



# **Gestione dell'alta disponibilità**

## **OnCommand Workflow Automation 5.1**

NetApp  
April 19, 2024

# Sommario

- Gestione dell'alta disponibilità ..... 1
  - Impostare l'automazione del flusso di lavoro in VCS per l'alta disponibilità ..... 1
  - Configurare una versione precedente di OnCommand Workflow Automation per la disponibilità elevata ... 6
  - Disinstallare Workflow Automation in un ambiente VCS ..... 6
  - Eseguire il backup e il ripristino del database e delle configurazioni OnCommand Workflow Automation su Linux ..... 7

# Gestione dell'alta disponibilità

È possibile configurare una configurazione ad alta disponibilità per fornire un supporto costante per le operazioni di rete. In caso di guasto di uno dei componenti, il componente mirrorato dell'installazione assume il controllo dell'operazione e fornisce risorse di rete senza interruzioni. È inoltre possibile eseguire il backup del database WFA e delle configurazioni supportate in modo da poter ripristinare i dati in caso di disastro.

## Impostare l'automazione del flusso di lavoro in VCS per l'alta disponibilità

È necessario installare e configurare Workflow Automation (Wfa) in un ambiente Veritas Cluster Server (VCS) per impostare l'alta disponibilità e fornire il failover. Prima di installare WFA, è necessario verificare che tutti i componenti richiesti siano configurati correttamente.

Una configurazione ad alta disponibilità fornisce un supporto costante per le operazioni delle applicazioni. In caso di guasto di uno dei componenti, il componente mirrorato dell'installazione assume il controllo dell'operazione e fornisce risorse di rete senza interruzioni.



VCS è l'unica soluzione di clustering supportata da WFA su Linux.

## Configurare VCS per installare OnCommand Workflow Automation

Prima di installare OnCommand Workflow Automation (Wfa) in Veritas Cluster Server (VCS), è necessario assicurarsi che i nodi del cluster siano configurati correttamente per supportare Wfa.

- VCS deve essere installato su entrambi i nodi del cluster in base alle istruzioni contenute nella *Guida all'installazione di Veritas Cluster Server 6.1.1*.
- Per ricevere notifiche sugli eventi del cluster, il software VCS deve essere configurato per SNMP e SMTP in base alle istruzioni contenute nella *Veritas Cluster Server Administrator's Guide*.
- Tutti i requisiti e le linee guida per la configurazione dei server cluster devono essere soddisfatti in base alla documentazione VCS.
- SnapDrive per UNIX deve essere installato se si desidera creare LUN utilizzando SnapDrive per UNIX.
- Entrambi i nodi del cluster devono eseguire una versione supportata del sistema operativo.

I sistemi operativi minimi supportati sono Red Hat Enterprise Linux 7.0 e VCS 6.1.1.

- La stessa versione di WFA deve essere installata utilizzando lo stesso percorso su entrambi i nodi del cluster.
- Il server WFA deve essere collegato al sistema storage tramite Fibre Channel (FC) o iSCSI.
- La latenza deve essere minima tra il server WFA e il sistema storage.
- Il collegamento FC deve essere attivo e le LUN create devono essere accessibili a entrambi i nodi del cluster.

- È necessario impostare almeno due interfacce di rete su ciascun sistema: Una per la comunicazione nodo-nodo e l'altra per la comunicazione nodo-client.
- Il nome dell'interfaccia di rete utilizzata per la comunicazione nodo-client deve essere lo stesso su entrambi i sistemi.
- È necessario stabilire un collegamento heartbeat separato tra i nodi del cluster; in caso contrario, l'interfaccia di rete viene utilizzata per comunicare tra i nodi del cluster.
- Per ottenere una disponibilità elevata, è necessario creare una posizione condivisa.

È possibile utilizzare SnapDrive per UNIX per creare la posizione condivisa.

È inoltre possibile gestire le LUN utilizzando SnapDrive o l'interfaccia della riga di comando del sistema di storage. Per ulteriori informazioni, consultare la matrice di compatibilità di SnapDrive per UNIX.

## Fasi

1. Verificare che VCS sia installato correttamente: `hastatus -summary`

Entrambi i nodi devono essere in linea e il servizio VCS deve essere in esecuzione su entrambi i nodi.

2. Verificare che i LUN siano accessibili a entrambi i nodi utilizzando una delle seguenti opzioni:
  - Gestire le LUN in modo nativo.
  - USA SnapDrive per UNIX:
    - i. Installare SnapDrive per UNIX su entrambi i nodi.
    - ii. Configurare SnapDrive per UNIX su entrambi i nodi.
    - iii. Dal primo nodo, eseguire `snapdrive storage create` Per creare un LUN.
    - iv. Verificare che il LUN creato sul primo nodo sia visibile sul secondo nodo eseguendo il `snapdrive storage show -all` comando.

## Installare OnCommand Workflow Automation su Linux

È possibile installare OnCommand Workflow Automation (Wfa) utilizzando l'interfaccia della riga di comando (CLI).

