



BlueXP アラートのドキュメント

BlueXP alerts

NetApp
October 10, 2024

目次

BlueXP アラートのドキュメント	1
リリースノート：BlueXP アラート保護の新機能	2
2024年10月7日	2
開始する	3
BlueXP アラートの詳細	3
BlueXP アラートの前提条件	4
BlueXP アラートのクイックスタート	5
BlueXP アラートの設定	5
BlueXP アラートへのアクセス	5
BlueXP アラートの使用	7
BlueXP アラートの使用	7
[Alerts]リストページを使用して、ONTAPストレージの潜在的なリスクを表示	7
ONTAPストレージ環境でのアラートの詳細の表示	11
BlueXP アラートに関するよくある質問	13
BlueXP アラートへのアクセス	13
アラートを表示します	13
情報の表示	14
法的通知	15
著作権	15
商標	15
特許	15
プライバシーポリシー	15
オープンソース	15

BlueXP アラートのドキュメント

リリースノート：BlueXP アラート保護の新機能

BlueXP アラートの新機能について説明します。

2024年10月7日

BlueXP アラートのこの初期リリースには、次の機能が含まれています。

- * BlueXP アラートリストページ*：容量やパフォーマンスが低いONTAPクラスタをすばやく特定し、可用性の範囲を測定して、セキュリティリスクを特定できます。容量、パフォーマンス、保護、可用性、セキュリティ、構成に関連するアラートを表示できます。
- アラートの詳細:アラートの詳細にドリルダウンして、推奨事項を見つけることができます。
- * System Managerにリンクされたクラスタの詳細を表示*：BlueXP アラートを使用すると、ONTAPストレージ環境に関連付けられているアラートを表示し、NetApp System Managerにリンクされている詳細にドリルダウンできます。

"[BlueXP アラートの詳細](#)"です。

開始する

BlueXP アラートの詳細

BlueXP アラートは、標準のBlueXP Connectorを使用して、NetAppオンプレミスONTAP環境の問題や潜在的なリスクを確認できるサービスです。このサービスでは、ONTAPシステムマネージャを使用して詳細にドリルダウンできます。

BlueXP アラートの機能

BlueXP アラートサービスを使用すると、ONTAPストレージ環境のリスクや潜在的なリスクを常に把握できます。一部の非EMSアラートと一部のEMSアラートが表示されます。BlueXP アラートサービスは、次の重大度と影響領域に関する情報を提供します。

- 重大度：重大、警告、情報
- 影響範囲：容量、パフォーマンス、保護、可用性、セキュリティ、構成



BlueXP UIの右上にある[Notifications]オプションでは、BlueXP の実行中の処理のステータスを監視することで、対処が必要な問題を特定できます。これらの通知をEメールに送信することができます。[Notifications]オプションには、BlueXP アラートサービスからのアラートは含まれません。

BlueXP アラートを使用するメリット

BlueXP アラートには次の利点があります。

- クラスタ間でONTAPストレージに関するアラートを受信します。
- 他のサービスと同じBlueXP UIでアラートを表示します。
- ONTAPクラスタのアラートにドリルダウンします。BlueXP アラートから開始して、NetAppシステムマネージャで詳細を確認します。

コスト

BlueXP アラートのフルバージョンは、NetApp ONTAPライセンスで使用できます。

ライセンス

BlueXP アラートサービスにはNetApp ONTAP 9.10以上のライセンスが必要です。

このサービスの試用版ライセンスは必要ありません。

このサービスは、BlueXP 標準（パブリック）モードでのみ展開できます。詳細については、[を参照してください](#) "ライセンスをセットアップする"。

BlueXP アラートの仕組み

BlueXP アラートサービスは、BlueXP のコアコンポーネントです。BlueXP アラートサービスは、ONTAP クラスタを監視し、ONTAPからアラートデータを受信します。

