



# **Aggiornare il software**

## **StorageGRID software**

NetApp

January 14, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/storagegrid/upgrade/upgrade-workflow.html> on January 14, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario

- Aggiornare il software. . . . . 1
  - Avvio rapido dell'aggiornamento . . . . . 1
  - Linux: Scaricare e installare il pacchetto RPM o DEB su tutti gli host . . . . . 2
    - Scarica i file di aggiornamento, Linux e hotfix . . . . . 2
    - Installare l'archivio su tutti gli host Linux . . . . . 3
    - Rimuovere gli archivi di installazione per le versioni precedenti . . . . . 3
  - Eseguire l'aggiornamento . . . . . 12
    - Accedere alla pagina aggiornamento StorageGRID . . . . . 12
    - Selezionare file. . . . . 12
    - Eseguire i controlli preliminari . . . . . 13
    - Avviare l'aggiornamento e aggiornare il nodo di amministrazione primario. . . . . 13
    - Aggiornare altri nodi . . . . . 14
    - Aggiornamento completo . . . . . 16

# Aggiornare il software

## Avvio rapido dell'aggiornamento

Prima di iniziare l'aggiornamento, esaminare il flusso di lavoro generale. La pagina aggiornamento StorageGRID guida l'utente attraverso ogni fase di aggiornamento.

1

### Preparare gli host Linux

Se un qualsiasi nodo StorageGRID viene distribuito su host Linux, ["Installare il pacchetto RPM o DEB su ciascun host"](#) prima di iniziare l'aggiornamento.

2

### Caricare i file di aggiornamento e hotfix

Dal nodo di amministrazione principale, accedere alla pagina di aggiornamento StorageGRID e caricare il file di aggiornamento e il file di correzione rapida, se necessario.

3

### Scarica il pacchetto di ripristino

Scaricare il pacchetto di ripristino corrente prima di avviare l'aggiornamento.

4

### Eseguire controlli preliminari dell'aggiornamento

I controlli preliminari dell'aggiornamento consentono di rilevare i problemi, in modo da poterli risolvere prima di avviare l'aggiornamento effettivo.

5

### Avviare l'aggiornamento

Quando si avvia l'aggiornamento, i controlli preliminari vengono eseguiti nuovamente e il nodo amministrativo primario viene aggiornato automaticamente. Impossibile accedere a Grid Manager durante l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario. Anche i registri di controllo non saranno disponibili. L'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti.

6

### Scarica il pacchetto di ripristino

Dopo aver aggiornato il nodo di amministrazione primario, scaricare un nuovo pacchetto di ripristino.

7

### Approva nodi

È possibile approvare singoli nodi griglia, gruppi di nodi griglia o tutti i nodi griglia.



Non approvare l'aggiornamento per un nodo grid a meno che non si sia certi che il nodo sia pronto per essere arrestato e riavviato.

## Riprendere le operazioni

Una volta aggiornati tutti i nodi della griglia, vengono attivate nuove funzionalità ed è possibile riprendere le operazioni. È necessario attendere l'esecuzione di una procedura di decommissionamento o espansione fino al completamento dell'attività **Upgrade database** in background e dell'attività **Final upgrade steps**.

### Informazioni correlate

["Stima del tempo necessario per completare un aggiornamento"](#)

## Linux: Scaricare e installare il pacchetto RPM o DEB su tutti gli host

Se un qualsiasi nodo StorageGRID viene distribuito su host Linux, scaricare e installare un pacchetto RPM o DEB aggiuntivo su ciascuno di questi host prima di avviare l'aggiornamento.

### Scarica i file di aggiornamento, Linux e hotfix

Quando si esegue un aggiornamento StorageGRID da Grid Manager, viene richiesto di scaricare l'archivio di aggiornamento e le correzioni rapide necessarie come primo passaggio. Tuttavia, se è necessario scaricare i file per aggiornare gli host Linux, è possibile risparmiare tempo scaricando tutti i file richiesti in anticipo.

#### Fasi

1. Andare a ["Download NetApp: StorageGRID"](#).
2. Selezionare il pulsante per scaricare l'ultima versione oppure selezionare un'altra versione dal menu a discesa e selezionare **Go**.

