



トラブルシューティング

Data Infrastructure Insights

NetApp
December 19, 2024

目次

トラブルシューティング	1
Data Infrastructure Insightsの一般的な問題のトラブルシューティング	1
Linux での Acquisition Unit の問題のトラブルシューティング	3
Windows での Acquisition Unit の問題のトラブルシューティング	6
データコレクタの問題の調査	9

トラブルシューティング

Data Infrastructure Insightsの一般的な問題のトラブルシューティング

ここでは、Data Infrastructure Insightsのトラブルシューティングに関する推奨事項を紹介します。

およびも参照してください"[Linux Acquisition Unit の問題のトラブルシューティング](#)" "[Windows Acquisition Unit の問題のトラブルシューティング](#)".

ログインの問題

* 問題 : *	* これを試みなさい : *
Data Infrastructure Insightsは6時間ごとに自動的にログアウト	これは、ブラウザのサードパーティのCookieが無効になっているためです。ユーザーは、ブラウザを設定してすべてのサードパーティのCookieを有効にするか、より狭い例外リストを使用してData Infrastructure Insights用のCookieを有効にすることができます。例:ブラウザの設定を開く[すべてのCookieを許可する]オプションを選択します。または[サードパーティクッキーをブロック]を選択し、[*.] <code>auth0.com</code> および[*.] <code>NetApp.com</code> に例外を追加します。Microsoft Edgeでは、Chromeと同じ形式の例外が適用されます。Firefoxでは、Cookie例外は単に <code>_auth0.com</code> および <code>_netapp.com</code> として指定されません。
BlueXPアカウントを持っていますが、BlueXPにログインできません。	からチケットを開き https://mysupport.netapp.com/site/help ます。カテゴリ「blueXP.netapp.com」 > 「Account/Login Issues」または「bluexp.netapp.com」 > 「Federation Issues」を選択します。これらは、BlueXPの問題や質問に特化したものです。Data Infrastructure Insightsテクニカルサポートのその他の問題については、にお問い合わせください" ネットアップサポート "。
Data Infrastructure Insightsに招待されましたが、「権限がありません」というメッセージが表示されます。	BlueXPアカウントにサインアップしたこと、またはBlueXPでSSOログインを使用していることを確認します。BlueXP プロファイルのEメールアドレスが、Data Infrastructure InsightsのようこそEメールに表示されているEメールアドレスと一致していることを確認します。Eメールが一致しない場合は、正しいEメールアドレスで新しい招待状をリクエストします。

* 問題 : *	* これを試みなさい : *
BlueXP からログアウトし、Data Infrastructure Insightsから自動的にログアウトしました。	NetAppクラウドサービス全体でシングルサインオン (SSO) を実行すると、Data Infrastructure Insights のすべてのセッションがログアウトされます。複数のData Infrastructure Insightsアカウントにアクセスできる場合は、いずれかのアカウントからログアウトすると、アクティブなセッションがすべてログアウトされます。ログインし直して、アカウントにアクセスします。
数日後に自動的にログアウトされました。	NetApp Cloudアカウントでは、数日ごとに再認証が必要です (現在のBlueXPの設定は7日です)。ログインし直して、アカウントにアクセスします。
「ログインを許可されていません」というエラーメッセージが表示されます。	アカウント管理者に問い合わせ、Data Infrastructure Insightsへのアクセス権を確認してください。BlueXP プロファイルのEメールアドレスが、Data Infrastructure InsightsのようこそEメールに表示されているEメールアドレスと一致していることを確認する
その他のログインエラーです	Chrome で incognito モードを試すか、ブラウザの履歴、クッキー、およびキャッシュをクリアします。別のブラウザプロファイル (例 Chrome - ユーザーを追加します)。

