



Manutenzione, risoluzione dei problemi, FAQ

Upgrade Health Checker

NetApp
October 12, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/upgrade-health-checker/maintain-upgrade-health-checker.html> on October 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Manutenzione, risoluzione dei problemi, FAQ 1
 - Mantieni lo strumento di verifica dello stato di aggiornamento 1
 - gestione dello spazio /tmp 1
 - Eseguire la pulizia della directory 1
 - Aggiornamenti automatici 1
 - Risoluzione dei problemi Upgrade Health Checker 2
 - Risoluzione dei problemi 2
 - FAQ per Upgrade Health Checker 7
 - In che cosa Upgrade Health Checker si differenzia da Upgrade Advisor? 7
 - Quali informazioni include un report di Upgrade Health Checker? 7
 - È possibile utilizzare Upgrade Health Checker senza una connessione Internet? 7
 - Quali versioni di ONTAP sono supportate da Upgrade Health Checker? 7

Manutenzione, risoluzione dei problemi, FAQ

Mantieni lo strumento di verifica dello stato di aggiornamento

Mantieni Upgrade Health Checker attivo verificando regolarmente la presenza di aggiornamenti, monitorando i log per individuare eventuali problemi ricorrenti e assicurandoti che lo strumento sia configurato correttamente per il tuo ambiente. Questo garantisce un funzionamento affidabile ed efficiente dello strumento. In caso di nuovi problemi o se necessiti di ulteriore assistenza, consulta le risorse di supporto NetApp o contatta l'assistenza NetApp.

gestione dello spazio /tmp

Upgrade Health Checker estrae i suoi componenti nella `/tmp` directory durante l'esecuzione. Se riscontri problemi relativi a spazio insufficiente in `/tmp`, considera quanto segue:

- Verifica lo spazio disponibile in `/tmp`, assicurandoti che ci siano almeno 4 GB di spazio libero affinché lo strumento funzioni correttamente.
- Rimuovi tutti i file non necessari da `/tmp` per liberare spazio.

Eseguire la pulizia della directory

Upgrade Health Checker crea una directory di esecuzione univoca per ogni esecuzione, che contiene i log e i risultati. Per gestire lo spazio su disco, configura un processo di pulizia automatico per rimuovere le directory di esecuzione obsolete dopo un certo periodo, ad esempio 30 giorni.

```
# Delete UHC data older than 30 days (recommended for automated workflows)
find /mnt/nfs/uhc/runs -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} + 2>/dev/null

# Schedule as a weekly cron job
0 3 * * 0 find /mnt/nfs/uhc/runs -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} +
2>/dev/null
```

Aggiornamenti automatici

Upgrade Health Checker verifica automaticamente la presenza di aggiornamenti dopo ogni esecuzione, quando è disponibile una connessione a Internet. Questo garantisce di avere sempre le funzionalità, i miglioramenti e le correzioni di bug più recenti. In assenza di connessione a Internet, è possibile scaricare manualmente la versione più recente da ["Hub di automazione NetApp Console"](#).

Per disabilitare gli aggiornamenti automatici, aggiungi quanto segue al `config.yaml` file:

```
AUTO_UPDATE:
  ENABLED: false
```

Risoluzione dei problemi Upgrade Health Checker

Scopri come risolvere i problemi più comuni di Upgrade Health Checker e correggere gli errori che possono bloccare la pianificazione dell'aggiornamento di ONTAP.

Risoluzione dei problemi

+

Problema: errori di autenticazione o di credenziali

Sintomi:

```
Failed to fetch cluster details for <cluster-ip>  
Error connecting to ONTAP cluster: 401 Unauthorized  
Missing cluster credentials
```

Questi errori indicano che Upgrade Health Checker non riesce ad autenticarsi con l'ONTAP cluster utilizzando le credenziali fornite. Ciò può essere causato da un nome utente o una password errati, da autorizzazioni insufficienti per l'account utente o da un account bloccato o disabilitato.

