



Procedure dei nodi

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Sommario

Procedure dei nodi	1
Procedure di manutenzione dei nodi StorageGRID	1
Spostare il servizio ADC in StorageGRID	1
Convertire un nodo di storage StorageGRID in un nodo di soli dati	2
\${post_edited_translations.segment}	3
Eseguire un riavvio progressivo di StorageGRID	3
Riavvia il nodo StorageGRID dalla scheda Attività	6
Riavvia il nodo StorageGRID dalla shell dei comandi	7
Arrestare il nodo StorageGRID	7
Spegnere un host StorageGRID	9
Spegnere e riaccendere tutti i nodi StorageGRID	12
Procedure di rimappatura delle porte	15
Rimuovi le rimappature delle porte sui dispositivi StorageGRID	15
Rimuovere le rimappature delle porte di StorageGRID sugli host bare metal	16
Procedure di Server Manager	19
Visualizza lo stato e la versione di StorageGRID Server Manager	19
Visualizza lo stato attuale di tutti i servizi StorageGRID	20
Avvia StorageGRID Server Manager e tutti i servizi	21
Riavviare StorageGRID Server Manager e tutti i servizi	21
Arresta StorageGRID Server Manager e tutti i servizi	22
Visualizza lo stato attuale di un servizio StorageGRID	22
Interrompi un servizio StorageGRID	23
Forzare la terminazione di un servizio StorageGRID	24
Avviare o riavviare un servizio StorageGRID	24
Utilizzare un file DoNotStart di StorageGRID	25
Risoluzione dei problemi di Server Manager in StorageGRID	27

Procedure dei nodi

Procedure di manutenzione dei nodi StorageGRID

Potresti dover eseguire procedure di manutenzione relative a specifici nodi della griglia o servizi di nodo.

Sposta ADC

Il ["Servizio ADC"](#) si trova su alcuni nodi di archiviazione. In determinate circostanze di decommission e conversione dei nodi, devi spostare il servizio ADC su un altro nodo di archiviazione nello stesso sito.

Converti il nodo di storage in un nodo solo dati

Puoi convertire i nodi di archiviazione che non contengono il servizio ADC in nodi di archiviazione solo dati.

Riavvio, spegnimento e alimentazione del nodo

Usi queste procedure per riavviare uno o più nodi, per spegnere e riavviare i nodi o per spegnere e riaccendere i nodi.

Rimappatura delle porte

Puoi usare le procedure di rimappatura delle porte per rimuovere le rimappature delle porte da un nodo, ad esempio se vuoi configurare un endpoint di bilanciamento del carico usando una porta che era stata precedentemente rimappata.

Server Manager

Server Manager viene eseguito su ogni nodo della griglia per supervisionare l'avvio e l'arresto dei servizi e per garantire che i servizi si uniscano e si disconnettano correttamente dal sistema StorageGRID. Server Manager monitora inoltre i servizi su ogni nodo della griglia e tenterà automaticamente di riavviare i servizi che segnalano errori.

Per eseguire le procedure di Server Manager, di solito devi accedere alla riga di comando del nodo.



Dovresti accedere a Server Manager solo se il supporto tecnico te lo ha richiesto.

Spostare il servizio ADC in StorageGRID

Puoi spostare il servizio ADC su un altro storage node nello stesso sito.

Prima di iniziare

- Sei connesso a Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
- Hai ["Permesso di manutenzione o di accesso root"](#).
- Il nodo sorgente contiene il servizio ADC.
- Il nodo di destinazione non contiene il servizio ADC.
- Il nodo di destinazione può essere un nodo solo metadati oppure un nodo combinato (metadati e dati degli oggetti).
- Il nodo sorgente e il nodo di destinazione si trovano nello stesso sito.

Informazioni su questa attività

Usa la procedura Sposta ADC quando vuoi:

- Decommissionare un nodo di storage che ospita il servizio ADC
- Converti un nodo di archiviazione che ospita il servizio ADC in un nodo di archiviazione solo dati

Quando vuoi decommissionare un Storage Node o ["convertire un nodo di archiviazione in un nodo solo dati"](#), prima potresti dover usare la procedura Move ADC. Devi assicurarti che ["Il quorum ADC viene mantenuto"](#).

Questa procedura sposta i servizi ADC, IDNT, ACCT e RSM da uno Storage Node a un altro nello stesso sito. I servizi RSM, IDNT e ACCT dipendono dal servizio ADC, quindi si spostano automaticamente quando il servizio ADC viene spostato.

Passaggi

1. Registra gli ID dei nodi sorgente e di destinazione.

Nell'API di gestione della griglia, l'ID del nodo sorgente è indicato come `sourceNodeId`. L'ID del nodo di destinazione è indicato come `targetNodeId`.

2. Dalla parte superiore di Grid Manager, seleziona l'icona di aiuto e seleziona **API documentation**.
3. `${post_edited_translations.segment}`
4. Seleziona l' `POST /private/move-adc/start` operazione. Consulta ["Invia richieste API"](#) per maggiori informazioni.

Durante la procedura, i due nodi si riavvieranno in sequenza. Il nodo sorgente si riavvia per primo, seguito dal nodo di destinazione.

5. Puoi usare `GET /private/move-adc` per monitorare la procedura. Se si verificano errori, seleziona `POST /private/move-adc/retry` per riprovare la procedura.
6. ["Scarica un pacchetto di ripristino"](#) dopo aver completato questa procedura.

Convertire un nodo di storage StorageGRID in un nodo di soli dati

Per migliorare le prestazioni, puoi convertire i nodi di archiviazione non-ADC più lenti in nodi di archiviazione solo dati.

Utilizzare un nodo di archiviazione esclusivamente per i dati può avere senso se i tuoi nodi di archiviazione hanno caratteristiche prestazionali diverse. Ad esempio, per aumentare potenzialmente le prestazioni, potresti avere nodi di archiviazione solo dati ad elevata capacità con dischi rotanti, accompagnati da nodi di archiviazione solo metadati dalle performance elevate.

