



Documentazione di NetApp Workload Factory per Builders

Builders workloads

NetApp
October 06, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/workload-builders/index.html> on October 06, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Documentazione di NetApp Workload Factory per Builders 1
- Note di rilascio 2
 - Novità di NetApp Workload Factory for Builders 2
 - 5 ottobre 2025 2
 - 16 giugno 2025 2
 - 4 maggio 2025 2
 - 1 dicembre 2024 2
 - Limitazioni note di NetApp Workload Factory for Builders 2
 - Autorizzazioni operatore richieste 3
- Inizia subito 4
 - Scopri di più su NetApp Workload Factory per i costruttori 4
 - Che cos'è NetApp Workload Factory for Builders? 4
 - Funzionalità di NetApp Workload Factory per Builders 4
 - Progetti e spazi di lavoro in costruttori 4
 - Modalità operative in Workload Factory 5
 - Automazione con Workload Factory Codebox 5
 - Costo 5
 - Licensing 5
 - Regioni 5
 - Assistenza 6
 - Avvio rapido per i costruttori 6
 - Requisiti dei costruttori 7
 - Integrare costruttori con Perforce 7
- Utilizzare carichi di lavoro Builders 9
 - Gestire i progetti Builders 9
 - Creare un progetto 9
 - Visualizzare i progetti esistenti 10
 - Modificare un progetto 10
 - Visualizzare le aree di lavoro di un progetto 10
 - Eliminare un progetto 10
 - Gestisci le versioni dei progetti NetApp Workload Factory for Builders 11
 - Creare un'istantanea di un progetto 11
 - Creare un clone di un progetto 11
 - Creare un'area di lavoro Builders 12
 - Automatizza le attività dei costruttori con Codebox 12
- Conoscenza e supporto 13
 - Registrati per ricevere supporto per NetApp Workload Factory for Builders 13
 - Panoramica sulla registrazione del supporto 13
 - Registra il tuo account per il supporto NetApp 13
 - Assistenza con i costruttori 15
 - Ottieni supporto per FSX per ONTAP 15
 - Utilizzare le opzioni di supporto automatico 15
 - Crea un caso con il supporto NetApp 16

Gestire i casi di supporto (anteprima)	18
Note legali per NetApp Workload Factory for Builders	21
Copyright	21
Marchi	21
Brevetti	21
Direttiva sulla privacy	21
Open source	21

Documentazione di NetApp Workload Factory per Builders

Note di rilascio

Novità di NetApp Workload Factory for Builders

Scopri le novità della funzionalità Builders di Workload Factory.

5 ottobre 2025

La BlueXP workload factory ora è NetApp Workload Factory

BlueXP è stato rinominato e riprogettato per riflettere meglio il ruolo che svolge nella gestione dell'infrastruttura dati. Di conseguenza, BlueXP workload factory è stato rinominato NetApp Workload Factory.

16 giugno 2025

Supporto per clonazione

Ora puoi clonare un progetto in BlueXP Workload Factory for Builders. Quando si clona un progetto, Builders crea un nuovo progetto da uno snapshot, con la stessa configurazione dell'originale. La clonazione è utile per creare rapidamente progetti simili o per scopi di test. È possibile montare il nuovo clone del progetto seguendo le istruzioni in Builders.

["Gestisci le versioni dei progetti BlueXP Workload Factory for Builders"](#)

4 maggio 2025

Terminologia aggiornata per le autorizzazioni

L'interfaccia utente e la documentazione di Workload Factory ora utilizzano "sola lettura" per fare riferimento alle autorizzazioni di lettura e "lettura/scrittura" per fare riferimento alle autorizzazioni di automazione.

1 dicembre 2024

Rilascio iniziale del carico di lavoro dei costruttori

BlueXP Workload Factory for Builders semplifica l'utilizzo e l'accesso alle versioni del software, eliminando la necessità di strumenti o script personalizzati. Ti consente di utilizzare versioni software come cloni istantanei integrati con Perforce Helix Core come comodo spazio di lavoro per i tuoi processi di sviluppo, risparmiando tempo e risorse.

