



NetApp February 12, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ja-jp/e-series-santricity-115/sm-support/upgradecontroller-software-and-firmware.html on February 12, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目次

方	方法	1
	ソフトウェアとファームウェアをアップグレードします..................	1
	コントローラソフトウェアとファームウェアをアクティブ化します.......	3
	ドライブファームウェアをアップグレードします	4
	ソフトウェアとファームウェアのアップグレードエラーの可能性を確認します・・・・・・・・・・・・・・・・・	7

方法

ソフトウェアとファームウェアをアップグレードします

ストレージアレイのソフトウェア、および必要に応じてIOMファームウェアと不揮発性 静的ランダムアクセスメモリ(NVSRAM)をアップグレードして、最新の機能とバグ修 正をすべて適用できます。

作業を開始する前に

• IOMファームウェアをアップグレードするかどうかを決めます。

通常は、すべてのコンポーネントを同時にアップグレードする必要があります。ただし、 IOM ファーム ウェアを SANtricity OS ソフトウェアアップグレードの一部としてアップグレードしない場合や、テクニ カルサポートから IOM ファームウェアをダウングレードするよう依頼された場合は(ファームウェアの ダウングレードにはコマンドラインインターフェイスを使用する必要があります)、アップグレードを中 止することもできます。

コントローラNVSRAMファイルをアップグレードするかどうかを決めます。

通常は、すべてのコンポーネントを同時にアップグレードする必要があります。ただし、パッチを適用していたり、カスタムバージョンのコントローラ NVSRAM ファイルを使用していて、上書きしたくない場合は、アップグレードを中止することもできます。

・OSのアップグレードを今すぐアクティブ化するか、あとでアクティブ化するかを決めます。

あとでアクティブ化する理由には、次のものがあります

- ・時間帯--ソフトウェアとファームウェアのアクティブ化には時間がかかることがあるため、I/O負荷の 低い時間帯に実行できます。アクティブ化の際にはコントローラがフェイルオーバーするため、アッ プグレードが完了するまではパフォーマンスが通常よりも低下する可能性があります。
- 。* パッケージのタイプ * 他のストレージアレイ上のファイルをアップグレードする前に ' 新しいソフ トウェアとファームウェアを 1 つのストレージアレイでテストすることをお勧めします
- ドライブセキュリティに外部キー管理サーバ(KMS)を使用するために、セキュリティ保護されていない ドライブから切り替えるか、内部で保護されているドライブから切り替えるかを確認します(リリー ス11.40の新機能)。
- ストレージアレイでロールベースアクセス制御を使用するかどうかを確認します(リリース11.40の新機能)。

このタスクについて

OSのソフトウェアファイルまたはコントローラのNVSRAMファイルのどちらかのみをアップグレードすることも、両方のファイルをアップグレードすることもできます。

この処理は、テクニカルサポートから指示があった場合にのみ実行してください。



データ損失のリスク、ストレージアレイの損傷のリスク*-アップグレードの実行中にストレージアレイを変更しないでください。ストレージアレイの電源は切らないでください。

手順

- ストレージアレイにコントローラが1台しかない場合やマルチパスドライバがインストールされていない 場合は、アプリケーションエラーを回避するためにストレージアレイへの I/O アクティビティを停止しま す。ストレージアレイにコントローラが2台あり、マルチパスドライバがインストールされている場合 は、I/O アクティビティを停止する必要はありません。
- 2. メニューを選択します。Support [Upgrade Center]を選択します。
- 3. 新しいファイルをサポートサイトから管理クライアントにダウンロードします。
 - a. SANtricity OSコントローラソフトウェアのアップグレードというラベルの付いた領域で、*ネットアッ プサポート*をクリックします。
 - b. サポートWebサイトで、* Downloads タブをクリックし、 Software *を選択します。
 - c. SANtricity OS Controller Software*を選択します。
 - d. 残りの手順に従います。

ダウンロードするファイルのファイル名は'E28xx_11440'のように'.zipまたは.tar.gz'の拡張子が付いて います



バージョン 8.42 以降のデジタル署名されたファームウェアが必要です。署名のないファー ムウェアをダウンロードしようとすると、エラーが表示されてダウンロードが中止されま す。

