



# Documentazione di BlueXP workload Factory for Builders

Builders workloads

NetApp  
March 18, 2025

# Sommario

Documentazione di BlueXP workload Factory for Builders	1
Note di rilascio	2
Novità di BlueXP workload Factory per i costruttori	2
1 dicembre 2024	2
Limitazioni note della fabbrica di workload BlueXP per i costruttori	2
Autorizzazioni operatore richieste	2
Inizia subito	3
Informazioni su BlueXP workload Factory for Builders	3
Che cos'è la fabbrica di workload BlueXP per i costruttori?	3
Funzionalità di workload Factory di BlueXP per costruttori	3
Progetti e spazi di lavoro in costruttori	3
Modalità operative in fabbrica dei carichi di lavoro	4
Automazione con workload Factory Codebox	4
Costo	4
Licensing	4
Assistenza	5
Avvio rapido per i costruttori	5
Requisiti dei costruttori	6
Integrare costruttori con Perforce	6
Utilizzare carichi di lavoro Builders	8
Gestire i progetti Builders	8
Creare un progetto	8
Visualizzare i progetti esistenti	9
Modificare un progetto	9
Visualizzare le aree di lavoro di un progetto	9
Eliminare un progetto	10
Creare un'area di lavoro Builders	10
Automatizza le attività dei costruttori con Codebox	11
Conoscenza e supporto	12
Registrati per ricevere supporto per BlueXP workload Factory for Builders	12
Panoramica sulla registrazione del supporto	12
Registra il tuo account per il supporto NetApp	12
Assistenza con i costruttori	14
Ottieni supporto per FSX per ONTAP	14
Utilizzare le opzioni di supporto automatico	14
Crea un caso con il supporto NetApp	15
Gestire i casi di supporto (anteprima)	17
Note legali per BlueXP workload Factory for Builders	20
Copyright	20
Marchi	20
Brevetti	20
Direttiva sulla privacy	20
Open source	20

# Documentazione di BlueXP workload Factory for Builders

# Note di rilascio

## Novità di BlueXP workload Factory per i costruttori

Scopri le novità della funzionalità costruttori di workload Factory.

**1 dicembre 2024**

### Rilascio iniziale del carico di lavoro dei costruttori

BlueXP workload Factory for Builders semplifica l'utilizzo e l'accesso delle versioni software, eliminando la necessità di strumenti o script personalizzati. Consente di utilizzare le versioni software come cloni istantanei integrati con Perforce Helix Core come spazio di lavoro comodo per i processi di sviluppo, risparmiando tempo e risorse.

La release iniziale include la capacità di gestire progetti e aree di lavoro e automatizzare azioni con Codebox. È inoltre possibile integrare i costruttori con Perforce Helix Core, in modo da poter gestire diverse versioni di ciascun progetto e passare rapidamente da un progetto all'altro.

## Limitazioni note della fabbrica di workload BlueXP per i costruttori

Le limitazioni note identificano piattaforme, dispositivi o funzioni non supportate da questa versione del prodotto o che non interagiscono correttamente con esso. Esaminare attentamente queste limitazioni.

### Autorizzazioni operatore richieste

La fabbrica del carico di lavoro BlueXP per i costruttori richiede le autorizzazioni dell'operatore per funzionare correttamente.

# Inizia subito

## Informazioni su BlueXP workload Factory for Builders

BlueXP workload Factory for Builders è uno strumento di creazione rapida di ambienti per i costruttori di software. Consente una rapida configurazione degli ambienti di sviluppo personale, risparmiando tempo e fornendo funzionalità self-service agli sviluppatori, consentendo ai team DevOps di mantenere il controllo dell'infrastruttura. Utilizzando Builders, gli sviluppatori di software possono creare rapidamente spazi di lavoro senza la necessità di storage di dati specializzati o la comprensione dell'infrastruttura di sviluppo.

### Che cos'è la fabbrica di workload BlueXP per i costruttori?

BlueXP workload Factory for Builders è progettato per semplificare il modo in cui gli sviluppatori gestiscono e interagiscono con le diverse versioni del software. I costruttori si integrano perfettamente con Perforce Helix Core per fornire cloni istantanei delle versioni software, creando spazi di lavoro pronti all'uso per lo sviluppo, il controllo qualità e i processi ci/CD.