Inoltre, puoi ottenere una maggiore capacità di metadati rimuovendo i nodi con poca RAM da Cassandra, il che aumenta il limite di capacità di metadati per nodo. Consulta ["Gestisci l'archiviazione dei metadati degli oggetti"](#).

Quando converti nodi contenenti solo dati, la grid deve contenere un minimo di tre nodi Storage combinati o contenenti solo metadati per sito.

Prima di iniziare

- Sei connesso a Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
- Hai il ["Permesso di manutenzione o di accesso root"](#).
- Il nodo di archiviazione che vuoi convertire non contiene il servizio ADC oppure hai ["spostato il servizio"](#)

[ADC](#)" su un altro nodo.

- Il nodo di archiviazione non è un nodo solo metadati né un nodo solo dati.
- Il nodo di archiviazione che vuoi convertire non contiene il servizio ADC oppure hai ["spostato il servizio ADC"](#) su un altro nodo.
- C'è spazio metadati sufficiente sugli altri nodi del sito (oppure hai ["hai ampliato la tua griglia"](#)) per ospitare i metadati che migreranno dal Storage Node che stai convertendo.



- Se i metadati che migrano ad altri nodi sullo stesso sito superano la dimensione del ["spazio riservato per i metadati"](#), la griglia diventerà instabile.
- Dopo che avrai avviato la conversione, non potrai più espandere la griglia.

Informazioni su questa attività

Usa questa procedura per convertire uno o più nodi di storage combinati che non contengono il servizio ADC in nodi solo dati.

Oltre a convertire il nodo di Storage, questa procedura decommissiona Cassandra dal nodo. Tutti i metadati migreranno verso nodi di Storage combinati o solo-metadati. A seconda della quantità di metadati da migrare, questa procedura potrebbe richiedere fino a diversi giorni per nodo per essere completata.



In genere, puoi convertire fino a 10 nodi alla volta se l'utilizzo dei metadati per nodo è inferiore a 1 TB. Se l'utilizzo dei metadati per nodo è superiore a 1 TB, converti fino a 5 nodi per procedura.

Passaggi

1. Annota gli ID dei nodi di Storage non ADC che vuoi convertire.
2. Dalla parte superiore di Grid Manager, seleziona l'icona di aiuto e seleziona **API documentation**.
3. `${post_edited_translations.segment}`
4. Seleziona l'operazione `POST /private/convert-to-data-only-node/start`. Consulta ["Invia richieste API"](#) per maggiori informazioni.

Ogni nodo si riavvierà durante la procedura.

5. Puoi usare `GET /private/convert-to-data-only-node` per monitorare la procedura. Se si verificano errori, seleziona `POST /private/convert-to-data-only-node/retry` per riprovare la procedura.
6. ["Scarica un pacchetto di ripristino"](#) dopo aver completato questa procedura.

`${post_edited_translations.segment}`

Eseguire un riavvio progressivo di StorageGRID

Puoi eseguire un riavvio progressivo per riavviare più nodi della griglia senza causare interruzioni del servizio.

Prima di iniziare

- Hai effettuato l'accesso al Grid Manager sul nodo Admin primario e stai utilizzando un ["browser web supportato"](#).



Devi aver effettuato l'accesso al nodo Admin primario per eseguire questa procedura.

- Hai il ["Permesso di manutenzione o di accesso root"](#).

Informazioni su questa attività

Usa questa procedura se devi riavviare più nodi contemporaneamente. Ad esempio, puoi usare questa procedura dopo aver cambiato la modalità FIPS per la griglia ["Politica di sicurezza TLS e SSH"](#). Quando la modalità FIPS cambia, devi riavviare tutti i nodi per rendere effettiva la modifica.



Se devi riavviare solo un nodo, puoi ["riavvia il nodo dalla scheda Attività"](#).

Quando StorageGRID riavvia i nodi della griglia, esegue il comando `reboot` su ciascun nodo, causando l'arresto e il riavvio del nodo. Tutti i servizi si riavviano automaticamente.

- Il riavvio di un nodo VMware riavvia la macchina virtuale.
- Il riavvio di un nodo Linux riavvia il container.
- Il riavvio di un nodo StorageGRID Appliance riavvia il controller di calcolo.

La procedura di riavvio progressivo può riavviare più nodi contemporaneamente, con le seguenti eccezioni:

- Due nodi dello stesso tipo non verranno riavviati contemporaneamente.
- I nodi gateway e i nodi di amministrazione non verranno riavviati contemporaneamente.

Questi nodi vengono invece riavviati in sequenza per garantire che i gruppi HA, i dati degli oggetti e i servizi critici dei nodi rimangano sempre disponibili.

Quando riavvii il nodo di amministrazione primario, il browser perde temporaneamente l'accesso al Grid Manager, quindi non puoi più monitorare la procedura. Per questo motivo, il nodo di amministrazione primario viene riavviato per ultimo.

Esegui un riavvio progressivo

Selezioni i nodi che vuoi riavviare, rivedi le tue selezioni, avvii la procedura di riavvio e monitori l'avanzamento.

Seleziona i nodi

Come primo passo, accedi alla pagina di riavvio progressivo e seleziona i nodi che desideri riavviare.

Passaggi

1. Seleziona **Manutenzione > Attività > Riavvio progressivo**.
2. Esamina lo stato della connessione e le icone di avviso nella colonna **Nome nodo**.



Non puoi riavviare un nodo se è disconnesso dalla grid. Le caselle di controllo sono disabilitate per i nodi con queste icone:  o .

3. Se uno o più nodi presentano avvisi attivi, controlla l'elenco degli avvisi nella colonna **Riepilogo avvisi**.



Per vedere tutti gli avvisi correnti per un nodo, puoi anche selezionare **Nodi > scheda Panoramica**.

4. Facoltativamente, esegui le azioni consigliate per risolvere eventuali avvisi in corso.
5. Facoltativamente, se tutti i nodi sono connessi e vuoi riavviarli tutti, seleziona la casella di controllo nell'intestazione della tabella e seleziona **Seleziona tutto**. Altrimenti, seleziona ciascun nodo che vuoi riavviare.