La release iniziale include la capacità di gestire progetti e aree di lavoro e automatizzare azioni con Codebox. È inoltre possibile integrare i costruttori con Perforce Helix Core, in modo da poter gestire diverse versioni di ciascun progetto e passare rapidamente da un progetto all'altro.

Limitazioni note di NetApp Workload Factory for Builders

Le limitazioni note identificano piattaforme, dispositivi o funzioni non supportate da questa versione del prodotto o che non interagiscono correttamente con esso. Esaminare attentamente queste limitazioni.

Autorizzazioni operatore richieste

Per funzionare correttamente, NetApp Workload Factory for Builders richiede le autorizzazioni di operatore.

Inizia subito

Scopri di più su NetApp Workload Factory per i costruttori

NetApp Workload Factory for Builders è uno strumento per la creazione rapida di ambienti di build destinato agli sviluppatori di software. Consente una rapida configurazione di ambienti di sviluppo personali, risparmiando tempo e consentendo agli sviluppatori di utilizzare il self-service, consentendo al contempo ai team DevOps di mantenere il controllo dell'infrastruttura. Utilizzando Builders, gli sviluppatori software possono creare rapidamente spazi di lavoro senza dover ricorrere a sistemi di archiviazione dati specializzati o a conoscenze specifiche dell'infrastruttura di sviluppo.

Che cos'è NetApp Workload Factory for Builders?

NetApp Workload Factory for Builders è progettato per semplificare il modo in cui gli sviluppatori gestiscono e interagiscono con le diverse versioni del loro software. Builders si integra perfettamente con Perforce Helix Core per fornire cloni istantanei delle versioni software, creando spazi di lavoro pronti all'uso per i processi di sviluppo, QA e CI/CD.

Con Builders, è possibile creare facilmente un progetto e assegnare un volume che rappresenta l'ambiente software e i relativi artefatti. Durante l'aggiornamento del software, è possibile acquisire istantanee del volume, acquisendo lo stato del software in quel momento. Ciò significa che è possibile accedere immediatamente a qualsiasi versione del software senza dover eseguire nuovamente la sincronizzazione con il sistema di controllo delle versioni, risparmiando tempo e risorse preziose.

Sfruttando le funzionalità di snapshot e clonazione di ONTAP, Builders migliora il flusso di lavoro di sviluppo, consentendo un rapido accesso a più versioni del software, accelerando i cicli di sviluppo e contribuendo a ridurre il time-to-market.

Per ulteriori informazioni su Workload Factory, fare riferimento a "[Panoramica di Workload Factory](#)".

Funzionalità di NetApp Workload Factory per Builders

NetApp Workload Factory for Builders offre le seguenti funzionalità:

- Creare, modificare e rimuovere i progetti
- Creare snapshot di versioni software definite
- Creare ed eliminare aree di lavoro (basate sui cloni)
- Creare policy di accesso per controllare l'accesso a un progetto
- Analizzare l'utilizzo della capacità di ogni progetto
- Controlla i limiti delle dimensioni dei cloni e la conservazione dei cloni per ogni progetto
- Integrazione con sistemi di controllo delle versioni come Perforce

Progetti e spazi di lavoro in costruttori

Quando si utilizza Builders, si crea un progetto e si assegna un volume che rappresenta l'ambiente software e i relativi artefatti. Ogni volta che si crea una nuova versione del software, è necessario risincronizzare i dati del volume e creare uno snapshot del progetto per contrassegnare lo stato del volume come versione nota. Il

volume di origine del progetto potrebbe ottenere aggiornamenti in sequenza e disporre di più snapshot per contrassegnare più versioni. È possibile utilizzare ciascuna snapshot immediatamente come clone istantaneo, un repository modificabile dedicato o condiviso disponibile per gli sviluppatori, il controllo qualità o i processi di creazione. Un clone nel contesto di una specifica versione software è uno spazio di lavoro.