Le versioni del software StorageGRID hanno questo formato: 11.x.y. Le hotfix StorageGRID hanno questo formato: 11.x.a. .z.

3. Accedi con il nome utente e la password del tuo account NetApp.
4. Se viene visualizzato un avviso di attenzione/MustRead, annotare il numero della correzione rapida e selezionare la casella di controllo.
5. Leggere il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), selezionare la casella di controllo, quindi selezionare **Accetta e continua**.

Viene visualizzata la pagina dei download per la versione selezionata. La pagina contiene tre colonne.

6. Dalla seconda colonna (**Upgrade StorageGRID**), scaricare due file:
  - L'archivio di aggiornamento per l'ultima release (questo è il file nella sezione denominata **VMware, SG1000 o SG100 Primary Admin Node**). Sebbene questo file non sia necessario fino a quando non si esegue l'aggiornamento, il download di questo file consente di risparmiare tempo.
  - Un archivio RPM o DEB in .tgz formato o. .zip Selezionare il .zip file se sul laptop di assistenza è in esecuzione Windows.
    - RHEL
      - StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip
      - StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz

- Ubuntu o Debian +

`StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip` `StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz`

7. Se è necessario accettare un avviso di attenzione/MustRead a causa di una correzione rapida richiesta, scaricare la correzione rapida:
  - a. Tornare a ["Download NetApp: StorageGRID"](#).
  - b. Selezionare il numero della correzione rapida dall'elenco a discesa.
  - c. Accettare nuovamente l'avviso di attenzione e l'EULA.
  - d. Scaricare e salvare la correzione rapida e il relativo README.

Quando si avvia l'aggiornamento, viene richiesto di caricare il file hotfix nella pagina aggiornamento StorageGRID.

8. La verifica della firma del codice è manuale su un nodo Linux. Facoltativamente, verificare l'archivio di installazione:
  - a. Scaricare il pacchetto di verifica della firma del codice StorageGRID. Il nome del file per questo pacchetto utilizza il formato `StorageGRID_<version-number>_Code_Signature_Verification_Package.tar.gz`, dove `<version-number>` è la versione del software StorageGRID.
  - b. Segui i passaggi per ["verificare manualmente i file di installazione"](#).

## Installare l'archivio su tutti gli host Linux

Eseguire questa procedura prima di aggiornare il software StorageGRID.

### Fasi

1. Estrarre i pacchetti RPM o DEB dal file di installazione.
2. Installare i pacchetti RPM o DEB su tutti gli host Linux.

Consultare i passaggi per l'installazione dei servizi host StorageGRID per Linux in ["Installare i servizi host StorageGRID"](#).

I nuovi pacchetti vengono installati come pacchetti aggiuntivi.

## Rimuovere gli archivi di installazione per le versioni precedenti

Per liberare spazio sugli host Linux, è possibile rimuovere gli archivi di installazione delle versioni precedenti di StorageGRID che non sono più necessari.

### Fasi

1. Rimuovere i vecchi archivi di installazione di StorageGRID.

## RHEL

1. Catturare l'elenco dei pacchetti StorageGRID installati: `dnf list | grep -i storagegrid`.

Esempio:

```
[root@rhel-example ~]# dnf list | grep -i storagegrid
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Images-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-7-0.x86_64 11.7.0-
20230424.2238.1a2cf8c @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-8-0.x86_64 11.8.0-
20240131.0139.e3e0c87 @System
StorageGRID-Webscale-Service-11-9-0.x86_64 11.9.0-
20240826.1753.4aeeb70 @System
[root@rhel-example ~]#
```

2. Rimuovere i pacchetti StorageGRID precedenti: `dnf remove images-package service-package`



Non rimuovere gli archivi di installazione per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si intende eseguire l'aggiornamento.

È possibile ignorare in modo sicuro gli avvisi visualizzati. Si riferiscono ai file che sono stati sostituiti quando si installano pacchetti StorageGRID più recenti.