この時点でIOMファームウェアをアップグレードしない場合は、* IOMの自動同期を中断*をクリックします。

ストレージアレイにコントローラが 1 台しかない場合、 IOM ファームウェアはアップグレードされませ ん。

5. SANtricity OSソフトウェアアップグレードで、*アップグレードの開始*をクリックします。

SANtricity OS ソフトウェアのアップグレードダイアログが表示されます。

- 6. アップグレードプロセスを開始するファイルを1つ以上選択します。
 - a. SANtricity OSソフトウェアファイルを選択するには、「*参照」をクリックし、サポートWebサイトか らダウンロードしたOSソフトウェアファイルを選択します。
 - b. 参照 * をクリックし、サポートサイトからダウンロードした NVSRAM ファイルに移動して、コント ローラ NVSRAM ファイルを選択します。コントローラ NVSRAM ファイルの名前は 'N2800-830000-000.dll' のようになります

次の処理が行われます。

- デフォルトでは、現在のストレージアレイ構成と互換性のあるファイルだけが表示されます。
- アップグレードするファイルを選択すると、ファイルの名前とサイズが表示されます。
- *オプション:*アップグレードするSANtricity OSソフトウェアファイルを選択した場合、*ファイルを今す ぐ転送するが、アップグレードしない(後でアップグレードをアクティブ化する)*チェックボックスを オンにして、ファイルをコントローラに転送することができます。
- 8. [*スタート*]をクリックし、操作を確定します。

アップグレード前の健常性チェックの間は処理をキャンセルできますが、転送またはアクティブ化の実行 中はキャンセルできません。

9. *オプション:*アップグレードされた内容のリストを表示するには、*ログの保存*をクリックします。

ブラウザの Downloads フォルダに、「 drive upgrade_log-timestamp.txt 」という名前でファイルが保存されます。

完了後

- ・ハードウェアページにすべてのコンポーネントが表示されていることを確認します。
- [Software and Firmware Inventory] ダイアログボックスをチェックして、新しいソフトウェアとファーム ウェアのバージョンを確認します([Menu] : [Upgrade Center] を選択し、 [* Software and Firmware Inventory] のリンクをクリックします)。
- コントローラ NVSRAM をアップグレードした場合、既存の NVSRAM に適用されていたカスタム設定は アクティブ化のプロセスで失われます。カスタム設定については、アクティブ化のプロセスの完了後に NVSRAM に再度適用する必要があります。

コントローラソフトウェアとファームウェアをアクティブ化し ます

アップグレードファイルはただちにアクティブ化することも、都合のいいタイミングで アクティブ化することもできます。

このタスクについて

ファイルは、アクティブ化せずにダウンロードおよび転送できます。あとでアクティブ化する理由は次のとお りです。

- ・時間帯--ソフトウェアとファームウェアのアクティブ化には時間がかかることがあるため、I/O負荷の低い時間帯に実行できます。アクティブ化の際にはコントローラがフェイルオーバーするため、アップグレードが完了するまではパフォーマンスが通常よりも低下する可能性があります。
- * パッケージのタイプ * 他のストレージアレイ上のファイルをアップグレードする前に '新しいソフト ウェアとファームウェアを1つのストレージアレイでテストすることをお勧めします

ソフトウェアまたはファームウェアの転送は完了していてもアクティブ化されていない場合は、System Managerのホームページの通知領域とアップグレードセンターのページに通知が表示されます。



起動後にアクティブ化プロセスを停止することはできません。

手順

- 1. メニューを選択します。Support [Upgrade Center]を選択します。
- 2. SANtricity OS Controller Software upgrade(OSコントローラソフトウェアのアップグレード)というラベルの付いた領域で、* Activate(アクティブ化)*をクリックし、操作を実行することを確認します。

アップグレード前の健常性チェックの段階で処理をキャンセルすることはできますが、アクティブ化の実 行中はキャンセルできません。

アップグレード前の健常性チェックが開始されます。アップグレード前の健常性チェックにパスすると、

アップグレードプロセスはファイルのアクティブ化に進みます。アップグレード前の健常性チェックに失 敗した場合は、 Recovery Guru を使用するか、テクニカルサポートに問い合わせて問題を解決してくださ い。

