



PagerDuty の webhook の例 Cloud Insights

Tony Lavoie
August 26, 2021

目次

| | |
|------------------------------|---|
| PagerDuty の webhook の例 | 1 |
|------------------------------|---|

PagerDuty の webhook の例

Webhook を使用すると、ユーザーはカスタマイズされた webhook チャンネルを使用して、さまざまなアプリケーションにアラート通知を送信できます。このページでは、PagerDuty のウェブフックの設定例を示します。



このページでは、変更される可能性があるサードパーティの手順について説明します。を参照してください ["PagerDuty のドキュメント"](#) 最新の情報については、を参照してください。

PagerDuty 設定：

1. PagerDuty で、[**Services**] > [**Service Directory**] に移動し、 [+New Service*] ボタンをクリックします
2. 「A_Name_」と入力し、「_」を選択して API を直接使用します。 [サービスの追加] をクリックします。

[PagerDuty 画面]

3. [Integrations_] タブをクリックして、* 統合キー * を表示します。このキーは、次の Cloud Insights ウェブフックを作成するときに必要になります。
4. [インシデント *] または [サービス *] に移動して、アラートを表示します。

[PagerDuty スクリーン]

Cloud Insights Webhook を作成します。

1. Cloud Insights で、[**Admin**] > [**Notifications**] に移動し、 [***webhook ***] タブを選択します。 [+Webhook*] をクリックして、新しい Web フックを作成します。
2. Webhook に "PagerDuty Trigger" などのわかりやすい名前を付けます。このウェブフックは、クリティカルレベルおよび警告レベルのイベントに使用します。
3. _ テンプレートタイプ _ ドロップダウンで * PagerDuty * を選択します。
4. routingKey という名前のカスタムパラメータシークレットを作成し、値を上記の PagerDuty_Integration Key_value に設定します。

[ルーティングキーの設定]

この手順を繰り返して、解決済みイベントの "PagerDuty Resolve" ウェブフックを作成します。

PagerDuty から Cloud Insights へのフィールドマッピング

次の表と画像は、PagerDuty と Cloud Insights の間のフィールドのマッピングを示しています。

| PagerDuty | Cloud Insights の機能です |
|-----------|----------------------|
| アラートキー | アラート ID |
| ソース | でトリガされます |

| | |
|------------------|-----------------------------|
| PagerDuty | Cloud Insights の機能です |
| コンポーネント | メトリック名 |
| グループ | オブジェクトタイプ (Object Type) |
| クラス | モニタ名 |

[CI の PagerDuty フィールド]

Webhook で通知します

webhook を使用してイベントを通知するには、Cloud Insights で **[Alerts] > [Monitors *]** の順に選択し、**[+ Monitor*]** をクリックして新しいイベントを作成します "モニタ"。

- メトリックを選択し、モニタの条件を定義します。
- チーム通知の設定 (_Set up team notification(s)) で、 * Webhook * 配信方法を選択します。
- クリティカルレベルおよび警告レベルのイベントには、 "PagerDuty Trigger" Web フックを選択します。
- 解決されたイベントの「 PagerDuty Resolve 」を選択します。

[Webhook 通知]



PagerDuty ではトリガーイベントが解決済みイベントとは異なる方法で処理されるため、トリガーイベントと解決済みイベントに別々の通知を設定することをお勧めします。

Copyright Information

Copyright © 2021 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system- without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.