Esempio:

```
[root@rhel-example ~]# dnf remove StorageGRID-Webscale-Images-11-6-
0.x86_64 StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0.x86_64
Updating Subscription Management repositories.
Unable to read consumer identity

This system is not registered with an entitlement server. You can
use subscription-manager to register.

Dependencies resolved.
=====
```

```

=====
Package                Architecture      Version           Repository
Size
=====
=====
Removing:
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 2.7 G
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0 x86_64 11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe @System 7.5 M

Transaction Summary
=====
=====
Remove 2 Packages

Freed space: 2.8 G
Is this ok [y/N]: y
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing: 1/1
  Running scriptlet: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
  Erasing: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv6.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/ipv4.pyc:
remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui64.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/eui48.pyc
: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/strategy/__init__.
pyc: remove failed: No such file or directory
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/sets.pyc:
remove failed: No such file or directory

```

```
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/rfc1924.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/nmap.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/iana.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/glob.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/ip/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/fbsocket.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/ieee.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/eui/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/core.pyc: remove  
failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/subnet_spl  
itter.pyc: remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/contrib/__init__.p  
yc: remove failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/compat.pyc: remove  
failed: No such file or directory  
warning: file /usr/lib64/python2.7/site-  
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest/netaddr/__init__.pyc:  
remove failed: No such file or directory
```

```
Erasing: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 1/2
```

```
Verifying: StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64 2/2
```



```
Installed products updated.
```

```
Removed:
```

```
StorageGRID-Webscale-Images-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64  
StorageGRID-Webscale-Service-11-6-0-11.6.0-  
20220210.0232.8d56cfe.x86_64
```

```
Complete!
```

```
[root@rhel-example ~]#
```

## Ubuntu e Debian

1. Acquisire l'elenco dei pacchetti StorageGRID installati: `dpkg -l | grep storagegrid`

Esempio:

```
root@debian-example:~# dpkg -l | grep storagegrid  
ii storagegrid-webscale-images-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-7-0 11.7.0-  
20230424.2238.1a2cf8c.dev-signed amd64 StorageGRID Webscale docker  
images for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-images-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale docker images for 11.9.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-6-0 11.6.0-20220210.0232.8d56cfe  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.6.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-7-0 11.7.0-20230424.2238.1a2cf8c  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.7.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-8-0 11.8.0-20240131.0139.e3e0c87  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.8.0  
ii storagegrid-webscale-service-11-9-0 11.9.0-20240826.1753.4aeeb70  
amd64 StorageGRID Webscale host services for 11.9.0  
root@debian-example:~#
```

2. Rimuovere i pacchetti StorageGRID precedenti: `dpkg -r images-package service-package`



Non rimuovere gli archivi di installazione per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si intende eseguire l'aggiornamento.

Esempio:

```
root@debian-example:~# dpkg -r storagegrid-webscale-service-11-6-0
storagegrid-webscale-images-11-6-0
(Reading database ... 38190 files and directories currently
installed.)
Removing storagegrid-webscale-service-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
locale: Cannot set LC_CTYPE to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_MESSAGES to default locale: No such file or
directory
locale: Cannot set LC_ALL to default locale: No such file or
directory
dpkg: warning: while removing storagegrid-webscale-service-11-6-0,
directory '/usr/lib/python2.7/dist-
packages/netapp/storagegrid/vendor/latest' not empty so not removed
Removing storagegrid-webscale-images-11-6-0 (11.6.0-
20220210.0232.8d56cfe) ...
root@debian-example:~#
```

