



## 情報と診断の表示 SANtricity software

NetApp  
August 22, 2025

# 目次

情報と診断の表示.....	1
ストレージレイプロファイルの表示 .....	1
ソフトウェアとファームウェアのインベントリの表示.....	5

# 情報と診断の表示

## ストレージレイプロファイルの表示

ストレージレイプロファイルには、ストレージレイのすべてのコンポーネントとプロパティの説明が表示されます。

### タスクの内容

ストレージレイプロファイルは、リカバリ時の補助として、またはストレージレイの現在の構成の概要として使用できます。ストレージレイプロファイルのコピーを管理クライアントに保存したり、ストレージレイプロファイルのハードコピーをストレージレイとともに保管したりできます。構成を変更する場合は、ストレージレイプロファイルの新しいコピーを作成します。

### 手順

1. メニューを選択します。Support [サポートセンター]>[サポートリソース]タブ。
2. 下にスクロールして「Launch detailed storage array information」\*と進み、「\* Storage Array Profile」を選択します。

レポートが画面に表示されます。

セクション	製品説明
ストレージアレイ	<p>ストレージアレイに対して設定可能なすべてのオプションとシステムの静的オプションが表示されます。これらのオプションには、コントローラ、ドライブシェルフ、ドライブ、ディスクプール、ボリュームグループ、ボリューム、ホットスペアドライブの数、許可されるドライブシェルフ、ドライブ、ソリッドステートディスク (SSD)、ボリュームの最大数、Snapshotグループ、Snapshotイメージ、Snapshotボリューム、整合性グループの数、機能に関する情報、ファームウェアバージョンに関する情報、シャーシのシリアル番号に関する情報、AutoSupportステータスとAutoSupportスキャンスケジュール情報、自動サポートデータ収集とスケジュールの設定 (WWID)、ストレージID) が含まれます。</p>
ストレージ	<p>ストレージアレイ内のすべてのストレージデバイスのリストが表示されます。ストレージアレイの構成によっては、[Storage]セクションに次のサブセクションが表示される場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスク・プール--ストレージ・アレイ内のすべてのディスク・プールのリストを表示します</li> <li>• ボリュームグループ--ストレージアレイ内のすべてのボリュームグループのリストを表示しますボリュームと空き容量は作成順に表示されます。</li> <li>• * Volumes *--ストレージアレイ内のすべてのボリュームのリストを表示します表示される情報には、ボリューム名、ボリュームステータス、容量、RAIDレベル、ボリュームグループまたはディスクプール、ドライブタイプ、およびその他の詳細があります。</li> <li>• 見つからないボリューム--ストレージアレイ内で現在ステータスが不明なすべてのボリュームのリストを表示します表示される情報には、見つからない各ボリュームのWorld Wide Identifier (WWID) があります。</li> </ul>

セクション	製品説明
コピーサービス	<p>ストレージアレイに使用されているすべてのコピーサービスのリストが表示されます。ストレージアレイの構成によっては、[Copy Services]セクションに次のサブセクションが表示される場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ボリュームコピー--ストレージアレイ内のすべてのコピーペアのリストを表示します表示される情報には、コピーの数、コピーペア名、ステータス、開始タイムスタンプ、およびその他の詳細があります。</li> <li>• スナップショット・グループ--ストレージ・アレイ内のすべてのスナップショット・グループのリストを表示します</li> <li>• スナップショット・イメージ--ストレージ・アレイ内のすべてのスナップショットのリストを表示します</li> <li>• スナップショット・ボリューム--ストレージ・アレイ内のすべてのスナップショット・ボリュームのリストを表示します</li> <li>• コンシステンシ・グループ--ストレージ・アレイ内のすべてのコンシステンシ・グループのリストを表示します</li> <li>• メンバーボリューム--ストレージアレイ内のすべてのコンシステンシグループメンバーボリュームのリストを表示します</li> <li>• ミラーグループ--すべてのミラーボリュームのリストを表示します</li> <li>• リザーブ容量-ストレージアレイ内のすべてのリザーブ容量ボリュームのリストが表示されます</li> </ul>
ホストの割り当て	<p>ストレージアレイ内のホスト割り当てのリストが表示されます。表示される情報には、ボリューム名、論理ユニット番号 (LUN)、コントローラID、ホスト名またはホストクラスタ名、およびボリュームステータスがあります。トポロジ定義とホストタイプ定義などの追加情報が表示されません。</p>