BlueXP アラートは、BlueXP SaaS環境でのみ使用できます。ローカルコネクタUIでは使用できません。

サポートされている作業環境とデータソース

BlueXP アラートを使用して、次の作業環境とデータソースの問題を確認します。

サポートされる作業環境

オンプレミスのONTAP NASまたはSAN作業環境がサポートされます。

現時点では、Cloud Volumes ONTAP作業環境はサポートされていません。

サポートされるデータソース

このサービスは、ONTAPで発生する特定のイベントに関するアラートを提供します。EMSとメトリックベースのアラートを組み合わせたものです。

BlueXP アラートの前提条件

運用環境の準備状況を確認して、BlueXP アラートの使用を開始します。

BlueXP アラートを使用するには、次の前提条件が必要です。

- ONTAP 9 .10以降。オンプレミスの作業環境がBlueXP キャンパスで検出されている必要があります。

- クラスタカンリシヤONTAPノケンケン

ライセンスをBlueXP デジタルウォレットに入力する必要はありません。

- BlueXPの場合：

- オンプレミスのNetApp NASまたはSANストレージを使用したBlueXP 作業環境
- オンプレミスリージョン用のBlueXP コネクタは、BlueXP で設定する必要があります。を参照してください "[コネクタを設定するためのBlueXPドキュメント](#)"。

BlueXP Connectorからクラスタを削除した場合、そのクラスタに関連するアラートは90日間保持されます。また、コネクタを変更しても、アラートは元のクラスタとコネクタに90日間関連付けられたままになります。元のコネクタに戻ると、これらのアラートが再び表示されます。

- オンプレミスのONTAPクラスタに接続するアクティブなコネクタが少なくとも1つあるBlueXP 組織。ソース環境と作業環境はすべて同じBlueXP 組織内にある必要があります。
- リソースを検出するためのOrganization Admin Privilegesを持つ組織内のBlueXP ユーザ
- "[BlueXPの標準の要件](#)"

BlueXP アラートのクイックスタート

ここでは、BlueXP アラートの使用を開始するために必要な手順の概要を示します。各ステップ内のリンクから、詳細が記載されたページに移動できます。

1

前提条件の確認

"環境がこれらの要件を満たしていることを確認します"です。

2

アラートサービスのセットアップ

"BlueXPでのコネクタの設定"です。

3

次は何ですか？

サービスを設定した後、次に行うべきことは次のとおりです。

- "ストレージの問題と潜在的なリスクを[Alertsリストページで確認]"です。
- "System Managerでのアラートの詳細の表示"です。

BlueXP アラートの設定

BlueXP アラートを使用するには、いくつかの手順を実行して設定します。

作業を開始する前に、を参照して、"[前提条件](#)"環境の準備が完了していることを確認してください。

確認 "[BlueXPの標準の要件](#)"：

クラスタリソースへのアクセス

アラートを表示するには、ログインしているユーザがBlueXP 組織に属しており、クラスタリソースへの必要なアクセス権を持っている必要があります。

BlueXPコネクタの作成

このサービスを試用または使用するには、NetApp営業担当者にお問い合わせください。その後、BlueXP Connectorを使用すると、アラートサービスの適切な機能が含まれます。

サービスを使用する前にBlueXP でコネクタを作成するには、説明されているBlueXP のマニュアルを参照して "[BlueXPコネクタの作成方法](#)"ください。

コネクタをセットアップして作業環境を追加したら、最初の検出が行われるまで約15分待ちます。

BlueXP アラートへのアクセス

NetApp BlueXP を使用して、BlueXP アラートサービスにログインします。

BlueXP にログインするには、NetAppサポートサイトのクレデンシャルを使用するか、Eメールアドレスとパスワードを使用してNetAppクラウドログインにサインアップします。"ログインの詳細については、こちらをご覧ください"です。

