



Sostituisci il nodo guasto con l'appliance di servizi

StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

Sommario

- Sostituisci il nodo guasto con l'appliance di servizi 1
 - Sostituire il nodo StorageGRID guasto con l'appliance di servizi 1
 - Installare l'appliance di servizi StorageGRID (solo cambio di piattaforma) 1
 - Preparare l'appliance StorageGRID per la reinstallazione (solo sostituzione della piattaforma)..... 2
 - Avvia l'installazione del software StorageGRID su un'appliance di servizi 2
 - Monitorare l'installazione degli appliance di servizi StorageGRID..... 5

Sostituisci il nodo guasto con l'appliance di servizi

Sostituire il nodo StorageGRID guasto con l'appliance di servizi

Puoi usare un'appliance di servizi per recuperare un Gateway Node guasto, un Admin Node non primario guasto o un Admin Node primario guasto che era ospitato su VMware, un host Linux o un'appliance di servizi. Questa procedura è un passaggio della procedura di recupero del nodo della griglia.

Prima di iniziare

- Hai stabilito che una delle seguenti situazioni è vera:
 - Impossibile ripristinare la macchina virtuale che ospita il nodo.
 - L'host Linux fisico o virtuale per il nodo della griglia si è guastato e deve essere sostituito.
 - L'appliance di servizio che ospita il nodo della griglia deve essere sostituita.
- Hai confermato che la versione di StorageGRID Appliance Installer sull'appliance di servizi corrisponde alla versione del software del tuo sistema StorageGRID. Vedi ["Verifica e aggiorna la versione di StorageGRID Appliance Installer"](#).



Non installare sia un dispositivo di servizio SG110 che un dispositivo di servizio SG1100, oppure sia un dispositivo di servizio SG100 che un dispositivo di servizio SG1000, nello stesso sito. Potresti riscontrare prestazioni imprevedibili.

Informazioni su questa attività

Puoi utilizzare un'appliance di servizi per ripristinare un nodo della griglia guasto nei seguenti casi:

- Il nodo guasto era ospitato su VMware o Linux ("[cambio di piattaforma](#)")
- Il nodo guasto era ospitato su un'appliance di servizi ("[sostituzione della piattaforma](#)")

Installare l'appliance di servizi StorageGRID (solo cambio di piattaforma)

Quando recuperi un nodo della griglia guasto che era ospitato su VMware o su un host Linux e usi un'appliance di servizi per il nodo sostitutivo, devi prima installare il nuovo hardware dell'appliance usando lo stesso nome del nodo (nome di sistema) del nodo guasto.

Prima di iniziare

Hai le seguenti informazioni sul nodo guasto:

- **Nome del nodo:** Devi installare l'appliance dei servizi usando lo stesso nome del nodo del nodo guasto. Il nome del nodo è il nome host (nome del sistema).
- **Indirizzi IP:** Puoi assegnare all'appliance di servizi gli stessi indirizzi IP del nodo guasto, che è l'opzione preferita, oppure puoi selezionare un nuovo indirizzo IP non utilizzato su ciascuna rete.

Informazioni su questa attività

Esegui questa procedura solo se stai ripristinando un nodo guasto ospitato su VMware o Linux e lo stai sostituendo con un nodo ospitato su un'appliance di servizi.

Passaggi

1. Segui le istruzioni per l'installazione di un nuovo dispositivo di servizio. Vedi ["Guida rapida all'installazione dell'hardware"](#).
2. Quando ti viene richiesto un nome del nodo, usa il nome del nodo del nodo che ha avuto l'errore.

Preparare l'appliance StorageGRID per la reinstallazione (solo sostituzione della piattaforma)

Quando ripristini un nodo della griglia che era ospitato su un'appliance di servizi, devi prima preparare l'appliance per la reinstallazione del software StorageGRID.

Esegui questa procedura solo se stai sostituendo un nodo guasto ospitato su un'appliance di servizi. Non seguire questi passaggi se il nodo guasto era originariamente ospitato su VMware o su un host Linux.

Passaggi

1. Accedi al nodo della griglia guasto:
 - a. Inserisci il seguente comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.
 - c. Inserisci il seguente comando per passare all'utente root: `su -`
 - d. Inserisci la password indicata nel file `Passwords.txt`.

Quando sei connesso come root, il prompt cambia da `$` a `#`.