Modalità operative in Workload Factory

Tre diverse modalità operative (base, sola lettura e lettura/scrittura) offrono opzioni flessibili per l'implementazione all'interno e all'esterno di Workload Factory. Ottieni un valore immediato con zero-trust in modalità *basic* con frammenti di codice da utilizzare al di fuori di Workload Factory. Ottieni un valore incrementale con fiducia incrementale nelle modalità *sola lettura* e *lettura/scrittura*.

Scopri di più su ["modalità operative in Workload Factory"](#).

Automazione con Workload Factory Codebox

Workload Factory introduce l'automazione integrata con *Codebox*. Codebox offre i seguenti vantaggi dell'automazione:

- **Generazione di frammenti di codice:** I frammenti Infrastructure-as-Code (IAC) vengono generati durante la creazione delle risorse, consentendo un'integrazione perfetta con i flussi di lavoro di orchestrazione esistenti.
- **Copilota dell'infrastruttura come codice:** Codebox è un copilota dell'infrastruttura come codice (IaC) che aiuta gli sviluppatori e i DevOps a generare codice per eseguire qualsiasi operazione supportata da Workload Factory.
- **Code Viewer e catalogo di automazione:** Il Codebox fornisce un visualizzatore di codice per una rapida analisi dell'automazione e un catalogo di automazione per un rapido riutilizzo futuro.

Costo

L'utilizzo della funzionalità Builders di Workload Factory non comporta alcun costo.

Licensing

Per utilizzare le funzionalità Builders di Workload Factory non sono necessarie licenze speciali da parte di NetApp.

Regioni

Builders è supportato in tutte le aree commerciali in cui è supportato FSX per ONTAP. ["Visualizza le regioni Amazon supportate."](#)

Le seguenti regioni AWS non sono supportate:

- Regioni della Cina
- Regioni di GovCloud (USA)
- Cloud segreto
- Cloud top secret

Assistenza

Amazon FSX per NetApp ONTAP è una soluzione AWS first-party. Per domande o problemi di supporto tecnico associati al file system, all'infrastruttura o alla soluzione FSX per ONTAP che utilizza questo servizio, utilizza il Support Center nella console di gestione AWS per aprire un caso di supporto con AWS. Selezionare il servizio "FSX per ONTAP" e la categoria appropriata. Fornire le informazioni rimanenti necessarie per creare il caso di supporto AWS.

Per domande generali su Workload Factory o sulle applicazioni e i servizi di Workload Factory, fare riferimento a ["Ottieni assistenza per i costruttori per Workload Factory"](#).

Avvio rapido per i costruttori

Inizia a creare un progetto Builders. Gli amministratori e i responsabili dei team possono utilizzare Builders per amministrare progetti e spazi di lavoro per team di sviluppatori.

1

Accedi a Workload Factory

Avrai bisogno di ["creare un account con Workload Factory"](#) e accedi utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).

2

Aggiungi credenziali e autorizzazioni AWS al tuo account

Puoi utilizzare Workload Factory in modalità *Basic* senza aggiungere credenziali per accedere al tuo account AWS. L'aggiunta delle credenziali AWS a Workload Factory in modalità *sola lettura* o *lettura/scrittura* fornisce al tuo account Workload Factory le autorizzazioni necessarie per creare e gestire i file system FSx for ONTAP e per distribuire e gestire i progetti Builder.

["Informazioni su come aggiungere credenziali e autorizzazioni"](#).

3

Configurate il vostro ambiente per soddisfare i requisiti dei costruttori

È necessario un file system FSX for ONTAP distribuito e scoperto che contenga almeno un volume configurato come condivisione NFS.

["Ulteriori informazioni sui requisiti dei costruttori"](#).

4

Integrazione con altri servizi

Integrare Builders con altri servizi quali un portale di servizi o Perforce Helix Core utilizzando l'API REST Factory del carico di lavoro.

["Scoprite come integrare i costruttori con Perforce"](#).

Cosa succederà

Ora puoi ["creare un progetto"](#) fornire una gestione rapida ed efficiente di codice e artefatti a team di sviluppatori.

Requisiti dei costruttori

Prima di iniziare a utilizzare NetApp Workload Factory for Builders, assicurati che Workload Factory e AWS siano configurati correttamente. Ciò include avere le credenziali di accesso AWS, un file system FSx per ONTAP distribuito e altro ancora.