その他の問題

質問 :	回答 :
qtreeのハードクォータがクエリに正しく表示されていますが、ソフトクォータがボリュームの合計容量として表示されています。正解ですか？	設定されたクォータとして表示されるのは、手動で設定するかTridentで設定したハードクォータのみです。ハードクォータを指定しない場合、qtreeの容量は内部ボリュームの容量になります。
同じqtreeにソフトクォータとハードクォータの両方を手動で設定していますが、表示される合計容量はハードクォータです。Is that correct？	○ (ハードクォータが指定されている場合は、合計容量として表示されます)
Cognosのレポートスケジュールの時間を入力すると、スケジュールの時間に「m」が余分に表示されることがあります。たとえば、時刻を「02:15 PM」と入力すると、「02:15 PMM」 (またはPMM) という余分な文字が追加されます。外をクリックすると、「2:15 AM」に変わります。レポートを保存することはできますが、保存したレポートを再度開くと、スケジュール時刻にAMとPMのどちらを入力したかに関係なく、スケジュール時刻はAM (午前) と表示されます。	「AM」または「PM」の文字を完全に入力しないように注意して、スケジュール時刻を再入力します。「AM」は「A」、「PM」は「P」と入力するだけで十分です。余分な文字が表示されない場合は、スケジュール時刻が正しく設定されます。

リソース

その他のトラブルシューティングのヒントについては、を参照して["NetAppナレッジベース"](#)ください (サポートへのサインインが必要です)。

その他のサポート情報については、Data Infrastructure Insightsのページを参照して["サポート"](#)ください。

Data Infrastructure Insightsのアクティブなサブスクリプションをお持ちの場合は、次のサポートオプションをご利用いただけます。

["電話番号"](#) ["サポートチケット"](#)

詳細については、を参照して ["Data Infrastructure Insightsサポートドキュメント"](#)ください。

Linux での Acquisition Unit の問題のトラブルシューティング

ここでは、Linux サーバの Acquisition Unit に関する問題のトラブルシューティングについて説明します。

* 問題 : *	* これを試みなさい : *
[Acquisition Units]タブの*[Observability]>[Collectors]* ページにあるAUのステータスには、[Certificate Expired]または[Certificate Revoked]と表示されます。	AU の右側にあるメニューをクリックし、 * Restore Connection * (接続の復元) を選択します。指示に従って Acquisition Unit をリストアします。 1.Acquisition Unit (AU) サービスを停止します。 <i>Copy Stop command</i> ボタンをクリックすると、コマンドをクリップボードに簡単にコピーし、このコマンドを Acquisition Unit マシンのコマンドプロンプトに貼り付けることができます。2.AUの <code>/var/lib/lib/cloudinsights/acq/conf_ NetApp</code> フォルダに「token」という名前のファイルを作成します。 3.[<i>Copy Token</i>]ボタンをクリックし、作成したファイルにこのトークンを貼り付けます。4.AUサービスを再開します。 <i>Copy Restart command</i> ボタンをクリックし、AU のコマンドプロンプトにコマンドを貼り付けます。
Acquisition Unitサーバサービスの開始時に権限が拒否されました	AUをSELinuxにインストールしている場合は、SEを <code>_permissive_mode</code> に設定する必要があります。 <code>Enforcing_mode</code> はサポートされていませんSELinuxを <code>Permissive</code> モードに設定したら、AUサービスを再起動します。 "詳細" です。
サーバ要件が満たされていません	Acquisition UnitサーバまたはVMが "要件"
ネットワーク要件が満たされていません	Acquisition Unitサーバ/ VMが、NetAppポート443経由で<environment-name>接続を介してData Infrastructure Insights環境 (ssl.c01.cloudinsights.ssl.com) にアクセスできることを確認します。次のコマンドを実行してみてください。 <code>_ping <environment-name> insight.c01.cloudinsights.au comtraceroute <environment-name> NetApp NetApp .c01.cloudinsights.au comcurl\https : // NetApp <environment-name><environment-name> NetApp .c01.cloudinsights.au</code> からの「アウトバウンドインフラストラクチャ」に、ポート443を開く必要があることに注意してください。