Puoi usare le opzioni di filtro della tabella per visualizzare sottoinsiemi di nodi. Ad esempio, puoi visualizzare e selezionare solo Storage Nodes o tutti i nodi di un determinato sito.

6. Seleziona **Rivedi selezione**.

Rivedi selezione

In questa fase, puoi determinare quanto potrebbe durare l'intera procedura di riavvio e confermare di aver selezionato i nodi corretti.

1. Nella pagina di selezione Review, controlla il Summary, che indica quanti nodi verranno riavviati e il tempo totale stimato per il riavvio di tutti i nodi.
2. Facoltativamente, per rimuovere un nodo specifico dall'elenco di riavvio, seleziona **Rimuovi**.
3. Facoltativamente, per aggiungere altri nodi, seleziona **Passaggio precedente**, seleziona i nodi aggiuntivi e seleziona **Rivedi selezione**.
4. Quando sei pronto per avviare la procedura di riavvio graduale per tutti i nodi selezionati, seleziona **Riavvia nodi**.
5. Se hai scelto di riavviare il nodo di amministrazione primario, leggi il messaggio informativo e seleziona **Yes**.



Il nodo di amministrazione primario sarà l'ultimo a riavviarsi. Durante il riavvio di questo nodo, la connessione del browser andrà persa. Quando il nodo di amministrazione primario sarà nuovamente disponibile, devi ricaricare la pagina di Rolling reboot.

Monitora un riavvio progressivo

Durante l'esecuzione della procedura di riavvio graduale, puoi monitorarla dal nodo di amministrazione primario.

Passaggi

1. Esamina l'andamento generale dell'operazione, che include le seguenti informazioni:
 - Numero di nodi riavviati
 - Numero di nodi in fase di riavvio
 - Numero di nodi che devono ancora essere riavviati
2. Esamina la tabella per ciascun tipo di nodo.

Le tabelle forniscono una barra di avanzamento dell'operazione su ciascun nodo e mostrano la fase di riavvio per quel nodo, che può essere una delle seguenti:

- In attesa del riavvio
- Interruzione dei servizi
- Riavvio del sistema
- Avvio dei servizi

- Riavvio completato

Interrompi la procedura di riavvio progressivo

Puoi interrompere la procedura di riavvio progressivo dal nodo Admin primario. Quando interrompi la procedura, tutti i nodi con stato "Arresto dei servizi", "Riavvio del sistema" o "Avvio dei servizi" completeranno l'operazione di riavvio. Tuttavia, questi nodi non saranno più monitorati come parte della procedura.

Passaggi

1. Seleziona **Manutenzione > Attività > Riavvio progressivo**.
2. Dalla fase **Monitoraggio riavvio**, seleziona **Interrompi procedura di riavvio**.

Riavvia il nodo StorageGRID dalla scheda Attività

Puoi riavviare un singolo nodo della griglia dalla scheda Attività nella pagina Nodi.

Prima di iniziare

- Sei connesso a Grid Manager utilizzando un "[browser web supportato](#)".
- Hai il "[Permesso di manutenzione o di accesso root](#)".
- `#{post_edited_translations.segment}`
- Se stai riavviando il nodo di amministrazione primario o qualsiasi Storage Node, hai preso in considerazione le seguenti considerazioni:
 - Quando riavvii il nodo di amministrazione primario, il tuo browser perde temporaneamente l'accesso al Grid Manager.
 - Se riavvii due o più Storage Node in un determinato sito, potresti non riuscire ad accedere ad alcuni oggetti per tutta la durata del riavvio. Questo problema può verificarsi se una qualsiasi regola ILM utilizza l'opzione di ingest **Dual commit** (oppure se una regola specifica **Balanced** e non è possibile creare immediatamente tutte le copie richieste). In questo caso, StorageGRID eseguirà il commit dei nuovi oggetti acquisiti su due Storage Node nello stesso sito e valuterà ILM successivamente.
 - Per garantire che tu possa accedere a tutti gli oggetti mentre un nodo di archiviazione è in fase di riavvio, interrompi l'ingestione di oggetti in un sito per circa un'ora prima di riavviare il nodo.

Informazioni su questa attività

Quando StorageGRID riavvia un nodo della griglia, emette il comando `reboot` sul nodo, che ne causa l'arresto e il riavvio. Tutti i servizi si riavviano automaticamente.

- Il riavvio di un nodo VMware riavvia la macchina virtuale.
- Il riavvio di un nodo Linux riavvia il container.
- Il riavvio di un nodo StorageGRID Appliance riavvia il controller di calcolo.



Se devi riavviare più di un nodo, puoi usare "[procedura di rolling reboot](#)".

Passaggi

1. Selezionare **Nodi**.
2. Seleziona il nodo della griglia che desideri riavviare.
3. Seleziona la scheda **Attività**.
4. Seleziona **Reboot**.

Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma. Se stai riavviando il nodo di amministrazione primario, la finestra di dialogo di conferma ti ricorda che la connessione del browser al Grid Manager verrà temporaneamente interrotta quando i servizi vengono arrestati.

5. Inserisci la passphrase di provisioning e seleziona **OK**.
6. Attendi il riavvio del nodo.

Potrebbe volerci del tempo prima che i servizi si spengano.

Quando il nodo si sta riavviando, nella pagina Nodi viene visualizzata l'icona grigia (Administratively Down) per il nodo. Quando tutti i servizi sono stati avviati di nuovo e il nodo è connesso correttamente alla grid, la pagina Nodi dovrebbe mostrare lo stato normale (nessuna icona a sinistra del nome del nodo), indicando che non ci sono avvisi attivi e che il nodo è connesso alla grid.

