



ボリュームのオフライン状態に対する診断アクションを実行する

Active IQ Unified Manager

NetApp
October 15, 2025

目次

| | |
|---|---|
| ボリュームのオフライン状態に対する診断アクションを実行する..... | 1 |
| ホストノードがダウンしているためにボリュームがオフラインになっているかどうかを判別します..... | 1 |
| ボリュームがオフラインで、ノードがダウンしているために SVM..... | 2 |
| が停止しているかどうかを判別します。 | |
| アグリゲート内のディスクの破損によりボリュームがオフラインになっているかどうかを確認する..... | 3 |

ボリュームのオフライン状態に対する診断アクションを実行する

オフラインと報告されたボリュームの[ボリューム / 健全性の詳細]ページに移動したら、ボリュームのオフライン状態の診断に役立つ追加情報を検索できます。

開始する前に

オペレータ、アプリケーション管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

オフラインと報告されたボリュームが、意図的にオフラインにされたのではない場合は、いくつかの理由が考えられます。

オフライン ボリュームの[ボリューム / 健全性の詳細]ページから他のページやペインに移動して、考えられる原因を確認または解決することができます。

- ボリューム/ヘルス 詳細ページ リンクをクリックして、ホスト ノードがダウンし、HA ペア パートナーへのストレージ フェイルオーバーも失敗したためにボリュームがオフラインになっているかどうかを確認します。

見る"[ボリュームのオフライン状態がダウンノードによって引き起こされたかどうかを判断する](#)"。

- ボリューム/健全性 の詳細ページ リンクをクリックすると、ボリュームがオフラインになっていて、そのSVM のルート ボリュームをホストしているノードがダウンしているためにホスト ストレージ仮想マシン (SVM) が停止しているかどうかを確認できます。

見る"[ボリュームがオフラインで、ノードがダウンしているために SVM が停止しているかどうかを判断する](#)"。

- ボリューム /ヘルス 詳細ページ リンクをクリックして、ホスト アグリゲート内のディスクが壊れているためにボリュームがオフラインになっているかどうかを確認します。

見る"[ボリュームのオフライン状態の原因がアグリゲート内の破損ディスクであるかどうかの判別](#)"。

関連情報

["Unified Managerのユーザ ロールと機能"](#)

ホストノードがダウンしているためにボリュームがオフラインになっているかどうかを判別します

Unified Manager Web UIを使用して、ボリュームがオフラインになっている原因が、ボリュームのホスト ノードの停止およびそのHAペア パートナーへのストレージ フェイルオーバーの失敗であるかどうかを確認することができます。

開始する前に

オペレータ、アプリケーション管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

ボリュームのオフライン状態の原因が、ホスト ノードの障害とその後のストレージ フェイルオーバーの失敗

であるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

手順

1. オフライン ボリュームの **ボリューム / 健全性** 詳細ページの **関連デバイス** ペインで、SVM の下に表示されるハイパーテキスト リンクを見つけてクリックします。

[Storage VM / 健全性の詳細] ページに、オフライン ボリュームのホスト Storage Virtual Machine (SVM) に関する情報が表示されます。

2. ストレージ **VM / ヘルス** 詳細ページの **関連デバイス** ペインで、ボリュームの下に表示されるハイパーテキスト リンクを見つけてクリックします。

「ヘルス: すべてのボリューム」ビューには、SVM によってホストされているすべてのボリュームに関する情報の表が表示されます。

3. **ヘルス: すべてのボリューム** ビューの状態列ヘッダーで、フィルターシンボルをクリックします。☰をクリックし、[*オフライン] オプションを選択します。

オフライン状態のSVMボリュームのみが一覧表示されます。

4. 「ヘルス: すべてのボリューム」ビューで、グリッドシンボルをクリックします。☐をクリックし、**クラスター ノード** オプションを選択します。

クラスター ノード オプションを見つけるには、グリッド選択ボックスをスクロールする必要がある場合があります。

クラスター ノード列がボリューム インベントリに追加され、各オフライン ボリュームをホストするノードの名前が表示されます。

5. [正常性: すべてのボリューム] ビューで、オフライン ボリュームのリストを見つけて、その [クラスター ノード] 列で、そのホスティング ノードの名前をクリックします。

[クラスタ / 健全性の詳細] ページの[ノード]タブに、ホスト ノードが属しているノードのHAペアの状態が表示されます。ホスト ノードの状態とクラスタ フェイルオーバー処理の成果が画面に示されます。

ボリュームのオフライン状態の原因が、そのホスト ノードの停止およびHAペア パートナーへのストレージ フェイルオーバーの失敗であることを確認したら、適切な管理者またはオペレータに連絡して、停止したノードの手動による再起動と、ストレージ フェイルオーバーの問題の解決を依頼します。