プロキシサーバが正しく設定されていません	プロキシの設定を確認し、必要に応じて Acquisition Unit ソフトウェアをアンインストールして再インストールして、正しいプロキシの設定を入力します。1. 「curl」を試してください。プロキシに関する "man curl" 情報 / ドキュメントを参照してください —preproxy、--proxy-* (curl では多数のプロキシ設定がサポートされているため、これはワイルドカード "*" です)。2. 「wget」を試してください。プロキシオプションについては、ドキュメントを参照してください。
Acquisition Serviceの開始中にCredentialエラーが発生し、Data Infrastructure InsightsでAcquisition Unitのインストールが失敗しました (acq.logに表示されます)。	これは、プロキシのクレデンシャルに特殊文字が含まれていることが原因で発生することがあります。AU (_sudo cloudInsights - uninstall.sh) をアンインストールし、特殊文字を使用せずに再インストールします。
Linux : 見つからないライブラリ / ファイルが見つかりません	Linux Acquisition Unit サーバ / VM に必要なライブラリがすべてあることを確認します。たとえば、サーバに <i>unzip_library</i> がインストールされている必要があります。_unzip_library をインストールするには、Acquisition Unit のインストールスクリプトを実行する前に、 <i>command * sudo yum install unzip * _</i> を実行します
権限の問題	sudo 権限を持つユーザとしてログインしていることを確認します
収集が実行されていません	/opt/NetApp/cloudInsights /acq/logs (Linux) Restart the Acquisition Service : sudo cloudinsights-service.sh restart acquisition acq.log
データ収集の問題:	Data Collector のランディングページで [Send Error Report] ボタンをクリックして、エラーレポートを送信します
ステータス: ハートビート失敗	Acquisition Unit (AU) は、リースを更新するために60秒ごとにハートビートをData Infrastructure Insightsに送信します。ネットワークの問題やData Infrastructure Insightsの応答がないためにハートビートコールが失敗した場合、AUのリース時間は更新されません。AUのリース期限が切れると、Data Infrastructure Insightsのステータスは「Heartbeat Failed」と表示されます。トラブルシューティングの手順: Acquisition Unit サーバと CloudInsights 間のネットワーク接続を確認します。Acquisition Unit サービスが実行されているかどうかを確認します。サービスが実行されていない場合は、サービスを開始します。Acquisition Unit のログ (/var/log/netapp/cloudInsights /acq/acq.log) でエラーがないかどうかを確認します。
「ハートビートエラー:」というメッセージが表示される	このエラーは、ネットワークの中断によってAcquisition UnitとData Infrastructure Insights環境の間の通信が1分以上中断される場合に発生することがあります。AUとData Infrastructure Insightsの間の接続が安定してアクティブであることを確認します。

<p>Acquisition Unitを再インストールすると、「ValueError: NetApp / cloudinsights (/.*)? already defined」と表示されます。</p>	<p>SELinuxを搭載したシステムでは、を実行してAcquisition Unitを再インストールすると、このエラーメッセージが表示されることがあります cloudinsights-uninstall.sh -p。コマンドを実行 `semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"` すると問題が解決し、メッセージが削除されます。</p>
--	--

プロキシとファイアウォールに関する考慮事項

インターネットアクセスにプロキシを使用する必要がある場合は、組織のプロキシの動作を理解し、Data Infrastructure Insightsが機能するために特定の例外を探す必要があります。次の事項に注意してください。

- まず、組織はデフォルトでアクセスをブロックしていますか。また、特定の Web サイト / ドメインへのアクセスのみを例外として許可していますか。その場合は、次のドメインを例外リストに追加する必要があります。

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Data Infrastructure Insights Acquisition Unitのほか、WebブラウザでのData Infrastructure Insightsの操作はすべて、そのドメイン名を持つホストに送信されます。

- 次に、一部のプロキシは、NetAppから生成されないデジタル証明書でデータインフラストラクチャインサイトのWebサイトを偽装することで、TLS/SSL検査を実行しようとします。Data Infrastructure Insights Acquisition Unitのセキュリティモデルは、これらのテクノロジーと根本的に互換性がありません。Data Infrastructure Insights Acquisition UnitがData Infrastructure Insightsに正常にログインしてデータ検出を行えるようにするには、この機能以外の上記のドメイン名も必要です。

トラフィック検査用にプロキシが設定されている場合は、プロキシ構成の例外リストにData Infrastructure Insights環境を追加する必要があります。この例外リストの形式と設定は、プロキシの環境やツールによって異なりますが、一般に、AUがこれらのサーバと適切に通信できるように、Data Infrastructure InsightsサーバのURLをこの例外リストに追加する必要があります。

最も簡単な方法は、Data Infrastructure Insightsドメイン自体を例外リストに追加することです。

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

プロキシがトラフィック検査用に設定されていない場合は、例外リストが必要な場合と必要でない場合があります。Data Infrastructure Insightsを例外リストに追加する必要があるかどうか分からない場合、またはプロキシやファイアウォールの構成が原因でData Infrastructure Insightsのインストールや実行に問題がある場合は、プロキシ管理チームに相談して、プロキシによるSSL代行受信の処理を設定してください。