アップグレード前の健常性チェックが正常に完了すると、アクティブ化が実行されます。アクティブ化に かかる時間は、ストレージアレイの構成とアクティブ化しているコンポーネントによって異なります。

3. *オプション:*アップグレードされた内容のリストを表示するには、*ログの保存*をクリックします。

ブラウザの Downloads フォルダに、「 drive upgrade_log-timestamp.txt 」という名前でファイルが保存されます。

完了後

- ・すべてのコンポーネントが[ハードウェア]ページに表示されていることを確認します。
- [Software and Firmware Inventory] ダイアログボックスをチェックして、新しいソフトウェアとファーム ウェアのバージョンを確認します([Menu]: [Upgrade Center]を選択し、[* Software and Firmware Inventory] のリンクをクリックします)。
- コントローラ NVSRAM をアップグレードした場合、既存の NVSRAM に適用されていたカスタム設定は アクティブ化のプロセスで失われます。カスタム設定については、アクティブ化のプロセスの完了後に NVSRAM に再度適用する必要があります。

ドライブファームウェアをアップグレードします

ドライブのファームウェアをアップグレードして、最新の機能やバグ修正をすべて適用 することができます。

作業を開始する前に

- ディスクツーディスクバックアップ、(計画的なファームウェアアップグレードの影響を受けないボリュ ームグループへの)ボリュームコピー、またはリモートミラーを使用してデータをバックアップしておき ます。
- ・ストレージアレイのステータスが「最適」であることを確認します。
- ・ すべてのドライブのステータスが最適な状態である必要があります
- ・ストレージアレイで構成の変更が実行されていないことを確認します。
- ドライブのオフラインアップグレードのみが可能な場合は、ドライブに関連付けられているすべてのボリュームへのI/Oアクティビティを停止します。

手順

- 1. メニューを選択します。Support [Upgrade Center]を選択します。
- 2. 新しいファイルをサポートサイトから管理クライアントにダウンロードします。
 - a. Drive Firmware upgrade (ドライブファームウェアのアップグレード) で、NetApp Support (ネット アップサポート) をクリック
 - b. ネットアップサポートWebサイトで、「* Downloads 」タブをクリックし、「 Firmware *」を選択します。
 - C. 「* Disk Drive & Firmware Matrix *」を選択します。
 - d. 残りの手順に従います。

3. ドライブファームウェアのアップグレードで、*アップグレードの開始*をクリックします。

使用中のドライブファームウェアファイルを示すダイアログボックスが表示されます。

- 4. サポートサイトからダウンロードしたファイルを展開(解凍)します。
- 5. [* Browse] をクリックし、サポートサイトからダウンロードした新しいドライブファームウェアファイル を選択します。

ドライブファームウェアファイルのファイル名は、「 .dhUC101212CSS600_30602291_MS01_2800_0002」のようになります。拡張子は「.dlp 」です。

ドライブファームウェアファイルは一度に1つずつ、最大4つまで選択できます。同じドライブに複数の ドライブファームウェアファイルが対応している場合は、ファイル競合エラーが発生します。アップグレ ードに使用するドライブファームウェアファイルを決定し、それ以外のファイルは削除します。

6. 「*次へ*」をクリックします。

ドライブの選択*(* Select Drives *)ダイアログボックスが表示され、選択したファイルでアップグレードできるドライブがリストされます。

対応しているドライブのみが表示されます。

ドライブに対して選択したファームウェアが、*推奨ファームウェア*情報領域に表示されます。ファームウェアを変更する必要がある場合は、 [*戻る] をクリックして前のダイアログに戻ります。

