



Aggiorna il software StorageGRID

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid-120/upgrade/index.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Aggiorna il software StorageGRID	1
Aggiorna il software StorageGRID	1
Prima di effettuare l'upgrade	1
\${post_edited_translations.segment}	1
Stima il tempo necessario per completare un aggiornamento di StorageGRID	1
In che modo gli aggiornamenti di StorageGRID influiscono sul tuo sistema	4
Verificare la versione installata di StorageGRID prima dell'aggiornamento	6
Ottieni i materiali necessari per un aggiornamento del software StorageGRID	7
Controlla le condizioni del tuo sistema StorageGRID prima di eseguire l'aggiornamento	8
Aggiorna software	8
Avvio rapido per gli aggiornamenti di StorageGRID	8
Scarica e installa i pacchetti RPM o DEB su tutti gli host Linux per StorageGRID	9
Eseguire un aggiornamento StorageGRID	19
Risoluzione dei problemi di aggiornamento di StorageGRID	23
\${post_edited_translations.segment}	23
Problemi dell'interfaccia utente	24
Messaggi di errore "Docker image availability check"	25

Aggiorna il software StorageGRID

Aggiorna il software StorageGRID

Segui queste istruzioni per aggiornare un sistema StorageGRID a una nuova versione.

Quando esegui l'upgrade, tutti i nodi nel tuo sistema StorageGRID vengono aggiornati.



Non avviare l'upgrade se hai urgente bisogno di espandere il tuo storage per aumentare la capacità (se il tuo storage è quasi pieno). Completa la procedura di upgrade in modo tempestivo. Se è necessario un recovery, contatta il supporto tecnico.

Prima di effettuare l'upgrade

Esamina questi argomenti per scoprire le nuove funzionalità e i miglioramenti di StorageGRID 12.0, verificare se alcune funzionalità sono state deprecate o rimosse e informarti sulle modifiche apportate alle API di StorageGRID.

- ["Come il tuo sistema è influenzato durante l'upgrade"](#)
- ["Novità di StorageGRID 12.0"](#)
- ["Funzionalità rimosse o deprecate"](#)
- ["Modifiche all'API di gestione della griglia"](#)
- ["Modifiche all'API di gestione dei tenant"](#)

`${post_edited_translations.segment}`

Stima il tempo necessario per completare un aggiornamento di StorageGRID

Valuta quando effettuare l'aggiornamento, in base a quanto tempo potrebbe richiedere. Tieni presente quali operazioni puoi e non puoi eseguire durante ciascuna fase dell'aggiornamento.

Informazioni su questa attività

Il tempo necessario per completare un upgrade di StorageGRID dipende da diversi fattori, come il carico dei client e le prestazioni dell'hardware.

La tabella riassume le principali attività di aggiornamento ed elenca il tempo approssimativo necessario per ciascuna attività. I passaggi successivi alla tabella forniscono istruzioni che puoi usare per stimare il tempo di aggiornamento per il tuo sistema.

Attività di aggiornamento	Descrizione	Tempo approssimativo richiesto	Durante questo compito
Esegui i controlli preliminari e aggiorna il nodo Admin primario	Vengono eseguiti i controlli preliminari all'aggiornamento e il nodo amministrativo primario viene arrestato, aggiornato e riavviato.	Da 30 minuti a 1 ora, con i nodi dei servizi appliance che richiedono più tempo. Gli errori di pre-verifica irrisolti aumenteranno questo tempo.	Non puoi accedere al nodo di amministrazione principale. Potrebbero essere segnalati errori di connessione, che puoi ignorare. Eseguire i controlli preliminari prima di iniziare l'aggiornamento ti permette di risolvere eventuali errori prima della finestra di manutenzione programmata per l'aggiornamento.
Avvia il servizio di aggiornamento	`\${post_edited_translations.segment}`	3 minuti per nodo della griglia	
Aggiorna altri nodi della griglia	Il software su tutti gli altri nodi della griglia viene aggiornato nell'ordine in cui approvi i nodi. Un nodo Admin o Gateway viene aggiornato contemporaneamente a un nodo Storage.	Da 15 minuti a 1 ora per nodo, con i nodi appliance che richiedono più tempo Nota: Per i nodi appliance, StorageGRID Appliance Installer viene aggiornato automaticamente all'ultima release.	• Non cambiare la configurazione della griglia. • Non cambiare la configurazione del livello di audit. • Non aggiornare la configurazione ILM. • Non puoi eseguire altre procedure di manutenzione, come hotfix, decommissionare o espansione. Nota: Se hai bisogno di eseguire un ripristino, contatta il supporto tecnico.
Abilita funzionalità	Le nuove funzionalità per la nuova versione sono abilitate.	Meno di 5 minuti	• Non cambiare la configurazione della griglia. • Non cambiare la configurazione del livello di audit. • Non aggiornare la configurazione ILM. • Non puoi eseguire un'altra procedura di manutenzione.

Attività di aggiornamento	Descrizione	Tempo approssimativo richiesto	Durante questo compito
Aggiorna database	Il processo di aggiornamento controlla ciascun nodo per verificare che il database Cassandra non debba essere aggiornato.	10 secondi per nodo o qualche minuto per l'intera grid	L'aggiornamento a StorageGRID 12.0 include un aggiornamento del database Cassandra. Dopo l'aggiornamento da StorageGRID 11.9 a 12.0, verrà eseguito in background un aggiornamento del formato dei metadati per un periodo da uno a tre giorni. Durante questo periodo, alcune procedure di manutenzione, come l'espansione, saranno disabilitate. Per le future versioni delle funzionalità di StorageGRID, la fase di aggiornamento del database Cassandra potrebbe richiedere diversi giorni per essere completata.
Fasi finali dell'aggiornamento	I file temporanei vengono rimossi e l'aggiornamento alla nuova versione si completa.	5 minuti	Quando l'attività Final upgrade steps è completata, puoi eseguire tutte le procedure di manutenzione.

