



イベントログ SANtricity 11.6

NetApp
February 12, 2024

目次

- イベントログ 1
 - 概念 1
 - 方法 1

イベントログ

概念

重大イベント

重大イベントは、ストレージアレイに問題があることを示します。重大イベントをすぐに解決すれば、データアクセスの中断を回避できる場合があります。

重大イベントが発生すると、イベントログに記録されます。すべての重大イベントは、SNMP管理コンソール、またはアラート通知を受信するように設定したEメール受信者に送信されます。イベントが発生した時点でシェルフIDが不明な場合、シェルフIDは「Shelf unknown」と記載されます。

重大イベントを受け取った場合は、Recovery Guru手順で重大イベントの詳細な概要を参照してください。Recovery Guru「手順」に情報を入力して、重大イベントを修正します。一部の重大イベントについては、修正時にテクニカルサポートへの連絡が必要になることがあります。

イベントログ

イベントログには、ストレージアレイで発生したイベントの履歴レコードが含まれ、障害に至ったイベントをトラブルシューティングする際のテクニカルサポートに役立ちます。

イベントログは、ストレージアレイで発生したイベントを詳細に記録したものです。設定イベントおよびストレージアレイコンポーネントの障害が記録されます。イベントログは、Recovery Guruでストレージアレイイベントを追跡するための補助的な診断ツールとして使用できます。ストレージアレイ内のコンポーネント障害からのリカバリを試みる場合は、必ず最初にRecovery Guruを参照してください。

イベントログのイベントは、さまざまなステータスで分類されます。処理が必要なイベントのステータスは次のとおりです。

- 重要
- 警告

情報提供目的で、すぐに対処する必要のないイベントは次のとおりです。

- 情報

方法

イベントログを使用してイベントを表示します

ストレージアレイで発生したイベントの履歴レコードを提供するイベントログを表示できます。

手順

1. メニューを選択します。サポート[イベントログ]。

[Event Log]ページが表示されます。

ページの詳細

項目	説明
すべてのフィールドを表示します	すべてのイベントを表示するか、重大/警告イベントだけを表示するかを切り替えます。
フィルタフィールド	イベントをフィルタします。特定のコンポーネントや特定のイベントなどに関連するイベントだけを表示する場合に便利です
列アイコンを選択します。	表示する他の列を選択できます。他の列には、イベントに関する追加情報 が表示されます。
チェックボックスを選択します	保存するイベントを選択できます。テーブルのヘッダーにあるチェックボックスをオンにすると、すべてのイベントが選択されます。
[日付/時刻]列	<p>コントローラクロックに応じたイベントの日付と時刻のタイムスタンプ。</p> <div><p>イベントログでは、最初にシーケンス番号に基づいてイベントをソートします。通常、このシーケンスは日付と時刻に対応します。ただし、ストレージアレイ内の2つのコントローラクロックは同期されない可能性があります。この場合、イベントログに表示されるイベントと日時に不整合が生じる可能性があります。</p></div>
[優先度]列	<p>優先度の値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">• クリティカル--ストレージアレイに問題がありますただし、すぐに対処すれば、データにアクセスできなくなる状況を回避できる可能性があります。重大イベントはアラート通知に使用されます。すべての重大イベントは、SNMPトラップを使用してネットワーク管理クライアントに送信されるか、設定したEメール受信者に送信されます。• 警告--ストレージアレイのパフォーマンスと機能を低下させて別のエラーから回復するエラーが発生しました• 情報--ストレージアレイに関連する重要でない情報。

項目	説明
[コンポーネントタイプ]列	イベントの影響を受けるコンポーネント。コンポーネントには、ドライブやコントローラなどのハードウェアや、コントローラファームウェアなどのソフトウェアがあります。
コンポーネントの場所列	ストレージアレイ内のコンポーネントの物理的な場所。
概要 列	<p>イベントの概要。</p> <p>例-- Drive write failure-retries exhausted</p>
シーケンス番号列	ストレージアレイの特定のログエントリを一意に識別する64ビットの番号。この数は、新しいイベントログエントリが生成されるたびに1ずつ増えます。この情報を表示するには、列の選択*アイコンをクリックします。
[イベントタイプ]列	ログに記録される各タイプのイベントを識別する4桁の番号。この情報を表示するには、列の選択*アイコンをクリックします。
イベント固有のコード 列 (Column)	この情報はテクニカルサポートが使用します。この情報を表示するには、列の選択*アイコンをクリックします。
[イベントカテゴリ]列	<ul style="list-style-type: none"> • 障害：ドライブ障害やバッテリー障害など、ストレージアレイのコンポーネントに障害が発生した • 状態の変更-状態が変更されたストレージアレイの要素。たとえば、ボリュームが最適ステータスに移行した場合や、コントローラがオフラインステータスに移行した場合などです。 • Internal：ユーザの操作を必要としない内部コントローラ操作。たとえば、コントローラが一日の開始を完了した場合など。 • コマンド-ホットスペアが割り当てられているなど、ストレージアレイに対して発行されたコマンド。 • エラー-ストレージアレイでエラー状態が検出されました。たとえば、コントローラがキャッシュを同期およびパージできない、ストレージアレイで冗長性エラーが検出されたなどです。 • 一般-他のカテゴリには適していないイベント。この情報を表示するには[列の選択]アイコンをクリックします

項目	説明
ログ元列	イベントをログに記録したコントローラの名前。この情報を表示するには[列の選択]アイコンをクリックします

2. ストレージアレイから新しいイベントを取得するには[更新]をクリックしますイベントがログに記録され、[イベントログ]ページに表示されるまでに数分かかる場合があります。
3. イベントログをファイルに保存するには、次の手順を実行します。
 - a. 保存する各イベントの横にあるチェックボックスをオンにします。
 - b. [保存 （ Save ）] をクリックします。

ブラウザのDownloadsフォルダに'major-event-log-timestamp.log'という名前でファイルが保存されます
4. イベントログからイベントをクリアするには、次の手順を実行します

イベントログに約8、000個のイベントが格納されると、1つのイベントが新しいイベントに置き換えられます。イベントを保持する場合は、イベントを保存してイベントログからクリアできます。

 - a. まず、イベントログを保存します。
 - b. [すべてクリア]をクリックし、操作を実行することを確認します。

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。