



NetApp Hybrid Cloud Control を使用して NetApp HCI システムを監視します

NetApp HCI

NetApp
June 25, 2025

目次

NetApp Hybrid Cloud Control を使用して NetApp HCI システムを監視します	1
Hybrid Cloud Control でストレージリソースとコンピューティングリソースを監視します	
ダッシュボード	1
NetApp HCC ダッシュボードにアクセスします	
ストレージリソースを監視する	2
コンピューティングリソースを監視	3
ストレージ容量を監視	3
ストレージパフォーマンスを監視	5
コンピューティング利用率を監視	6
詳細については、こちらをご覧ください	7
ノードページでインベントリを表示します	7
詳細については、こちらをご覧ください	9
ベースボード管理コントローラの接続情報を編集します	9
NetApp Hybrid Cloud Control を使用して BMC の情報を編集します	10
BMC の情報を編集するには、REST API を使用します	10
詳細については、こちらをご覧ください	12
ストレージクラスタのボリュームを監視する	13
詳細については、こちらをご覧ください	14
SolidFire Active IQ を使用して、パフォーマンス、容量、クラスタの健全性を監視できます	14
詳細については、こちらをご覧ください	15
トラブルシューティング用にログを収集する	15
NetApp Hybrid Cloud Control を使用してログを収集します	16
REST API を使用してログを収集する	17
詳細については、こちらをご覧ください	19

NetApp Hybrid Cloud Control を使用して NetApp HCI システムを監視します

Hybrid Cloud Control でストレージリソースとコンピューティングリソースを監視します ダッシュボード

NetApp Hybrid Cloud Control のダッシュボードでは、すべてのストレージリソースとコンピューティングリソースを一目で確認できます。また、ストレージ容量、ストレージパフォーマンス、コンピューティング利用率も監視できます。



新しい NetApp Hybrid Cloud Control セッションを初めて起動したときに、管理ノードで複数のクラスタを管理しているときに NetApp Hybrid Cloud Control のダッシュボードビューのロードに時間がかかることがあります。ロードにかかる時間は、管理ノードでアクティブに管理されているクラスタの数によって異なります。その後の起動では、読み込み時間が短縮されます。

Hybrid Cloud Control Dashboard には、管理対象のコンピューティングノードと、H シリーズハードウェアに管理対象ノードが少なくとも 1 つ含まれているクラスタだけが表示されます。