1. Rimuovere le immagini del contenitore StorageGRID.

## Docker

1. Acquisire l'elenco delle immagini contenitore installate: `docker images`

Esempio:

```
[root@docker-example ~]# docker images
REPOSITORY          TAG                 IMAGE ID            CREATED
SIZE
storagegrid-11.9.0   Admin_Node          610f2595bcb4       2 days ago
2.77GB
storagegrid-11.9.0   Storage_Node        7f73d33eb880       2 days ago
2.65GB
storagegrid-11.9.0   API_Gateway         2f0bb79526e9       2 days ago
1.82GB
storagegrid-11.8.0   Storage_Node        7125480de71b       7 months ago
2.54GB
storagegrid-11.8.0   Admin_Node          404e9f1bd173       7 months ago
2.63GB
storagegrid-11.8.0   Archive_Node        c3294a29697c       7 months ago
2.39GB
storagegrid-11.8.0   API_Gateway         1f88f24b9098       7 months ago
1.74GB
storagegrid-11.7.0   Storage_Node        1655350eff6f       16 months ago
2.51GB
storagegrid-11.7.0   Admin_Node          872258dd0dc8       16 months ago
2.48GB
storagegrid-11.7.0   Archive_Node        121e7c8b6d3b       16 months ago
2.41GB
storagegrid-11.7.0   API_Gateway         5b7a26e382de       16 months ago
1.77GB
storagegrid-11.6.0   Admin_Node          ee39f71a73e1       2 years ago
2.38GB
storagegrid-11.6.0   Storage_Node        f5ef895dcad0       2 years ago
2.08GB
storagegrid-11.6.0   Archive_Node        5782de552db0       2 years ago
1.95GB
storagegrid-11.6.0   API_Gateway         cb480ed37eea       2 years ago
1.35GB
[root@docker-example ~]#
```

2. Rimuovere le immagini contenitore per le versioni precedenti di StorageGRID: `docker rmi image id`



Non rimuovere le immagini contenitore per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si intende eseguire l'aggiornamento.

Esempio:

```
[root@docker-example ~]# docker rmi cb480ed37eea
Untagged: storagegrid-11.6.0:API_Gateway
Deleted:
sha256:cb480ed37eea0ae9cf3522de1dadfbff0075010d89c1c0a2337a3178051ddf02
Deleted:
sha256:5f269aabbf15c32c1fe6f36329c304b6c6ecb563d973794b9b59e8e5ab8cccafa
Deleted:
sha256:47c2b2c295a77b312b8db69db58a02d8e09e929e121352bec713fa12dae66bde
[root@docker-example ~]#
```

## Podman

1. Acquisire l'elenco delle immagini contenitore installate: `podman images`

Esempio:

```
[root@podman-example ~]# podman images
```

REPOSITORY SIZE	TAG	IMAGE ID	CREATED
localhost/storagegrid-11.8.0 ago 2.57 GB	Storage_Node	7125480de71b	7 months
localhost/storagegrid-11.8.0 ago 2.67 GB	Admin_Node	404e9f1bd173	7 months
localhost/storagegrid-11.8.0 ago 2.42 GB	Archive_Node	c3294a29697c	7 months
localhost/storagegrid-11.8.0 ago 1.77 GB	API_Gateway	1f88f24b9098	7 months
localhost/storagegrid-11.7.0 ago 2.54 GB	Storage_Node	1655350eff6f	16 months
localhost/storagegrid-11.7.0 ago 2.51 GB	Admin_Node	872258dd0dc8	16 months
localhost/storagegrid-11.7.0 ago 2.44 GB	Archive_Node	121e7c8b6d3b	16 months
localhost/storagegrid-11.7.0 ago 1.8 GB	API_Gateway	5b7a26e382de	16 months
localhost/storagegrid-11.6.0 ago 2.42 GB	Admin_Node	ee39f71a73e1	2 years
localhost/storagegrid-11.6.0 ago 2.11 GB	Storage_Node	f5ef895dcad0	2 years
localhost/storagegrid-11.6.0 ago 1.98 GB	Archive_Node	5782de552db0	2 years
localhost/storagegrid-11.6.0 ago 1.38 GB	API_Gateway	cb480ed37eea	2 years

```
[root@podman-example ~]#
```

2. Rimuovere le immagini contenitore per le versioni precedenti di StorageGRID: `podman rmi image id`



Non rimuovere le immagini contenitore per la versione di StorageGRID attualmente in esecuzione o per le versioni di StorageGRID a cui si intende eseguire l'aggiornamento.

Esempio:

```
[root@podman-example ~]# podman rmi f5ef895dcad0
Untagged: localhost/storagegrid-11.6.0:Storage_Node
Deleted:
f5ef895dcad0d78d0fd21a07dd132d7c7f65f45d80ee7205a4d615494e44cbb7
[root@podman-example ~]#
```

# Eseguire l'aggiornamento

È possibile eseguire l'aggiornamento a StorageGRID 12.0 e applicare contemporaneamente l'hotfix più recente per quella versione. La pagina di aggiornamento StorageGRID fornisce il percorso di aggiornamento consigliato e link diretti alle pagine di download corrette.