2. Prepara l'appliance per l'installazione del software StorageGRID. Inserisci: `sgareinstall`
3. Quando ti verrà chiesto di continuare, inserisci: `y`

L'appliance si riavvia e la sessione SSH termina. In genere, ci vogliono circa 5 minuti prima che StorageGRID Appliance Installer diventi disponibile, anche se in alcuni casi potresti dover aspettare fino a 30 minuti.

L'appliance di servizio viene ripristinata e i dati sul nodo della griglia non sono più accessibili. Gli indirizzi IP configurati durante il processo di installazione iniziale dovrebbero rimanere invariati; tuttavia, ti consigliamo di verificarlo al termine della procedura.

Dopo l'esecuzione del comando `sgareinstall`, tutti gli account, le password e le chiavi SSH fornite da StorageGRID vengono rimossi e vengono generate nuove chiavi host.

Avvia l'installazione del software StorageGRID su un'appliance di servizi

Per installare un Gateway Node o un Admin Node su un'appliance di servizi, usi lo StorageGRID Appliance Installer, che è incluso nell'appliance.

Prima di iniziare

- L'appliance viene installata in un rack, collegata alle tue reti e accesa.
- I collegamenti di rete e gli indirizzi IP vengono configurati per l'appliance tramite StorageGRID Appliance Installer.
- Se stai installando un Gateway Node o un Admin Node non primario, conosci l'indirizzo IP dell'Admin Node primario per la grid StorageGRID.
- Tutte le subnet Grid Network elencate nella pagina di configurazione IP del programma di installazione dell'appliance StorageGRID sono definite nell'elenco delle subnet Grid Network sul nodo Admin primario.

Vedi ["Guida rapida all'installazione dell'hardware"](#).

- Stai usando un ["browser web supportato"](#).
- Hai uno degli indirizzi IP assegnati all'appliance. Puoi usare l'indirizzo IP per la rete Admin, la rete Grid o la rete Client.
- Se stai installando un nodo amministratore primario, hai a disposizione i file di installazione per Ubuntu o Debian per questa versione di StorageGRID.



Una versione recente del software StorageGRID viene preinstallata sull'appliance di servizio durante la fase di produzione. Se la versione del software preinstallata corrisponde alla versione utilizzata nella tua implementazione di StorageGRID, non hai bisogno dei file di installazione.

Informazioni su questa attività

Per installare il software StorageGRID su un'appliance di servizio:

- Per un nodo Admin primario, specifichi il nome del nodo e poi carichi i pacchetti software appropriati (se richiesto).
- Per un nodo Admin non primario o un nodo Gateway, devi specificare o confermare l'indirizzo IP del nodo Admin primario e il nome del nodo.
- Avvii l'installazione e aspetti mentre i volumi vengono configurati e il software viene installato.
- A metà del processo, l'installazione si interrompe. Per riprendere l'installazione, devi accedere a Grid Manager e configurare il nodo in sospeso come sostituto del nodo guasto.
- Dopo aver configurato il nodo, il processo di installazione dell'appliance si completa e l'appliance viene riavviata.

Passaggi

1. Apri un browser e inserisci uno degli indirizzi IP del services appliance.

`https://Controller_IP:8443`

`${post_edited_translations.segment}`

2. Per installare un nodo amministratore primario:
 - a. Nella sezione Questo nodo, per **Tipo di nodo**, seleziona **Amministratore principale**.
 - b. Nel campo **Nome del nodo**, inserisci lo stesso nome utilizzato per il nodo che stai ripristinando e fai clic su **Salva**.
 - c. Nella sezione Installazione, controlla la versione del software indicata sotto Stato attuale

Se la versione del software pronta per l'installazione è corretta, passa direttamente a [Fase di installazione](#).

- d. Se devi caricare una versione diversa del software, nel menu **Advanced** seleziona **Upload StorageGRID Software**.

Viene visualizzata la pagina di caricamento del software StorageGRID.

- e. Fai clic su **Sfoglia** per caricare il **Pacchetto software** e il **File di checksum** per il software StorageGRID.

I file vengono caricati automaticamente dopo che li selezioni.

- f. Fai clic su **Home** per tornare alla pagina iniziale di StorageGRID Appliance Installer.