Stima il tempo per l'aggiornamento

Passaggi

1. Stima il tempo necessario per aggiornare tutti i nodi della griglia.
 - a. Moltiplica il numero di nodi nel tuo sistema StorageGRID per 1 ora/nodo.

In linea generale, l'aggiornamento dei nodi appliance richiede più tempo rispetto a quello dei nodi basati su software.
 - b. Aggiungi 1 ora a questo tempo per tenere conto del tempo necessario per scaricare il .upgrade file, eseguire le verifiche preliminari e completare le fasi finali dell'upgrade.
2. Se hai nodi Linux, aggiungi 15 minuti per ciascun nodo per tenere conto del tempo necessario a scaricare e installare il pacchetto RPM o DEB.
3. Calcola il tempo totale stimato per l'aggiornamento sommando i risultati delle fasi 1 e 2.

Esempio: tempo stimato per l'aggiornamento a StorageGRID 12.0

Supponiamo che il tuo sistema abbia 14 nodi di grid, di cui 8 sono nodi Linux.

1. Moltiplica 14 per 1 ora/nodo.
2. Aggiungi 1 ora per tenere conto del download, del precheck e delle fasi finali.

Il tempo stimato per l'aggiornamento di tutti i nodi è di 15 ore.

3. Moltiplica 8 per 15 minuti/nodo per tenere conto del tempo necessario per installare il pacchetto RPM o DEB sui nodi Linux.

Il tempo stimato per questa fase è di 2 ore.

4. Somma i valori.

Dovresti prevedere fino a 17 ore per completare l'aggiornamento del sistema a StorageGRID 12.0.0.



Se necessario, puoi suddividere la finestra di manutenzione in finestre più piccole approvando l'aggiornamento di sottoinsiemi di nodi della griglia in più sessioni. Ad esempio, potresti preferire aggiornare i nodi del sito A in una sessione e poi aggiornare i nodi del sito B in una sessione successiva. Se scegli di eseguire l'aggiornamento in più sessioni, tieni presente che non puoi iniziare a usare le nuove funzionalità finché tutti i nodi non sono stati aggiornati.

In che modo gli aggiornamenti di StorageGRID influiscono sul tuo sistema

Scopri come il tuo sistema StorageGRID sarà influenzato durante l'upgrade.

L'accesso SSH esterno è consentito fino al completamento dell'aggiornamento

L'accesso SSH esterno è consentito durante l'upgrade. Quando l'upgrade è completato, l'accesso SSH esterno viene bloccato per impostazione predefinita. Dopo l'upgrade, puoi usare la scheda **Blocca SSH** disponibile nella pagina **Grid Manager > Impostazioni di sicurezza** per ["gestire l'accesso SSH esterno"](#). L'accesso SSH tra i nodi della grid non è influenzato.

Gli upgrade di StorageGRID non sono invasivi

Il sistema StorageGRID può acquisire e recuperare dati dalle applicazioni client durante l'intero processo di aggiornamento. Se approvi l'aggiornamento di tutti i nodi dello stesso tipo (ad esempio, Storage Nodes), i nodi vengono arrestati uno alla volta, quindi non c'è mai un momento in cui tutti i nodi della griglia o tutti i nodi della griglia di un certo tipo siano non disponibili.

Per garantire la disponibilità continua, assicurati che la tua policy ILM contenga regole che specifichino l'archiviazione di più copie di ciascun oggetto. Devi inoltre assicurarti che tutti i client S3 esterni siano configurati per inviare le richieste a uno dei seguenti:

- Un indirizzo IP virtuale di gruppo ad alta disponibilità (HA)
- Un bilanciatore di carico di terze parti ad alta disponibilità
- Nodi gateway multipli per ciascun client
- Nodi di storage multipli per ciascun client

Le applicazioni client potrebbero subire interruzioni di breve durata

Il sistema StorageGRID può acquisire e recuperare dati dalle applicazioni client durante l'intero processo di aggiornamento; tuttavia, le connessioni dei client ai singoli Gateway Node o Storage Node potrebbero essere temporaneamente interrotte se l'aggiornamento richiede il riavvio dei servizi su tali nodi. La connettività verrà ripristinata al termine del processo di aggiornamento e alla ripresa dei servizi sui singoli nodi.

Potresti dover programmare un periodo di inattività per applicare un aggiornamento se la perdita di connettività per un breve periodo non è accettabile. Puoi usare l'approvazione selettiva per programmare quando vengono aggiornati determinati nodi.



Puoi utilizzare più gateway e gruppi ad alta disponibilità (HA) per fornire il failover automatico durante il processo di aggiornamento. Vedi le istruzioni per ["configurare i gruppi ad alta disponibilità"](#).

Le riparazioni in background non vengono eseguite su griglie con nodi di versioni miste

Le riparazioni in background non vengono eseguite durante l'aggiornamento quando la griglia contiene nodi con versioni diverse. Eventuali incongruenze che si verificano durante il fuori servizio del sito non verranno riparate fino al completamento dell'aggiornamento.

Il firmware dell'appliance è stato aggiornato

Durante l'aggiornamento a StorageGRID 12.0:

- `${post_edited_translations.segment}`
- Gli appliance SG6060 e SGF6024 vengono aggiornati automaticamente alla versione firmware BIOS 3B08.EX e alla versione firmware BMC 4.01.07.
- Gli appliance SG100 e SG1000 vengono aggiornati automaticamente alla versione firmware BIOS 3B13.EC e alla versione firmware BMC 4.75.07.
- `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`
- `${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

Potrebbero essere attivati avvisi all'avvio e all'arresto dei servizi e quando il sistema StorageGRID opera in un ambiente a versioni miste (alcuni nodi della griglia eseguono una versione precedente, mentre altri sono stati aggiornati a una versione successiva). Altri avvisi potrebbero essere attivati al termine dell'aggiornamento.

Ad esempio, potresti visualizzare l'avviso **Impossibile comunicare con il nodo** quando i servizi vengono arrestati, oppure l'avviso **Errore di comunicazione Cassandra** quando alcuni nodi sono stati aggiornati a StorageGRID 12.0 ma altri nodi eseguono ancora StorageGRID 11.9. In genere, questi avvisi scompaiono al termine dell'aggiornamento.

