



Procedure del Server Manager

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid-119/maintain/viewing-server-manager-status-and-version.html> on December 03, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Procedure del Server Manager 1
 - Visualizza lo stato e la versione di Server Manager 1
 - Visualizza lo stato attuale di tutti i servizi 1
 - Avviare Server Manager e tutti i servizi 3
 - Riavviare Server Manager e tutti i servizi 3
 - Arresta Server Manager e tutti i servizi 4
 - Visualizza lo stato attuale del servizio 4
 - Interrompere il servizio 5
 - Forzare la terminazione del servizio 6
 - Avvia o riavvia il servizio 6
 - Utilizzare un file DoNotStart 7
 - Aggiungi il file DoNotStart per il servizio 8
 - Rimuovere il file DoNotStart per il servizio 8
 - Risoluzione dei problemi di Server Manager 9
 - Servizio con stato di errore 9

Procedure del Server Manager

Visualizza lo stato e la versione di Server Manager

Per ogni nodo della griglia è possibile visualizzare lo stato corrente e la versione di Server Manager in esecuzione su quel nodo della griglia. È anche possibile ottenere lo stato attuale di tutti i servizi in esecuzione su quel nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
- c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
- d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato corrente di Server Manager in esecuzione sul nodo della griglia: **`service servermanager status`**

Viene segnalato lo stato corrente di Server Manager in esecuzione sul nodo della griglia (in esecuzione o meno). Se lo stato di Server Manager è `running`, viene indicato il tempo trascorso dall'ultimo avvio. Per esempio:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Visualizza la versione corrente di Server Manager in esecuzione su un nodo della griglia: **`service servermanager version`**

È elencata la versione attuale. Per esempio:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Disconnettersi dalla shell dei comandi: **`exit`**

Visualizza lo stato attuale di tutti i servizi

È possibile visualizzare in qualsiasi momento lo stato attuale di tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:

- Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
- Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
- Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato di tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia: `storagegrid-status`

Ad esempio, l'output per il nodo di amministrazione primario mostra lo stato corrente dei servizi AMS, CMN e NMS come In esecuzione. Questo output viene aggiornato immediatamente se cambia lo stato di un servizio.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4   Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0    Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem    Verified
Database Engine      5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0     Running
Time Synchronization 1:4.2.8pl0+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip               11.1.0     Running
nginx               1.10.3     Running
tomcat              8.5.14     Running
grafana             4.2.0      Running
mgmt api            11.1.0     Running
prometheus          1.5.2+ds   Running
persistence         11.1.0     Running
ade exporter        11.1.0     Running
attrDownPurge       11.1.0     Running
attrDownSamp1       11.1.0     Running
attrDownSamp2       11.1.0     Running
node exporter        0.13.0+ds  Running
```

3. Torna alla riga di comando e premi **Ctrl+C**.

4. Facoltativamente, visualizza un report statico per tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia:

`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Questo report include le stesse informazioni del report aggiornato continuamente, ma non viene aggiornato se cambia lo stato di un servizio.

5. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Avviare Server Manager e tutti i servizi

Potrebbe essere necessario avviare Server Manager, che avvia anche tutti i servizi sul nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Informazioni su questo compito

L'avvio di Server Manager su un nodo della griglia in cui è già in esecuzione determina il riavvio di Server Manager e di tutti i servizi sul nodo della griglia.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Avviare Server Manager: `service servermanager start`
3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Riavviare Server Manager e tutti i servizi

Potrebbe essere necessario riavviare il gestore del server e tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Riavviare Server Manager e tutti i servizi sul nodo della griglia: `service servermanager restart`
Server Manager e tutti i servizi sul nodo della griglia vengono arrestati e quindi riavviati.



Utilizzando il `restart` il comando è lo stesso dell'utilizzo del `stop` comando seguito dal `start` comando.

3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Arresta Server Manager e tutti i servizi

Server Manager è progettato per essere sempre in esecuzione, ma potrebbe essere necessario arrestare Server Manager e tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.
2. Arrestare Server Manager e tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia: `service servermanager stop`

Server Manager e tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia vengono terminati correttamente. La chiusura dei servizi può richiedere fino a 15 minuti.
3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Visualizza lo stato attuale del servizio

È possibile visualizzare in qualsiasi momento lo stato corrente di un servizio in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`

d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato corrente di un servizio in esecuzione su un nodo della griglia: `service servicename status` Viene segnalato lo stato corrente del servizio richiesto in esecuzione sul nodo della griglia (in esecuzione o meno). Per esempio:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Interrompere il servizio

Alcune procedure di manutenzione richiedono di interrompere un singolo servizio mantenendo in esecuzione gli altri servizi sul nodo della rete. Interrompere i singoli servizi solo quando richiesto da una procedura di manutenzione.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Informazioni su questo compito

Quando si utilizzano questi passaggi per "arrestare amministrativamente" un servizio, Server Manager non riavvierà automaticamente il servizio. È necessario avviare manualmente il singolo servizio oppure riavviare Server Manager.

Se è necessario arrestare il servizio LDR su un nodo di archiviazione, tenere presente che potrebbe essere necessario del tempo per arrestare il servizio se sono presenti connessioni attive.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Interrompere un singolo servizio: `service servicename stop`

Per esempio:

