



サポート接続を管理します

Element Software

NetApp
November 12, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ja-jp/element-software/mnode/task_mnode_enable_node_troubleshooting_sessions.html on November 12, 2025.
Always check docs.netapp.com for the latest.

目次

サポート接続を管理します	1
基本的なトラブルシューティングのためにSSHを使用してストレージノードにアクセスする	1
クラスタノードのトラブルシューティングを行う	2
ネットアップサポートでクラスタノードのトラブルシューティングを行います	3
クラスタに属していないノードのトラブルシューティングを行う	5
リモートのネットアップサポートセッションを開始します	5
詳細については、こちらをご覧ください	6
管理ノードで SSH 機能を管理します	6
NetApp Hybrid Cloud ControlのUIを使用して、管理ノードのSSH機能を無効または有効にします	7
APIを使用して、管理ノードのSSH機能を無効または有効にします	7
APIを使用して、管理ノードのSSH機能のステータスを確認します	8

サポート接続を管理します

基本的なトラブルシューティングのためにSSHを使用してストレージノードにアクセスする

Element 12.5以降では、基本的なトラブルシューティングに、ストレージノード上でsfreadonlyシステムアカウントを使用できます。高度なトラブルシューティングのために、ネットアップサポート用のリモートサポートトンネルアクセスを有効にして開くこともできます。

sfreadonlyシステムアカウントを使用すると、基本的なLinuxシステムおよびネットワークトラブルシューティングコマンド(pingコマンドを含む)を実行できます。

 ネットアップサポートから指示されないかぎり、このシステムに対する変更はサポートされず、サポート契約にも取り消し、データのアクセスが不安定になったり、アクセスできなくなる場合があります。

作業を開始する前に

- 書き込み許可：現在の作業ディレクトリに対する書き込み許可があることを確認します。
- (オプション)独自のキーペアを生成: Windows 10、MacOS、またはLinuxディストリビューションから「ssh-keygen」を実行します。これは、ユーザキーペアを作成する1回限りのアクションで、今後のトラブルシューティングセッションで再利用できます。このモデルでは、従業員アカウントに関連付けられた証明書を使用することもできます。
- 管理ノードでSSH機能を有効にする：管理モードでリモートアクセス機能を有効にするには、を参照してください "[このトピック](#)"。管理サービス 2.18 以降では、管理ノードでリモートアクセス機能がデフォルトで無効になっています。
- ストレージクラスタでSSH機能を有効にする：ストレージクラスタノードでリモートアクセス機能を有効にするには、を参照してください "[このトピック](#)"。
- ファイアウォールの設定：管理ノードがプロキシサーバの背後にある場合は、sshd.configファイルで次のTCPポートを設定しておく必要があります。

TCP ポート	説明	接続方向
443	オープンサポートトンネルを介したリバースポート転送用の API 呼び出し / HTTPS をクリックします	管理ノードからストレージノードへ
22	SSH ログインアクセス	管理ノードからストレージノードへ、またはストレージノードから管理ノード

トラブルシューティングのオプション

- [クラスタノードのトラブルシューティングを行う]
- [ネットアップサポートでクラスタノードのトラブルシューティングを行います]
- [クラスタに属していないノードのトラブルシューティングを行う]

クラスタノードのトラブルシューティングを行う

sfreadonlyシステムアカウントを使用した基本的なトラブルシューティングを実行できます。

手順

1. 管理ノードVMのインストール時に選択したアカウントのログインクレデンシャルを使用して、管理ノードにSSH接続します。
2. 管理ノードで'./sf/bin'に移動します
3. ご使用のシステムに適したスクリプトを検索します。
 - SignSshKeys.ps1
 - SignSshKeys.py
 - SignSshKeys.sh

SignSshKeys.ps1はPowerShell 7以降に依存し、SignSshKeys.pyはPython 3.6.0以降およびに依存しています ["モジュールを要求します"](#)。