L'avviso **Impossibile posizionare ILM** potrebbe essere attivato quando i nodi di archiviazione vengono arrestati durante l'aggiornamento a StorageGRID 12.0. Questo avviso potrebbe persistere per 1 giorno dopo il completamento dell'aggiornamento.

`${post_edited_translations.segment}`

Le modifiche alla configurazione sono limitate



Questo elenco si applica specificamente agli upgrade da StorageGRID 11.9 a StorageGRID 12.0. Se stai eseguendo l'upgrade a un'altra release di StorageGRID, consulta l'elenco delle modifiche soggette a restrizioni nelle istruzioni di upgrade per quella release.

Fino al completamento dell'attività **Abilita nuova funzionalità**:

- Non apportare alcuna modifica alla configurazione della griglia.
- Non attivare né disattivare alcuna nuova funzionalità.
- Non aggiornare la configurazione di ILM. In caso contrario, potresti riscontrare un comportamento incoerente e imprevisto di ILM.
- Non applicare un hotfix o ripristinare un nodo della griglia.



Contatta il supporto tecnico se hai bisogno di ripristinare un nodo durante l'upgrade.

- Non dovresti gestire gruppi HA, interfacce VLAN o endpoint del bilanciatore di carico mentre esegui l'upgrade a StorageGRID 12.0.
- Non eliminare alcun gruppo HA finché l'upgrade a StorageGRID 12.0 non è completato. Gli indirizzi IP virtuali in altri gruppi HA potrebbero diventare inaccessibili.

Fino al completamento dell'attività **Fasi finali dell'upgrade**:

- Non eseguire una procedura di espansione.
- Non eseguire una procedura di decommission.

Verificare la versione installata di StorageGRID prima dell'aggiornamento

Prima di avviare l'upgrade, verifica che la versione precedente di StorageGRID sia attualmente installata con l'ultimo hotfix disponibile applicato.

Informazioni su questa attività

Prima di aggiornare a StorageGRID 12.0, sulla tua griglia deve essere installata la versione StorageGRID 11.9.0.8 o successiva. Se stai utilizzando una versione precedente di StorageGRID, devi installare tutti i file di upgrade precedenti insieme ai relativi hotfix più recenti (fortemente consigliato) fino a quando la versione attuale della tua griglia non sarà almeno StorageGRID 11.9.0.8.

Un possibile percorso di upgrade è mostrato nel [esempio](#).



NetApp ti raccomanda caldamente di applicare l'hotfix più recente per ciascuna versione di StorageGRID prima di eseguire l'upgrade alla versione successiva e di applicare anche l'hotfix più recente per ogni nuova versione installata. In alcuni casi, è necessario applicare un hotfix per evitare il rischio di perdita di dati. Fai riferimento a ["Download NetApp: StorageGRID"](#) e alle note di rilascio di ciascun hotfix per saperne di più.

Verifica la versione installata

Passaggi

1. Accedi al Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
2. Dalla parte superiore di Grid Manager, seleziona **Aiuto > Informazioni**.
3. Verifica che la **Version** sia 11.9.0.8 o successiva.
4. Se la **versione** non è 11.9.0.8 o successiva, vai a ["Download NetApp: StorageGRID"](#) per scaricare i file di upgrade e hotfix necessari.
5. ["Segui le istruzioni di aggiornamento"](#) per ogni versione che hai scaricato. ["Applica l'ultimo hotfix"](#) per ogni versione (fortemente consigliato).

Consulta il seguente esempio di upgrade.

Esempio: Upgrade a StorageGRID 12.0 dalla versione 11.8

L'esempio seguente mostra i passaggi per eseguire l'upgrade da StorageGRID versione 11.8 a versione 11.9 in preparazione per un upgrade a StorageGRID 12.0.

Scarica e installa il software nella seguente sequenza per preparare il sistema all'upgrade:

1. Aggiorna alla release principale StorageGRID 11.8.0.
2. Applica l'ultimo hotfix StorageGRID 11.8.0.y.
3. Aggiorna alla release principale StorageGRID 11.9.0.
4. Applica l'hotfix StorageGRID 11.9.0.8 o successivo.

Ottieni i materiali necessari per un aggiornamento del software StorageGRID

Prima di iniziare l'aggiornamento del software, procurati tutto il materiale necessario.

Articolo	Note
Portatile di servizio	Il computer portatile di servizio deve avere: • <code>\${post_edited_translations.segment}</code> • <code>\${post_edited_translations.segment}</code>
" <code>\${post_edited_translation.s.segment}</code> "	Il supporto dei browser in genere cambia a ogni release di StorageGRID. Assicurati che il tuo browser sia compatibile con la nuova versione di StorageGRID.
Passphrase di provisioning	La passphrase viene creata e documentata quando il sistema StorageGRID viene installato per la prima volta. La passphrase di provisioning non è presente nel <code>Passwords.txt</code> file.
Archivio Linux RPM o DEB	Se hai nodi distribuiti su host Linux, devi " scarica e installa il pacchetto RPM o DEB su tutti gli host " prima di iniziare l'upgrade. Assicurati che il tuo sistema operativo Linux soddisfi i requisiti minimi di versione del kernel di StorageGRID. Vedi " Installa StorageGRID sugli host Linux ".
<code>\${post_edited_translation.s.segment}</code>	• "Note di rilascio". È necessario accedere con il proprio account NetApp o crearne uno per accedere alle note di rilascio. Assicurarsi di leggerle attentamente prima di iniziare l'aggiornamento. • "Guida alla risoluzione degli upgrade software di StorageGRID" per la versione principale a cui stai eseguendo l'upgrade (accesso richiesto) • Altro "<code>\${post_edited_translations.segment}</code>", secondo necessità.