Riavvia il nodo StorageGRID dalla shell dei comandi

Se hai bisogno di monitorare più da vicino l'operazione di riavvio o se non riesci ad accedere a Grid Manager, puoi accedere al nodo della griglia ed eseguire il comando di riavvio di Server Manager dalla shell dei comandi.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Facoltativamente, interrompi i servizi: `service servermanager stop`

L'arresto dei servizi è un passaggio facoltativo, ma consigliato. L'arresto dei servizi può richiedere fino a 15 minuti, quindi potresti voler accedere al sistema da remoto per monitorare il processo di arresto prima di riavviare il nodo nel passaggio successivo.

3. Riavvia il nodo della griglia: `reboot`
4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Arrestare il nodo StorageGRID

Puoi arrestare un nodo della griglia dalla shell dei comandi del nodo.

Prima di iniziare

- Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

Prima di eseguire questa procedura, prendi in considerazione questi aspetti:

- In generale, non dovresti spegnere più di un nodo alla volta per evitare interruzioni.
- Non spegnere un nodo durante una procedura di manutenzione a meno che non sia esplicitamente indicato dalla documentazione o dal supporto tecnico.
- La procedura di arresto dipende da dove è installato il nodo, come segue:
 - Spegnere un nodo VMware spegne la macchina virtuale.
 - Spegnere un nodo Linux spegne il container.
 - Spegnere un nodo appliance StorageGRID spegne il controller di calcolo.
- Se prevedi di arrestare più di un nodo di archiviazione in un sito, interrompi l'inserimento di oggetti in quel sito per circa un'ora prima di arrestare i nodi.

Se una regola ILM utilizza l'opzione di acquisizione **Dual commit** (o se una regola utilizza l'opzione **Balanced** e non è possibile creare immediatamente tutte le copie richieste), StorageGRID esegue immediatamente il commit di tutti gli oggetti appena acquisiti su due Storage Node nello stesso sito e valuta ILM in un secondo momento. Se più di uno Storage Node in un sito viene arrestato, potresti non riuscire ad accedere agli oggetti appena acquisiti per tutta la durata dell'arresto. Anche le operazioni di scrittura potrebbero non riuscire se nel sito rimangono disponibili troppo pochi Storage Node. Vedi ["Gestisci gli oggetti con ILM"](#).

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Interrompi tutti i servizi: `service servermanager stop`

I servizi possono impiegare fino a 15 minuti per spegnersi e potresti voler accedere al sistema da remoto per monitorare il processo di spegnimento.

3. Se il nodo è in esecuzione su una macchina virtuale VMware o è un nodo appliance, esegui il comando di arresto: `shutdown -h now`

Esegui questo passaggio indipendentemente dall'esito del comando `service servermanager stop`.



Dopo aver impartito il `shutdown -h now` comando su un nodo dell'appliance, devi spegnere e riaccendere l'appliance per riavviare il nodo.

Per l'appliance, questo comando arresta lo storage controller, ma l'appliance rimane accesa. Devi completare il passaggio successivo.

4. Se stai spegnendo un nodo dell'appliance, segui la procedura specifica per la tua appliance.

SG6160

- a. Spegni l'alimentazione dello storage controller SG6100-CN.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione sullo storage controller SG6100-CN si spenga.

SGF6112

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG6000

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro degli storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Spegni l'apparecchio e aspetta che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG5800

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro dello storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Dalla pagina iniziale di SANtricity System Manager, seleziona **Visualizza operazioni in corso**.
- c. Assicurati che tutte le operazioni siano state completate prima di continuare con il passaggio successivo.
- d. Spegni entrambi gli interruttori di alimentazione sul ripiano del controller e aspetta che tutti i LED sul ripiano del controller si spengano.

SG5700

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro dello storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Spegni l'apparecchio e aspetta che tutte le luci LED e il display a sette segmenti si spengano.

SG100 o SG1000

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

Spegnere un host StorageGRID

Prima di spegnere un host, devi arrestare i servizi su tutti i nodi della griglia presenti su quell'host.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Arresta tutti i servizi in esecuzione sul nodo: `service servermanager stop`

I servizi possono impiegare fino a 15 minuti per spegnersi e potresti voler accedere al sistema da remoto per monitorare il processo di spegnimento.

3. Ripeti i passaggi 1 e 2 per ogni nodo sull'host.
4. Se disponi di un host Linux:
 - a. Accedi al sistema operativo host.
 - b. Arresta il nodo: `storagegrid node stop`
 - c. Arresta il sistema operativo host.
5. Se il nodo è in esecuzione su una macchina virtuale VMware o è un nodo appliance, esegui il comando di arresto: `shutdown -h now`

Esegui questo passaggio indipendentemente dall'esito del comando `service servermanager stop`.



Dopo aver impartito il `shutdown -h now` comando su un nodo dell'appliance, devi spegnere e riaccendere l'appliance per riavviare il nodo.

Per l'appliance, questo comando arresta lo storage controller, ma l'appliance rimane accesa. Devi completare il passaggio successivo.

6. Se stai spegnendo un nodo dell'appliance, segui la procedura specifica per la tua appliance.

SG6160

- a. Spegni l'alimentazione dello storage controller SG6100-CN.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione sullo storage controller SG6100-CN si spenga.

SGF6112

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG6000

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro degli storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Spegni l'apparecchio e aspetta che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG5800

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro dello storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Dalla pagina iniziale di SANtricity System Manager, seleziona **Visualizza operazioni in corso**.
- c. Assicurati che tutte le operazioni siano state completate prima di continuare con il passaggio successivo.
- d. Spegni entrambi gli interruttori di alimentazione sul ripiano del controller e aspetta che tutti i LED sul ripiano del controller si spengano.

SG5700

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro dello storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Spegni l'apparecchio e aspetta che tutte le luci LED e il display a sette segmenti si spengano.