- 7. 実行するアップグレードのタイプを選択します。
 - オンライン(デフォルト)-ストレージ・アレイがI/Oを処理している間にファームウェア・ダウンロードをサポートできるドライブを表示します。このアップグレード方式を選択した場合は、これらのドライブを使用している関連付けられたボリュームへの I/O を停止する必要はありません。これらのドライブは、ストレージアレイによるドライブへの I/O の処理中に1つずつアップグレードされます。
 - オフライン(並行処理)-ドライブを使用するすべてのボリュームですべてのI/Oアクティビティが停止 されている場合に、ファームウェアのダウンロードのみをサポートできるドライブを表示します。こ のアップグレード方式を選択すると、アップグレード対象のドライブを使用するすべてのボリューム で I/O アクティビティをすべて停止する必要があります。冗長性がないドライブはオフラインで処理 する必要があります。この要件には、SSD キャッシュ、 RAID 0 ボリュームグループ、またはデグレ ード状態のプールやボリュームグループに関連付けられているドライブが含まれます。オフライン(並行)アップグレードは、通常、オンライン(デフォルト)方式よりも高速です。
- 8. テーブルの最初の列で、アップグレードするドライブを選択します。
- 9. [*スタート*]をクリックし、操作を確定します。

アップグレードを停止する必要がある場合は、*停止*をクリックします。実行中のファームウェアのダウンロードは完了します。開始されていないファームウェアのダウンロードはキャンセルされます。



ドライブファームウェアのアップグレードを停止すると、データが失われたり、ドライブ を使用できなくなったりする可能性があります。

10. *オプション:*アップグレードされた内容のリストを表示するには、*ログの保存*をクリックします。

ブラウザの Downloads フォルダに、「 drive upgrade_log-timestamp.txt 」という名前でファイルが保存されます。

11. 手順のアップグレード中に次のいずれかのエラーが発生した場合は、推奨される対処方法を実行してください。

ファームウェアのダウンロードエラー	対処方法
割り当てられたドライブで障害が発生し	エラーの理由の1つとして、ドライブに適切な署名 がない可能性があります。該当するドライブが認定 済みのドライブであることを確認します。詳細につ いては、テクニカルサポートにお問い合わせくださ い。 ドライブを交換する場合は、交換用ドライブの容量 が交換する障害ドライブと同じかそれよりも大きい ことを確認してください。 障害が発生したドライブの交換は、ストレージアレ イで I/O を受信中に実行できます
ストレージアレイをチェックしてください	 ・各コントローラに IP アドレスが割り当てられていることを確認します。 ・コントローラに接続されているすべてのケーブルが破損していないことを確認します。 ・すべてのケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
統合ホットスペアドライブ	ファームウェアをアップグレードする前に、このエ ラーを修正する必要があります。System Manager を起動し、 Recovery Guru を使用して問題を解決 します。
不完全なボリュームグループです	1 つ以上のボリュームグループまたはディスクプー ルが不完全な場合は、ファームウェアをアップグレ ードする前に、このエラーを修正する必要がありま す。System Manager を起動し、 Recovery Guru を 使用して問題を解決します。
すべてのボリュームグループで実行中の排他的な処 理(バックグラウンドメディア/パリティスキャン 以外)	1 つ以上の排他的な処理を実行中の場合は、その処 理を完了してからファームウェアをアップグレード する必要があります。System Manager で処理の進 捗状況を監視します。
ボリュームが見つからない	ファームウェアをアップグレードする前に、ボリュ ームが見つからない状態を修正する必要がありま す。System Manager を起動し、 Recovery Guru を 使用して問題を解決します。

ファームウェアのダウンロードエラー	対処方法
いずれかのコントローラの状態が最適以外である必 要があります	いずれかのストレージアレイコントローラを確認す る必要があります。ファームウェアをアップグレー ドする前に、この状態を修正する必要がありま す。System Manager を起動し、 Recovery Guru を 使用して問題を解決します。
コントローラオブジェクトグラフ間でストレージパ ーティション情報が一致しません	コントローラ上のデータの検証中にエラーが発生し ました。この問題を解決するには、テクニカルサポ ートにお問い合わせください。
SPM の検証でデータベースコントローラのチェッ クが失敗する	コントローラでストレージパーティションマッピン グデータベースのエラーが発生しました。この問題 を解決するには、テクニカルサポートにお問い合わ せください。
構成データベースの検証(ストレージアレイのコン トローラバージョンでサポートされている場合)	コントローラで構成データベースのエラーが発生し ました。この問題を解決するには、テクニカルサポ ートにお問い合わせください。
MEL 関連のチェック	この問題を解決するには、テクニカルサポートにお 問い合わせください。
過去 7 日間に 10 個を超える DDE 情報または重大 MEL イベントが報告されました	この問題を解決するには、テクニカルサポートにお 問い合わせください。
2 個を超えるページ 2C 重大 MEL イベントが過去 7 日以内に報告されました	この問題を解決するには、テクニカルサポートにお 問い合わせください。
2 個を超えるデグレードドライブチャネル重大 MEL イベントが過去 7 日以内に報告されました	この問題を解決するには、テクニカルサポートにお 問い合わせください。
過去 7 日間に 4 個を超える重大 MEL エントリが生 成されます	この問題を解決するには、テクニカルサポートにお 問い合わせください。