Account e login di fabbrica del carico di lavoro

Avrai bisogno di ["creare un account con Workload Factory"](#) e accedi utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).

Credenziali e autorizzazioni AWS

È necessario aggiungere le credenziali AWS a Workload Factory con autorizzazioni di lettura/scrittura, il che significa che utilizzerai Workload Factory in modalità *lettura/scrittura* per i Builder.

Al momento, le autorizzazioni in modalità *base* e *sola lettura* non sono supportate. <https://docs.netapp.com/us-en/workload-setup-admin/add-credentials.html>["Scopri come aggiungere le credenziali AWS a Workload Factory"]

File system FSX per ONTAP

Ti serve almeno un file system FSX per ONTAP:

- Il file system verrà utilizzato dai costruttori per memorizzare i progetti e le aree di lavoro creati.

Questo file system FSX per ONTAP deve usare FlexVol Volumes. I volumi FlexGroup non sono supportati.

- Dovrai conoscere la regione, il VPC e la subnet di AWS in cui si trova il file system AWS FSX per ONTAP.
- È necessario almeno un volume nel filesystem con la seguente configurazione:
 - Il volume deve essere configurato come condivisione NFS.
 - Il filesystem deve essere configurato con un link. ["Ulteriori informazioni sui collegamenti"](#).
- Dovrai prendere in considerazione le coppie tag key/valore che desideri applicare alle risorse AWS che fanno parte di questa implementazione (opzionale).

["Scopri come implementare e gestire i file system FSX per ONTAP"](#)

Integrare costruttori con Perforce

Integrare i costruttori con Perforce Helix Visual Client (P4V) in modo che gli sviluppatori possano gestire le aree di lavoro utilizzando Perforce CLI. Ciò consente agli sviluppatori di passare rapidamente da un progetto all'altro e di passare da uno spazio di lavoro all'altro, risparmiando tempo durante lo sviluppo.

Fasi

1. Scaricare ["File di integrazione P4V"](#).
2. Apri P4V e vai su **Strumenti > Gestisci Strumenti > schede HTML**.
3. Selezionare **Importa schede HTML**.

4. Selezionare il file XML di integrazione P4V e selezionare **Importa**.

5. Vai a **Visualizza > workload Factory**.

Risultato

L'interfaccia utente Web NetApp Workload Factory for Builders viene visualizzata come una scheda HTML all'interno del client P4V.

Quali sono le prossime novità?

["Creare un piano di implementazione Amazon EC2 utilizzando il Migration ADVISOR"](#).

Utilizzare carichi di lavoro Builders

Gestire i progetti Builders

È possibile gestire i progetti Builders per controllare il modo in cui il codice e gli artefatti vengono gestiti per ciascun progetto in NetApp Workload Factory for Builders.

Creare un progetto

Puoi creare un nuovo progetto Builders in modo da sfruttare le funzionalità di data Protection del file system di Amazon FSX per NetApp ONTAP per codice e artefatti.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Crea progetto**.
3. Nella pagina Crea progetto, fornire quanto segue:
 - a. **Nome progetto**: Immettere un nome per il progetto.
 - b. **Descrizione**: Inserire una descrizione per il progetto.
 - c. **Filesystem**: Fornire quanto segue:
 - i. **Credenziali**: Selezionare le credenziali Amazon AWS da utilizzare. Builder utilizza queste credenziali per scoprire i filesystem FSX for ONTAP che è possibile utilizzare con questo progetto e per creare cloni e snapshot dei progetti.
 - ii. **Regione**: Selezionare l'area in cui risiede questo file system FSX per ONTAP.
 - iii. **FSX per il filesystem ONTAP**: Selezionate un filesystem FSX per ONTAP da usare con questo progetto.

È possibile selezionare solo i filesystem configurati con un collegamento. ["Ulteriori informazioni sui collegamenti"](#).

- iv. **Scegli un volume**: Seleziona un volume su cui archiviare il progetto; Builders utilizza questo volume come repository software.

È possibile selezionare solo volumi configurati come condivisione NFS.