3. Per installare un nodo gateway o un nodo Admin non primario:

- a. Nella sezione Questo nodo, per **Tipo di nodo**, seleziona **Gateway** o **Amministratore non primario**, a seconda del tipo di nodo che stai ripristinando.
- b. Nel campo **Nome del nodo**, inserisci lo stesso nome utilizzato per il nodo che stai ripristinando e fai clic su **Salva**.
- c. Nella sezione relativa alla connessione al nodo amministratore primario, decidi se devi specificare l'indirizzo IP per il nodo amministratore primario.

Il programma di installazione dell'appliance StorageGRID può rilevare automaticamente questo indirizzo IP, supponendo che il nodo Admin primario, o almeno un altro nodo grid con ADMIN_IP configurato, sia presente sulla stessa sottorete.

- d. Se questo indirizzo IP non viene visualizzato o se devi modificarlo, specifica l'indirizzo:

Opzione	Descrizione
Inserimento manuale dell'indirizzo IP	a. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> b. Inserisci manualmente l'indirizzo IP. c. Fare clic su Save. d. Attendi che lo stato della connessione per il nuovo indirizzo IP diventi "pronto".
Rilevamento automatico di tutti i nodi Admin primari connessi	a. <code>\${post_edited_translations.segment}</code> b. Dall'elenco degli indirizzi IP rilevati, seleziona il nodo amministrativo primario per la grid in cui verrà distribuito questo services appliance. c. Fare clic su Save. d. Attendi che lo stato della connessione per il nuovo indirizzo IP diventi "pronto".

4. Nella sezione Installazione, assicurati che lo stato corrente sia Pronto per avviare l'installazione del nome del nodo e che il pulsante **Avvia installazione** sia abilitato.

Se il pulsante **Avvia installazione** non è abilitato, potresti dover modificare la configurazione di rete o le impostazioni della porta. Consulta le istruzioni di manutenzione del tuo appliance.

5. Dalla home page di StorageGRID Appliance Installer, fai clic su **Avvia installazione**.

`\${post\_edited\_translations.segment}`



Se devi accedere manualmente alla pagina Monitor Installation, fai clic su **Monitor Installation** nella barra dei menu.

Monitorare l'installazione degli appliance di servizi StorageGRID

Il programma di installazione dell'appliance StorageGRID fornisce lo stato fino al completamento dell'installazione. Quando l'installazione del software è completa, l'appliance viene riavviata.

Passaggi

1. Per monitorare l'avanzamento dell'installazione, fai clic su **Monitor Installation** nella barra dei menu.

La pagina di installazione del monitor mostra lo stato di avanzamento dell'installazione.

La barra di stato blu indica quale attività è attualmente in corso. Le barre di stato verdi indicano le attività completate con successo.



Il programma di installazione garantisce che le attività completate in un'installazione precedente non vengano eseguite di nuovo. Se esegui di nuovo un'installazione, le attività che non devono essere eseguite di nuovo vengono mostrate con una barra di stato verde e lo stato "Ignorato".

2. Controlla l'avanzamento delle prime due fasi di installazione.

- **1. Configura lo storage**

Durante questa fase, il programma di installazione cancella qualsiasi configurazione esistente dai drive e configura le impostazioni host.

- **2. Installa il sistema operativo**

Durante questa fase, il programma di installazione copia l'immagine del sistema operativo di base per StorageGRID dal nodo di amministrazione primario all'appliance oppure installa il sistema operativo di base dal pacchetto di installazione per il nodo di amministrazione primario.

3. Continua a monitorare l'avanzamento dell'installazione finché non si verifica una delle seguenti situazioni:

- Per i nodi Gateway dell'appliance o i nodi Admin dell'appliance non primari, la fase **Install StorageGRID** si interrompe e sulla console integrata viene visualizzato un messaggio che ti chiede di approvare questo nodo sul nodo Admin usando il Grid Manager.
- Per i nodi di amministrazione primari dell'appliance, viene visualizzata una quinta fase (Carica StorageGRID Installer). Se la quinta fase è in corso per più di 10 minuti, aggiorna la pagina manualmente.

4. Vai al passaggio successivo del processo di ripristino per il tipo di nodo della griglia dell'appliance che stai ripristinando.

Tipo di recupero	Riferimento
<code>\${post_edited_translations.segment}</code>	"Seleziona Avvia ripristino per configurare il nodo gateway"
Nodo amministrativo non primario	"Seleziona Avvia ripristino per configurare il nodo Admin non primario"
Nodo amministrativo primario	"Configura il nodo Admin primario sostitutivo"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.