Con Builders, è possibile creare facilmente un progetto e assegnare un volume che rappresenta l'ambiente software e i relativi artefatti. Durante l'aggiornamento del software, è possibile acquisire istantanee del volume, acquisendo lo stato del software in quel momento. Ciò significa che è possibile accedere immediatamente a qualsiasi versione del software senza dover eseguire nuovamente la sincronizzazione con il sistema di controllo delle versioni, risparmiando tempo e risorse preziose.

Sfruttando le funzionalità di snapshot e clonazione di ONTAP, Builders migliora il flusso di lavoro di sviluppo, consentendo un rapido accesso a più versioni del software, accelerando i cicli di sviluppo e contribuendo a ridurre il time-to-market.

Per ulteriori informazioni sulla fabbrica dei carichi di lavoro, fare riferimento alla ["panoramica della fabbrica del carico di lavoro"](#).

### Funzionalità di workload Factory di BlueXP per costruttori

BlueXP workload Factory per costruttori offre le seguenti funzioni:

- Creare, modificare e rimuovere i progetti
- Creare snapshot di versioni software definite
- Creare ed eliminare aree di lavoro (basate sui cloni)
- Creare policy di accesso per controllare l'accesso a un progetto
- Analizzare l'utilizzo della capacità di ogni progetto
- Controlla i limiti delle dimensioni dei cloni e la conservazione dei cloni per ogni progetto
- Integrazione con sistemi di controllo delle versioni come Perforce

### Progetti e spazi di lavoro in costruttori

Quando si utilizza Builders, si crea un progetto e si assegna un volume che rappresenta l'ambiente software e i relativi artefatti. Ogni volta che si crea una nuova versione del software, è necessario risincronizzare i dati del

volume e creare uno snapshot del progetto per contrassegnare lo stato del volume come versione nota. Il volume di origine del progetto potrebbe ottenere aggiornamenti in sequenza e disporre di più snapshot per contrassegnare più versioni. È possibile utilizzare ciascuna snapshot immediatamente come clone istantaneo, un repository modificabile dedicato o condiviso disponibile per gli sviluppatori, il controllo qualità o i processi di creazione. Un clone nel contesto di una specifica versione software è uno spazio di lavoro.

## Modalità operative in fabbrica dei carichi di lavoro

Tre diverse modalità operative, *Basic*, *Read* e *Automate*, offrono opzioni flessibili per l'implementazione all'interno e all'esterno della workload Factory. Ottieni un valore immediato con zero-trust in modalità *Basic* con frammenti di codice da utilizzare al di fuori di workload factory. Ottenete valore incrementale con la fiducia incrementale nelle modalità *Read* e *Automate*.

Ulteriori informazioni su "[modalità operative in fabbrica dei carichi di lavoro](#)".

## Automazione con workload Factory Codebox

Workload Factory introduce l'automazione integrata con *Codebox*. Codebox offre i seguenti vantaggi dell'automazione:

- **Generazione di frammenti di codice:** I frammenti Infrastructure-as-Code (IAC) vengono generati durante la creazione delle risorse, consentendo un'integrazione perfetta con i flussi di lavoro di orchestrazione esistenti.
- **Co-pilot Infrastructure-as-code:** Il Codebox è un co-pilot Infrastructure-as-code (IAC) che aiuta gli sviluppatori e DevOps a generare codice per eseguire qualsiasi operazione supportata da workload Factory.
- **Code Viewer e catalogo di automazione:** Il Codebox fornisce un visualizzatore di codice per una rapida analisi dell'automazione e un catalogo di automazione per un rapido riutilizzo futuro.

## Costo

L'utilizzo della funzionalità costruttore di workload Factory non comporta costi aggiuntivi.

## Licensing

NetApp non richiede licenze speciali per utilizzare le funzionalità Builders di workload Factory.

## Regioni supportate

Builders è supportato in tutte le aree commerciali in cui è supportato FSX per ONTAP. "[Visualizza le regioni Amazon supportate.](#)"

Le seguenti regioni AWS non sono supportate:

- Regioni della Cina
- Regioni di GovCloud (USA)
- Cloud segreto
- Cloud top secret

## Assistenza

Amazon FSX per NetApp ONTAP è una soluzione AWS first-party. Per domande o problemi di supporto tecnico associati al file system, all'infrastruttura o alla soluzione FSX per ONTAP che utilizza questo servizio, utilizza il Support Center nella console di gestione AWS per aprire un caso di supporto con AWS. Selezionare il servizio "FSX per ONTAP" e la categoria appropriata. Fornire le informazioni rimanenti necessarie per creare il caso di supporto AWS.