完了後

これでドライブファームウェアのアップグレードは完了です。通常の運用を再開することができます。

ソフトウェアとファームウェアのアップグレードエラーの可能 性を確認します

コントローラソフトウェアのアップグレード中またはドライブファームウェアのアップ グレード中にエラーが発生する可能性があります。

ファームウェアのダウンロードエ ラーです	説明	推奨される対処方法
割り当てられたドライブで障害が 発生し	ストレージアレイに割り当てられ ているドライブをアップグレード できませんでした。	エラーの理由の1つとして、ドラ イブに適切な署名がない可能性が あります。該当するドライブが認 定済みのドライブであることを確 認します。詳細については、テク ニカルサポートにお問い合わせく ださい。 ドライブを交換する場合は、交換 用ドライブの容量が交換する障害 ドライブと同じかそれよりも大き いことを確認してください。 障害が発生したドライブの交換 は、ストレージアレイで I/O を受 信中に実行できます
統合ホットスペアドライブ	ホットスペアとしてマークされて いるドライブがボリュームグルー プに使用されている場合は、ファ ームウェアのアップグレードプロ セスが失敗します。	ファームウェアをアップグレード する前に、このエラーを修正する 必要があります。SANtricity System Managerを起動 し、Recovery Guruを使用して問題 を解決します。
不完全なボリュームグループです	ボリュームグループに含まれるド ライブが迂回された、削除され た、または応答しない場合、その ボリュームグループは不完全なボ リュームグループとみなされま す。ボリュームグループが不完全 な場合は、ファームウェアをアッ プグレードできなくなります。	1 つ以上のボリュームグループま たはディスクプールが不完全な場 合は、ファームウェアをアップグ レードする前に、このエラーを修 正する必要があります。SANtricity System Managerを起動 し、Recovery Guruを使用して問題 を解決します。
すべてのボリュームグループで実 行中の排他的処理(バックグラウ ンドメディア / パリティスキャン 以外)	ボリュームで排他的な処理を実行 中の場合は、ファームウェアをア ップグレードできません。	1 つ以上の排他的な処理を実行中 の場合は、その処理を完了してか らファームウェアをアップグレー ドする必要があります。SANtricity システムマネージャを使用して処 理の進捗状況を監視します。
ボリュームが見つからない	いずれかのボリュームが見つから ない場合は、ファームウェアをア ップグレードできません。	ファームウェアをアップグレード する前に、ボリュームが見つから ない状態を修正する必要がありま す。SANtricity System Managerを 起動し、Recovery Guruを使用して 問題を解決します。