- È necessario aver esaminato i prerequisiti di installazione.

### Prerequisiti per l'installazione

- È necessario aver scaricato il programma di installazione WFA dal sito del supporto NetApp.

Se si installa WFA su una macchina virtuale (VM), il nome della macchina virtuale non deve includere il carattere di sottolineatura (`_`).

È possibile modificare il percorso di installazione predefinito al prompt della shell: `./WFA-version_number.bin [-i WFA_install_directory] [-d mysql_data_directory]`

Se si modifica il percorso di installazione predefinito, la directory dei dati MySQL non viene eliminata quando si disinstalla WFA. È necessario eliminare manualmente la directory.



Prima di reinstallare WFA 4.2 o versioni successive, è necessario eliminare la directory dei dati MySQL se MySQL è stato disinstallato.

## Fasi

1. Accedere al server Linux come `root` utente.
2. Accedere alla directory in cui si trova il file `.bin` eseguibile.
3. Installare WFA scegliendo uno dei seguenti metodi:

- Installazione interattiva

- i. Avviare la sessione interattiva: `./WFA-version_number.bin`
- ii. Immettere le credenziali per l'utente amministratore predefinito, quindi premere Invio.

Annotare le credenziali dell'utente amministratore e assicurarsi che la password soddisfi i seguenti criteri:

- Minimo otto caratteri
- Un carattere maiuscolo
- Un carattere minuscolo
- Un numero
- Un carattere speciale
- I seguenti caratteri speciali non sono supportati in una password e causano un errore di installazione:

``" ; < > , = & ^ |`

- iii. Accettare le porte predefinite per la configurazione WFA o fornire porte personalizzate, quindi premere Invio.
- iv. Specificare il nome della società e del sito, quindi premere Invio.

Il nome del sito può includere la posizione dell'installazione WFA, ad esempio Pittsburgh, PA.

- v. Verificare che WFA sia installato correttamente scegliendo una delle seguenti azioni:

- Accedere a WFA tramite un browser Web.
- Verificare che il servizio NetApp WFA Server e il servizio NetApp WFA Database siano in esecuzione:

```
service wfa-server status
service wfa-db status
```

- Installazione invisibile all'utente

Al prompt della shell:

```
./WFA-version_number.bin [-u admin_user_name] [-p admin_user_password] [-m https_port] [-n http_port] [-c company_name] [-s site_name] [-i install_directory] [-d mysql_data_directory] [-y] [-b]
```

Se si desidera eseguire un'installazione automatica, è necessario specificare i valori per tutte le opzioni dei comandi. Le opzioni dei comandi sono le seguenti:

Opzione	Descrizione
-y	L'opzione per saltare salta la conferma dell'installazione
-b	Opzione per saltare i salti durante la creazione di un backup del database WFA durante un aggiornamento
-u	Nome utente amministratore
-p	Admin user password la password admin user deve soddisfare i seguenti criteri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo otto caratteri</li> <li>• Un carattere maiuscolo</li> <li>• Un carattere minuscolo</li> <li>• Un numero</li> <li>• Un carattere speciale</li> <li>• I seguenti caratteri non sono consentiti e causano un errore nell'immissione della password: `" ; &lt; &gt; , = &amp; ^</li> </ul>
	-m
Porta HTTPS	-n
Porta HTTP	
	-s
Nome del sito	-c
Nome della società	-i
Percorso della directory di installazione	-d
Directory dei dati MySQL	-h

## Informazioni correlate

## Configurare l'automazione del flusso di lavoro in VCS

Dopo aver installato Workflow Automation (WFA) in VCS, è necessario configurare WFA in VCS utilizzando gli script di configurazione per la disponibilità elevata.

- È necessario aver installato la stessa versione di WFA su entrambi i nodi del cluster.
- È necessario disporre dello stesso percorso di installazione per entrambi i nodi.
- È necessario creare un backup di WFA.

### Fasi

1. Accedere al primo nodo del cluster.
2. Utilizzare Cluster Manager per verificare che lo stato ha di entrambi i nodi sia in esecuzione.
3. Al prompt della shell, eseguire lo script `ha_setup.pl` per spostare i dati WFA nella posizione condivisa e configurare WFA con VCS per il failover:  

```
perl ha_setup.pl --first [-t  
type_of_cluster_vcs] [-g cluster_group_name] [-e NIC_card_name] [-i  
IP_address] [-m Netmask] [-n cluster_name] [-f mount_point_of_shared_LUN] [-v  
name_of_logical_volume] [-d disk_group_name] [-l install_directory]
```

Per la posizione di installazione predefinita, lo script è disponibile in `/opt/netapp/wfa/bin/ha/`.

```
perl ha_setup.pl --first -t vcs -g WFA -e eth0 -i 10.238.170.3 -m  
255.255.255.0 -n wfa_cluster -f /mnt/wfa_mount/ -v lun_volume -d lun_dg -l  
/opt/netapp/wfa
```