Per domande generali sulle applicazioni e i servizi di fabbrica dei carichi di lavoro o di fabbrica dei carichi di lavoro, fare riferimento a ["Assistenza per i costruttori di workload Factory"](#).

## Avvio rapido per i costruttori

Inizia a creare un progetto Builders. Gli amministratori e i responsabili dei team possono utilizzare Builders per amministrare progetti e spazi di lavoro per team di sviluppatori.

1

### Accedi a workload Factory

Sarà necessario ["configurare un account con workload factory"](#) ed effettuare l'accesso utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).

2

### Aggiungi credenziali e autorizzazioni AWS al tuo account

Puoi utilizzare la fabbrica dei carichi di lavoro in modalità *Basic* senza aggiungere credenziali per accedere all'account AWS. L'aggiunta di credenziali AWS alla fabbrica dei carichi di lavoro in modalità *Read* o *Automate* fornisce all'account della fabbrica dei carichi di lavoro le autorizzazioni necessarie per creare e gestire i file system FSX per ONTAP, nonché per implementare e gestire i progetti Builders.

["Informazioni su come aggiungere credenziali e autorizzazioni"](#).

3

### Configurate il vostro ambiente per soddisfare i requisiti dei costruttori

È necessario un file system FSX for ONTAP distribuito e scoperto che contenga almeno un volume configurato come condivisione NFS.

["Ulteriori informazioni sui requisiti dei costruttori"](#).

4

### Integrazione con altri servizi

Integrare Builders con altri servizi quali un portale di servizi o Perforce Helix Core utilizzando l'API REST Factory del carico di lavoro.

["Scoprite come integrare i costruttori con Perforce"](#).

### Cosa succederà

Ora puoi ["creare un progetto"](#) fornire una gestione rapida ed efficiente di codice e artefatti a team di sviluppatori.

# Requisiti dei costruttori

Verificare che la workload Factory e AWS siano configurati correttamente prima di iniziare a utilizzare la fabbrica di carichi di lavoro BlueXP per i costruttori. Ciò include la possibilità di avere le credenziali di log in di AWS, un file system FSX per ONTAP implementato e altro ancora.

## Account e login di fabbrica del carico di lavoro

Sarà necessario ["configurare un account con workload factory"](#) ed effettuare l'accesso utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).

## Credenziali e autorizzazioni AWS

Devi aggiungere le credenziali AWS alla fabbrica dei carichi di lavoro con l'automazione delle autorizzazioni, il che significa che utilizzerai la fabbrica dei carichi di lavoro in modalità *automatizza* per i costruttori.

Le autorizzazioni per la modalità *Basic* e la modalità *Read* non sono attualmente supportate. ["Scopri come aggiungere le credenziali AWS alla fabbrica di carichi di lavoro"](#)

## File system FSX per ONTAP

Ti serve almeno un file system FSX per ONTAP:

- Il file system verrà utilizzato dai costruttori per memorizzare i progetti e le aree di lavoro creati.

Questo file system FSX per ONTAP deve usare FlexVol Volumes. I volumi FlexGroup non sono supportati.

- Dovrai conoscere la regione, il VPC e la subnet di AWS in cui si trova il file system AWS FSX per ONTAP.
- È necessario almeno un volume nel filesystem con la seguente configurazione:
  - Il volume deve essere configurato come condivisione NFS.
  - Il filesystem deve essere configurato con un link. ["Ulteriori informazioni sui collegamenti"](#).
- Dovrai prendere in considerazione le coppie tag key/valore che desideri applicare alle risorse AWS che fanno parte di questa implementazione (opzionale).

["Scopri come implementare e gestire i file system FSX per ONTAP"](#)

# Integrare costruttori con Perforce

Integrare i costruttori con Perforce Helix Visual Client (P4V) in modo che gli sviluppatori possano gestire le aree di lavoro utilizzando Perforce CLI. Ciò consente agli sviluppatori di passare rapidamente da un progetto all'altro e di passare da uno spazio di lavoro all'altro, risparmiando tempo durante lo sviluppo.