プロキシエンドポイントの表示

プロキシエンドポイントを表示するには、オンボーディング中にデータコレクタを選択するときに * Proxy Settings * リンクをクリックするか、 * Help > Support * ページの *Proxy Settings_* のリンクをクリックします。次のようなテーブルが表示されます。ワークロードセキュリティを使用している環境では、設定済みのエ

ンドポイントURLもこのリストに表示されます。

Proxy Settings



If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

リソース

その他のトラブルシューティングのヒントについては、を参照して"[NetAppナレッジベース](#)"ください（サポートへのサインインが必要です）。

その他のサポート情報については、Data Infrastructure Insightsのページを参照して"[サポート](#)"ください。

Windows での Acquisition Unit の問題のトラブルシューティング

ここでは、Windows サーバの Acquisition Unit に関する問題のトラブルシューティング方法を示します。

* 問題 : *	* これを試みなさい : *
[Acquisition Units]タブの*[Observability]>[Collectors]* ページにあるAUのステータスには、[Certificate Expired]または[Certificate Revoked]と表示されます。	AU の右側にあるメニューをクリックし、* Restore Connection *（接続の復元）を選択します。指示に従って Acquisition Unit をリストアします。 1.Acquisition Unit（AU）サービスを停止します。Copy Stop command ボタンをクリックすると、コマンドをクリップボードに簡単にコピーし、このコマンドを Acquisition Unit マシンのコマンドプロンプトに貼り付けることができます。2.AUの_c : \Program Files\Acquisition Cloud Insights Unit\conf_ フォルダに「token」という名前のファイルを作成します。3.[Copy Token_]ボタンをクリックし、作成したファイルにこのトークンを貼り付けます。4.AUサービスを再開します。Copy Restart command ボタンをクリックし、AU のコマンドプロンプトにコマンドを貼り付けます。
サーバ要件が満たされていません	Acquisition UnitサーバまたはVMが" 要件 "

<p>ネットワーク要件が満たされていません</p>	<p>Acquisition Unitサーバ/ VMが、NetAppポート443経由で<environment-name>接続を介してData Infrastructure Insights環境 (ssl.c01.cloudinsights.ssl.com) にアクセスできることを確認します。次のコマンドを実行してみてください。_ping <environment-name> insight.c01.cloudinsights.au comtraceroute <environment-name> NetApp NetApp .c01.cloudinsights.au comcurl\https:// NetApp <environment-name><environment-name> NetApp .c01.cloudinsights.auからの「アウトバウンドインフラストラクチャ」に、ポート443を開く必要があることに注意してください。</p>
<p>プロキシサーバが正しく設定されていません</p>	<p>プロキシの設定を確認し、必要に応じて Acquisition Unit ソフトウェアをアンインストールして再インストールして、正しいプロキシの設定を入力します。1. 「curl」を試してください。プロキシに関する "man curl" 情報 / ドキュメントを参照してください —preproxy、--proxy-* (curl では多数のプロキシ設定がサポートされているため、これはワイルドカード "*" です)。2. 「wget」を試してください。プロキシオプションについては、ドキュメントを参照してください。</p>
<p>Acquisition Serviceの開始中にCredentialエラーが発生し、Data Infrastructure InsightsでAcquisition Unitのインストールが失敗しました (acq.logに表示されます)。</p>	<p>これは、プロキシのクレデンシャルに特殊文字が含まれていることが原因で発生することがあります。AU (_sudo cloudInsights - uninstall.sh) をアンインストールし、特殊文字を使用せずに再インストールします。</p>
<p>権限の問題</p>	<p>管理者権限を持つユーザとしてログインしていることを確認してください</p>
<p>収集が実行されていません</p>	<p>情報は、acq.log の _<install directory >\Cloud Insights \Acquisition Unit \log_folder にあります。Windows サービスを使用して取得を再開します</p>
<p>データ収集の問題：</p>	<p>Data Collector のランディングページで [Send Error Report] ボタンをクリックして、エラーレポートを送信します</p>