- d. **Politiche operative**: Fornire limiti per i cloni dei progetti:
 - i. **Conservazione massima in giorni**: immettere il numero massimo di giorni per cui un clone deve essere conservato. Dopo questo numero di giorni, Workload Factory rimuove il clone.
 - ii. **Numero massimo di cloni per utente o gruppo**: Immettere il numero massimo di cloni che possono essere forniti per un utente o un gruppo.
 - iii. **Dimensione massima del clone in GiB**: Immettere la dimensione massima in GiB di un clone di progetto.
- e. **Criteri di accesso**: Concedere esplicitamente l'accesso al progetto a utenti o gruppi specifici:
 - i. **Ambito di applicazione criteri**: Immettere singoli indirizzi IP o intervalli di indirizzi IP per limitare l'accesso al progetto solo a tali indirizzi o intervalli IP.

Ad esempio: 172.16.0.0/24

- ii. **Identificatori utente o gruppo:** Immettere gli identificatori utente o gruppo per limitare l'accesso al progetto solo a tali utenti o gruppi.

Ad esempio: User1234

4. Selezionare **Crea**.

Risultato

Il progetto viene creato e viene visualizzato nell'elenco dei progetti nella pagina progetti.

Visualizzare i progetti esistenti

È possibile visualizzare i progetti esistenti creati in NetApp Workload Factory for Builders seguendo questi passaggi.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Visualizzare i progetti esistenti elencati nella pagina progetti.

Modificare un progetto

È possibile modificare le impostazioni di un progetto in qualsiasi momento.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, selezionare  per il progetto che si desidera modificare.
4. Apportare le modifiche necessarie alla configurazione del progetto.
5. Selezionare **Salva**.

Visualizzare le aree di lavoro di un progetto

Un clone o un'istantanea di un progetto è nota come area di lavoro. Quando si crea un'area di lavoro, questa viene conservata per tutto il tempo consentito dal criterio operativo del progetto. È possibile visualizzare le aree di lavoro esistenti per un progetto seguendo questi passaggi.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, scegliere un progetto e selezionare **Visualizza**.
4. Visualizzare lo stato e i dettagli di tutte le aree di lavoro per questo progetto.
5. Se vengono visualizzati avvisi o avvisi per un'area di lavoro, passare il mouse sull'icona di avviso o avvertenza per visualizzare il motivo.

Eliminare un progetto

È possibile eliminare un progetto quando non è più necessario seguendo questi passaggi.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#) .
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, selezionare **...** per il progetto che si desidera eliminare.
4. Selezionare **Delete** (Elimina).
5. Nella finestra di dialogo di conferma, selezionare **Elimina**.

Risultato

Il progetto viene eliminato e qualsiasi codice o artefatto associato al progetto viene eliminato dal volume. Le snapshot e i cloni del progetto vengono conservati.

Gestisci le versioni dei progetti NetApp Workload Factory for Builders

Lavora con diverse versioni dei tuoi progetti Builder creando snapshot e cloni on-demand direttamente da Workload Factory. Gli snapshot e i cloni di un progetto vengono archiviati nel file system associato al progetto al momento della sua creazione. È inoltre possibile gestire snapshot e cloni utilizzando ["API REST di Workload Factory"](#) .

Creare un'istantanea di un progetto

È possibile creare un'istantanea di un progetto seguendo questi passaggi.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#) .
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina progetti, selezionare **...** per il progetto che si desidera acquisire.
4. Nel menu risultante, selezionare **Crea un'istantanea**.
5. Nella finestra di dialogo **Crea istantanea**, scegliere un nome per l'istantanea e selezionare **Crea**.

Creare un clone di un progetto

Clona un progetto Builders da uno snapshot seguendo questi passaggi. Quando crei un clone, viene creato un nuovo volume modificabile che lo conterrà.

Fasi

1. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#) .
2. Nella sezione costruttori, selezionare **Vai alla pagina progetti**.
3. Nella pagina Progetti, seleziona **...** per il progetto che vuoi clonare.
4. Nel menu che si apre, seleziona **Crea un clone**.
5. Nella finestra di dialogo **Crea clone**, procedi come segue:
 - a. Inserisci un nome per il clone.