## Fasi

1. Scaricare ["File di integrazione P4V"](#).
2. Apri P4V e vai su **Strumenti > Gestisci Strumenti > schede HTML**.
3. Selezionare **Importa schede HTML**.



4. Selezionare il file XML di integrazione P4V e selezionare **Importa**.

5. Vai a **Visualizza > workload Factory**.

#### **Risultato**

La factory del carico di lavoro BlueXP per l'interfaccia utente Web dei costruttori viene visualizzata come una scheda HTML all'interno del client P4V.

#### **Quali sono le prossime novità?**

["Creare un piano di implementazione Amazon EC2 utilizzando il Migration ADVISOR"](#).

# Utilizzare carichi di lavoro Builders

## Gestire i progetti Builders

È possibile gestire i progetti dei costruttori per controllare il modo in cui il codice e gli artefatti vengono gestiti per ogni progetto in BlueXP workload Factory for Builders.

### Creare un progetto

Puoi creare un nuovo progetto Builders in modo da sfruttare le funzionalità di data Protection del file system di Amazon FSX per NetApp ONTAP per codice e artefatti.

#### Fasi

1. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Crea progetto**.
3. Nella pagina Crea progetto, fornire quanto segue:
  - a. **Nome progetto**: Immettere un nome per il progetto.
  - b. **Descrizione**: Inserire una descrizione per il progetto.
  - c. **Filesystem**: Fornire quanto segue:
    - i. **Credenziali**: Selezionare le credenziali Amazon AWS da utilizzare. Builder utilizza queste credenziali per scoprire i filesystem FSX for ONTAP che è possibile utilizzare con questo progetto e per creare cloni e snapshot dei progetti.
    - ii. **Regione**: Selezionare l'area in cui risiede questo file system FSX per ONTAP.
    - iii. **FSX per il filesystem ONTAP**: Selezionate un filesystem FSX per ONTAP da usare con questo progetto.

È possibile selezionare solo i filesystem configurati con un collegamento. ["Ulteriori informazioni sui collegamenti"](#).

- iv. **Scegli un volume**: Seleziona un volume su cui archiviare il progetto; Builders utilizza questo volume come repository software.

È possibile selezionare solo volumi configurati come condivisione NFS.

- d. **Politiche operative**: Fornire limiti per i cloni dei progetti:
  - i. **Conservazione massima in giorni**: Immettere il numero massimo di giorni in cui un clone deve essere conservato. Trascorso questo numero di giorni, il clone viene rimosso in fabbrica dal carico di lavoro.
  - ii. **Numero massimo di cloni per utente o gruppo**: Immettere il numero massimo di cloni che possono essere forniti per un utente o un gruppo.
  - iii. **Dimensione massima del clone in GiB**: Immettere la dimensione massima in GiB di un clone di progetto.
- e. **Criteri di accesso**: Concedere esplicitamente l'accesso al progetto a utenti o gruppi specifici:
  - i. **Ambito di applicazione criteri**: Immettere singoli indirizzi IP o intervalli di indirizzi IP per limitare l'accesso al progetto solo a tali indirizzi o intervalli IP.

Ad esempio: 172.16.0.0/24

- ii. **Identificatori utente o gruppo:** Immettere gli identificatori utente o gruppo per limitare l'accesso al progetto solo a tali utenti o gruppi.

Ad esempio: User1234

4. Selezionare **Crea**.

### Risultato

Il progetto viene creato e viene visualizzato nell'elenco dei progetti nella pagina progetti.

## Visualizzare i progetti esistenti

È possibile visualizzare i progetti esistenti creati in BlueXP workload Factory per i costruttori seguendo questi passaggi.

### Fasi

1. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Visualizzare i progetti esistenti elencati nella pagina progetti.

## Modificare un progetto

È possibile modificare le impostazioni di un progetto in qualsiasi momento.

### Fasi

1. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, selezionare **☰** per il progetto che si desidera modificare.
4. Apportare le modifiche necessarie alla configurazione del progetto.
5. Selezionare **Salva**.

### Fasi

1. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, selezionare **☰** per il progetto che si desidera acquisire.
4. Nel menu risultante, selezionare **Crea un'istantanea**.
5. Nella finestra di dialogo **Crea istantanea**, scegliere un nome per l'istantanea e selezionare **Crea**.