「SignSshKeys」スクリプトは、「user」、「user.pub」、および「user-cert.pub」ファイルを現在の作業ディレクトリに書き込みます。これらのファイルはあとで「ssh」コマンドで使用されます。ただし、公開鍵ファイルがスクリプトに提供されると、ディレクトリに書き込まれるのは「<public_key>」ファイル（「<public_key>」で置き換えられた「公開鍵ファイル」の接頭辞）のみです。

4. 管理ノードでスクリプトを実行して、SSHキーチェーンを生成します。スクリプトでは、クラスタ内のすべてのノードに対して、sfreadonlyシステムアカウントを使用したSSHアクセスを有効にしています。

```
SignSshKeys --ip [ip address] --user [username] --duration [hours]  
--publickey [public key path]
```

- a. 次の各パラメータについて、[]括弧内の値（括弧を含む）を置き換えます。



省略形またはフル形式のパラメータを使用できます。

- **--ip| -i [IP address]** : APIの実行対象となるターゲットノードのIPアドレス。
- **--user| -u [username]** : API呼び出しの実行に使用するクラスタユーザ。
- (任意) **--duration| -d [hours]** : 符号付きキーの有効期間は、時間単位の整数として保持する必要があります。デフォルトは 24 時間です。
- (任意) **-publickey | -k [公開鍵のパス]** : ユーザが公開鍵を指定した場合のパス。

- b. 入力内容を次のコマンド例と比較します。この例では'10.116.139.195'はストレージ・ノードのIPで'admin'はクラスタ・ユーザ名で'キーの有効期間は2時間です

```
sh ./sf/bin/SignSshKeys.sh --ip 10.116.139.195 --user admin --duration  
2
```

- c. コマンドを実行します。
5. ノードIPへのSSH接続：
- ```
ssh -i user sfreadonly@[node_ip]
```
- 基本的なLinuxシステムおよびネットワークのトラブルシューティングコマンド(pingコマンドなど)やその他の読み取り専用コマンドを実行できます。
6. (任意) ディセーブルにします "リモートアクセス機能" トラブルシューティングが完了したら、もう一度実行します。
-  SSHを無効にしないと、管理ノードでSSHが有効なままになります。SSHを有効にした設定は、手動で無効にするまで、更新やアップグレードを通じて管理ノードで維持されます。
- ### ネットアップサポートでクラスタノードのトラブルシューティングを行います
- ネットアップサポートは、技術者がより詳細なElement診断を実行できるようにするシステムアカウントを使用して、高度なトラブルシューティングを実行できます。
- 手順
1. 管理ノードVMのインストール時に選択したアカウントのログインクレデンシャルを使用して、管理ノードにSSH接続します。
  2. ネットアップサポートから送信されたポート番号を指定してrstコマンドを実行し、サポートトンネルを開きます。

```
rst -r sfsupport.solidfire.com -u element -p <port_number>
```

ネットアップサポートは、サポートトンネルを使用して管理ノードにログインします。
  3. 管理ノードで'./sf/bin'に移動します
  4. ご使用のシステムに適したスクリプトを検索します。
    - SignSshKeys.ps1
    - SignSshKeys.py
    - SignSshKeys.sh
- SignSshKeys.ps1はPowerShell 7以降に依存し、SignSshKeys.pyはPython 3.6.0以降およびに依存しています "モジュールを要求します"。
-  「SignSshKeys」スクリプトは、「user」、「user.pub」、および「user-cert.pub」ファイルを現在の作業ディレクトリに書き込みます。これらのファイルはあとで「ssh」コマンドで使用されます。ただし、公開鍵ファイルがスクリプトに提供されると、ディレクトリに書き込まれるのは「<public\_key>」ファイル（「<public\_key>」で置き換えられた「公開鍵ファイル」の接頭辞）のみです。
5. スクリプトを実行して、「--sfadmin」フラグを付けたSSHキーチェーンを生成します。このスクリプトで

は、すべてのノードでSSHを有効にします。

```
SignSshKeys --ip [ip address] --user [username] --duration [hours]
--sfadmin
```