Il nome predefinito per il clone è il nome del progetto con un suffisso della data e dell'ora correnti.

- b. Selezionare uno snapshot da utilizzare come base per il clone.
- c. Selezionare **Crea**.

Risultato

Workload Factory crea un nuovo clone del progetto e il clone viene visualizzato come nuovo progetto nella pagina Progetti.

Creare un'area di lavoro Builders

Un'area di lavoro in NetApp Workload Factory for Builders è una rappresentazione Perforce di un progetto in un momento specifico. Gli spazi di lavoro vengono creati utilizzando come base uno snapshot del progetto. È possibile creare nuovi spazi di lavoro all'interno di un progetto Builder. È possibile creare spazi di lavoro dall'interfaccia utente di Perforce.

Prima di iniziare

Assicurarsi di avere integrato i costruttori con il client Visual Perforce Helix. Per ulteriori informazioni, vedere ["Integrare costruttori con Perforce"](#).

Fasi

1. Accedere a Perforce.
2. Nel menu Perforce, selezionare **View > WF**.

La schermata di accesso a Workload Factory viene visualizzata nell'interfaccia utente di Perforce.

3. Accedi a Workload Factory utilizzando uno dei ["esperienze di console"](#).
4. Nel riquadro Carichi di lavoro Builder, seleziona **Crea progetto**.
5. Selezionare **Crea area di lavoro**.
6. Nella pagina Crea un progetto area di lavoro, fornire quanto segue:
 - a. Selezionare un'istantanea da utilizzare come base per l'area di lavoro.
 - b. Immettere un nome per l'area di lavoro.
 - c. Facoltativamente, immettere un identificativo utente per richiedere l'area di lavoro. Questo identificatore deve corrispondere all'ID utente Perforce dello sviluppatore che utilizzerà questa area di lavoro.
7. Selezionare **Crea**.

Risultato

L'area di lavoro viene creata e viene visualizzata nell'elenco delle aree di lavoro nella pagina aree di lavoro.

Automatizza le attività dei costruttori con Codebox

Con Codebox puoi automatizzare la creazione di progetti e le operazioni di protezione dei dati. Codebox è un copilota dell'infrastruttura come codice (IaC) che ti aiuta a generare codice per eseguire qualsiasi operazione supportata da Workload Factory.

Scopri di più su ["Automazione del codebox"](#) e su come utilizzarlo.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto per NetApp Workload Factory for Builders

Prima di poter aprire un caso di supporto con il supporto tecnico NetApp , è necessario aggiungere un account NetApp Support Site a Workload Factory e quindi registrarsi per ricevere supporto.

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Workload Factory e le sue soluzioni e servizi di storage è necessaria la registrazione al supporto. È necessario registrarsi per ricevere supporto dalla NetApp Console, una console basata sul Web separata da Workload Factory.

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione di Workload Factory per quel prodotto.

["Amazon FSX per ONTAP"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

La registrazione dell'abbonamento al supporto tramite ID account (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx presente nella pagina Risorse di supporto nella console NetApp) funge da ID di abbonamento al supporto unico. È necessario registrare ogni abbonamento al supporto a livello di account NetApp .

La registrazione consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla NetApp Console come descritto di seguito.

Registra il tuo account per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account deve associare un account NetApp Support Site al proprio login NetApp Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la NetApp Console.

Fasi

1. Nell'angolo in alto a destra della console di Workload Factory, seleziona **Guida > Supporto**.

Selezionando questa opzione si apre la console NetApp in una nuova scheda del browser e si carica la dashboard di supporto.

2. Dal menu NetApp Console, selezionare **Amministrazione**, quindi selezionare **Credenziali**.
3. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
4. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.

5. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Tieni presente che gli altri utenti NetApp Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al loro accesso NetApp Console. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account NetApp non sia registrato per l'assistenza. Se almeno un utente dell'account ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla console NetApp .