Controlla le condizioni del tuo sistema StorageGRID prima di eseguire l'aggiornamento

Prima di aggiornare un sistema StorageGRID, verifica che il sistema sia pronto per l'upgrade. Assicurati che il sistema funzioni normalmente e che tutti i nodi della griglia siano operativi.

Passaggi

1. Accedi al Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
2. Verifica la presenza di eventuali avvisi attivi e risolvi.
3. Consulta ["Comunicazioni interne dei nodi della grid"](#) e ["Comunicazioni esterne"](#) per assicurarti che tutte le porte necessarie per StorageGRID 12.0 siano aperte prima di eseguire l'aggiornamento.



Non sono necessarie porte aggiuntive per l'aggiornamento a StorageGRID 12.0.

Aggiorna software

Avvio rapido per gli aggiornamenti di StorageGRID

Prima di iniziare l'upgrade, esamina il flusso di lavoro generale. La pagina di upgrade di StorageGRID ti guida attraverso ogni fase dell'upgrade.

1

Prepara gli host Linux

Se sono presenti nodi StorageGRID distribuiti su host Linux, ["installare il pacchetto RPM o DEB su ciascun host"](#) prima di avviare l'upgrade.

2

Carica i file di upgrade e di hotfix

Dal nodo Admin principale, accedi alla pagina di upgrade di StorageGRID e carica il file di upgrade e il file hotfix, se necessario.

3

Scarica il pacchetto di ripristino

Scarica il pacchetto di ripristino più recente prima di avviare l'upgrade.

4

Esegui i precheck dell'upgrade

I controlli preliminari all'upgrade ti aiutano a individuare i problemi, così puoi risolverli prima di iniziare l'upgrade vero e proprio.

5

Avvia l'aggiornamento

Quando avvii l'upgrade, i precheck vengono eseguiti di nuovo e il nodo Admin primario viene aggiornato automaticamente. Non puoi accedere a Grid Manager mentre il nodo Admin primario è in fase di upgrade. Anche i log di audit non saranno disponibili. Questo upgrade può richiedere fino a 30 minuti.

6**Scarica il pacchetto di ripristino**

Dopo l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario, scarica un nuovo pacchetto di ripristino.

7**Approva i nodi**

Puoi approvare singoli nodi della griglia, gruppi di nodi della griglia o tutti i nodi della griglia.



Non approvare l'upgrade di un nodo della griglia a meno che tu non sia sicuro che il nodo sia pronto per essere arrestato e riavviato.

8**Riprendi le operazioni**

Una volta aggiornati tutti i nodi della griglia, vengono abilitate le nuove funzionalità e puoi riprendere le operazioni. Devi aspettare a eseguire una procedura di decommission o espansione finché le attività in background **Upgrade database** e **Final upgrade steps** non sono state completate.

Informazioni correlate

["Stima il tempo necessario per completare un upgrade"](#)

Scarica e installa i pacchetti RPM o DEB su tutti gli host Linux per StorageGRID

Se su host Linux sono distribuiti nodi StorageGRID, scarica e installa un pacchetto RPM o DEB aggiuntivo su ciascuno di questi host prima di iniziare l'upgrade.

Scarica i file di upgrade, Linux e hotfix

Quando esegui un upgrade di StorageGRID dal Grid Manager, ti viene richiesto di scaricare l'archivio di upgrade e gli eventuali hotfix necessari come primo passaggio. Tuttavia, se devi scaricare file per aggiornare gli host Linux, puoi risparmiare tempo scaricando in anticipo tutti i file necessari.

Passaggi

1. Vai a ["Download NetApp: StorageGRID"](#).
2. Seleziona il pulsante per scaricare l'ultima release oppure seleziona un'altra versione dal menu a tendina e seleziona **Go**.

Le versioni del software StorageGRID hanno questo formato: 11.x.y. Gli hotfix di StorageGRID hanno questo formato: 11.x.y.z.

3. Accedi con il nome utente e la password del tuo account NetApp.
4. Se viene visualizzato un avviso Caution/MustRead, annota il numero dell'hotfix e seleziona la casella di controllo.
5. Leggi il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), seleziona la casella di controllo e poi seleziona **Accetta e continua**.

Viene visualizzata la pagina di download per la versione selezionata. La pagina contiene tre colonne.

6. Dalla seconda colonna (**Upgrade StorageGRID**), scarica due file:

- L'archivio di upgrade per l'ultima release (questo è il file nella sezione denominata **VMware, SG1000 o SG100 Primary Admin Node**). Anche se questo file non serve fino a quando non esegui l'upgrade, scaricarlo ora ti farà risparmiare tempo.
- Un archivio RPM o DEB in formato .tgz o .zip. Seleziona il file .zip se stai usando Windows sul portatile di servizio.
 - RHEL
 - StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip
 - StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz
 - Ubuntu o Debian
 - StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip
 - StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz

7. Se dovevi accettare un avviso Caution/MustRead a causa di un hotfix richiesto, scarica l'hotfix:

- a. Torna a ["Download NetApp: StorageGRID"](#).
- b. Seleziona il numero dell'hotfix dal menu a tendina.
- c. Accetta nuovamente l'avviso di cautela e l'EULA.
- d. Scarica e salva l'hotfix e il relativo README.

Quando avvii l'upgrade, ti verrà richiesto di caricare il file hotfix nella pagina StorageGRID Upgrade.

8. La verifica della firma del codice è manuale su un nodo Linux. Facoltativamente, verifica l'archivio di installazione:

- a. Scarica il pacchetto di verifica della firma del codice di StorageGRID. Il nome del file di questo pacchetto utilizza il formato StorageGRID_<version-number>_Code_Signature_Verification_Package.tar.gz, dove <version-number> è la versione del software StorageGRID.
- b. Segui i passaggi per ["verifica manualmente i file di installazione"](#).

Installa l'archivio su tutti gli host Linux

Esegui questi passaggi prima di aggiornare il software StorageGRID.

