よくある質問です

SANtricity 11.6

NetApp
February 12, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ja-jp/e-series-santricity-116/um-certificates/why-cant-i-log-in-unified.html on February 12, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目次

よくある質問です 1
ログインできないのはなぜですか？ 1
ディレクトリサーバを追加するときは、どのような点に注意する必要がありますか？ 1
ストレージアレイのロールをマッピングするときは、どのような点に注意する必要がありますか？ 1
ローカルユーザとは何ですか？ 2

よくある質問です

ログインできないのはなぜですか？

SANtricity Unified Managerにログインする際にエラーが表示される場合は、次の問題がないか確認してください。

Unified Managerのログインエラーは、次のいずれかが原因の可能性があります。

- 入力したユーザ名またはパスワードが正しくありません。
- 必要な権限がありません。
- ディレクトリサーバ（設定されている場合）が使用できない可能性があります。その場合は、ローカルユーザロールでログインしてみてください。
- ログインが複数回失敗したために、ロックアウトモードがトリガーされました。10分待ってから再度ログインしてください。

ミラーリングタスク用のリモートストレージアレイでログインエラーが発生する場合は、次のいずれかが原因の可能性があります。

- 入力したパスワードが正しくありません。
- ログインが複数回失敗したために、ロックアウトモードがトリガーされました。10分待ってから再度ログインしてください。
- コントローラで使用されているクライアント接続が最大数に達している。複数のユーザまたはクライアントをチェックしてください。

ディレクトリサーバを追加するときは、どのような点に注意する必要がありますか？

アクセス管理でディレクトリサーバを追加する前に、一定の要件を満たす必要があります。

- ユーザグループがディレクトリサービスに定義されている必要があります。
- LDAPサーバのクレデンシャルを確認しておく必要があります。ドメイン名とサーバのURLのほか、必要に応じてバインドアカウントのユーザ名とパスワードも指定できます。
- セキュアなプロトコルを使用するLDAPSサーバの場合は、LDAPサーバの証明書チェーンがローカルマシンにインストールされている必要があります。

ストレージアレイのロールをマッピングするときは、どのような点に注意する必要がありますか？

グループをロールにマッピングする前に、ガイドラインを確認してください。

RBAC（ロールベースアクセス制御）機能には次のロールがあります。

- * Storage admin *--アレイ上のストレージ・オブジェクトへの読み取り/書き込みのフル・アクセスを提供しますが'セキュリティ構成へのアクセスはありません
- * Security admin *--アクセス管理と証明書管理のセキュリティ設定へのアクセス。
- * Support admin *--ストレージアレイ上のすべてのハードウェアリソース、障害データ、およびMELイベントへのアクセス。ストレージオブジェクトやセキュリティ設定にはアクセスできません。
- *Monitor *--すべてのストレージオブジェクトへの読み取り専用アクセスが可能ですが、セキュリティ設定へのアクセスはありません。

Monitorロールは、管理者を含むすべてのユーザに必要です。

LDAP（Lightweight Directory Access Protocol）サーバとディレクトリサービスを使用する場合は、次の点を確認してください。

- ディレクトリサービスでユーザグループを定義しておきます。
- LDAPユーザグループのグループドメイン名を確認しておきます。

ローカルユーザとは何ですか？

ローカルユーザは、システムに事前に定義されたユーザで、特定の権限が含まれています。

ローカルユーザの例を次に示します。

- **admin**--システム内のすべての機能にアクセスできるスーパー管理者。このユーザにはすべてのロールが含まれています初回ログイン時にパスワードを設定する必要があります。
- * storage *--すべてのストレージ・プロビジョニングを担当する管理者。このユーザには、Storage Admin、Support Admin、Monitorのロールが含まれています。このアカウントは、パスワードが設定されるまで無効になります。
- * security *--アクセス管理や証明書管理など、セキュリティ設定を担当するユーザー。このユーザには、Security AdminとMonitorのロールが含まれています。このアカウントは、パスワードが設定されるまで無効になります。
- * support *--ハードウェアリソース、障害データ、ファームウェアアップグレードを担当するユーザー。このユーザには、Support AdminとMonitorのロールが含まれています。このアカウントは、パスワードが設定されるまで無効になります。
- *monitor *--システムへの読み取り専用アクセス権を持つユーザー。このユーザにはMonitorロールのみが含まれています。このアカウントは、パスワードが設定されるまで無効になります。
- * rw *（読み取り/書き込み）-このユーザには、Storage Admin、Support Admin、Monitorのロールが含まれています。このアカウントは、パスワードが設定されるまで無効になります。
- * ro *（読み取り専用）--このユーザーには、Monitorロールのみが含まれています。このアカウントは、パスワードが設定されるまで無効になります。

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、http://www.netapp.com/TMに記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。