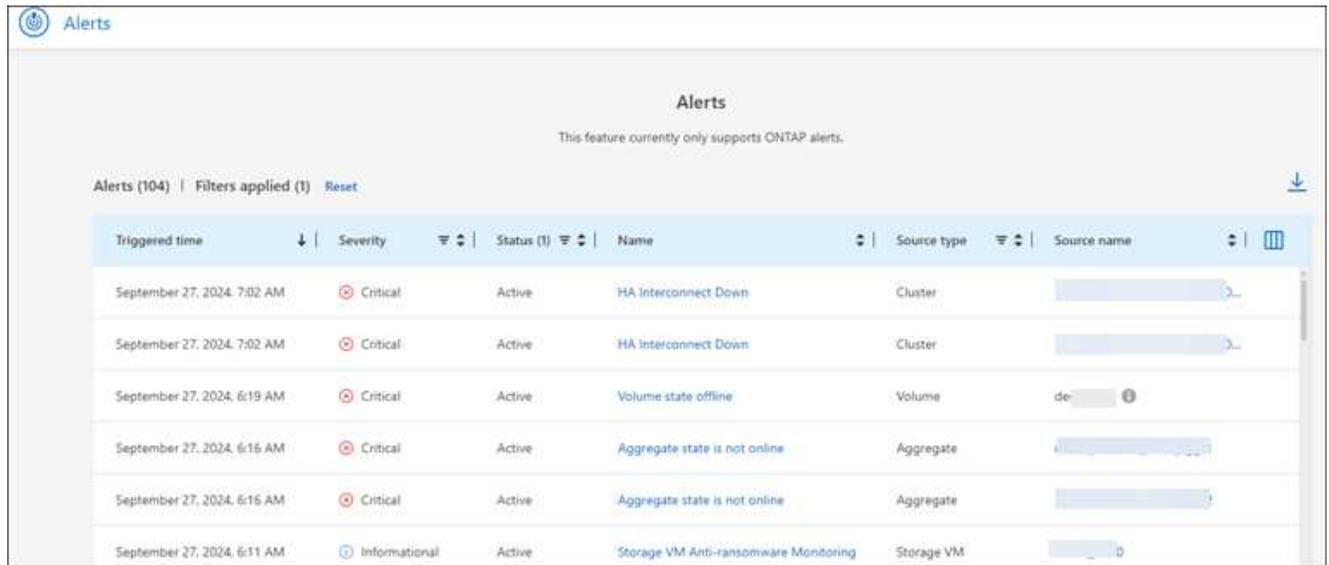
手順

1. Webブラウザを開き、に移動します "BlueXPコンソール"。

NetApp BlueXPのログインページが表示されます。

2. BlueXPにログインします。
3. BlueXP の左側のナビゲーションから、* Monitoring > Alerts *を選択します。

[Alerts]リストページが表示されます。



Alerts

This feature currently only supports ONTAP alerts.

Alerts (104) | Filters applied (1) | Reset

Triggered time	Severity	Status (1)	Name	Source type	Source name
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	
September 27, 2024, 7:02 AM	Critical	Active	HA Interconnect Down	Cluster	
September 27, 2024, 6:19 AM	Critical	Active	Volume state offline	Volume	de-
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	
September 27, 2024, 6:16 AM	Critical	Active	Aggregate state is not online	Aggregate	
September 27, 2024, 6:11 AM	Informational	Active	Storage VM Anti-ransomware Monitoring	Storage VM	- ID

BlueXP アラートの使用

BlueXP アラートの使用

BlueXP アラートを使用すると、ストレージの問題を確認したり、System Managerに直接リンクして詳細を確認したりできます。

- "ストレージの問題や潜在的なリスクを[Alerts]リストページで確認"です。
- "System Managerでリンクされているアラートの詳細を表示する"

[Alerts]リストページを使用して、ONTAPストレージの潜在的なリスクを表示

BlueXP アラートサービスでは、ONTAP環境の潜在的なリスクに関する情報を一目で把握できます。容量が少ないかパフォーマンスが低いONTAPクラスタをすばやく特定し、可用性の範囲を測定して可用性を判断し、セキュリティリスクを特定できます。

BlueXP アラートサービスは、次の重大度と影響領域に関する情報を提供します。

- 重大度：重大、警告、情報
- 影響範囲：容量、パフォーマンス、可用性、保護、セキュリティ、構成

表示される可能性のあるアラート

サービスに表示されるアラートの一部を次に示します。

EMSの重大度は、次の方法でBlueXP アラートサービスの重大度にマッピングされます。

EMSアラートの重大度：	BlueXP アラートの重大度：
アラートまたは緊急	重大
エラー	なし
低	警告
通知	情報
情報	情報

アラートのリスト

重大度のアラート：

- アグリゲートがオンラインではありません
- ディスク障害
- SnapMirrorの遅延時間が長い
- ボリュームのオフライン状態
- ボリューム使用率の違反