ファームウェアのダウンロードエ ラーです	説明	推奨される対処方法
いずれかのコントローラの状態が 最適以外である必要があります	いずれかのコントローラの状態が 最適以外の場合は、ファームウェ アをアップグレードできません。	いずれかのストレージアレイコン トローラを確認する必要がありま す。ファームウェアをアップグレ ードする前に、この状態を修正す る必要があります。SANtricity System Managerを起動 し、Recovery Guruを使用して問題 を解決します。
SPM の検証でデータベースコント ローラのチェックが失敗する	ストレージパーティションマッピ ングデータベースが破損している ため、ファームウェアをアップグ レードできません。	コントローラでストレージパーテ ィションマッピングデータベース のエラーが発生しました。この問 題を解決するには、テクニカルサ ポートにお問い合わせください。
構成データベースの検証(ストレ ージアレイのコントローラのバー ジョンでサポートされている場合)	構成データベースが破損している ため、ファームウェアをアップグ レードできません。	コントローラで構成データベース のエラーが発生しました。この問 題を解決するには、テクニカルサ ポートにお問い合わせください。
MEL 関連のチェック	イベントログにエラーが含まれて いるため、ファームウェアをアッ プグレードできません。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
過去 7 日間に 10 個を超える DDE 情報または重大 MEL イベントが報 告されました	10個を超えるDDE情報または重 大MELイベントが過去7日以内に報 告されたため、ファームウェアを アップグレードできません。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
2 個を超えるページ 2C 重大 MEL イベントが過去 7 日以内に報告さ れました	2個を超えるページ2C重大MELイ ベントが過去7日以内に報告された ため、ファームウェアをアップグ レードできません。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
2 個を超えるデグレードドライブ チャネル重大 MEL イベントが過去 7 日以内に報告されました	2個を超えるデグレードドライブチ ャネル重大MELイベントが過去7日 以内に報告されたため、ファーム ウェアをアップグレードできませ ん。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
過去 7 日間に 4 個を超える重大 MEL エントリが生成されます	4個を超える重大イベントログエン トリが過去7日以内に報告されたた め、ファームウェアをアップグレ ードできません。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。

ファームウェアのダウンロードエ ラーです	説明	推奨される対処方法
有効な管理IPアドレスを指定して ください。	この処理を実行するには、有効な コントローラIPアドレスが必要で す。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
このコマンドでは、各コントロー ラにアクティブな管理IPアドレス を指定する必要があります。	この処理には、ストレージアレイ に関連付けられている各コントロ ーラのIPアドレスが必要です。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
未処理のダウンロードファイルタ イプが返されました。	指定したダウンロードファイルは サポートされていません。	この問題を解決するには、テクニ カルサポートにお問い合わせくだ さい。
ファームウェアのダウンロード中 にエラーが発生しました。手順 の アップロード。	コントローラが要求を処理できな いため、ファームウェアのダウン ロードに失敗しました。ストレー ジアレイが最適Iであることを確認 してから、処理を再試行してくだ さい。	ストレージアレイが最適な状態で あることを確認したあともこのエ ラーが再び発生する場合は、テク ニカルサポートに連絡してこの問 題 を解決してください。
ファームウェアアクティベーショ ン手順 の実行中にエラーが発生し ました。	コントローラが要求を処理できな いため、ファームウェアのアクテ ィブ化に失敗しました。ストレー ジアレイが最適Iであることを確認 してから、処理を再試行してくだ さい。	ストレージアレイが最適な状態で あることを確認したあともこのエ ラーが再び発生する場合は、テク ニカルサポートに連絡してこの問 題 を解決してください。
コントローラ {0} のリブートを待 機中にタイムアウトしました。	リブート後に管理ソフトウェアが コントローラ{0}に再接続できませ ん。ストレージアレイへの動作中 の接続パスがあることを確認し、 処理が正常に完了しなかった場合 は再試行してください。	ストレージアレイが最適な状態で あることを確認したあともこのエ ラーが再び発生する場合は、テク ニカルサポートに連絡してこの問 題 を解決してください。

SANtricity System ManagerのRecovery Guruを使用して、上記の一部の状態を修正できます。ただし、一部の 状況については、テクニカルサポートへの連絡が必要な場合があります。最新のコントローラファームウェア のダウンロードに関する情報は、ストレージアレイから入手できます。この情報は、ファームウェアのアップ グレードやダウンロードを妨げているエラーの状態をテクニカルサポートが把握するために役立ちます。 Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となりま す。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保 証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示 的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損 失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、 間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知さ れていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為(過失またはそうで ない場合を含む)にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。 ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じ る責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップ の特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について:政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013(2014年2月)およびFAR 5252.227-19(2007年12月)のRights in Technical Data -Noncommercial Items(技術データ - 非商用品目に関 する諸権利)条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス(FAR 2.101の定義に基づく)に関係し、デー タの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよび コンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対 し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有 し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使 用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開 示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権 については、DFARS 252.227-7015(b)項(2014年2月)で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、http://www.netapp.com/TMに記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。