クラスタノードに--sfadminとしてSSHするには、クラスタ上で「supportAdmin」アクセス権を持つ「--user」を使用してSSHキーを生成する必要があります。

クラスタ管理者アカウントの「supportAdmin」アクセスを設定するには、Element UIまたはAPIを使用します。



- ["Element UIを使用して「supportAdmin」アクセスを設定します"](#)
- APIを使用して「supportAdmin」アクセスを構成し、「supportAdmin」を「access」タイプとしてAPI要求に追加します。
  - ["新しいアカウントの「supportAdmin」アクセスを設定します"](#)
  - ["既存のアカウントの「supportAdmin」アクセスを設定します"](#)

'clusterAdminID'を取得するには'を使用します ["ListClusterAdmins" API](#)

「supportAdmin」アクセスを追加するには、クラスタ管理者または管理者の権限が必要です。

- a. 次の各パラメータについて、[]括弧内の値（括弧を含む）を置き換えます。



省略形またはフル形式のパラメータを使用できます。

- **--ip|-i [IP address]** : APIの実行対象となるターゲットノードのIPアドレス。
- **--user|-u [username]** : API呼び出しの実行に使用するクラスタユーザ。
- **(任意) --duration|-d[hours]** : 符号付きキーの有効期間は、時間単位の整数として保持する必要があります。デフォルトは 24 時間です。

- b. 入力内容を次のコマンド例と比較します。この例では'192.168.0.1'はストレージ・ノードのIP 'admin' はクラスタ・ユーザ名'キーの有効期間は2時間'--sfadmin'は'トラブルシューティングのためにNetApp サポート・ノードにアクセスできるようにします

```
sh /sf/bin/SignSshKeys.sh --ip 192.168.0.1 --user admin --duration 2
--sfadmin
```

- c. コマンドを実行します。

6. ノードIPへのSSH接続：

```
ssh -i user sfadmin@[node_ip]
```

7. リモートサポートトンネルを閉じるには、次のように入力します。

```
rst — killall
```

8. (任意) ディセーブルにします "リモートアクセス機能" トラブルシューティングが完了したら、もう一度実行します。



SSHを無効にしないと、管理ノードでSSHが有効なままになります。SSHを有効にした設定は、手動で無効にするまで、更新やアップグレードを通じて管理ノードで維持されます。

## クラスタに属していないノードのトラブルシューティングを行う

クラスタにまだ追加されていないノードについて、基本的なトラブルシューティングを実行できます。sfreadonlyシステムアカウントは、ネットアップサポートの有無に関係なく使用できます。管理ノードを設定している場合は、SSHに使用し、このタスクに提供されたスクリプトを実行できます。

1. SSHクライアントがインストールされているWindows、Linux、またはMacマシンで、ネットアップサポートから提供されたシステムに適したスクリプトを実行します。
2. ノードIPへのSSH接続：

```
ssh -i user sfreadonly@[node_ip]
```

3. (任意) ディセーブルにします "リモートアクセス機能" トラブルシューティングが完了したら、もう一度実行します。



SSHを無効にしないと、管理ノードでSSHが有効なままになります。SSHを有効にした設定は、手動で無効にするまで、更新やアップグレードを通じて管理ノードで維持されます。

## 詳細については、こちらをご覧ください

- ["vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン"](#)
- ["NetApp HCI のドキュメント"](#)

## リモートのネットアップサポートセッションを開始します

SolidFire オールフラッシュストレージシステムのテクニカルサポートが必要な場合は、ネットアップサポートがお客様のシステムにリモートで接続できます。セッションを開始してリモートアクセスを確立するために、ネットアップサポートはお客様の環境へのリバース Secure Shell (SSH) 接続を確立します。

ネットアップサポートとの SSH リバーストンネル接続用の TCP ポートを開くことができます。この接続を介して、ネットアップサポートはお客様の管理ノードにログインします。