SG110 o SG1100

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG100 o SG1000

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

7. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Informazioni correlate

- ["Appliance di storage SGF6112 e SG6160"](#)

- ["Appliance di storage SG6000"](#)
- ["Appliance di storage SG5700"](#)
- ["Appliance di storage SG5800"](#)
- ["Apparecchiature di servizio SG110 e SG1100"](#)
- ["Apparecchiature di servizio SG100 e SG1000"](#)

Spegnere e riaccendere tutti i nodi StorageGRID

Potresti dover arrestare l'intero sistema StorageGRID, ad esempio se stai spostando un data center. Questi passaggi forniscono una panoramica high-level della sequenza consigliata per eseguire un arresto e un avvio controllati.

Quando spegni tutti i nodi di un sito o di una griglia, non potrai accedere agli oggetti acquisiti mentre i Storage Node sono offline.

Interrompi i servizi e spegni i nodi della grid

Prima di poter spegnere un sistema StorageGRID, devi arrestare tutti i servizi in esecuzione su ciascun nodo della griglia e poi spegnere tutte le macchine virtuali VMware, i motori di container e gli appliance StorageGRID.

Informazioni su questa attività

Interrompi prima i servizi sui nodi di amministrazione e sui nodi gateway, poi interrompi i servizi sui nodi di archiviazione.

Questo approccio ti permette di usare il nodo Admin primario per monitorare lo stato degli altri nodi della griglia il più a lungo possibile.



Se un singolo host include più di un nodo della griglia, non spegnere l'host finché non hai arrestato tutti i nodi su quell'host. Se l'host include il nodo Admin primario, spegni quell'host per ultimo.



Se necessario, puoi ["migrare nodi da un host Linux a un altro"](#) eseguire la manutenzione dell'host senza compromettere la funzionalità o la disponibilità della tua grid.

Passaggi

1. L'accesso SSH esterno è bloccato per impostazione predefinita. Se necessario, ["\\${post_edited_translations.segment}"](#).
2. Ferma tutte le applicazioni client dall'accedere alla griglia.
3. Accedi a ciascun nodo Gateway:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da \$ a #.

4. Interrompi tutti i servizi in esecuzione sul nodo: `service servermanager stop`

I servizi possono impiegare fino a 15 minuti per spegnersi e potresti voler accedere al sistema da remoto per monitorare il processo di spegnimento.

5. Ripeti i due passaggi precedenti per arrestare i servizi su tutti i Storage Node e sui nodi Admin non primari.

Puoi arrestare i servizi su questi nodi in qualsiasi ordine.



Se impartisci il comando `service servermanager stop` per arrestare i servizi su un appliance Storage Node, devi spegnere e riaccendere l'appliance per riavviare il nodo.

6. Per il nodo amministratore primario, ripeti i passaggi per [accedere al nodo](#) e [arresto di tutti i servizi sul nodo](#).

7. Per i nodi che sono in esecuzione su host Linux:

- a. Accedi al sistema operativo host.
- b. Arresta il nodo: `storagegrid node stop`
- c. Arresta il sistema operativo host.

8. Per i nodi in esecuzione su macchine virtuali VMware e per gli appliance Storage Nodes, immetti il comando di arresto: `shutdown -h now`

Esegui questo passaggio indipendentemente dall'esito del comando `service servermanager stop`.

Per quanto riguarda l'appliance, questo comando arresta il controller di calcolo, ma l'appliance rimane accesa. Devi completare il passaggio successivo.

9. Se hai nodi appliance, segui i passaggi per la tua appliance.

SG110 o SG1100

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG100 o SG1000

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG6160

- a. Spegni l'alimentazione dello storage controller SG6100-CN.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione sullo storage controller SG6100-CN si spenga.

SGF6112

- a. Spegni l'alimentazione dell'apparecchio.
- b. Attendi che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG6000

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro degli storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Spegni l'apparecchio e aspetta che il LED blu di alimentazione si spenga.

SG5800

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro dello storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Dalla pagina iniziale di SANtricity System Manager, seleziona **Visualizza operazioni in corso**.
- c. Assicurati che tutte le operazioni siano state completate prima di continuare con il passaggio successivo.
- d. Spegni entrambi gli interruttori di alimentazione sul ripiano del controller e aspetta che tutti i LED sul ripiano del controller si spengano.

SG5700

- a. Attendi che il LED verde "Cache Active" sul retro dello storage controller si spenga.

Questo LED si accende quando è necessario scrivere dati dalla cache sulle unità. Devi aspettare che questo LED si spenga prima di spegnere l'alimentazione.

- b. Spegni l'apparecchio e aspetta che tutte le luci LED e il display a sette segmenti si spengano.

10. Se necessario, disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

La grid StorageGRID è stata ora disattivata.

11. Se hai consentito l'accesso SSH esterno, "[blocco accesso](#)" quando hai finito di spegnere i nodi.

Avvia i nodi della griglia



Se l'intera griglia è rimasta spenta per più di 15 giorni, devi contattare il supporto tecnico prima di avviare qualsiasi nodo della griglia. Non tentare le procedure di ripristino che ricostruiscono i dati di Cassandra. Facendolo, potresti perdere dei dati.

Se possibile, accendi i nodi della grid in questo ordine:

- Alimenta prima i nodi Admin.
- Alimenta per ultimi i nodi gateway.



Se un host include più nodi di griglia, questi torneranno online automaticamente quando accendi l'host.

Passaggi

1. Accendi gli host per il nodo amministrativo primario e per qualsiasi nodo amministrativo non primario.



Non potrai accedere ai nodi di amministrazione finché i nodi di archiviazione non saranno stati riavviati.

2. Accendi gli host per tutti i nodi di archiviazione.

Puoi accendere questi nodi in qualsiasi ordine.

3. Accendi gli host per tutti i Gateway Node.
4. Accedi a Grid Manager.
5. Seleziona **Nodi** e monitora lo stato dei nodi della griglia. Verifica che non ci siano icone di avviso accanto ai nomi dei nodi.