4. Utilizzare Cluster Manager per verificare che i servizi WFA, il punto di montaggio, l'IP virtuale, la NIC e il gruppo di volumi vengano aggiunti al gruppo di cluster.
5. Utilizzare Cluster Manager per spostare le risorse WFA nel nodo secondario:
  - a. Selezionare e fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo di cluster.
  - b. Selezionare **Switch to** (passa a) > **Secondary Node** (nodo secondario).
6. Verificare che le schede di montaggio dati, IP virtuale, gruppo di volumi e NIC si trovino sul secondo nodo del cluster.
7. Portare i servizi WFA offline utilizzando Cluster Manager:
  - a. Selezionare **WFA > Application > wfa-server**.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Offline**.
  - c. Selezionare **WFA > Application > wfa-db**.
  - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Offline**.
8. Al prompt della shell, eseguire lo script `ha_setup.pl` sul nodo secondario del cluster per configurare WFA in modo che utilizzi i dati dalla posizione condivisa:  

```
perl ha_setup.pl --join [-t  
type_of_cluster_vcs] [-f mount_point_of_shared_LUN]
```

Per la posizione di installazione predefinita, lo script è disponibile in `/opt/netapp/wfa/bin/ha/`.

```
perl ha_setup.pl --join -t vcs -f /mnt/wfa_mount/
```

9. Accedere a Cluster Manager e fare clic su **Cluster Group > Online > Server**.

Potrebbe essere necessario un po' di tempo prima che Cluster Manager indichi che le risorse dell'applicazione sono in linea. È inoltre possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sulle risorse dell'applicazione e verificare se le risorse sono in linea.

10. Assicurarsi che WFA sia accessibile tramite l'indirizzo IP utilizzato durante questa configurazione.

## Configurare una versione precedente di OnCommand Workflow Automation per la disponibilità elevata

È possibile configurare le versioni di OnCommand Workflow Automation (Wfa) precedenti alla 3.1 per la disponibilità elevata.

### Fasi

1. Aggiornare la versione esistente di WFA all'ultima versione disponibile di WFA.

["Aggiornare Wfa"](#)

Questa versione aggiornata di WFA è il nodo principale del cluster.

2. Creare un backup del database WFA.

["Backup del database WFA"](#)

Se uno dei parametri è stato modificato manualmente, è necessario creare un backup del database WFA, disinstallare l'installazione WFA esistente, installare l'ultima versione disponibile di WFA, ripristinare il backup e procedere con la configurazione di Veritas Cluster Server (VCS).

3. Configurare VCS per installare WFA sul nodo primario.

["Configurare VCS per installare Wfa"](#)

4. Installare la versione più recente di WFA disponibile sul nodo secondario.

["Installare WFA"](#)

5. Configurare WFA in VCS.

["Configurare WFA in VCS"](#)

Il server WFA è configurato per l'alta disponibilità.

## Disinstallare Workflow Automation in un ambiente VCS

È possibile disinstallare Workflow Automation (Wfa) da un cluster eliminando tutti i servizi WFA dai nodi del cluster.

### Fasi

1. Portare i servizi offline utilizzando Cluster Manager:
  - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo di cluster.
  - b. Selezionare **Offline**, quindi selezionare il nodo.



2. Disinstallare WFA sul primo nodo, quindi disinstallare WFA sul secondo nodo.

["Disinstallare OnCommand Workflow Automation"](#)

3. Eliminare le risorse del cluster da Cluster Manager:

- a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo di cluster.
- b. Selezionare **Delete** (Elimina).

4. Eliminare manualmente i dati nella posizione condivisa.

## Eseguire il backup e il ripristino del database e delle configurazioni OnCommand Workflow Automation su Linux

È possibile eseguire il backup e il ripristino del database OnCommand Workflow Automation (Wfa) e delle configurazioni supportate in modo da poter ripristinare i dati in caso di disastro. Le configurazioni supportate includono accesso ai dati, timeout HTTP e certificati SSL.

È necessario disporre dei privilegi di amministratore o delle credenziali Architect.

È necessario creare il backup in una posizione sicura, in quanto il ripristino del backup consente di accedere a tutti i sistemi di storage a cui si accede da WFA.



- Durante il disaster recovery è necessario eseguire un backup completo dei database e delle configurazioni WFA, che può essere utilizzato sia in ambienti standalone che ad alta disponibilità.
- È possibile utilizzare solo i comandi CLI o le API REST per operazioni complete di backup e ripristino durante il disaster recovery.

Non è possibile utilizzare l'interfaccia utente Web per eseguire il backup o il ripristino del database WFA durante il disaster recovery.

### Fasi

1. Eseguire il backup del database OnCommand Workflow Automation.

["Backup del database OnCommand Workflow Automation"](#)

2. Ripristinare un backup precedente del database OnCommand Workflow Automation.

["Ripristino del database OnCommand Workflow Automation"](#)

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.