作業を開始する前に

- ・管理サービス 2.18 以降では、管理ノードでリモートアクセス機能がデフォルトで無効になっています。リモートアクセス機能を有効にするには、を参照してください ["管理ノードで SSH 機能を管理します"](#)。
- ・管理ノードがプロキシサーバの背後にいる場合は、次の TCP ポートを `sshd.config` ファイルで設定しておく必要があります。

| TCP ポート | 説明                                                    | 接続方向                                |
|---------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 443     | オーブンサポートトンネルを介したリバースポート転送用の API 呼び出し / HTTPS をクリックします | 管理ノードからストレージノードへ                    |
| 22      | SSH ログインアクセス                                          | 管理ノードからストレージノードへ、またはストレージノードから管理ノード |

## 手順

- ・管理ノードにログインし、ターミナルセッションを開きます。
- ・プロンプトで、次のように入力します。

```
rst -r sfsupport.solidfire.com -u element -p <port_number>
```

- ・リモートサポートトンネルを閉じるには、次のように入力します。

```
rst — killall
```

- ・（任意）ディセーブルにします ["リモートアクセス機能"](#) をもう一度クリックします



SSHを無効にしないと、管理ノードでSSHが有効なままになります。SSHを有効にした設定は、手動で無効にするまで、更新やアップグレードを通じて管理ノードで維持されます。

## 詳細については、こちらをご覧ください

- ・ ["vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン"](#)
- ・ ["SolidFire および Element ソフトウェアのドキュメント"](#)

## 管理ノードで SSH 機能を管理します

REST API を使用して、管理ノード（mNode）の SSH 機能の無効化、再有効化、ステータスの確認を行うことができます。提供する SSH 機能 ["ネットアップサポートの Remote Support Tunnel \(RST\) セッションアクセス"](#) 管理サービス 2.18 以降を実行する管理ノードでは、はデフォルトで無効になっています。

管理サービス 2.20.69 以降では、NetApp Hybrid Cloud Control UI を使用して管理ノードの SSH 機能を有効または無効にすることができます。

## 必要なもの

- \* NetApp Hybrid Cloud Controlの権限\*：管理者の権限が必要です。
- \* クラスタ管理者権限 \*：ストレージクラスタに対する管理者権限があります。
- \* Element ソフトウェア \*：クラスタで NetApp Element ソフトウェア 11.3 以降が実行されている必要があります。
- \* 管理ノード \*：バージョン 11.3 以降を実行する管理ノードを導入しておきます。
- 管理サービスの更新：
  - NetApp Hybrid Cloud ControlのUIを使用するために、を更新しておきます "管理サービスのバンドル" をバージョン2.20.69以降にアップグレードします。
  - REST API UIを使用するために、を更新しておきます "管理サービスのバンドル" バージョン 2.17 へ。

#### オプション ( Options )

- NetApp Hybrid Cloud ControlのUIを使用して、管理ノードのSSH機能を無効または有効にします

完了後、次のいずれかのタスクを実行できます "認証"：

- APIを使用して、管理ノードのSSH機能を無効または有効にします
- APIを使用して、管理ノードのSSH機能のステータスを確認します

### NetApp Hybrid Cloud ControlのUIを使用して、管理ノードのSSH機能を無効または有効にします

管理ノードで SSH 機能を無効にしたり、再度有効にしたりできます。提供する SSH 機能 "ネットアップサポートの Remote Support Tunnel ( RST ) セッションアクセス" 管理サービス 2.18 以降を実行する管理ノードでは、はデフォルトで無効になっています。SSH を無効にしても、管理ノードへの既存の SSH クライアントセッションは終了せず、切断もされません。SSHを無効にしたあとで再度有効にすることを選択した場合、NetApp Hybrid Cloud ControlのUIを使用して再度有効にすることができます。



ストレージクラスタに対してSSHを使用してサポートアクセスを有効または無効にするには、を使用する必要があります "Element UIクラスタ設定ページ"。

#### 手順

1. ダッシュボードで右上のオプションメニューを選択し、\*構成\*を選択します。
2. Support Access for Management Node \*画面で、スイッチを切り替えて管理ノードSSHを有効にします。
3. トラブルシューティングが完了したら、\* Support Access for Management Node \*画面で、スイッチを切り替えて管理ノードSSHを無効にします。