## Prima di iniziare

Hai esaminato tutte le considerazioni e completato tutte le fasi di pianificazione e preparazione.



Non avviare l'aggiornamento se hai urgente bisogno di espandere lo spazio di archiviazione per aumentarne la capacità (se lo spazio di archiviazione è quasi pieno). Completare la procedura di aggiornamento nei tempi previsti. Se è necessario un ripristino, contattare l'assistenza tecnica.

## Accedere alla pagina aggiornamento StorageGRID

Come primo passo, accedi alla pagina aggiornamento StorageGRID in Gestione griglia.

### Fasi

1. Accedere a Grid Manager utilizzando un ["browser web supportato"](#).
2. Selezionare **Manutenzione > Sistema > Aggiornamento software**.
3. Dal riquadro di aggiornamento di StorageGRID, selezionare **Aggiorna**.

## Selezionare file

Il percorso di aggiornamento nella pagina Aggiornamento StorageGRID indica quali versioni principali (ad esempio, 12.0.0) e hotfix (ad esempio, 12.0.0.1) è necessario installare per ottenere la versione più recente StorageGRID. Dovresti installare le versioni e gli hotfix consigliati nell'ordine indicato.



Se non viene visualizzato alcun percorso di aggiornamento, il browser potrebbe non essere in grado di accedere al sito di supporto NetApp oppure la casella di controllo **Verifica aggiornamenti software** nella pagina AutoSupport (**Supporto > Strumenti > \* AutoSupport\* > Impostazioni**) potrebbe essere disabilitata.

### Fasi

1. Per l'operazione **Select Files**, esaminare il percorso di aggiornamento.
2. Dalla sezione Download Files (Scarica file), selezionare ciascun collegamento **Download** per scaricare i file richiesti dal NetApp Support Site.

Se non viene visualizzato alcun percorso di aggiornamento, andare al ["Download NetApp: StorageGRID"](#) per determinare se è disponibile una nuova versione o correzione rapida e scaricare i file necessari.



Se è necessario scaricare e installare un pacchetto RPM o DEB su tutti gli host Linux, è possibile che i file di aggiornamento e hotfix di StorageGRID siano già elencati nel percorso di aggiornamento.

3. Selezionare **Sfoglia** per caricare il file di aggiornamento della versione su StorageGRID:  
`NetApp_StorageGRID_12.0.0_Software_uniqueID.upgrade`

Una volta completato il caricamento e la verifica della firma del codice, accanto al nome del file appare un segno di spunta verde.

4. Se è stato scaricato un file di hotfix, selezionare **Sfoggia** per caricarlo. La correzione rapida verrà applicata automaticamente come parte dell'aggiornamento della versione.
5. Selezionare **continua**.

## Eseguire i controlli preliminari

L'esecuzione dei controlli preliminari consente di rilevare e risolvere eventuali problemi di aggiornamento prima di iniziare l'aggiornamento del grid.

### Fasi

1. Per il passaggio **Esegui controlli preliminari**, iniziare inserendo la passphrase di provisioning per la griglia.
2. Selezionare **Download recovery package** (Scarica pacchetto di ripristino).

Prima di aggiornare il nodo di amministrazione primario, è necessario scaricare la copia corrente del file del pacchetto di ripristino. Il file del pacchetto di ripristino consente di ripristinare il sistema in caso di guasto.

3. Una volta scaricato il file, confermare di poter accedere al contenuto, incluso il `Passwords.txt` file.
4. Copiare il file scaricato (.zip) in due posizioni sicure, sicure e separate.



Il file del pacchetto di ripristino deve essere protetto perché contiene chiavi di crittografia e password che possono essere utilizzate per ottenere dati dal sistema StorageGRID.

5. Selezionare **Esegui pre-controlli** e attendere il completamento dei controlli preliminari.
6. Esaminare i dettagli per ogni pre-controllo segnalato e risolvere eventuali errori segnalati. Vedi il ["Guida alla risoluzione degli aggiornamenti del software StorageGRID"](#) per la versione StorageGRID 12.0.

Prima di poter aggiornare il sistema, è necessario risolvere tutti gli errori di pre-controllo. Tuttavia, non è necessario eseguire il controllo preliminare *warnings* prima di eseguire l'aggiornamento.



