



Procedure di Server Manager

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid-120/maintain/viewing-server-manager-status-and-version.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Procedure di Server Manager 1
 - Visualizza lo stato e la versione di StorageGRID Server Manager 1
 - Visualizza lo stato attuale di tutti i servizi StorageGRID 1
 - Avvia StorageGRID Server Manager e tutti i servizi 3
 - Riavviare StorageGRID Server Manager e tutti i servizi 3
 - Arresta StorageGRID Server Manager e tutti i servizi 4
 - Visualizza lo stato attuale di un servizio StorageGRID 4
 - Interrompi un servizio StorageGRID 5
 - Forzare la terminazione di un servizio StorageGRID 6
 - Avviare o riavviare un servizio StorageGRID 6
 - Utilizzare un file DoNotStart di StorageGRID 7
 - Aggiungi il file DoNotStart per il servizio 7
 - Rimuovi il file DoNotStart per il servizio 8
 - Risoluzione dei problemi di Server Manager in StorageGRID 9
 - Servizio con stato di errore 9

Procedure di Server Manager

Visualizza lo stato e la versione di StorageGRID Server Manager

Per ogni nodo della griglia, puoi visualizzare lo stato corrente e la versione di Server Manager in esecuzione su quel nodo della griglia. Puoi anche ottenere lo stato corrente di tutti i servizi in esecuzione su quel nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato attuale di Server Manager in esecuzione sul nodo della griglia: **`service servermanager status`**

Viene riportato lo stato attuale di Server Manager in esecuzione sul nodo della griglia (in esecuzione o non in esecuzione). Se lo stato di Server Manager è `running`, viene indicato il tempo in cui è stato in esecuzione dall'ultimo avvio. Ad esempio:

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. Visualizza la versione corrente di Server Manager in esecuzione su un nodo della griglia: **`service servermanager version`**

Viene indicata la versione corrente. Ad esempio:

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: **`exit`**

Visualizza lo stato attuale di tutti i servizi StorageGRID

Puoi visualizzare lo stato attuale di tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia in qualsiasi momento.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Visualizza lo stato di tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia: `storagegrid-status`

Ad esempio, l'output per il nodo Admin primario mostra lo stato corrente dei servizi AMS, CMN e NMS come "In esecuzione". Questo output si aggiorna immediatamente se lo stato di un servizio cambia.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel 4.9.0      Verified
Operating System Environment Debian 9.4   Verified
StorageGRID Webscale Release 11.1.0     Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem     Verified
Database Engine       5.5.9999+default Running
Network Monitoring    11.1.0     Running
Time Synchronization  1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0     Running
cmn                  11.1.0     Running
nms                  11.1.0     Running
ssm                  11.1.0     Running
mi                   11.1.0     Running
dynip               11.1.0     Running
nginx               1.10.3     Running
tomcat              8.5.14     Running
grafana             4.2.0      Running
mgmt api            11.1.0     Running
prometheus          1.5.2+ds   Running
persistence         11.1.0     Running
ade exporter        11.1.0     Running
attrDownPurge       11.1.0     Running
attrDownSamp1       11.1.0     Running
attrDownSamp2       11.1.0     Running
node exporter       0.13.0+ds  Running
```

3. Torna alla riga di comando, premi **Ctrl+C**.

4. Facoltativamente, puoi visualizzare un report statico di tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia:
`/usr/local/servermanager/reader.rb`

Questo report include le stesse informazioni del report aggiornato continuamente, ma non viene aggiornato se lo stato di un servizio cambia.

5. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Avvia StorageGRID Server Manager e tutti i servizi

Potresti dover avviare Server Manager, che avvia anche tutti i servizi sul nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

L'avvio di Server Manager su un nodo della griglia in cui è già in esecuzione comporta il riavvio di Server Manager e di tutti i servizi sul nodo della griglia.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Avvia Server Manager: `service servermanager start`
3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Riavviare StorageGRID Server Manager e tutti i servizi

Potrebbe essere necessario riavviare Server Manager e tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Riavvia Server Manager e tutti i servizi sul nodo della griglia: `service servermanager restart`
Server Manager e tutti i servizi sul nodo della griglia vengono arrestati e poi riavviati.



Usare il `restart` comando è lo stesso che usare il `stop` comando seguito dal `start` comando.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Arresta StorageGRID Server Manager e tutti i servizi

Server Manager è progettato per essere sempre in esecuzione, ma potresti dover arrestare Server Manager e tutti i servizi in esecuzione su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Arresta Server Manager e tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia: `service servermanager stop`

Server Manager e tutti i servizi in esecuzione sul nodo della griglia vengono terminati correttamente. I servizi possono impiegare fino a 15 minuti per arrestarsi.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Visualizza lo stato attuale di un servizio StorageGRID

È possibile visualizzare lo stato corrente di un servizio in esecuzione su un nodo della griglia in qualsiasi momento.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da \$ a #.

2. Visualizza lo stato corrente di un servizio in esecuzione su un nodo della griglia: **service servicename status** Lo stato corrente del servizio richiesto in esecuzione sul nodo della griglia viene riportato (in esecuzione o meno). Ad esempio:

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: **exit**

Interrompi un servizio StorageGRID

Alcune procedure di manutenzione richiedono di arrestare un singolo servizio mentre gli altri servizi sul nodo della griglia continuano a funzionare. Arresta i singoli servizi solo quando te lo indica una procedura di manutenzione.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

Quando usi questi passaggi per "arrestare amministrativamente" un servizio, Server Manager non riavvierà automaticamente il servizio. Devi avviare manualmente il singolo servizio oppure riavviare Server Manager.

Se devi arrestare il servizio LDR su un nodo di archiviazione, tieni presente che potrebbe volerci un po' di tempo per fermare il servizio se ci sono connessioni attive.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da \$ a #.

2. Interrompi un singolo servizio: `service servicename stop`

Ad esempio:

