



イベントの表示 SANtricity software

NetApp
August 22, 2025

目次

イベントの表示	1
イベントログの概要	1
イベントのカテゴリ	1
重大イベント	1
イベントログを使用したイベントの表示	1

イベントの表示

イベントログの概要

イベントログには、ストレージアレイで発生したイベントの履歴レコードが記録されます。これは、テクニカルサポートが障害につながるイベントのトラブルシューティングに役立ちます。

イベントログは、Recovery Guruでストレージアレイイベントを追跡するための補助的な診断ツールとして使用できます。ストレージアレイのコンポーネント障害からのリカバリを試みる場合は、必ず最初にRecovery Guruを参照してください。

イベントのカテゴリ

イベントログ内のイベントは、さまざまなステータスで分類されます。処理が必要なイベントのステータスは次のとおりです。

- 重大
- 警告

情報提供のイベントで、すぐに対処する必要がないイベントは次のとおりです。

- 情報

重大イベント

重大イベントは、ストレージアレイに問題があることを示します。重大イベントをすぐに解決すると、データアクセスの中断を回避できる可能性があります。

重大イベントが発生すると、イベントログに記録されます。すべての重大イベントは、SNMP管理コンソールまたはアラート通知を受信するように設定したEメール受信者に送信されます。イベントが発生した時点でシェルフIDが不明な場合、シェルフIDは「Shelf unknown」と記載されます。

重大イベントを受け取った場合は、Recovery Guruの手順で重大イベントの詳細な説明を参照してください。Recovery Guruの手順を実行して重大イベントを修正します。特定の重大イベントを修正するには、テクニカルサポートへの連絡が必要になる場合があります。

イベントログを使用したイベントの表示

ストレージアレイで発生したイベントの履歴レコードを提供するイベントログを表示できます。

手順

1. メニューを選択します。サポート[イベントログ]。

[Event Log]ページが表示されます。

項目	製品説明
[すべて表示]フィールド	すべてのイベントを表示するか、重大イベントと警告イベントのみを表示するかを切り替えます。
フィルタフィールド	イベントをフィルタします。特定のコンポーネントやイベントなどに関連するイベントのみを表示する場合に便利です。
[列の選択]アイコン	表示する他の列を選択できます。その他の列には、イベントに関する追加情報が表示されます。
チェックボックス	保存するイベントを選択できます。テーブルヘッダーのチェックボックスをオンにすると、すべてのイベントが選択されます。
[日付/時刻]列	<p>コントローラクロックに応じたイベントの日時スタンプ。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>イベントログでは、最初にシーケンス番号に基づいてイベントがソートされます。通常、このシーケンスは日付と時刻に対応します。ただし、ストレージレイ内の2つのコントローラクロックは同期されていない可能性があります。この場合、イベントログには、表示されているイベントと日時に一部の不整合が記録されることがあります。</p> </div>
[優先度]列	<p>優先度の値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • クリティカル--ストレージレイに問題がありますただし、すぐに対処すると、データへのアクセスが失われないようにすることができます。重大イベントはアラート通知に使用されます。すべての重大イベントは、ネットワーク管理クライアント（SNMPトラップ経由）または設定したEメール受信者に送信されます。 • 警告--ストレージレイのパフォーマンスと機能を低下させて別のエラーから回復するエラーが発生しました • 情報--ストレージレイに関連する重要でない情報。
[コンポーネントタイプ]列	イベントの影響を受けるコンポーネント。コンポーネントには、ドライブやコントローラなどのハードウェアや、コントローラファームウェアなどのソフトウェアがあります。
[コンポーネントの場所]列	ストレージレイ内のコンポーネントの物理的な場所。
[説明]列	<p>イベントの説明。</p> <p>例-- Drive write failure - retries exhausted</p>

項目	製品説明
[シーケンス番号]列	ストレージレイの特定のログエントリを一意に識別する64ビットの番号。この数は、新しいイベントログエントリごとに1ずつ増加します。この情報を表示するには、列の選択*アイコンをクリックします。
[イベントタイプ]列	ログに記録される各イベントタイプを識別する4桁の番号。この情報を表示するには、列の選択*アイコンをクリックします。
[イベント固有のコード]列	この情報はテクニカルサポートが使用します。この情報を表示するには、列の選択*アイコンをクリックします。
[イベントカテゴリ]列	<ul style="list-style-type: none"> • 障害：ドライブ障害やバッテリー障害など、ストレージレイのコンポーネントに障害が発生した • 状態の変更-状態が変更されたストレージレイの要素。たとえば、ボリュームが最適ステータスに移行した場合や、コントローラがオフラインステータスに移行した場合などです。 • Internal：ユーザの操作を必要としない内部コントローラ操作。たとえば、コントローラが一日の開始を完了した場合など。 • コマンド-ホットスペアが割り当てられているなど、ストレージレイに対して発行されたコマンド。 • エラー-ストレージレイでエラー状態が検出されました。たとえば、コントローラがキャッシュを同期およびページできない、ストレージレイで冗長性エラーが検出されたなどです。 • 一般-他のカテゴリには適していないイベント。この情報を表示するには[列の選択]アイコンをクリックします
[ログ元]列	イベントを記録したコントローラの名前。この情報を表示するには[列の選択]アイコンをクリックします

2. ストレージレイから新しいイベントを取得するには[更新]をクリックします

イベントがログに記録され、[イベントログ]ページに表示されるまでに数分かかる場合があります。

3. イベントログをファイルに保存するには、次の手順を実行します。

- a. 保存する各イベントの横にあるチェックボックスをオンにします。
- b. [保存 (Save)]をクリックします。

ブラウザのDownloadsフォルダにという名前前でファイルが保存されます major-event-log-timestamp.log。

4. イベントログからイベントをクリアするには、次の手順に従います。

イベントログには約8,000件のイベントが格納されてから、1つのイベントが新しいイベントに置き換えられます。イベントを保持する場合は、保存してイベントログからクリアできます。

- a. まず、イベントログを保存します。
- b. [すべてクリア]をクリックし、操作を実行することを確認します。

著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。