EMSアラート：

- ウィルス対策サーバがビジーです
- AWSクレデンシャルが未初期化
- クラウド階層に到達できません
- ディスクがサービス停止中です
- ディスクシェルフの電源装置を検出
- ディスクシェルフの電源装置が取り外されました
- FabricPoolミラーレプリケーションの再同期が完了しました
- FabricPoolスペース使用量の制限にほぼ達しています
- FabricPoolスペース使用量の制限に達しました
- FCターゲットポートのコマンド超過
- ストレージプールのギブバックに失敗しました
- HAインターコネク트가停止中
- LUNを破棄
- LUNオフライン
- メインユニットファンの故障
- メインユニットファンが警告状態
- ユーザあたりの最大セッション数を超えました
- ファイルあたりの最大オープン時間を超えました
- MetroClusterの自動計画外スイッチオーバーが無効
- MetroClusterの監視
- NetBIOSメイノコンフリクト
- NFSv4コアプールを使い果たしました
- ノードのパニック
- ノードのルートボリュームのスペースが少ない
- 管理共有が存在しない

- 応答しないウイルス対策サーバ
- 登録済みスキャンエンジンがありません
- Vscan接続なし
- NVMeネームスペースを破棄
- NVMeネームスペースがオフライン
- NVMeネームスペースオンライン
- NVMe-oFライセンスの猶予期間がアクティブ
- NVMe-oFライセンスの猶予期間が終了しました
- NVMe-oFライセンスの猶予期間の開始
- NVRAMバッテリー残量低下
- オブジェクトストアのホストを解決できません
- オブジェクトストアのクラスタ間LIFが停止
- オブジェクトストアのシグネチャの不一致
- QoS監視メモリの最大化
- ランサムウェアのアクティビティを検出
- ストレージプールの再配置に失敗しました
- ONTAPメディアエーターが追加されました
- ONTAPメディアエーターにアクセスできません
- ONTAPメディアエーターに到達不能
- ONTAPメディアエーターが削除されました
- REaddirタイムアウト
- SANの「アクティブ/アクティブ」状態が変更されました
- サービスプロセッサのハートビートが失われました
- サービスプロセッサのハートビートが停止しました
- サービスプロセッサがオフライン
- サービスプロセッサが未設定
- シャドウコピーに失敗しました
- 省電力のFCターゲットアダプタのSFP
- FCターゲットアダプタのSFPが低電力を送信しています
- シェルフファンで障害が発生
- SMBC CA証明書の期限が切れました
- SMBC CA証明書の有効期限が近づいています
- SMBCクライアント証明書の期限が切れました
- SMBCクライアント証明書の有効期限が近づいています

- SMBC関係が同期されていません
- SMBCサーバ証明書の期限切れ
- SMBCサーバ証明書の有効期限が近づいています
- SnapMirror関係が同期されていません
- ストレージスイッチ電源装置で障害が発生しました
- Storage VMランサムウェア対策監視
- Storage VMを停止しました
- メインユニットファンの故障のため、システムが作動しない
- CIFS認証が多すぎる
- 未割り当てディスク
- 管理共有への許可されていないユーザアクセス
- 検出されたウイルス
- ボリュームのランサムウェア対策の監視
- ボリュームの自動サイズ変更に成功しました
- ボリュームはオフライン
- ボリュームは制限状態

ONTAPアラートの詳細については、ONTAPのドキュメントとSystem Managerの分析情報を参照してください ["容量、セキュリティ、設定の問題に関するSystem Managerの分析情報"](#)。