Passaggi

1. Estrai i pacchetti RPM o DEB dal file di installazione.
2. Installa i pacchetti RPM o DEB su tutti gli host Linux.

Consulta i passaggi per installare i servizi host di StorageGRID per Linux in ["Installa i servizi host di StorageGRID"](#).

I nuovi pacchetti vengono installati come pacchetti aggiuntivi.

Rimuovi gli archivi di installazione delle versioni precedenti

Per liberare spazio sugli host Linux, puoi rimuovere gli archivi di installazione delle versioni precedenti di StorageGRID che non ti servono più.

Passaggi

1. Rimuovi i vecchi archivi di installazione di StorageGRID.

RHEL

1. Acquisisci l'elenco dei pacchetti StorageGRID installati: `dnf list | grep -i storagegrid`.

Esempio:

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Rimuovi i pacchetti StorageGRID precedenti: `dnf remove images-package service-package`



Non rimuovere gli archivi di installazione della versione di StorageGRID attualmente in uso o delle versioni di StorageGRID a cui intendi eseguire l'upgrade.

Puoi tranquillamente ignorare gli avvisi che compaiono. Si riferiscono a file che sono stati sostituiti quando installi pacchetti StorageGRID più recenti.

Esempio:

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
=====
=====
```

Package Size	Architecture	Version	Repository
=====			
=====			
Removing:			
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0	x86_64	11.6.0-	
20220210.0232.8d56cfe	@System	2.7	G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0	x86_64	11.6.0-	
20220210.0232.8d56cfe	@System	7.5	M
Transaction Summary			
=====			
=====			
Remove 2 Packages			
Freed space: 2.8 G			
Is this ok [y/N]: y			
Running transaction check			
Transaction check succeeded.			
Running transaction test			
Transaction test succeeded.			
Running transaction			
Preparing: 1/1			
Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-			
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2			
Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-			
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:			
remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:			
remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc			
: remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc			
: remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__.			
pyc: remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:			
remove failed: No such file or directory			
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-			

```

packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl
itter.pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p
yc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove
failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:
remove failed: No such file or directory

```

```

Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
Installed products updated.

```

Removed:

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64  
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

Complete!

```
[root@rhel-example ~]#
```

Ubuntu e Debian

1. Acquisisci l'elenco dei pacchetti StorageGRID installati: `dpkg -l | grep storagegrid`

Esempio:

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Rimuovi i pacchetti StorageGRID precedenti: `dpkg -r images-package service-package`



Non rimuovere gli archivi di installazione della versione di StorageGRID attualmente in uso o delle versioni di StorageGRID a cui intendi eseguire l'upgrade.

Esempio:

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Rimuovi le immagini dei container StorageGRID.

Docker

1. Acquisisci l'elenco delle immagini container installate: `docker images`

Esempio:

```
[root@docker-example ~]# docker images
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID            CREATED
SIZE
storagegrid-11.9.0  Admin_Node         610f2595bcb4       2 days ago
2.77GB
storagegrid-11.9.0  Storage_Node       7f73d33eb880       2 days ago
2.65GB
storagegrid-11.9.0  API_Gateway        2f0bb79526e9       2 days ago
1.82GB
storagegrid-11.8.0  Storage_Node       7125480de71b       7 months ago
2.54GB
storagegrid-11.8.0  Admin_Node         404e9f1bd173       7 months ago
2.63GB
storagegrid-11.8.0  Archive_Node       c3294a29697c       7 months ago
2.39GB
storagegrid-11.8.0  API_Gateway        1f88f24b9098       7 months ago
1.74GB
storagegrid-11.7.0  Storage_Node       1655350eff6f       16 months ago
2.51GB
storagegrid-11.7.0  Admin_Node         872258dd0dc8       16 months ago
2.48GB
storagegrid-11.7.0  Archive_Node       121e7c8b6d3b       16 months ago
2.41GB
storagegrid-11.7.0  API_Gateway        5b7a26e382de       16 months ago
1.77GB
storagegrid-11.6.0  Admin_Node         ee39f71a73e1       2 years ago
2.38GB
storagegrid-11.6.0  Storage_Node       f5ef895dcad0       2 years ago
2.08GB
storagegrid-11.6.0  Archive_Node       5782de552db0       2 years ago
1.95GB
storagegrid-11.6.0  API_Gateway        cb480ed37eea       2 years ago
1.35GB
[root@docker-example ~]#
```

2. Rimuovi le immagini dei container delle versioni precedenti di StorageGRID: `docker rmi image id`



Non rimuovere le immagini dei container per la versione di StorageGRID che stai attualmente utilizzando o per le versioni di StorageGRID a cui prevedi di eseguire l'upgrade.

Esempio:

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabbf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8cccafa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66bde
[root@docker-example ~]#
```

Podman

1. Acquisisci l'elenco delle immagini container installate: `podman images`

Esempio:

```
[root@podman-example ~]# podman images
```

REPOSITORY SIZE	TAG	IMAGE ID	CREATED
localhost/storagegrid-11.8.0 2.57 GB	Storage_Node	7125480de71b	7 months ago
localhost/storagegrid-11.8.0 2.67 GB	Admin_Node	404e9f1bd173	7 months ago
localhost/storagegrid-11.8.0 2.42 GB	Archive_Node	c3294a29697c	7 months ago
localhost/storagegrid-11.8.0 1.77 GB	API_Gateway	1f88f24b9098	7 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 2.54 GB	Storage_Node	1655350eff6f	16 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 2.51 GB	Admin_Node	872258dd0dc8	16 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 2.44 GB	Archive_Node	121e7c8b6d3b	16 months ago
localhost/storagegrid-11.7.0 1.8 GB	API_Gateway	5b7a26e382de	16 months ago
localhost/storagegrid-11.6.0 2.42 GB	Admin_Node	ee39f71a73e1	2 years ago
localhost/storagegrid-11.6.0 2.11 GB	Storage_Node	f5ef895dcad0	2 years ago
localhost/storagegrid-11.6.0 1.98 GB	Archive_Node	5782de552db0	2 years ago
localhost/storagegrid-11.6.0 1.38 GB	API_Gateway	cb480ed37eea	2 years ago

```
[root@podman-example ~]#
```

2. Rimuovi le immagini dei container delle versioni precedenti di StorageGRID: `podman rmi image id`



Non rimuovere le immagini dei container per la versione di StorageGRID che stai attualmente utilizzando o per le versioni di StorageGRID a cui prevedi di eseguire l'upgrade.