Se sono state aperte porte firewall personalizzate, viene inviata una notifica durante la convalida del controllo preliminare. È necessario contattare il supporto tecnico prima di procedere con l'aggiornamento.

7. Se sono state apportate modifiche alla configurazione per risolvere i problemi segnalati, selezionare di nuovo **Esegui controlli preliminari** per ottenere risultati aggiornati.

Se tutti gli errori sono stati risolti, viene richiesto di avviare l'aggiornamento.

## Avviare l'aggiornamento e aggiornare il nodo di amministrazione primario

Quando si avvia l'aggiornamento, i controlli preliminari dell'aggiornamento vengono eseguiti di nuovo e il nodo di amministrazione primario viene aggiornato automaticamente. Questa parte dell'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti.



Non sarà possibile accedere ad altre pagine di Grid Manager durante l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario. Anche i registri di controllo non saranno disponibili.

## Fasi

1. Selezionare **Avvia aggiornamento**.

Viene visualizzato un avviso per ricordare che l'accesso a Grid Manager verrà temporaneamente perso.

2. Selezionare **OK** per confermare l'avviso e avviare l'aggiornamento.
3. Attendere l'esecuzione delle verifiche preliminari dell'aggiornamento e l'aggiornamento del nodo di amministrazione primario.



Se vengono segnalati errori di pre-controllo, risolverli e selezionare di nuovo **Avvia aggiornamento**.

Se la griglia dispone di un altro nodo Admin in linea e pronto, è possibile utilizzarlo per monitorare lo stato del nodo Admin primario. Non appena il nodo di amministrazione primario viene aggiornato, è possibile approvare gli altri nodi della griglia.

4. Se necessario, selezionare **continua** per accedere alla fase **Aggiorna altri nodi**.

## Aggiornare altri nodi

È necessario aggiornare tutti i nodi grid, ma è possibile eseguire più sessioni di aggiornamento e personalizzare la sequenza di aggiornamento. Ad esempio, si consiglia di aggiornare i nodi nel sito A in una sessione e quindi aggiornare i nodi nel sito B in una sessione successiva. Se si sceglie di eseguire l'aggiornamento in più sessioni, tenere presente che non è possibile iniziare a utilizzare le nuove funzionalità fino a quando tutti i nodi non sono stati aggiornati.

Se l'ordine in cui i nodi vengono aggiornati è importante, approvare i nodi o i gruppi di nodi uno alla volta e attendere il completamento dell'aggiornamento su ciascun nodo prima di approvare il nodo o il gruppo di nodi successivo.



Quando l'aggiornamento inizia su un nodo grid, i servizi su quel nodo vengono interrotti. In seguito, il nodo Grid viene riavviato. Per evitare interruzioni del servizio per le applicazioni client che comunicano con il nodo, non approvare l'aggiornamento per un nodo a meno che non si sia certi che il nodo sia pronto per essere arrestato e riavviato. Se necessario, pianificare una finestra di manutenzione o avvisare i clienti.

## Fasi

1. Per la fase **Upgrade other Nodes** (Aggiorna altri nodi), consultare il Riepilogo, che fornisce l'ora di inizio dell'aggiornamento nel suo complesso e lo stato di ogni importante attività di upgrade.
  - **Avvia servizio di aggiornamento** è la prima attività di aggiornamento. Durante questa attività, il file software viene distribuito ai nodi grid e il servizio di aggiornamento viene avviato su ciascun nodo.
  - Una volta completata l'attività **Avvia servizio di aggiornamento**, viene avviata l'attività **Aggiorna altri nodi della griglia** e viene richiesto di scaricare una nuova copia del pacchetto di ripristino.
2. Quando richiesto, inserisci la passphrase di provisioning e scarica una nuova copia del pacchetto di ripristino.





Dopo aver aggiornato il nodo di amministrazione primario, è necessario scaricare una nuova copia del file del pacchetto di ripristino. Il file del pacchetto di ripristino consente di ripristinare il sistema in caso di errore.

3. Esaminare le tabelle di stato per ciascun tipo di nodo. Sono presenti tabelle per i nodi amministrativi non primari, i nodi gateway e i nodi storage.