### APIを使用して、管理ノードのSSH機能を無効または有効にします

管理ノードで SSH 機能を無効にしたり、再度有効にしたりできます。提供する SSH 機能 "ネットアップサポートの Remote Support Tunnel ( RST ) セッションアクセス" 管理サービス 2.18 以降を実行する管理ノードでは、はデフォルトで無効になっています。SSH を無効にしても、管理ノードへの既存の SSH クライアントセッションは終了せず、切断もされません。SSH を無効にしたあとで再度有効にすることを選択した場合は、同じ API を使用して再度有効にすることができます。

#### API コマンド

管理サービス 2.18 以降の場合：

```
curl -k -X PUT
"https://<<ManagementNodeIP>/mnode/2/settings/ssh?enabled=<false/true>" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer ${TOKEN}"
```

管理サービス 2.17 以前：

```
curl -X PUT
"https://<<ManagementNodeIP>/mnode/settings/ssh?enabled=<false/true>" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer ${TOKEN}"
```



API コマンドで使用されるベアラー '\$ { token }' を検索できます "許可します"。ベアラー '\$ { token }' は curl 応答に含まれています。

#### REST API の UI の手順

1. 管理ノードの IP アドレスのあとに「/mnode/」を入力して、管理ノード API サービスの REST API UI にアクセスします。

```
https://<<ManagementNodeIP>/mnode/
```

2. 「\* Authorize \*」（認証）を選択して、次の手順を実行
  - a. クラスタのユーザ名とパスワードを入力します。
  - b. クライアント ID を「m node-client」として入力します。
  - c. セッションを開始するには、\* Authorize \* を選択します。
  - d. ウィンドウを閉じます。
3. REST API UI から、\* PUT / settingsuse/ssh \* を選択します。
  - a. [\* 試してみてください \*] を選択します。
  - b. SSH をディセーブルにするには 'enabled' パラメータを 'false' に設定し '前にディセーブルにした SSH 機能を再度イネーブルにするには 'true' を設定します
  - c. [\* Execute] を選択します。

#### APIを使用して、管理ノードのSSH機能のステータスを確認します

管理ノードで SSH 機能が有効になっているかどうかは、管理ノードのサービス API を使用して確認できます。管理サービス 2.18 以降を実行する管理ノードでは、SSH はデフォルトで無効になっています。

#### API コマンド

管理サービス 2.18 以降の場合：

```
curl -k -X PUT
"https://<<ManagementNodeIP>/mnode/2/settings/ssh?enabled=<false/true>" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer ${TOKEN}"
```

管理サービス 2.17 以前：

```
curl -X PUT
"https://<ManagementNodeIP>/mnode/settings/ssh?enabled=<false/true>" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer ${TOKEN}"
```



API コマンドで使用されるベアラー '\$ { token } ' を検索できます "許可します"。ベアラー '\$ { token } ' は curl 応答に含まれています。

#### REST API の UI の手順

1. 管理ノードの IP アドレスのあとに「/mnode/」を入力して、管理ノード API サービスの REST API UI にアクセスします。

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode/
```

2. 「\* Authorize \*」（認証）を選択して、次の手順を実行
  - a. クラスタのユーザ名とパスワードを入力します。
  - b. クライアント ID を「m node-client」として入力します。
  - c. セッションを開始するには、\* Authorize \* を選択します。
  - d. ウィンドウを閉じます。
3. REST API UI から、\* GET / settings拘束 / ssh \* を選択します。
  - a. [\* 試してみてください \*] を選択します。
  - b. [\* Execute] を選択します。

詳細については、こちらをご覧ください

- ["vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン"](#)
- ["SolidFire および Element ソフトウェアのドキュメント"](#)

## 著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を隨時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5225.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。