## Visualizzare le aree di lavoro di un progetto

Un clone o un'istantanea di un progetto è nota come area di lavoro. Quando si crea un'area di lavoro, questa viene conservata per tutto il tempo consentito dal criterio operativo del progetto. È possibile visualizzare le aree di lavoro esistenti per un progetto seguendo questi passaggi.

### Fasi

1. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).

2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, scegliere un progetto e selezionare **Visualizza**.
4. Visualizzare lo stato e i dettagli di tutte le aree di lavoro per questo progetto.
5. Se vengono visualizzati avvisi o avvisi per un'area di lavoro, passare il mouse sull'icona di avviso o avvertenza per visualizzare il motivo.

## Eliminare un progetto

È possibile eliminare un progetto quando non è più necessario seguendo questi passaggi.

### Fasi

1. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, selezionare **...** per il progetto che si desidera eliminare.
4. Selezionare **Delete** (Elimina).
5. Nella finestra di dialogo di conferma, selezionare **Elimina**.

### Risultato

Il progetto viene eliminato e qualsiasi codice o artefatto associato al progetto viene eliminato dal volume. Le snapshot e i cloni del progetto vengono conservati.

## Creare un'area di lavoro Builders

Un'area di lavoro nella fabbrica di workload BlueXP per i costruttori è una rappresentazione in forza di Perforce di un progetto in un momento specifico. Le aree di lavoro vengono create utilizzando come base un'istantanea del progetto. È possibile creare nuove aree di lavoro all'interno di un progetto Builders. È possibile creare aree di lavoro dall'interfaccia utente Perforce.

### Prima di iniziare

Assicurarsi di avere integrato i costruttori con il client Visual Perforce Helix. Per ulteriori informazioni, vedere ["Integrare costruttori con Perforce"](#).

### Fasi

1. Accedere a Perforce.
2. Nel menu Perforce, selezionare **View > WF**.

La schermata di accesso alla fabbrica del carico di lavoro viene visualizzata nell'interfaccia utente di Perforce.

3. Accedere a workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
4. Selezionare **Crea area di lavoro**.
5. Nella pagina Crea un progetto area di lavoro, fornire quanto segue:
  - a. Selezionare un'istantanea da utilizzare come base per l'area di lavoro.
  - b. Immettere un nome per l'area di lavoro.

- c. Facoltativamente, immettere un identificativo utente per richiedere l'area di lavoro. Questo identificatore deve corrispondere all'ID utente Perforce dello sviluppatore che utilizzerà questa area di lavoro.

6. Selezionare **Crea**.

#### **Risultato**

L'area di lavoro viene creata e viene visualizzata nell'elenco delle aree di lavoro nella pagina aree di lavoro.

## **Automatizza le attività dei costruttori con Codebox**

Codebox consente di automatizzare le operazioni di creazione dei progetti e protezione dei dati. Codebox è un co-pilota IAC (Infrastructure as Code) che consente di generare codice per eseguire tutte le operazioni supportate da workload Factory.

Scopri di più su ["Automazione del codebox"](#) e su come utilizzarlo.

# Conoscenza e supporto

## Registrati per ricevere supporto per BlueXP workload Factory for Builders

Prima di poter aprire un caso di supporto con il supporto tecnico NetApp, devi aggiungere un account del sito di supporto NetApp alla workload factory e quindi registrarti per il supporto.

La registrazione del supporto è necessaria per ricevere supporto tecnico specifico per la fabbrica di carichi di lavoro BlueXP e per le sue soluzioni e servizi di storage. È necessario registrarsi per il supporto dalla console BlueXP, che è una console basata su Web separata da workload Factory.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per il supporto tecnico relativo a un file service del cloud provider, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento a "Assistenza" nella documentazione del workload factory relativa a quel prodotto.

["Amazon FSX per ONTAP"](#)

### Panoramica sulla registrazione del supporto

La registrazione dell'abbonamento al supporto con l'account ID (il numero di serie 960xxxxxxxxx a 20 cifre situato nella pagina Support Resources di BlueXP) funge da singolo ID di abbonamento al supporto. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

La registrazione abilita funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

### Registra il tuo account per il supporto NetApp

Per registrarti e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

#### Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

#### Fasi

1. Nella parte superiore destra della console di fabbrica del carico di lavoro, selezionare **Guida > supporto**.

La selezione di questa opzione apre la console BlueXP, una nuova scheda del browser e carica la dashboard di supporto.

2. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.
3. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
4. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.

5. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account BlueXP non sia registrato per il supporto. Se un utente dell'account ha seguito questa procedura, l'account è stato registrato.

### Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

#### Fasi

1. Creare un account per il sito del supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
  - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
  - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associa il nuovo account NSS al tuo login BlueXP completando la procedura descritta in [Cliente esistente con un account NSS](#).

### Novità di NetApp

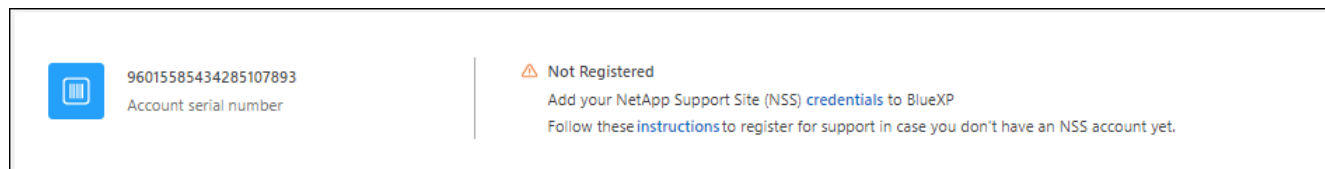
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

#### Fasi

1. Nella parte superiore destra della console di fabbrica del carico di lavoro, selezionare **Guida > supporto**.

La selezione di questa opzione apre la console BlueXP, una nuova scheda del browser e carica la dashboard di supporto.

2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina risorse di supporto.



3. Accedere a "[Sito per la registrazione del supporto NetApp](#)" e selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione

appropriato.

6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account per il sito del supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
  - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
  - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

### Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account per il sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura descritta in [Cliente esistente con un account NSS](#).

## Assistenza con i costruttori

NetApp fornisce supporto per la fabbrica di carichi di lavoro BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

### Ottieni supporto per FSX per ONTAP

Per il supporto tecnico relativo a FSX per ONTAP, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "come ottenere assistenza" nella documentazione della workload Factory relativa al prodotto.

["Amazon FSX per ONTAP"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di workload Factory e delle relative soluzioni e servizi di storage, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

### Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione di fabbrica del carico di lavoro attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Ricerca nella knowledge base di workload Factory per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.



- ["Community"](#)

Unisciti alla community dedicata alla fabbrica dei carichi di lavoro per seguire le discussioni in corso o crearne di nuovi.

## Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

### Prima di iniziare

Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, è necessario prima registrarsi per ricevere assistenza. Associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla fabbrica del carico di lavoro. ["Scopri come registrarti per il supporto"](#).

### Fasi

1. Nella parte superiore destra della console di fabbrica del carico di lavoro, selezionare **Guida > supporto**.

La selezione di questa opzione apre la console BlueXP, una nuova scheda del browser e carica la dashboard di supporto.

2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:

- a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.


- b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:

- **Servizio:** Selezionare **fabbrica workload**.
- **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.

- **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
- **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.
- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.


ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

---

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

### Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, è possibile selezionare **Impostazioni > sequenza temporale** e cercare le azioni "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

### Fasi

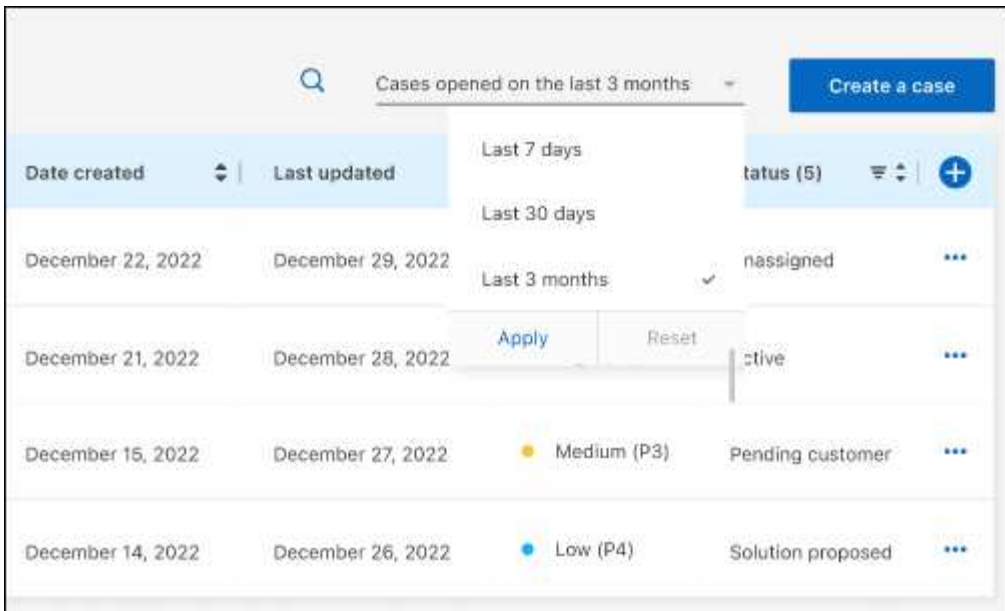
1. Nella parte superiore destra della console di fabbrica del carico di lavoro, selezionare **Guida > supporto**.