```
service ldr stop
```



L'interruzione del servizio può richiedere fino a 11 minuti.

3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Informazioni correlate

["Forzare la terminazione del servizio"](#)

Forzare la terminazione del servizio

Se hai bisogno di interrompere immediatamente un servizio, puoi utilizzare `force-stop` comando.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
- c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
- d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Forzare manualmente la terminazione del servizio: `service servicename force-stop`

Per esempio:

```
service ldr force-stop
```

Il sistema attende 30 secondi prima di terminare il servizio.

3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Avvia o riavvia il servizio

Potrebbe essere necessario avviare un servizio che è stato arrestato oppure potrebbe essere necessario arrestare e riavviare un servizio.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`

d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Decidere quale comando emettere, a seconda che il servizio sia attualmente in esecuzione o arrestato.

◦ Se il servizio è attualmente interrotto, utilizzare il `start` comando per avviare manualmente il servizio:

```
service servicename start
```

Per esempio:

```
service ldr start
```

◦ Se il servizio è attualmente in esecuzione, utilizzare il `restart` comando per arrestare il servizio e poi riavviarlo: `service servicename restart`

Per esempio:

```
service ldr restart
```

+



Utilizzando il `restart` il comando è lo stesso dell'utilizzo del `stop` comando seguito dal `start` comando. Puoi emettere `restart` anche se il servizio è attualmente interrotto.

3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Utilizzare un file DoNotStart

Se si eseguono varie procedure di manutenzione o configurazione sotto la supervisione del supporto tecnico, potrebbe essere richiesto di utilizzare un file `DoNotStart` per impedire l'avvio dei servizi all'avvio o al riavvio di Server Manager.



Dovresti aggiungere o rimuovere un file `DoNotStart` solo se il supporto tecnico ti ha indicato di farlo.

Per impedire l'avvio di un servizio, inserire un file `DoNotStart` nella directory del servizio di cui si desidera impedire l'avvio. All'avvio, Server Manager cerca il file `DoNotStart`. Se il file è presente, il servizio (e tutti i servizi da esso dipendenti) non può essere avviato. Quando il file `DoNotStart` viene rimosso, il servizio precedentemente arrestato verrà avviato al successivo avvio o riavvio di Server Manager. I servizi non vengono avviati automaticamente quando il file `DoNotStart` viene rimosso.

Il modo più efficiente per impedire il riavvio di tutti i servizi è impedire l'avvio del servizio NTP. Tutti i servizi dipendono dal servizio NTP e non possono essere eseguiti se il servizio NTP non è in esecuzione.

Aggiungi il file DoNotStart per il servizio

È possibile impedire l'avvio di un singolo servizio aggiungendo un file DoNotStart alla directory di quel servizio su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Aggiungere un file DoNotStart: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

Dove `service` è il nome del servizio di cui si desidera impedire l'avvio. Per esempio,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Viene creato un file DoNotStart. Non è necessario alcun contenuto del file.

Quando Server Manager o il nodo della griglia vengono riavviati, Server Manager si riavvia, ma il servizio no.

3. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Rimuovere il file DoNotStart per il servizio

Quando si rimuove un file DoNotStart che impedisce l'avvio di un servizio, è necessario avviare tale servizio.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Rimuovere il file DoNotStart dalla directory del servizio: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

Dove `service` è il nome del servizio. Per esempio,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Avvia il servizio: `service servicename start`
4. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Risoluzione dei problemi di Server Manager

Se si verifica un problema durante l'utilizzo di Server Manager, controllare il file di registro.

I messaggi di errore relativi a Server Manager vengono acquisiti nel file di registro di Server Manager, che si trova in: `/var/local/log/servermanager.log`

Controllare questo file per messaggi di errore relativi a guasti. Se necessario, segnalare il problema al supporto tecnico. Potrebbe esserti richiesto di inoltrare i file di registro al supporto tecnico.

Servizio con stato di errore

Se rilevi che un servizio è entrato in uno stato di errore, prova a riavviarlo.

Prima di iniziare

Tu hai il `Passwords.txt` file.

Informazioni su questo compito

Server Manager monitora i servizi e riavvia quelli che si sono arrestati in modo imprevisto. Se un servizio non funziona, Server Manager tenta di riavviarlo. Se si verificano tre tentativi falliti di avvio di un servizio entro cinque minuti, il servizio entra in stato di errore. Server Manager non tenta un altro riavvio.

Passi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Immettere il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.
 - c. Immettere il seguente comando per passare alla root: `su -`
 - d. Inserisci la password elencata nel `Passwords.txt` file.

Quando si accede come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Conferma lo stato di errore del servizio: `service servicename status`

Per esempio:

```
service ldr status
```

Se il servizio è in stato di errore, viene restituito il seguente messaggio: *servicename* in error state . Per esempio:

```
ldr in error state
```



Se lo stato del servizio è disabled , vedere le istruzioni per ["rimozione di un file DoNotStart per un servizio"](#) .

3. Prova a rimuovere lo stato di errore riavviando il servizio: `service servicename restart`

Se il servizio non si riavvia, contattare l'assistenza tecnica.

4. Disconnettersi dalla shell dei comandi: `exit`

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.