ONTAPストレージの問題の表示

手順

1. BlueXP の左側のナビゲーションから、* Monitoring > Alerts *を選択します。

検出が完了すると、[Alerts]リストページにONTAP環境内のアラートのリストが表示されます。

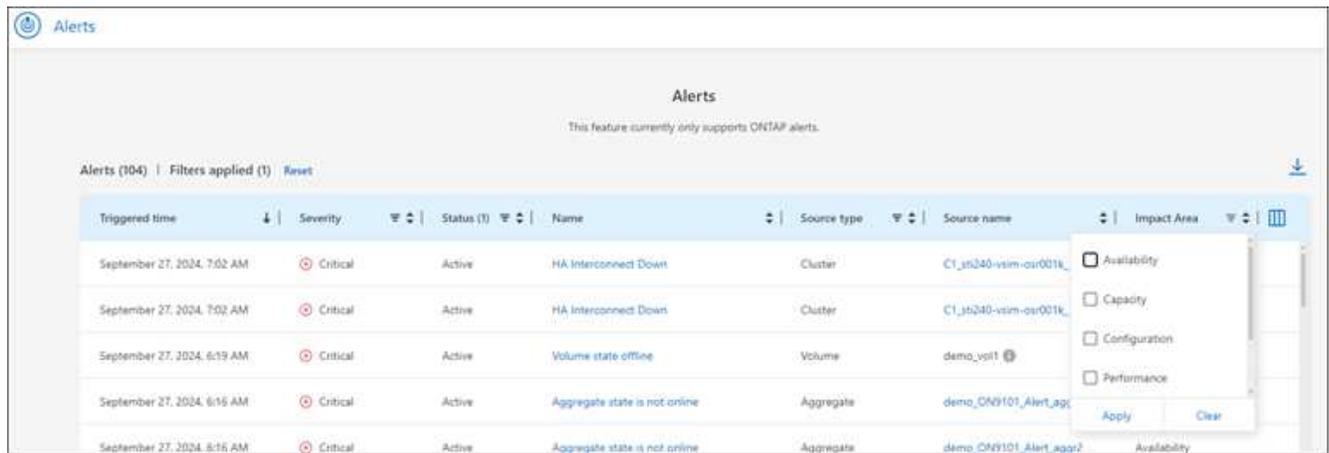
イベントが発生してからBlueXP アラートに表示されるまでに遅延が生じる可能性があります。

2. [Alerts]リストページでは、次の操作を表示および実行できます。

- 列の上矢印または下矢印をクリックして、並べ替え順序を変更します。
- 列のフィルタを変更して、必要な情報だけを表示します。



たとえば、容量に関連するアラートのみを表示できます。そのためには、[影響]領域の列でフィルタアイコンをクリックし、[容量]*を選択して[適用]*を選択します。



領域のフィルタを表示する[Alerts]ページ"]

- アラート情報を含むCSVファイルをダウンロードします。

最大1000個のアラートをダウンロードできます。ファイルには、設定されたフィルタに基づいたデータが含まれています。

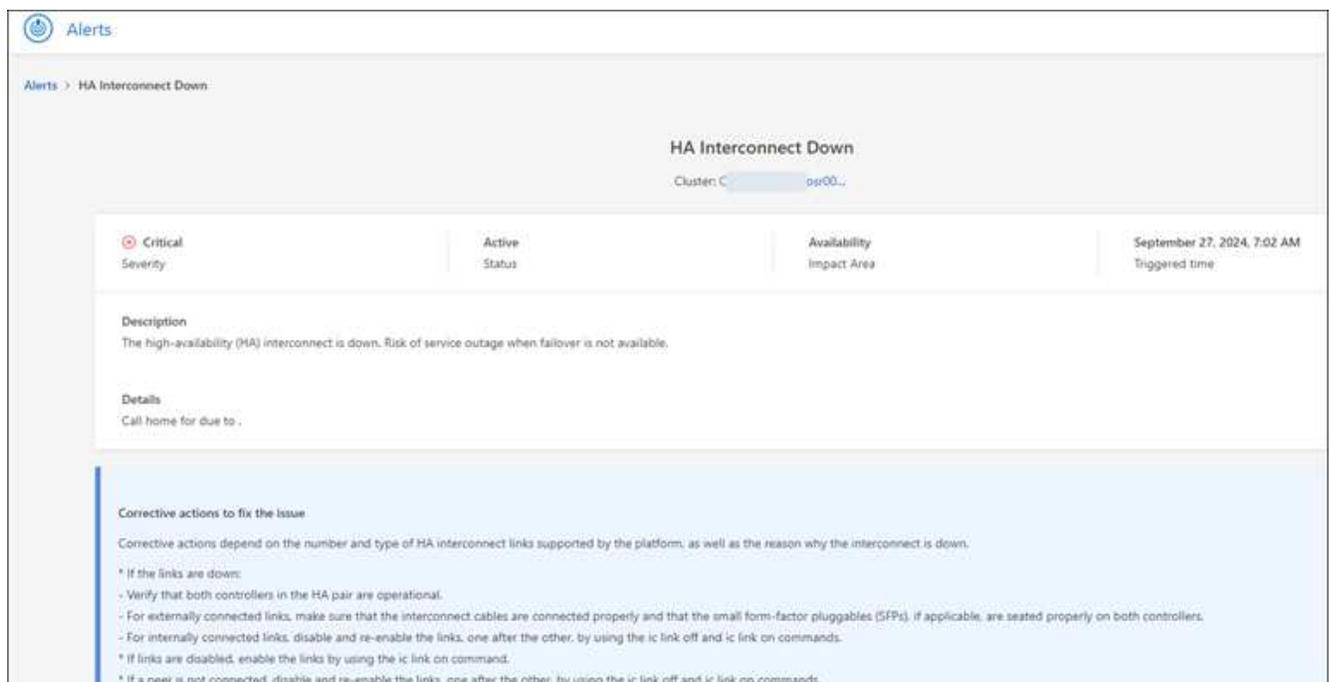
- アラートを選択し、そのクラスタのアラートの詳細にドリルダウンします。を参照して "[アラートの詳細の表示](#)"