ステータス：ハートビート失敗	Acquisition Unit (AU) は、リースを更新するために60秒ごとにハートビートをData Infrastructure Insightsに送信します。ネットワークの問題やData Infrastructure Insightsの応答がないためにハートビートコールが失敗した場合、AUのリース時間は更新されません。AUのリース期限が切れると、Data Infrastructure Insightsのステータスは「Heartbeat Failed」と表示されます。トラブルシューティングの手順： * Acquisition Unit サーバと CloudInsights 間のネットワーク接続を確認します。 * Acquisition Unit サービスが実行されているかどうかを確認します。サービスが実行されていない場合は、サービスを開始します。 * Acquisition Unit のログ (<Install dir> : \Program Files\Cloud Insights \Acquisition Unit \log\acq.log) でエラーがないかどうかを確認します。
「 Heartbeat Error: message 」が表示されています	このエラーは、ネットワークの中断によってAcquisition UnitとData Infrastructure Insights環境の間の通信が1分以上中断される場合に発生することがあります。AUとData Infrastructure Insightsの間の接続が安定してアクティブであることを確認します。

プロキシとファイアウォールに関する考慮事項

インターネットアクセスにプロキシを使用する必要がある場合は、組織のプロキシの動作を理解し、Data Infrastructure Insightsが機能するために特定の例外を探する必要があります。次の事項に注意してください。

- まず、組織はデフォルトでアクセスをブロックしていますか。また、特定の Web サイト / ドメインへのアクセスのみを例外として許可していますか。その場合は、次のドメインを例外リストに追加する必要があります。

*.cloudinsights.netapp.com

Data Infrastructure Insights Acquisition Unitのほか、WebブラウザでのData Infrastructure Insightsの操作はすべて、そのドメイン名を持つホストに送信されます。

- 次に、一部のプロキシは、NetAppから生成されないデジタル証明書でデータインフラストラクチャインサイトのWebサイトを偽装することで、TLS/SSL検査を実行しようとします。Data Infrastructure Insights Acquisition Unitのセキュリティモデルは、これらのテクノロジーと根本的に互換性がありません。Data Infrastructure Insights Acquisition UnitがData Infrastructure Insightsに正常にログインしてデータ検出を行えるようにするには、この機能以外の上記のドメイン名も必要です。

プロキシエンドポイントの表示

プロキシエンドポイントを表示するには、オンボーディング中にデータコレクタを選択するときに * Proxy Settings * リンクをクリックするか、 * Help > Support * ページの *Proxy Settings_* のリンクをクリックします。次のようなテーブルが表示されます。ワークロードセキュリティを使用している環境では、設定済みのエンドポイントURLもこのリストに表示されます。

i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks0.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

リソース

その他のトラブルシューティングのヒントについては、を参照して"[NetAppナレッジベース](#)"ください（サポートへのサインインが必要です）。

その他のサポート情報については、Data Infrastructure Insightsのページを参照して"[サポート](#)"ください。

データコレクタの問題の調査

データコレクタにエラーメッセージと「高」または「中」の影響がある場合は、データコレクタの概要ページにリンクされている情報を使用して、この問題を調査する必要があります。

次の手順に従って、失敗したデータコレクタの原因を確認します。データコレクタの障害メッセージは、**[Admin]** メニューおよび **[*Installed Data Collectors]** ページに表示されます。

手順

1. **[Admin>*Data Collector*>*Installed Data Collectors]** をクリックします。
2. **[リンクされたデータコレクタの名前]** をクリックして、**[概要]** ページを開きます。
3. 概要ページのコメント領域で、同じ問題について調査している他のエンジニアのメモがある場合はその内容を確認します。
4. パフォーマンスのメッセージを確認します。
5. イベントタイムライングラフのセグメントにマウスポインタを合わせると、追加情報が表示されます。
6. デバイスのエラーメッセージを選択し、イベントタイムラインの下に表示された後、メッセージの右側に表示されるエラー詳細アイコンをクリックします。

エラーの詳細には、エラーメッセージのテキスト、考えられる原因、使用中の情報、問題を修正するために試すことができる推奨事項が含まれています。

7. この Data Collector 領域から報告されるデバイスでは、リストをフィルタして対象デバイスのみを表示したり、デバイスのリンクされた *名前* をクリックしてそのデバイスのアセットページを表示したりすることができます。
8. データコレクタの概要ページに戻ったら、ページの下部にある「最近の変更を表示」 *領域* で、最近の変更が問題の原因になっていないかどうかを確認します。

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。