Informazioni correlate

- ["Appliance di storage SGF6112 e SG6160"](#)
- ["Apparecchiature di servizio SG110 e SG1100"](#)
- ["Apparecchiature di servizio SG100 e SG1000"](#)
- ["Appliance di storage SG6000"](#)
- ["Appliance di storage SG5800"](#)
- ["Appliance di storage SG5700"](#)

Procedure di rimappatura delle porte

Rimuovi le rimappature delle porte sui dispositivi StorageGRID

Se vuoi configurare un endpoint per il servizio Load Balancer e vuoi usare una porta già configurata come Mapped-To Port di una remap della porta, devi prima rimuovere la remap della porta esistente, altrimenti l'endpoint non sarà efficace. Devi eseguire uno script su ogni Admin Node e Gateway Node che ha porte rimappate in conflitto per rimuovere tutte le remap delle porte di quel nodo.

Informazioni su questa attività

Questa procedura rimuove tutte le rimappature delle porte. Se hai bisogno di conservare alcune rimappature, contatta il supporto tecnico.

Per informazioni sulla configurazione degli endpoint del bilanciatore di carico, vedi ["Configurare gli endpoint del bilanciatore di carico"](#).



Se la rimappatura della porta consente l'accesso al client, riconfigura il client in modo che utilizzi una porta diversa come endpoint del load balancer per evitare la perdita del servizio. Altrimenti, la rimozione della mappatura della porta comporterà la perdita dell'accesso al client e dovrebbe essere pianificata in modo appropriato.



Questa procedura non funziona per un sistema StorageGRID distribuito come container su host bare metal. Consulta le istruzioni per ["rimozione delle rimappature delle porte su host bare metal"](#).

Passaggi

1. L'accesso SSH esterno è bloccato per impostazione predefinita. Se necessario, ["\\${post_edited_translations.segment}"](#).

2. Accedi al nodo.

a. Inserisci il seguente comando: `ssh -p 8022 admin@node_IP`

La porta 8022 è la porta SSH del sistema operativo di base, mentre la porta 22 è la porta SSH del motore di container che esegue StorageGRID.

b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`

d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

3. Esegui il seguente script: `remove-port-remap.sh`

4. Riavvia il nodo: `reboot`

5. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

6. Ripeti questi passaggi su ogni Admin Node e Gateway Node che presenta porte rimappate in conflitto.

7. Se hai consentito l'accesso SSH esterno, ["blocco accesso"](#) quando hai finito di rimuovere le rimappature delle porte.

Rimuovere le rimappature delle porte di StorageGRID sugli host bare metal

Se vuoi configurare un endpoint per il servizio Load Balancer e vuoi usare una porta già configurata come Mapped-To Port di una rimappatura delle porte, devi prima rimuovere la rimappatura delle porte esistente, altrimenti l'endpoint non sarà efficace.

Informazioni su questa attività

Se esegui StorageGRID su host bare metal, segui questa procedura invece di quella generale per rimuovere le rimappature delle porte. Devi modificare il file di configurazione del nodo per ogni Admin Node e Gateway

Node che ha porte rimappate in conflitto, rimuovere tutte le rimappature delle porte del nodo e riavviare il nodo.



Questa procedura rimuove tutte le rimappature delle porte. Se hai bisogno di conservare alcune rimappature, contatta il supporto tecnico.

Per informazioni sulla configurazione degli endpoint del bilanciatore di carico, consulta le istruzioni per l'amministrazione di StorageGRID.



Questa procedura può comportare una temporanea perdita di servizio quando i nodi vengono riavviati.

Passaggi

1. Accedi all'host che supporta il nodo. Accedi come root o con un account che ha i permessi sudo.
2. Esegui il seguente comando per disabilitare temporaneamente il nodo: `sudo storagegrid node stop node-name`
3. Utilizzando un editor di testo come vim o pico, modifica il file di configurazione del nodo.

Il file di configurazione del nodo si trova in `/etc/storagegrid/nodes/node-name.conf`.

4. Individua la sezione del file di configurazione del nodo che contiene le mappature delle porte.

Osserva le ultime due righe dell'esempio seguente.

```

ADMIN_NETWORK_CONFIG = STATIC
ADMIN_NETWORK_ESL = 10.0.0.0/8, 172.19.0.0/16, 172.21.0.0/16
ADMIN_NETWORK_GATEWAY = 10.224.0.1
ADMIN_NETWORK_IP = 10.224.5.140
ADMIN_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
ADMIN_NETWORK_MTU = 1400
ADMIN_NETWORK_TARGET = eth1
ADMIN_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
BLOCK_DEVICE_VAR_LOCAL = /dev/sda2
CLIENT_NETWORK_CONFIG = STATIC
CLIENT_NETWORK_GATEWAY = 47.47.0.1
CLIENT_NETWORK_IP = 47.47.5.140
CLIENT_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
CLIENT_NETWORK_MTU = 1400
CLIENT_NETWORK_TARGET = eth2
CLIENT_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
GRID_NETWORK_CONFIG = STATIC
GRID_NETWORK_GATEWAY = 192.168.0.1
GRID_NETWORK_IP = 192.168.5.140
GRID_NETWORK_MASK = 255.255.248.0
GRID_NETWORK_MTU = 1400
GRID_NETWORK_TARGET = eth0
GRID_NETWORK_TARGET_TYPE = Interface
NODE_TYPE = VM_API_Gateway
PORT_REMAP = client/tcp/8082/443
PORT_REMAP_INBOUND = client/tcp/8082/443

```

5. Modifica le voci `PORT_REMAP` e `PORT_REMAP_INBOUND` per rimuovere le rimappature delle porte.

```

PORT_REMAP =
PORT_REMAP_INBOUND =

```

6. Esegui il seguente comando per convalidare le modifiche apportate al file di configurazione del nodo: `sudo storagegrid node validate node-name`

Risolvi eventuali errori o avvisi prima di passare al passaggio successivo.