ONTAPストレージ環境でのアラートの詳細の表示

BlueXP アラートを使用すると、ONTAPストレージ環境に関連付けられているアラートを表示し、詳細にドリルダウンできます。

アラートの詳細の表示

1. [Alerts]リストページで、アラートを選択します。

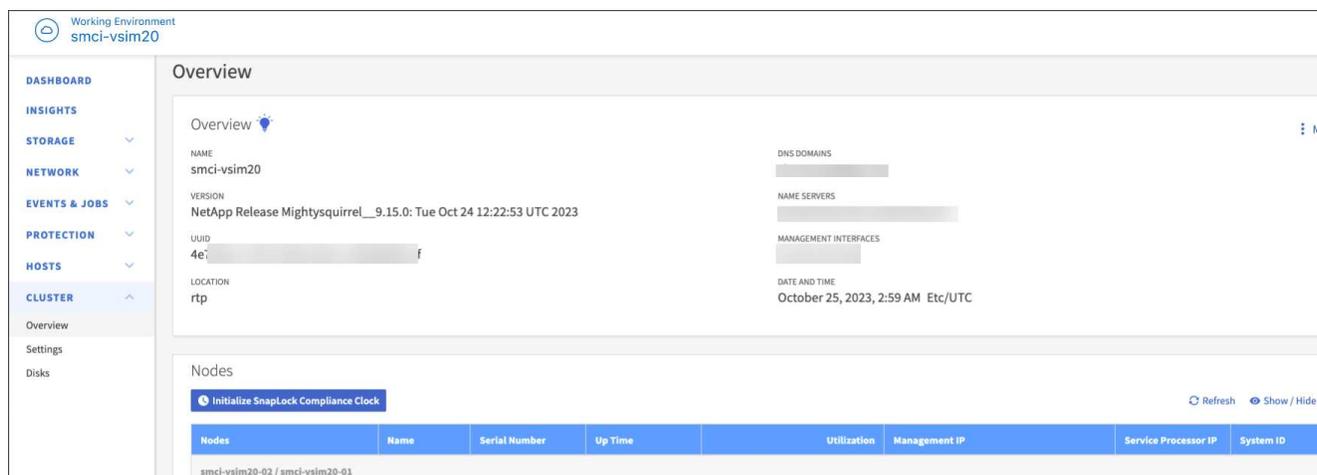


2. 下にスクロールして推奨される対処方法を見つけます。
3. 下にスクロールして、アラートが発生したオブジェクトに関連するその他のアラートを見つけます。

BlueXP System Managerでクラスタに関する詳細を表示する

1. [Alerts]リストページで、アラートを選択します。
2. アラートで、ページ上部のクラスタ名をクリックします。

BlueXP System Managerにクラスタに関する情報が表示されるようになりました。



The screenshot displays the BlueXP System Manager interface for a cluster named 'smci-vsimg20'. The left sidebar contains navigation options: DASHBOARD, INSIGHTS, STORAGE, NETWORK, EVENTS & JOBS, PROTECTION, HOSTS, and CLUSTER (which is expanded to show Overview, Settings, and Disks). The main content area is titled 'Overview' and shows the following details:

- NAME: smci-vsimg20
- VERSION: NetApp Release Mightysquirrel__9.15.0: Tue Oct 24 12:22:53 UTC 2023
- UUID: 4e1...
- LOCATION: rtp
- DNS DOMAINS: [Redacted]
- NAME SERVERS: [Redacted]
- MANAGEMENT INTERFACES: [Redacted]
- DATE AND TIME: October 25, 2023, 2:59 AM Etc/UTC

Below the overview, there is a 'Nodes' section with a button to 'Initialize SnapLock Compliance Clock'. A table lists the nodes in the cluster:

Nodes	Name	Serial Number	Up Time	Utilization	Management IP	Service Processor IP	System ID
smci-vsimg20-02 / smci-vsimg20-01							

BlueXP アラートに関するよくある質問

この FAQ は、質問に対する簡単な回答を探している場合に役立ちます。

BlueXP アラートへのアクセス

- BlueXP アラートのURLは何ですか？*BlueXP コンソールにアクセスするには、ブラウザで次のように入力します。 "<https://console.bluexp.netapp.com/>"
- BlueXP アラートを使用するにはライセンスが必要ですか？*

BlueXP アラートサービスにはNetApp ONTAP 9.10以上のライセンスが必要です。ライセンスをBlueXP デジタルウォレットに入力する必要はありません。

このサービスの試用版ライセンスは必要ありません。

- BlueXP アラートはどのようにして有効にしますか？*BlueXP アラートを有効にする必要はありません。アラートオプションは、BlueXP の左側のナビゲーションで自動的に有効になります。

BlueXP Connectorを使用すると、サービスに適した機能が含まれます。

- BlueXP アラートは、標準モード、制限モード、プライベートモードで使用できますか。**このサービスは、BlueXP 標準（パブリック）でのみ導入できます。

すべてのBlueXP サービスにおけるこれらのモードの詳細については、を参照してください "[BlueXPの導入モード](#)"。

アクセス権限はどのように処理されますか?BlueXP アラートサービスを開始してワークロードを検出できるのは、BlueXP 組織の管理者だけです（これにはリソースの使用をコミットする必要があるため）。

アラートは、ログインしているユーザに対して、そのBlueXP 組織内のクラスタのリソースへのアクセスに応じて表示されます。

"[BlueXP 組織の詳細](#)"です。

アラートを表示します

アラートの受信を開始するまで、どのくらい待機する必要がありますか？

最初の検出まで最大15分、その後アラートが表示されるまで最大5分待ちます。これはアラートごとに異なります。

- BlueXP コネクタなしで直接モードを使用している場合、ONTAPのアラートが表示されないのはなぜですか。*

BlueXP アラートは、オンプレミスの標準BlueXP Connectorを使用してのみ使用できます。直接モードを使用してもクラスタは監視されず、アラートも表示されません。

一部のアラートが[アラート]リストページから消えてしまうのはなぜですか？

アラート機能は、一部のアラートをアクティブ状態に保持し、カウンタの条件が満たされるか一定の期間に達

した時点で閉じます。これはアラートごとに異なります。

すべてのアラートを表示するには、[Status]列フィルタを選択し、[Closed]オプションを選択します。

情報の表示

どのデバイス解像度が最適ですか?BlueXP アラートに推奨されるデバイス解決策は1920 x 1080以上です。

どのブラウザを使用すればよいですか?最新のブラウザは機能します。

法的通知

法的通知では、著作権に関する声明、商標、特許などにアクセスできます。

著作権

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetAppのロゴ、およびNetAppの商標ページに記載されているマークは、NetApp、Inc.の商標です。その他の会社名および製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

特許

NetAppが所有する特許の最新リストは、次のサイトで参照できます。

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

プライバシーポリシー

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

オープンソース

通知ファイルには、ネットアップソフトウェアで使用されるサードパーティの著作権およびライセンスに関する情報が記載されています。

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。