Un nodo della griglia può trovarsi in una di queste fasi quando le tabelle vengono visualizzate per la prima volta:

- Disimballaggio dell'aggiornamento
- Download in corso
- In attesa di approvazione

4. quando sei pronto a selezionare i nodi di griglia per l'upgrade (o se devi annullare l'approvazione dei nodi selezionati), utilizza queste istruzioni:



Per un aggiornamento a StorageGRID 12.0, se si desidera approvare singoli nodi anziché tutti i nodi, la procedura consigliata è quella di aggiornare un intero sito prima di passare al sito successivo.

Attività	Istruzioni
Cercare nodi specifici da approvare, ad esempio tutti i nodi di un determinato sito	Inserire la stringa di ricerca nel campo <b>Search</b>
Selezionare tutti i nodi per l'aggiornamento	Selezionare <b>approva tutti i nodi</b>
Selezionare tutti i nodi dello stesso tipo per l'aggiornamento (ad esempio, tutti i nodi di storage)	Selezionare il pulsante <b>approva tutto</b> per il tipo di nodo  Se si approvano più nodi dello stesso tipo, questi verranno aggiornati uno alla volta.
Selezionare un singolo nodo per l'aggiornamento	Selezionare il pulsante <b>approva</b> per il nodo
Posticipare l'aggiornamento su tutti i nodi selezionati	Selezionare <b>Annulla approvazione di tutti i nodi</b>
Posticipare l'aggiornamento su tutti i nodi selezionati dello stesso tipo	Selezionare il pulsante <b>Annulla approvazione tutto</b> per il tipo di nodo
Posticipare l'aggiornamento su un singolo nodo	Selezionare il pulsante <b>Annulla approvazione</b> per il nodo

5. Attendere che i nodi approvati procedano con le seguenti fasi di aggiornamento:

- Approvato e in attesa di aggiornamento
- Interruzione dei servizi



Non puoi rimuovere un nodo quando il suo Stage raggiunge **arresto dei servizi**. Il pulsante **Annulla approvazione** è disattivato.

- Arresto del container
- Pulizia delle immagini Docker
- Aggiornamento dei pacchetti del sistema operativo di base



Quando un nodo appliance raggiunge questa fase, il software di installazione dell'appliance StorageGRID viene aggiornato. Questo processo automatizzato garantisce che la versione del programma di installazione dell'appliance StorageGRID rimanga sincronizzata con la versione del software StorageGRID.

- Riavvio in corso



Alcuni modelli di appliance potrebbero riavviarsi più volte per aggiornare il firmware e il BIOS.

- Esecuzione dei passaggi dopo il riavvio
- Avvio dei servizi
- Fatto

6. Ripetere il **fase di approvazione** tutte le volte necessarie fino a quando tutti i nodi della griglia non sono stati aggiornati.

## Aggiornamento completo

Quando tutti i nodi della griglia hanno completato le fasi di aggiornamento, l'attività **Upgrade other grid Node** (Aggiorna altri nodi della griglia) viene visualizzata come completata. Le restanti attività di aggiornamento vengono eseguite automaticamente in background.

### Fasi

1. Non appena l'attività **Abilita funzioni** è completata (che si verifica rapidamente), è possibile iniziare a utilizzare "**nuove funzionalità**" nella versione aggiornata di StorageGRID.
2. Inizia l'aggiornamento del database Cassandra. Questo aggiornamento verrà eseguito in background per uno o tre giorni e il servizio Cassandra verrà arrestato e riavviato su ciascun nodo di archiviazione. Durante questo periodo, alcune procedure di manutenzione che implicano lo streaming di metadati, come l'espansione, saranno disabilitate.
3. Una volta completate le **fasi finali dell'aggiornamento**, l'aggiornamento viene eseguito. Il primo passaggio, **Select Files**, viene visualizzato nuovamente con un banner verde di successo.
4. Verificare che le operazioni della griglia siano tornate alla normalità:
  - a. Verificare che i servizi funzionino normalmente e che non siano presenti avvisi imprevisti.
  - b. Verificare che le connessioni client al sistema StorageGRID funzionino come previsto.

### Informazioni correlate

["Impatto del sistema durante l'aggiornamento"](#)

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.