```
service ldr stop
```



L'arresto dei servizi può richiedere fino a 11 minuti.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Forzare la terminazione di un servizio StorageGRID

Se devi arrestare immediatamente un servizio, puoi utilizzare il `force-stop` comando.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Forza manualmente la chiusura del servizio: `service servicename force-stop`

Ad esempio:

```
service ldr force-stop
```

Il sistema attende 30 secondi prima di terminare il servizio.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Avviare o riavviare un servizio StorageGRID

Potresti dover avviare un servizio che è stato arrestato oppure potresti dover arrestare e riavviare un servizio.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da \$ a #.

2. Decidi quale comando impartire, a seconda che il servizio sia attualmente in esecuzione o arrestato.
 - Se il servizio è attualmente arrestato, usa il comando `start` per avviare manualmente il servizio:
`service servicename start`

Ad esempio:

```
service ldr start
```

- Se il servizio è attualmente in esecuzione, usa il comando `restart` per arrestare il servizio e poi riavviarlo: `service servicename restart`

Ad esempio:

```
service ldr restart
```

+



Usare il `restart` comando è lo stesso che usare il `stop` comando seguito dal `start` comando. Puoi eseguire `restart` anche se il servizio è attualmente fermo.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Utilizzare un file DoNotStart di StorageGRID

Se stai eseguendo varie procedure di manutenzione o configurazione sotto la direzione del supporto tecnico, potresti dover utilizzare un file DoNotStart per impedire l'avvio dei servizi quando Server Manager viene avviato o riavviato.



Dovresti aggiungere o rimuovere un file DoNotStart solo se il supporto tecnico ti ha indicato di farlo.

Per impedire l'avvio di un servizio, inserisci un file DoNotStart nella directory del servizio che vuoi impedire che si avvii. All'avvio, Server Manager cerca il file DoNotStart. Se il file è presente, il servizio (e tutti i servizi che dipendono da esso) non viene avviato. Quando il file DoNotStart viene rimosso, il servizio precedentemente arrestato si avvierà al prossimo avvio o riavvio di Server Manager. I servizi non vengono avviati automaticamente quando il file DoNotStart viene rimosso.

Il modo più efficace per impedire il riavvio di tutti i servizi è impedire l'avvio del servizio NTP. Tutti i servizi dipendono dal servizio NTP e non possono funzionare se il servizio NTP non è in esecuzione.

Aggiungi il file DoNotStart per il servizio

Puoi impedire l'avvio di un singolo servizio aggiungendo un file DoNotStart alla directory di quel servizio su un nodo della griglia.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Aggiungi un file `DoNotStart`: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

dove `service` è il nome del servizio di cui vuoi impedire l'avvio. Per esempio,

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

Viene creato un file `DoNotStart`. Non è necessario alcun contenuto nel file.

Quando Server Manager o il nodo della griglia vengono riavviati, Server Manager si riavvia, ma il servizio no.

3. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Rimuovi il file `DoNotStart` per il servizio

Quando rimuovi un file `DoNotStart` che impedisce l'avvio di un servizio, devi avviare quel servizio.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:

- a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
- c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
- d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Rimuovi il file `DoNotStart` dalla directory di servizio: `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

dove `service` è il nome del servizio. Ad esempio,

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. Avvia il servizio: `service servicename start`
4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Risoluzione dei problemi di Server Manager in StorageGRID

Se hai un problema mentre usi Server Manager, controlla il suo file di log.

I messaggi di errore relativi a Server Manager vengono acquisiti nel file di log di Server Manager, che si trova in: `/var/local/log/servermanager.log`

Controlla questo file per eventuali messaggi di errore relativi a malfunzionamenti. Se necessario, segnala il problema al supporto tecnico. Potrebbe esserti richiesto di inoltrare i file di log al supporto tecnico.

Servizio con stato di errore

Se rilevi che un servizio è entrato in uno stato di errore, prova a riavviare il servizio.

Prima di iniziare

Hai il file `Passwords.txt`.

Informazioni su questa attività

Server Manager monitora i servizi e riavvia quelli che si sono arrestati in modo imprevisto. Se un servizio si arresta, Server Manager prova a riavviarlo. Se ci sono tre tentativi di avvio falliti di un servizio entro cinque minuti, il servizio passa in stato di errore. Server Manager non tenta un altro riavvio.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.
2. Conferma lo stato di errore del servizio: `service servicename status`

Ad esempio:

```
service ldr status
```

Se il servizio si trova in uno stato di errore, viene restituito il seguente messaggio: `servicename in error state`. Ad esempio:

```
ldr in error state
```



Se lo stato del servizio è disabled, consulta le istruzioni per "[rimozione di un file DoNotStart per un servizio](#)".

3. Prova a rimuovere lo stato di errore riavviando il servizio: `service servicename restart`

Se il servizio non si riavvia, contatta il supporto tecnico.

4. Disconnettiti dalla shell dei comandi: `exit`

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.