ボリュームがオフラインで、ノードがダウンしているために SVM が停止しているかどうかを判別します。

Unified Manager Web UIを使用して、ボリュームがオフラインになっている原因が、そのホスト Storage Virtual Machine (SVM) のルート ボリュームをホストするノードの停止に起因してSVMが停止したためであるかどうかを確認することができます。

開始する前に

オペレータ、アプリケーション管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

ボリュームのオフライン状態の原因が、そのホストSVMのルート ボリュームをホストするノードの停止に起

困るSVMの停止であるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

手順

1. オフライン ボリュームの ボリューム / ヘルス 詳細ページの 関連デバイス ペインで、SVM の下に表示されるハイパーテキスト リンクを見つけてクリックします。

ストレージ VM / ヘルスの詳細ページには、ホスティング SVM の「実行中」または「停止済み」ステータスが表示されます。SVMのステータスが「実行中」である場合は、ボリュームのオフライン状態の原因が、SVMのルート ボリュームをホストするノードの停止ではないことがわかります。

2. SVM のステータスが停止している場合は、[SVM の表示] をクリックして、ホスティング SVM が停止している原因をさらに特定します。
3. *健全性: すべてのストレージVM*ビューのSVM列ヘッダーで、フィルターシンボルをクリックします。☰
停止した SVM の名前を入力します。

指定したSVMの情報が表形式で表示されます。

4. *ヘルス: すべてのストレージVM*ビューで、次に、[ルート ボリューム] オプションを選択します。

[ルート ボリューム]列がSVMインベントリに追加され、停止したSVMのルート ボリュームの名前が表示されます。

5. [ルート ボリューム] 列で、ルート ボリュームの名前をクリックすると、そのボリュームの ストレージ VM / ヘルス 詳細ページが表示されます。

SVMルート ボリュームのステータスが「(オンライン)」である場合は、元のボリュームのオフライン状態の原因が、そのSVMルート ボリュームをホストするノードの停止ではないことがわかります。

6. SVMルート ボリュームのステータスが「(オフライン)」の場合は、SVMルート ボリュームの[ボリューム / 健全性の詳細]ページの[関連デバイス]ペインで[アグリゲート]に下に表示されるハイパーテキスト リンクを探してクリックします。
7. アグリゲートの アグリゲート / ヘルス 詳細ページの 関連デバイス ペインで、ノードの下に表示されるハイパーテキスト リンクを見つけてクリックします。

[クラスタ / 健全性の詳細]ページの[ノード]タブに、SVMルート ボリュームのホスト ノードが属しているノードのHAペアの状態が表示されます。ノードの状態が画面に示されます。

ボリュームのオフライン状態の原因が、そのボリュームのホストSVMのオフライン状態であり、さらにその状態の原因がSVMのルート ボリュームをホストするノードの停止であることを確認したら、適切な管理者またはオペレータに連絡して、停止したノードを手動で再起動するように依頼します。

アグリゲート内のディスクの破損によりボリュームがオフラインになっているかどうかを確認する

Unified Manager Web UIを使用して、ボリュームがオフラインになっている原因が、RAIDディスクの問題によりそのホスト アグリゲートがオフラインになったためであるかどうかを確認することができます。

開始する前に

オペレータ、アプリケーション管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

ボリュームのオフライン状態の原因が、RAIDディスクの問題によりホスト アグリゲートがオフラインになったためであるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

手順

1. *ボリューム/健全性*詳細ページの*関連デバイス*ペインで、アグリゲートの下に表示されるハイパーテキストリンクを見つけてクリックします。

[アグリゲート / 健全性の詳細]ページに、ホスト アグリゲートのステータスが「オンライン」または「オフライン」と表示されます。アグリゲートのステータスがオンラインである場合、ボリュームがオフラインになっている原因はRAIDディスクの問題ではありません。

2. 集約ステータスがオフラインの場合は、[ディスク情報] をクリックし、[ディスク情報] タブの [イベント] リストで破損したディスク イベントを探します。
3. 破損したディスクをさらに識別するには、[関連デバイス] ペインの [ノード] の下に表示されるハイパーテキストリンクをクリックします。

[クラスタ / 健全性の詳細]ページが表示されます。

4. *ディスク*をクリックし、*フィルター*ペインで*破損*を選択して、破損状態にあるすべてのディスクを一覧表示します。

破損状態のディスクがホスト アグリゲートのオフライン状態の原因である場合は、[影響を受けるアグリゲート]列にアグリゲートの名前が表示されます。

ボリュームのオフライン状態の原因が、RAIDディスクの破損とそれによるホスト アグリゲートのオフライン状態であることを確認したら、適切な管理者またはオペレータに連絡し、手動による破損ディスクの交換とアグリゲートをオンラインに戻す処理を依頼します。

著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。