facoltativamente, ordina gli elenchi dei nodi in ciascun raggruppamento in ordine crescente o decrescente per **Sito**, **Nome**, **Avanzamento**, **Fase** o **Dettagli**. Oppure inserisci un termine nella casella **Cerca** per cercare nodi specifici.

9. Approva i nodi della griglia pronti per essere aggiornati. I nodi approvati dello stesso tipo vengono aggiornati uno alla volta.



Non approvare l'hotfix per un nodo a meno che tu non sia sicuro che il nodo sia pronto per essere aggiornato. Quando l'hotfix viene applicato a un nodo della griglia, alcuni servizi su quel nodo potrebbero essere riavviati. Queste operazioni potrebbero causare interruzioni del servizio per i client che comunicano con il nodo.

- Selezionare uno o più pulsanti **Approva** per aggiungere uno o più nodi individuali alla coda degli hotfix.
- Selezionare il pulsante **Approva tutto** all'interno di ciascun raggruppamento per aggiungere tutti i nodi dello stesso tipo alla coda degli hotfix. Se hai inserito criteri di ricerca nella casella **Cerca**, il pulsante **Approva tutto** si applica a tutti i nodi selezionati dai criteri di ricerca.



Il pulsante **Approva tutto** nella parte superiore della pagina approva tutti i nodi elencati nella pagina, mentre il pulsante **Approva tutto** nella parte superiore di un raggruppamento di tabelle approva solo tutti i nodi in quel gruppo. Se l'ordine in cui i nodi vengono aggiornati è importante, approvare i nodi o i gruppi di nodi uno alla volta e attendere il completamento dell'aggiornamento su ciascun nodo prima di approvare il/i nodo/i successivo/i.


- Selezionare il pulsante di primo livello **Approva tutto** nella parte superiore della pagina per aggiungere tutti i nodi nella griglia alla coda degli hotfix.



È necessario completare l'hotfix StorageGRID prima di poter avviare un aggiornamento software diverso. Se non riesci a completare l'hotfix, contatta l'assistenza tecnica.

- Selezionare **Rimuovi** o **Rimuovi tutto** per rimuovere un nodo o tutti i nodi dalla coda degli hotfix.

Quando la fase supera "In coda", il pulsante **Rimuovi** viene nascosto e non è più possibile rimuovere il nodo dal processo di hotfix.

Storage Nodes - 1 out of 9 completed						Approve All	Remove All
						Search 	
Site	Name	Progress	Stage	Details	Action		
Raleigh	RAL-S1-101-196	<div></div>	Queued				Remove
Raleigh	RAL-S2-101-197	<div></div>	Complete				
Raleigh	RAL-S3-101-198	<div></div>	Queued				Remove
Sunnyvale	SVL-S1-101-199	<div></div>	Queued				Remove
Sunnyvale	SVL-S2-101-93	<div></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Sunnyvale	SVL-S3-101-94	<div></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Vancouver	VTC-S1-101-193	<div></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Vancouver	VTC-S2-101-194	<div></div>	Waiting for you to approve			Approve	
Vancouver	VTC-S3-101-195	<div></div>	Waiting for you to approve			Approve	

10. Attendi che l'hotfix venga applicato a ciascun nodo della griglia approvato.

Una volta installata correttamente la correzione su tutti i nodi, la tabella Avanzamento installazione correzione si chiude. Un banner verde mostra la data e l'ora in cui è stato completato l'hotfix.

11. Se non è stato possibile applicare l'hotfix a nessun nodo, rivedere l'errore per ciascun nodo, risolvere il problema e ripetere questi passaggi.

La procedura non sarà completa finché l'hotfix non sarà applicato correttamente a tutti i nodi. È possibile ripetere in tutta sicurezza il processo di hotfix tutte le volte che si desidera, fino al suo completamento.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.