Fasi

1. Creare un account per il sito del supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account NetApp (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla console NetApp completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Novità di NetApp

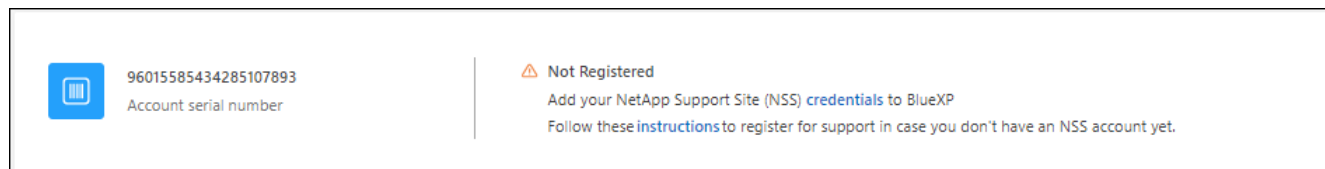
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nell'angolo in alto a destra della console di Workload Factory, seleziona **Guida > Supporto**.

Selezionando questa opzione si apre la console NetApp in una nuova scheda del browser e si carica la dashboard di supporto.

2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina risorse di supporto.



3. Accedere a "[Sito per la registrazione del supporto NetApp](#)" e selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione

appropriato.

6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account per il sito del supporto NetApp completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console NetApp completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Assistenza con i costruttori

NetApp fornisce supporto per Workload Factory e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-assistenza gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per FSX per ONTAP

Per supporto tecnico relativo a FSx for ONTAP, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione di Workload Factory per quel prodotto.

["Amazon FSX per ONTAP"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di workload Factory e delle relative soluzioni e servizi di storage, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione di Workload Factory che stai visualizzando.

- ["Knowledge base"](#)

Cerca nella knowledge base di Workload Factory per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community di Workload Factory per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima registrarti per ricevere supporto. Associa le credenziali del tuo sito di supporto NetApp al tuo login di Workload Factory. ["Scopri come registrarti per il supporto"](#).

Fasi

1. Nell'angolo in alto a destra della console di Workload Factory, seleziona **Guida > Supporto**.

Selezionando questa opzione si apre la console NetApp in una nuova scheda del browser e si carica la dashboard di supporto.

2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:

- a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
- b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:

- **Servizio:** Selezionare **fabbrica workload**.
- **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.

- **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
- **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.
- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service

Select

Working Enviroment

Select

Case Priority

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

Upload

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, è possibile selezionare **Impostazioni > sequenza temporale** e cercare le azioni "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie del sistema. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla console NetApp . Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

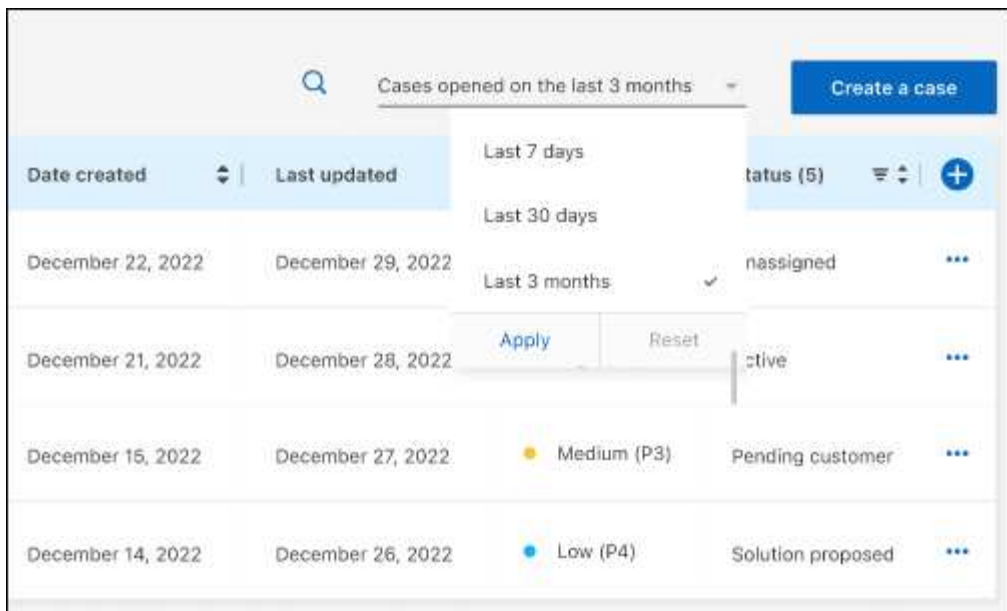
1. Nell'angolo in alto a destra della console di Workload Factory, seleziona **Guida > Supporto**.