セクション	製品説明
ハードウェア	<p>ストレージレイ内のすべてのハードウェアのリストが表示されます。ストレージレイの構成によっては、[ハードウェア]セクションに次のサブセクションが表示される場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コントローラ--ストレージレイ内のすべてのコントローラのリストを表示します。コントローラの種類、ステータス構成が含まれます。また、ドライブチャンネル情報、ホストチャンネル情報、イーサネットポート情報も含まれます。</li> <li>• ドライブ--ストレージレイ内のすべてのドライブのリストを表示します。シェルフID、ドロワーID、スロットIDの順にドライブが表示されます。表示される情報には、シェルフID、ドロワーID、スロットID、ステータス、物理容量、メディアタイプ、インターフェイスタイプ、現在のデータ速度、製品ID、および各ドライブのファームウェアバージョンがあります。[ドライブ]セクションには、ドライブチャンネル情報、ホットスワップの対象情報、および消耗度情報（SSDドライブの場合のみ）も表示されます。消耗度情報には、使用済み寿命の割合が含まれます。これは、これまでにSSDドライブに書き込まれたデータ量を、ドライブの理論上の合計書き込み制限で割った値です。</li> <li>• ドライブチャンネル--ストレージレイ内のすべてのドライブチャンネルの情報を表示します。表示される情報には、チャンネルステータス、リンクステータス（該当する場合）、ドライブ数、および累積エラー数があります。</li> <li>• * shelves *--ストレージレイ内のすべてのシェルフの情報を表示します。表示される情報には、ドライブタイプとシェルフの各コンポーネントのステータス情報があります。シェルフコンポーネントには、バッテリバック、Small Form-factor Pluggable (SFP) トランシーバ、電源/ファンキャニスター、入出力モジュール (IOM) キャニスターなどがあります。ストレージレイでセキュリティキーが使用されている場合は、[ハードウェア]セクションにセキュリティキー識別子も表示されます。</li> </ul>
特徴	<p>インストールされている機能パックのリストと、ホストまたはホストクラスタあたりのSnapshotグループ、Snapshot（レガシー）、ボリュームの最大許容数が表示されます。[機能]セクションの情報には、ドライブセキュリティ（ストレージレイでセキュリティが有効になっているか無効になっているか）も含まれます。</p>

3. ストレージレイプロフィールを検索するには、検索キーワードを\*検索\*テキストボックスに入力し、\*検索\*をクリックします。

一致するすべての用語が強調表示されます。すべての結果を一度に1つずつスクロールするには、\*検索\*をクリックします。

4. ストレージレイプロフィールを保存するには、\* Save \*をクリックします。

ブラウザのDownloadsフォルダにという名前がファイルが保存されます storage-array-profile.txt。

# ソフトウェアとファームウェアのインベントリの表示

ソフトウェアとファームウェアのインベントリには、ストレージレイ内の各コンポーネントのファームウェアバージョンがリストされます。

## タスクの内容

ストレージレイは、コントローラ、ドライブ、ドロワー、入出力モジュール (IOM) などの多数のコンポーネントで構成されます。これらの各コンポーネントにはファームウェアが含まれています。ファームウェアの一部のバージョンは、他のバージョンのファームウェアに依存します。ストレージレイ内のすべてのファームウェアバージョンに関する情報を取得するには、ソフトウェアとファームウェアのインベントリを表示します。テクニカルサポートは、ソフトウェアとファームウェアのインベントリを分析して、ファームウェアの不一致を検出できます。

## 手順

1. メニューを選択します。Support [サポートセンター]>[サポートリソース]タブ。
2. 下にスクロールして「Launch detailed storage array information」と進み、「Software and Firmware Inventory」を選択します。

Software and Firmware Inventoryレポートが画面に表示されます。

3. ソフトウェアとファームウェアのインベントリを保存するには、\*保存\*をクリックします。

ブラウザのDownloadsフォルダにファイル名が付けられて保存され `firmware-inventory.txt` ます。

4. テクニカルサポートの指示に従って、ファイルをテクニカルサポートに送信します。

## 著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。