Esempio:

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

Eseguire un aggiornamento StorageGRID

Puoi eseguire l'upgrade a StorageGRID 12.0 e applicare l'ultimo hotfix per quella release contemporaneamente. La pagina di upgrade di StorageGRID fornisce il percorso di upgrade consigliato e i link diretti alle pagine di download corrette.

Prima di iniziare

Hai esaminato tutti gli aspetti e completato tutte le fasi di pianificazione e preparazione.



Non avviare l'upgrade se hai urgente bisogno di espandere il tuo storage per aumentare la capacità (se il tuo storage è quasi pieno). Completa la procedura di upgrade in modo tempestivo. Se è necessario un recovery, contatta il supporto tecnico.

Accedi alla pagina di upgrade di StorageGRID

Come primo passo, accedi alla pagina di upgrade di StorageGRID nel Grid Manager.

Passaggi

1. Accedi al Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
2. Seleziona **Manutenzione > Sistema > Aggiornamento software**.
3. Dalla tile di upgrade di StorageGRID, seleziona **Aggiorna**.

Seleziona i file

Il percorso di upgrade nella pagina Upgrade di StorageGRID indica quali versioni principali (ad esempio, 12.0.0) e hotfix (ad esempio, 12.0.0.1) devi installare per arrivare all'ultima release di StorageGRID. Dovresti installare le versioni e gli hotfix raccomandati nell'ordine mostrato.



Se non viene visualizzato alcun percorso di upgrade, il browser potrebbe non essere in grado di accedere al NetApp Support Site, oppure la casella di controllo **Check for software updates** nella pagina AutoSupport (**Support > Tools > AutoSupport > Settings**) potrebbe essere disabilitata.

Passaggi

1. Per la fase **Seleziona i file**, rivedi il percorso di upgrade.
2. Nella sezione Download files, seleziona ciascun link **Download** per scaricare i file necessari dal sito di supporto NetApp.

Se non viene visualizzato alcun percorso di upgrade, vai a ["Download NetApp: StorageGRID"](#) per verificare se è disponibile una nuova versione o un hotfix e per scaricare i file necessari.



Se dovevi scaricare e installare un pacchetto RPM o DEB su tutti gli host Linux, potresti già avere i file di upgrade e hotfix di StorageGRID elencati nel percorso di upgrade.

3. Seleziona **Sfoglia** per caricare il file di upgrade della versione su StorageGRID:
`NetApp_StorageGRID_12.0.0_Software_uniqueID.upgrade`

Al termine del caricamento e della verifica della firma del codice, accanto al nome del file compare un segno di spunta verde.

4. Se hai scaricato un file hotfix, seleziona **Sfoggia** per caricarlo. Il hotfix verrà applicato automaticamente come parte dell'upgrade di versione.
5. Seleziona **Continue**.

Esegui i controlli preliminari

Eseguire i precheck ti permette di individuare e risolvere eventuali problemi di upgrade prima di iniziare l'upgrade del tuo grid.

Passaggi

1. Per la fase **Esegui controlli preliminari**, inizia inserendo la passphrase di provisioning per la tua grid.
2. Seleziona **Scarica il pacchetto di ripristino**.

Dovresti scaricare la copia attuale del file del pacchetto di ripristino prima di aggiornare il nodo di amministrazione primario. Il file del pacchetto di ripristino ti permette di ripristinare il sistema se si verifica un errore.

3. Una volta scaricato il file, verifica di poter accedere al contenuto, incluso il file `Passwords.txt`.
4. Copia il file scaricato (.zip) in due posizioni sicure, protette e separate.



Il file del pacchetto di ripristino deve essere protetto perché contiene chiavi di crittografia e password che possono essere utilizzate per ottenere dati dal sistema StorageGRID.

5. Seleziona **Esegui controlli preliminari** e attendi il completamento dei controlli preliminari.
6. Esamina i dettagli di ogni precheck segnalato e risolvi eventuali errori. Consulta la ["Guida alla risoluzione degli upgrade software di StorageGRID"](#) per la release StorageGRID 12.0.

Devi risolvere tutti gli errori di precheck prima di poter aggiornare il sistema. Tuttavia, non è necessario risolvere gli avvisi di precheck prima dell'aggiornamento.



Se hai aperto porte firewall personalizzate, ricevi una notifica durante la convalida preliminare. Devi contattare il supporto tecnico prima di procedere con l'aggiornamento.

7. Se hai apportato modifiche alla configurazione per risolvere i problemi segnalati, seleziona di nuovo **Esegui controlli preliminari** per ottenere risultati aggiornati.

Se tutti gli errori sono stati risolti, ti verrà chiesto di avviare l'aggiornamento.

Avvia l'upgrade e aggiorna il nodo Admin primario

Quando avvii l'aggiornamento, i controlli preliminari vengono eseguiti di nuovo e il nodo Admin primario viene aggiornato automaticamente. Questa parte dell'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti.



Non potrai accedere ad altre pagine di Grid Manager mentre il nodo di amministrazione principale viene aggiornato. Anche i registri di controllo non saranno disponibili.

Passaggi

1. Seleziona **Avvia upgrade**.

Viene visualizzato un avviso per ricordarti che perderai temporaneamente l'accesso a Grid Manager.

2. Seleziona **OK** per confermare l'avviso e avviare l'upgrade.
3. Attendi che vengano eseguiti i controlli preliminari all'aggiornamento e che il nodo Admin primario venga aggiornato.



Se vengono segnalati errori durante il controllo preliminare, risolvi e seleziona nuovamente **Avvia upgrade**.