Selezionando questa opzione si apre una nuova scheda del browser nella console NetApp e si carica la dashboard di supporto.

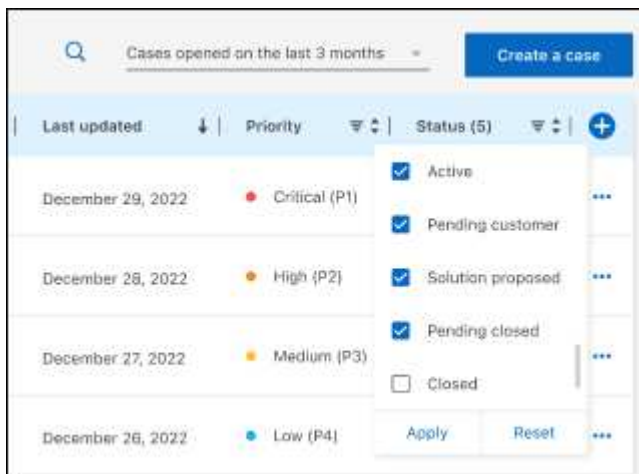
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla console NetApp .

La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente NetApp Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.

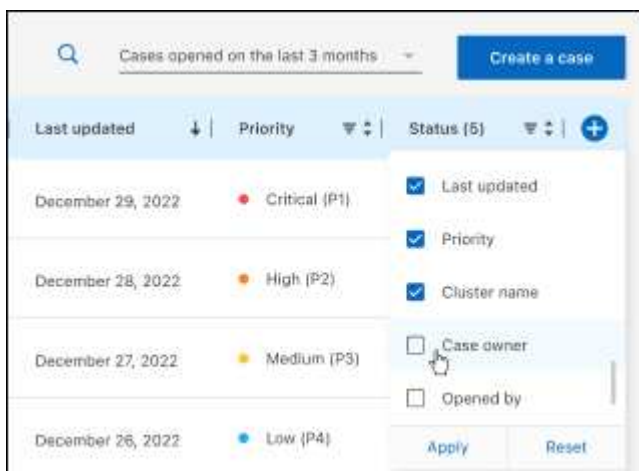
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando [L'icona più visualizzata nella tabella] e scegliendo le colonne che si desidera visualizzare.



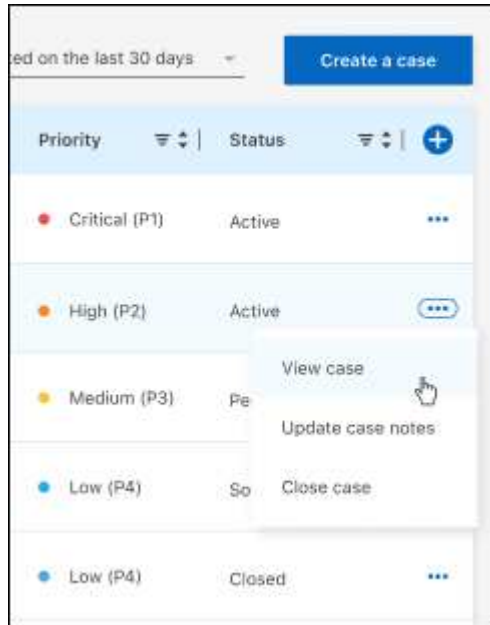
4. Gestire un caso esistente selezionando [Un'icona con tre punti che compare nell'ultima colonna della

tabella] e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali per NetApp Workload Factory for Builders

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Fabbrica di carichi di lavoro NetApp"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.