La selezione di questa opzione apre la console BlueXP, una nuova scheda del browser e carica la dashboard di supporto.

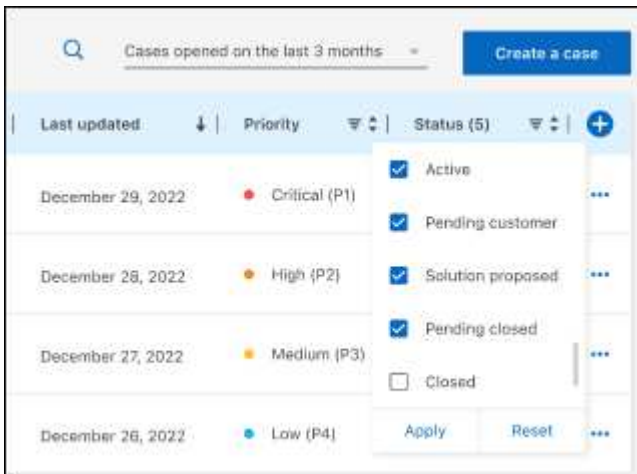
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

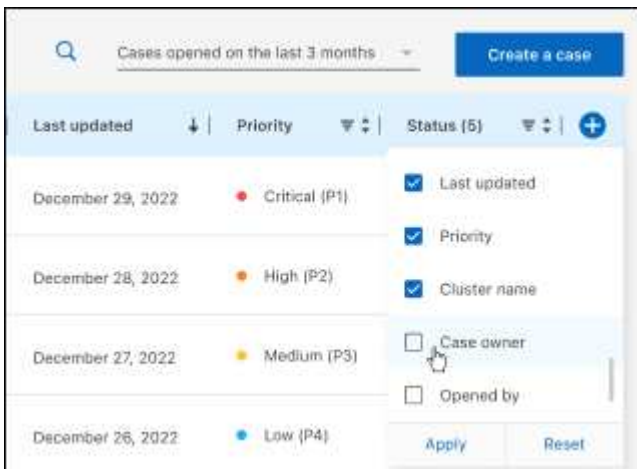
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
  - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
  - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e scegliendo le colonne che si desidera visualizzare.

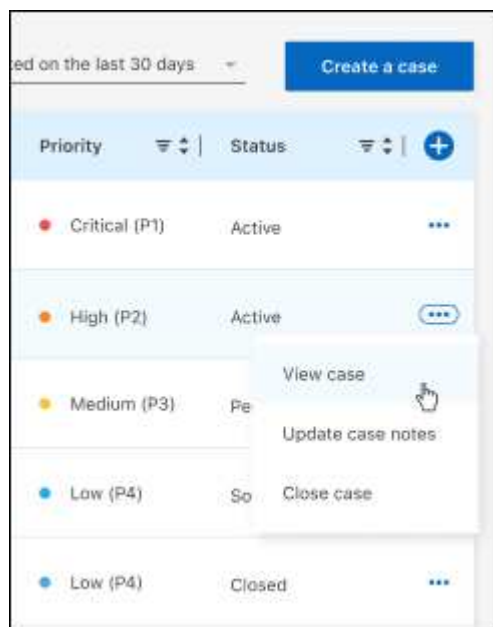


4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



# Note legali per BlueXP workload Factory for Builders

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

## Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Fabbrica dei carichi di lavoro BlueXP"](#)

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.