Se la griglia dispone di un altro nodo amministratore online e pronto, puoi usarlo per monitorare lo stato del nodo amministratore principale. Non appena il nodo amministratore principale viene aggiornato, puoi approvare gli altri nodi della griglia.

4. Se necessario, seleziona **Continua** per accedere alla fase **Aggiorna altri nodi**.

Aggiorna gli altri nodi

Devi aggiornare tutti i nodi della griglia, ma puoi eseguire più sessioni di aggiornamento e personalizzare la sequenza di aggiornamento. Ad esempio, potresti preferire aggiornare i nodi del sito A in una sessione e poi aggiornare i nodi del sito B in una sessione successiva. Se scegli di eseguire l'aggiornamento in più sessioni, tieni presente che non puoi iniziare a usare le nuove funzionalità finché tutti i nodi non sono stati aggiornati.

Se l'ordine in cui vengono aggiornati i nodi è importante, approva i nodi o i gruppi di nodi uno alla volta e aspetta che l'aggiornamento sia completato su ciascun nodo prima di approvare il nodo o il gruppo di nodi successivo.



Quando avvii l'aggiornamento su un nodo della griglia, i servizi su quel nodo vengono arrestati. Poi, il nodo della griglia viene riavviato. Per evitare interruzioni di servizio per le applicazioni client che comunicano con il nodo, non approvare l'aggiornamento per un nodo a meno che tu non sia sicuro che il nodo sia pronto per essere arrestato e riavviato. Se necessario, pianifica una finestra di manutenzione o avvisa i clienti.

Passaggi

1. Per la fase **Aggiorna altri nodi**, consulta il Riepilogo, che fornisce l'ora di inizio dell'upgrade nel suo complesso e lo stato di ciascuna attività di upgrade principale.
 - **Avvio del servizio di upgrade** è la prima attività di upgrade. Durante questa attività, il file software viene distribuito ai nodi della grid e il servizio di upgrade viene avviato su ciascun nodo.
 - Al termine dell'attività **Avvia servizio di aggiornamento**, si avvia l'attività **Aggiorna altri nodi della griglia** e viene richiesto di scaricare una nuova copia del pacchetto di ripristino.
2. Quando richiesto, inserisci la tua passphrase di provisioning e scarica una nuova copia del pacchetto di ripristino.



Dovresti scaricare una nuova copia del file del pacchetto di ripristino dopo l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario. Il file del pacchetto di ripristino ti permette di ripristinare il sistema se si verifica un errore.

3. Esamina le tabelle di stato per ogni tipo di nodo. Sono presenti tabelle per i nodi amministrativi non primari, i nodi gateway e i nodi di archiviazione.

Un nodo della griglia può trovarsi in una di queste fasi quando le tabelle vengono visualizzate per la prima volta:

- Disimballare l'aggiornamento

- Download in corso
- In attesa di approvazione

4. Quando sei pronto a selezionare i nodi della griglia per l'upgrade (o se devi annullare l'approvazione dei nodi selezionati), segui queste istruzioni:



Per un aggiornamento di StorageGRID 12.0, se vuoi approvare singoli nodi invece di tutti i nodi, la best practice è aggiornare un intero sito prima di passare al sito successivo.

Attività	Istruzione
Cerca nodi specifici da approvare, ad esempio tutti i nodi di un determinato sito	Inserisci la stringa di ricerca nel campo Cerca
Seleziona tutti i nodi da aggiornare	Seleziona Approva tutti i nodi
Seleziona tutti i nodi dello stesso tipo per l'aggiornamento (ad esempio, tutti i nodi di archiviazione)	Seleziona il pulsante Approva tutto per il tipo di nodo Se approvi più di un nodo dello stesso tipo, i nodi verranno aggiornati uno alla volta.
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	Seleziona il pulsante Approva per il nodo
Rimanda l'aggiornamento su tutti i nodi selezionati	Seleziona Annulla approvazione di tutti i nodi
Rimanda l'aggiornamento su tutti i nodi selezionati dello stesso tipo	Seleziona il pulsante Annulla approvazione tutto per il tipo di nodo
Rimanda l'aggiornamento su un singolo nodo	Seleziona il pulsante Non approvare per il nodo

5. Attendi che i nodi approvati procedano attraverso queste fasi di aggiornamento:

- Approvato e in attesa di essere aggiornato
- Interruzione dei servizi



Non puoi rimuovere un nodo quando la sua fase raggiunge **Arresto dei servizi**. Il pulsante **Annulla approvazione** è disabilitato.

- Arresto container
- Pulizia delle immagini Docker
- Aggiornamento dei pacchetti del sistema operativo di base



Quando un nodo dell'appliance raggiunge questa fase, il software StorageGRID Appliance Installer sull'appliance viene aggiornato. Questo processo automatizzato garantisce che la versione di StorageGRID Appliance Installer rimanga sincronizzata con la versione del software StorageGRID.

- Riavvio



Alcuni modelli di appliance potrebbero riavviarsi più volte per aggiornare il firmware e il BIOS.

- Esecuzione dei passaggi dopo il riavvio
 - Avvio dei servizi
 - Fatto
6. Ripeti l'[fase di approvazione](#) operazione tutte le volte necessarie finché tutti i nodi della griglia non sono stati aggiornati.

Aggiornamento completo

Quando tutti i nodi della griglia hanno completato le fasi di aggiornamento, l'attività **Aggiorna altri nodi della griglia** viene visualizzata come Completata. Le attività di aggiornamento rimanenti vengono eseguite automaticamente in background.

Passaggi

1. Non appena l'attività **Abilita funzionalità** è completata (il che avviene rapidamente), puoi iniziare a usare la ["nuove funzionalità"](#) nella versione aggiornata di StorageGRID.
2. L'aggiornamento del database Cassandra ha inizio. Questo aggiornamento verrà eseguito in background per uno a tre giorni e il servizio Cassandra verrà arrestato e riavviato su ciascun Storage Node. Durante questo periodo, alcune procedure di manutenzione che coinvolgono lo streaming dei metadati, come l'espansione, saranno disabilitate.
3. Una volta completati i **passaggi finali dell'upgrade**, l'upgrade è terminato. Il primo passaggio, **Select files**, viene visualizzato nuovamente con un banner verde di successo.
4. Verifica che le operazioni della grid siano tornate alla normalità:
 - a. Controlla che i servizi funzionino normalmente e che non ci siano avvisi imprevisti.
 - b. Conferma che le connessioni dei client al sistema StorageGRID funzionano come previsto.