Soluzioni:

- Verifica che nome utente e password siano corretti
- Assicurarsi che l'utente disponga di autorizzazioni sufficienti per l'API REST di ONTAP
- Verifica se l'account è bloccato o disabilitato

```
./uhc --test-connectivity cluster
```

+

Problema: l'aggiornamento automatico non riesce

Sintomi:

```
Auto-update failed: ...  
Failed to download update
```

Questi errori indicano che Upgrade Health Checker non riesce a connettersi a Internet per verificare la presenza di aggiornamenti o scaricarli. Ciò può essere causato da problemi di connettività di rete, regole del firewall che bloccano l'accesso o impostazioni del proxy non configurate correttamente.

Soluzioni:

- Verifica la connessione a Internet:

```
./uhc --test-connectivity autoupdate
```

- Verifica spazio su disco (richiede 1 GB):

```
df -h <location of uhc>
```

Problema: l'avvio del binario richiede molto tempo

Causa: Il file binario è autonomo e deve decomprimersi prima dell'esecuzione.

Comportamento previsto: La prima esecuzione potrebbe richiedere alcuni secondi per il caricamento. Questo è normale. + +

Problema: "Permesso negato" o "Impossibile eseguire il binario" su /tmp

Sintomi:

```
[Errno 13] Permission denied
OSError: [Errno 13] Permission denied: '/tmp/_MEI...'
Cannot execute binary file
```

Questo errore potrebbe verificarsi quando lo strumento non è in grado di eseguire i file nella `/tmp` directory, che viene utilizzata per l'estrazione e l'esecuzione dei componenti dello strumento. Ciò può essere causato da autorizzazioni restrittive sulla `/tmp` directory o da criteri di sicurezza che impediscono l'esecuzione da questa posizione.

Soluzioni:

1. Verifica se `/tmp` ha `noexec` abilitato:

```
mount | grep /tmp
# If you see noexec in the output, this is the issue.
```

1. Rimonta `/tmp` con `exec` (richiede i permessi di root dell'amministratore di sistema):

```
# Temporary fix
sudo mount -o remount,exec /tmp
# Permanent fix - edit /etc/fstab
# Change "noexec" to "exec" for /tmp mount point
```

1. Se il passaggio precedente non può essere eseguito a causa di limitazioni, è possibile configurare lo strumento in modo che utilizzi una directory temporanea alternativa con le autorizzazioni appropriate:

```
mkdir -p /custom-tmp-path
# This only needs to be done one time.
TMPDIR=/custom-tmp-path ./uhc
# The TMPDIR prefix has to be added every time.
```



Il percorso personalizzato deve prima esistere affinché questa soluzione alternativa funzioni. Se non esiste già, non viene creato e si ricorre all'utilizzo di `/tmp`.

1. Dopo aver regolato i permessi o modificato la directory temporanea, prova a eseguire nuovamente lo strumento per verificare se il problema è stato risolto. +

Problema: timeout di connessione

Sintomi:

```
Connection timeout
Request timeout
```

Soluzioni:

- Verificare la connettività di rete al cluster
- Verifica che nessun firewall stia bloccando il traffico HTTPS (443)
- Verificare che il cluster sia reattivo e non sottoposto a un carico eccessivo +

Problema: spazio su disco insufficiente

Sintomi:

```
Not enough disk space available
OSError: [Errno 28] No space left on device
```

Soluzioni:

- Verifica spazio su disco:

```
df -h /tmp
df -h .
```

- Pulisci le vecchie esecuzioni:

```
# Remove old run directories
rm -rf runs/<old_run_directories>
```

- Elimina i file temporanei:

```
# Remove temporary files
rm -rf /tmp/_MEI*
```

+

Problema: percorso di esecuzione non valido

Sintomi:

```
Invalid basepath_runs: <error>
RUNS path is not set
Cannot create tarball: basepath_runs '<path>' does not exist
```

Soluzioni:

- Assicurarsi che la directory di output delle esecuzioni esista e sia scrivibile
- Specificare un percorso valido tramite CLI: `--runs-path /valid/path`
- Configura in config.yaml: `APP.RUNS_PATH: "/valid/path" +`