7. Esegui il seguente comando per riavviare il nodo senza rimappare le porte: `sudo storagegrid node start node-name`
8. Accedi al nodo come admin utilizzando la password indicata nel `Passwords.txt` file.
9. Verifica che i servizi si avviino correttamente.
 - a. Visualizza un elenco dello stato di tutti i servizi sul server: `sudo storagegrid-status`

Lo stato viene aggiornato automaticamente.

b. Attendi che tutti i servizi abbiano lo stato "In esecuzione" o "Verificato".

c. Esci dalla schermata di stato:Ctrl+C

10. Ripeti questi passaggi su ogni Admin Node e Gateway Node che presenta porte rimappate in conflitto.

Procedure di Server Manager

Visualizza lo stato e la versione di StorageGRID Server Manager

Per ogni nodo della griglia, puoi visualizzare lo stato corrente e la versione di Server Manager in esecuzione su quel nodo della griglia. Puoi anche ottenere lo stato corrente di tutti i servizi in esecuzione su quel nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`

b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`

d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato attuale di Server Manager in esecuzione sul nodo della griglia: **`service servermanager status`**

Viene riportato lo stato attuale di Server Manager in esecuzione sul nodo della griglia (in esecuzione o non in esecuzione). Se lo stato di Server Manager è `running`, viene indicato il tempo in cui è stato in esecuzione dall'ultimo avvio. Ad esempio:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Visualizza la versione corrente di Server Manager in esecuzione su un nodo della griglia: **`service servermanager version`**

Viene indicata la versione corrente. Ad esempio:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: **`exit`**

Visualizza lo stato attuale di tutti i servizi StorageGRID

Puoi visualizzare lo stato attuale di tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia in qualsiasi momento.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

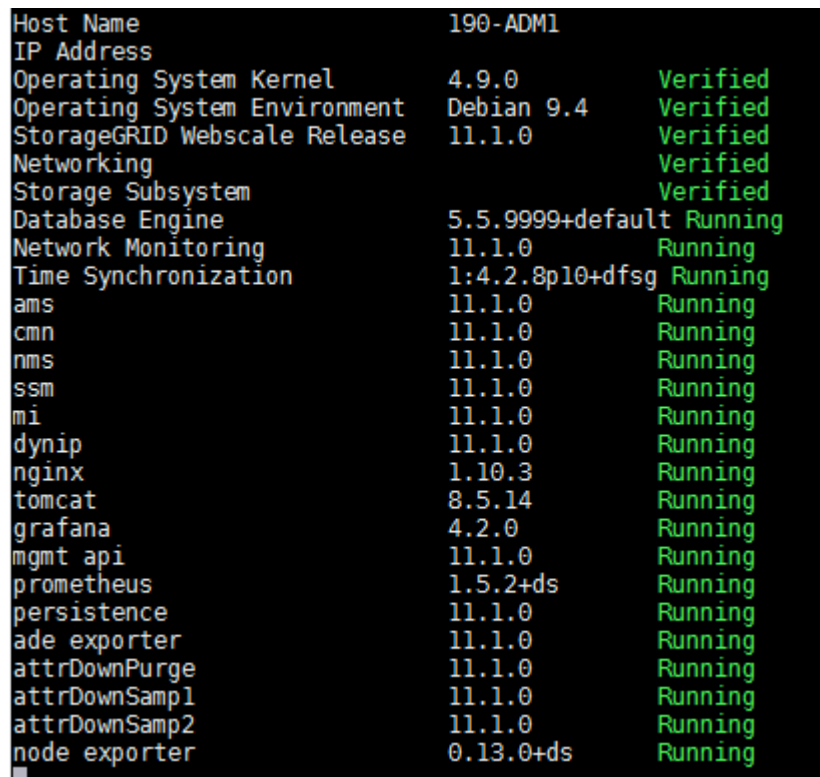
Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato di tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia: `storagegrid-status`

Ad esempio, l'output per il nodo Admin primario mostra lo stato corrente dei servizi AMS, CMN e NMS come "In esecuzione". Questo output si aggiorna immediatamente se lo stato di un servizio cambia.



Host Name	190-ADM1	
IP Address		
Operating System Kernel	4.9.0	Verified
Operating System Environment	Debian 9.4	Verified
StorageGRID Webscale Release	11.1.0	Verified
Networking		Verified
Storage Subsystem		Verified
Database Engine	5.5.9999+default	Running
Network Monitoring	11.1.0	Running
Time Synchronization	1:4.2.8p10+dfsg	Running
ams	11.1.0	Running
cmn	11.1.0	Running
nms	11.1.0	Running
ssm	11.1.0	Running
mi	11.1.0	Running
dynip	11.1.0	Running
nginx	1.10.3	Running
tomcat	8.5.14	Running
grafana	4.2.0	Running
mgmt api	11.1.0	Running
prometheus	1.5.2+ds	Running
persistence	11.1.0	Running
ade exporter	11.1.0	Running
attrDownPurge	11.1.0	Running
attrDownSampl	11.1.0	Running
attrDownSamp2	11.1.0	Running
node exporter	0.13.0+ds	Running

3. Torna alla riga di comando, premi **Ctrl+C**.
4. Facoltativamente, puoi visualizzare un report statico di tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia:
`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Questo report include le stesse informazioni del report aggiornato continuamente, ma non viene aggiornato

se lo stato di un servizio cambia.

5. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Avvia StorageGRID Server Manager e tutti i servizi

Potresti dover avviare Server Manager, che avvia anche tutti i servizi sul nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

L'avvio di Server Manager su un nodo della griglia in cui è già in esecuzione comporta il riavvio di Server Manager e di tutti i servizi sul nodo della griglia.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Avvia Server Manager: `service servermanager start`
3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Riavviare StorageGRID Server Manager e tutti i servizi

Potrebbe essere necessario riavviare Server Manager e tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Riavvia Server Manager e tutti i servizi sul nodo della griglia: `service servermanager restart`

Server Manager e tutti i servizi sul nodo della griglia vengono arrestati e poi riavviati.