Informazioni correlate

["Come il tuo sistema è influenzato durante l'upgrade"](#)

Risoluzione dei problemi di aggiornamento di StorageGRID

Se si verifica un problema durante l'aggiornamento, potresti essere in grado di risolverlo autonomamente. Se non riesci a risolverlo, raccogli quante più informazioni possibili e poi contatta il supporto tecnico.

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

`${post_edited_translations.segment}`

Per individuare e risolvere i problemi, puoi eseguire manualmente i controlli preliminari dell'aggiornamento prima di iniziare l'aggiornamento vero e proprio. La maggior parte degli errori dei controlli preliminari fornisce informazioni su come risolvere il problema.

`${post_edited_translations.segment}`

Se il processo di provisioning automatico non va a buon fine, contatta il supporto tecnico.

Il nodo della griglia si blocca o non si avvia

Se un nodo della griglia si blocca durante il processo di aggiornamento o non si avvia correttamente al termine dell'aggiornamento, contatta il supporto tecnico per indagare e risolvere eventuali problemi sottostanti.

L'acquisizione o il recupero dei dati è interrotto

Se l'acquisizione o il recupero dei dati si interrompe inaspettatamente quando non stai aggiornando un nodo della griglia, contatta il supporto tecnico.

Errori di aggiornamento del database

Se l'aggiornamento del database non riesce e viene visualizzato un errore, riprova l'aggiornamento. Se il problema persiste, contatta il supporto tecnico.

Informazioni correlate

["Controlla le condizioni del sistema prima di aggiornare il software"](#)

Problemi dell'interfaccia utente

Potresti riscontrare problemi con Grid Manager o Tenant Manager durante o dopo l'aggiornamento.

Grid Manager visualizza diversi messaggi di errore durante l'aggiornamento

Se aggiorni il browser o navighi verso un'altra pagina di Grid Manager mentre il nodo di amministrazione principale è in fase di aggiornamento, potresti visualizzare più messaggi "503: Service Unavailable" e "Problem connecting to the server". Puoi tranquillamente ignorare questi messaggi: smetteranno di apparire non appena il nodo sarà aggiornato.

Se questi messaggi vengono visualizzati per più di un'ora dopo l'avvio dell'aggiornamento, potrebbe essersi verificato un problema che ha impedito l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario. Se non riesci a risolvere il problema autonomamente, contatta il supporto tecnico.

L'interfaccia web non risponde come previsto

Grid Manager o Tenant Manager potrebbero non rispondere come previsto dopo l'aggiornamento del software StorageGRID.

Se riscontri problemi con l'interfaccia web:

- Assicurati di utilizzare un ["browser web supportato"](#).



Il supporto dei browser in genere cambia a ogni release di StorageGRID.

- Cancella la cache del browser web.

La cancellazione della cache rimuove le risorse obsolete utilizzate dalla versione precedente del software StorageGRID e permette all'interfaccia utente di funzionare di nuovo correttamente. Per le istruzioni, consulta la documentazione del tuo browser web.

Messaggi di errore "Docker image availability check"

Quando tenti di avviare il processo di aggiornamento, potresti ricevere un messaggio di errore che dice "La suite di convalida per il controllo della disponibilità delle immagini Docker ha rilevato i seguenti problemi". Tutti i problemi devono essere risolti prima che tu possa completare l'aggiornamento.

Contatta il supporto tecnico se non sei sicuro delle modifiche necessarie per risolvere i problemi riscontrati.

Messaggio	Cause	Soluzione
Impossibile determinare la versione di aggiornamento. Il file con le informazioni sulla versione di aggiornamento {file_path} non corrisponde al formato previsto.	Il pacchetto di aggiornamento è danneggiato.	Ricarica il pacchetto di aggiornamento e riprova. Se il problema persiste, contatta il supporto tecnico.
Il file delle informazioni sulla versione di upgrade {file_path} non è stato trovato. Impossibile determinare la versione di upgrade.	Il pacchetto di aggiornamento è danneggiato.	Ricarica il pacchetto di aggiornamento e riprova. Se il problema persiste, contatta il supporto tecnico.
Impossibile determinare la versione di rilascio attualmente installata su {node_name}.	Un file critico sul nodo è corrotto.	Contatta il supporto tecnico.
Errore di connessione durante il tentativo di elencare le versioni su {node_name}	Il nodo è offline o la connessione è stata interrotta.	Verifica che tutti i nodi siano online e raggiungibili dal nodo Admin principale, quindi riprova.
L'host per il nodo {node_name} non ha l'immagine StorageGRID {upgrade_version} caricata. Le immagini e i servizi devono essere installati sull'host prima che l'upgrade possa procedere.	I pacchetti RPM o DEB per l'upgrade non sono stati installati sull'host in cui è in esecuzione il nodo, oppure le immagini sono ancora in fase di importazione. Nota: Questo errore si applica solo ai nodi che vengono eseguiti come container su Linux.	Verifica che i pacchetti RPM o DEB siano stati installati su tutti gli host Linux in cui sono in esecuzione i nodi. Assicurati che la versione sia corretta sia per il servizio che per il file delle immagini. Attendi qualche minuto e riprova. Vedi "Linux: Installa il pacchetto RPM o DEB su tutti gli host".
Errore durante il controllo del nodo {node_name}	Si è verificato un errore imprevisto.	Attendi qualche minuto e riprova.
Errore non gestito durante l'esecuzione dei controlli preliminari. {error_string}	Si è verificato un errore imprevisto.	Attendi qualche minuto e riprova.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.