Problema: versione di ONTAP non valida

Sintomi:

```
Invalid ONTAP version: '<version>' does not exist
Invalid ONTAP version: '<version>' is not a recognized ONTAP version
Downgrade is not supported. Target version must be greater than or equal
to the current version.
```

Soluzioni:

- Verificare il formato della stringa della versione di destinazione (ad esempio "9.16.1")
- Assicurarsi che la versione di destinazione sia più recente o uguale alla versione corrente del cluster
- Utilizzare "current" per mantenere la versione di ONTAP: `--target-ontap-version=current +`

Problema: la verifica della firma non riesce

Sintomi:

```
Signature verification failed
Invalid code signature
```

Causa: Il file di aggiornamento scaricato potrebbe essere danneggiato o manomesso.

Soluzione:

- Aggiornamento manuale - download dal NetApp sito di supporto
- Verifica manuale della firma:

```
openssl dgst -sha256 -verify UHC-Linux-public.pub -signature uhc.sig uhc
```

+

Problema: Errore nel caricamento dei dati di telemetria**Sintomi:**

```
body.7z upload failed  
Telemetry endpoint is not reachable
```

Soluzioni:

- Verifica la connettività all'endpoint di telemetria:

```
./uhc --test-connectivity telemetry
```

+

Problema: file di blocco "AGGIORNAMENTO IN CORSO"**Sintomi:**

AGGIORNAMENTO IN CORSO

È in corso un'altra istanza di aggiornamento automatico di UHC. Attendere il completamento dell'aggiornamento prima di eseguirlo nuovamente.

Causa: Esiste un file di blocco derivante dal precedente processo di aggiornamento.

Soluzioni:

1. **Attendi:** L'aggiornamento in genere si completa in 1-2 minuti.
2. **Verifica se i dati sono obsoleti:** (pulizia automatica dopo 1 ora):

```
ls -la uhc_update.lock  
# If older than 1 hour, it will be auto-cleaned
```

1. **Pulizia manuale, se necessaria:**

```
rm uhc_update.lock
```

FAQ per Upgrade Health Checker

Domande frequenti (FAQ) per Upgrade Health Checker.

In che cosa Upgrade Health Checker si differenzia da Upgrade Advisor?

Upgrade Health Checker è uno strumento onsite adatto agli utenti con ambienti di grandi dimensioni o complessi, accesso limitato a Internet o framework di automazione e orchestrazione esistenti. Upgrade Advisor è adatto agli utenti con ambienti più piccoli che preferiscono un'esperienza basata sul cloud e incentrata sull'interfaccia utente.

Puoi saperne di più su ["Upgrade Health Checker"](#) e ["Upgrade Advisor"](#) per determinare quale strumento si adatta meglio alle tue esigenze.

Quali informazioni include un report di Upgrade Health Checker?

I report di Upgrade Health Checker forniscono informazioni dettagliate su potenziali blocchi e avvisi che devono essere affrontati prima di aggiornare i cluster ONTAP, sui rischi associati ai cluster e informazioni sulle nuove funzionalità e sui miglioramenti nella versione di ONTAP a cui si sta effettuando l'aggiornamento.

È possibile utilizzare Upgrade Health Checker senza una connessione Internet?

Non è necessaria una connessione Internet per eseguire Upgrade Health Checker. Genera piani di aggiornamento e report in loco utilizzando i dati di configurazione correnti del tuo cluster ONTAP.

Tuttavia, per gli aggiornamenti automatici dello strumento è necessario l'accesso a Internet. Se il tuo ambiente non dispone di connettività Internet, puoi scaricare manualmente la versione più recente dello strumento dal riquadro Upgrade Health Checker sulla ["Hub di automazione NetApp Console"](#).

Quali versioni di ONTAP sono supportate da Upgrade Health Checker?

Upgrade Health Checker supporta gli aggiornamenti per ONTAP 9.11.1 e versioni successive on-premises.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.