Usare il `restart` comando è lo stesso che usare il `stop` comando seguito dal `start` comando.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Arresta StorageGRID Server Manager e tutti i servizi

Server Manager è progettato per essere sempre in esecuzione, ma potresti dover arrestare Server Manager e tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Arresta Server Manager e tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia: `service servermanager stop`

Server Manager e tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia vengono terminati correttamente. I servizi possono impiegare fino a 15 minuti per arrestarsi.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Visualizza lo stato attuale di un servizio StorageGRID

È possibile visualizzare lo stato corrente di un servizio in esecuzione su un nodo della griglia in qualsiasi momento.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`

d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato corrente di un servizio in esecuzione su un nodo della griglia: **`service servicename status`** Lo stato corrente del servizio richiesto in esecuzione sul nodo della griglia viene riportato (in esecuzione o meno). Ad esempio:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: **`exit`**

Interrompi un servizio StorageGRID

Alcune procedure di manutenzione richiedono di arrestare un singolo servizio mentre gli altri servizi sul nodo della griglia continuano a funzionare. Arresta i singoli servizi solo quando te lo indica una procedura di manutenzione.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

Quando usi questi passaggi per "arrestare amministrativamente" un servizio, Server Manager non riavvierà automaticamente il servizio. Devi avviare manualmente il singolo servizio oppure riavviare Server Manager.

Se devi arrestare il servizio LDR su un nodo di archiviazione, tieni presente che potrebbe volerci un po' di tempo per fermare il servizio se ci sono connessioni attive.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Interrompi un singolo servizio: `service servicename stop`

Ad esempio:

```
service ldr stop
```



L'arresto dei servizi può richiedere fino a 11 minuti.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Informazioni correlate

["Forza la terminazione del servizio"](#)

Forzare la terminazione di un servizio StorageGRID

Se devi arrestare immediatamente un servizio, puoi utilizzare il `force-stop` comando.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Forza manualmente la chiusura del servizio: `service servicename force-stop`

Ad esempio:

```
service ldr force-stop
```

Il sistema attende 30 secondi prima di terminare il servizio.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Avviare o riavviare un servizio StorageGRID

Potresti dover avviare un servizio che è stato arrestato oppure potresti dover arrestare e riavviare un servizio.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Decidi quale comando impartire, a seconda che il servizio sia attualmente in esecuzione o arrestato.

- Se il servizio è attualmente arrestato, usa il comando `start` per avviare manualmente il servizio:
`service servicename start`

Ad esempio:

```
service ldr start
```

- Se il servizio è attualmente in esecuzione, usa il comando `restart` per arrestare il servizio e poi riavviarlo: `service servicename restart`

Ad esempio:

```
service ldr restart
```

+



Usare il `restart` comando è lo stesso che usare il `stop` comando seguito dal `start` comando. Puoi eseguire `restart` anche se il servizio è attualmente fermo.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Utilizzare un file DoNotStart di StorageGRID

Se stai eseguendo varie procedure di manutenzione o configurazione sotto la direzione del supporto tecnico, potresti dover utilizzare un file DoNotStart per impedire l'avvio dei servizi quando Server Manager viene avviato o riavviato.



Dovresti aggiungere o rimuovere un file DoNotStart solo se il supporto tecnico ti ha indicato di farlo.

Per impedire l'avvio di un servizio, inserisci un file DoNotStart nella directory del servizio che vuoi impedire che si avvii. All'avvio, Server Manager cerca il file DoNotStart. Se il file è presente, il servizio (e tutti i servizi che dipendono da esso) non viene avviato. Quando il file DoNotStart viene rimosso, il servizio precedentemente arrestato si avvierà al prossimo avvio o riavvio di Server Manager. I servizi non vengono avviati automaticamente quando il file DoNotStart viene rimosso.

Il modo più efficace per impedire il riavvio di tutti i servizi è impedire l'avvio del servizio NTP. Tutti i servizi dipendono dal servizio NTP e non possono funzionare se il servizio NTP non è in esecuzione.

Aggiungi il file DoNotStart per il servizio

Puoi impedire l'avvio di un singolo servizio aggiungendo un file DoNotStart alla directory di quel servizio su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Aggiungi un file `DoNotStart`: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

dove `service` è il nome del servizio di cui vuoi impedire l'avvio. Per esempio,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Viene creato un file `DoNotStart`. Non è necessario alcun contenuto nel file.

Quando Server Manager o il nodo della griglia vengono riavviati, Server Manager si riavvia, ma il servizio no.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Rimuovi il file `DoNotStart` per il servizio

Quando rimuovi un file `DoNotStart` che impedisce l'avvio di un servizio, devi avviare quel servizio.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Rimuovi il file `DoNotStart` dalla directory di servizio: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

dove `service` è il nome del servizio. Ad esempio,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Avvia il servizio: `service servicename start`

4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Risoluzione dei problemi di Server Manager in StorageGRID

Se hai un problema mentre usi Server Manager, controlla il suo file di log.

I messaggi di errore relativi a Server Manager vengono acquisiti nel file di log di Server Manager, che si trova in: `/var/local/log/servermanager.log`

Controlla questo file per eventuali messaggi di errore relativi a malfunzionamenti. Se necessario, segnala il problema al supporto tecnico. Potrebbe esserti richiesto di inoltrare i file di log al supporto tecnico.

Servizio con stato di errore

Se rilevi che un servizio è entrato in uno stato di errore, prova a riavviare il servizio.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

Server Manager monitora i servizi e riavvia quelli che si sono arrestati in modo imprevisto. Se un servizio si arresta, Server Manager prova a riavviarlo. Se ci sono tre tentativi di avvio falliti di un servizio entro cinque minuti, il servizio passa in stato di errore. Server Manager non tenta un altro riavvio.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Conferma lo stato di errore del servizio: `service servicename status`

Ad esempio:

```
service ldr status
```

Se il servizio si trova in uno stato di errore, viene restituito il seguente messaggio: `servicename in error state`. Ad esempio:

```
ldr in error state
```



Se lo stato del servizio è disabled, consulta le istruzioni per ["rimozione di un file DoNotStart per un servizio"](#).

3. Prova a rimuovere lo stato di errore riavviando il servizio: `service servicename restart`

Se il servizio non si riavvia, contatta il supporto tecnico.

4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.