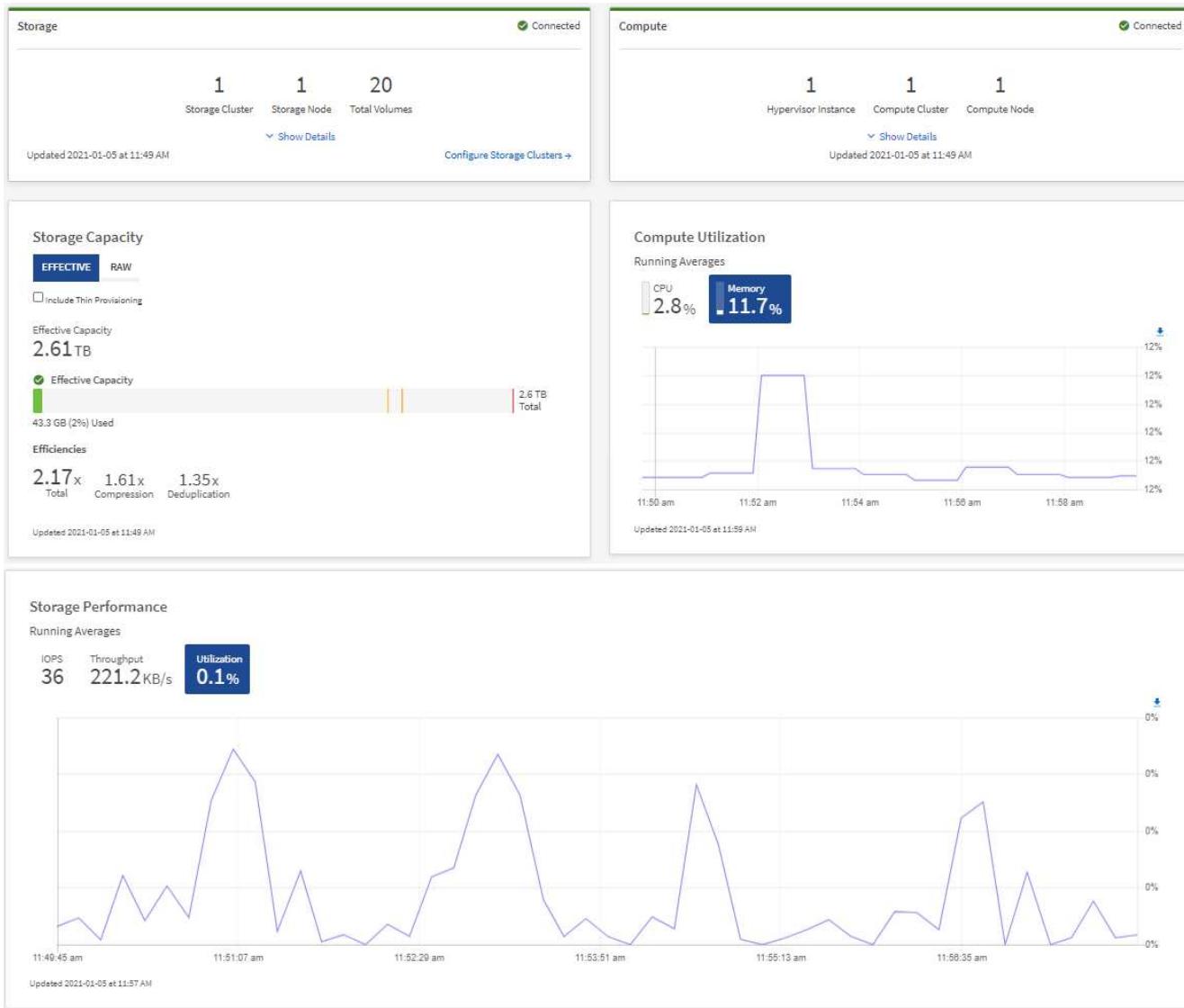
- [NetApp HCC ダッシュボードにアクセスします](#)
- [\[ストレージリソースを監視する\]](#)
- [\[コンピューティングリソースを監視\]](#)
- [\[ストレージ容量を監視\]](#)
- [\[ストレージパフォーマンスを監視\]](#)
- [\[コンピューティング利用率を監視\]](#)

NetApp HCC ダッシュボードにアクセスします

1. Web ブラウザで管理ノードの IP アドレスを開きます。例：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. NetApp HCI ストレージクラスタ管理者のクレデンシャルを指定して NetApp Hybrid Cloud Control にログインします。
3. Hybrid Cloud Control Dashboard を表示します。



インストール環境によっては、これらのペインの一部またはすべてが表示されます。たとえば、ストレージのみのインストールの場合、Hybrid Cloud Control Dashboard には、Storage ペイン、Storage Capacity ペイン、および Storage Performance ペインのみが表示されます。

ストレージリソースを監視する

「*ストレージ*」パネルを使用して、ストレージ環境全体を確認します。ストレージクラスタ、ストレージノード、およびボリュームの総数を監視できます。

詳細を表示するには、Storage (ストレージ) ペインで * Show Details (詳細の表示) * を選択します。

Storage Cluster	Total Storage Nodes	Total Volumes
1	2	16

[^ Hide Details](#)

Cluster Name ↑	Nodes	Volumes	Connection Status
hci-tt-test8-cluster	4	16	Connected

Updated 2021-10-04 at 4:52 PM [Configure Storage Clusters →](#)

i 合計ストレージノード数には、2ノードストレージクラスタからの監視ノードは含まれません。監視ノードは、そのクラスタの詳細セクションのノード番号に含まれます。

i 最新のストレージクラスタデータを表示するには、ストレージクラスタページを使用します。ダッシュボードよりもポーリングの頻度が高くなります。

コンピューティングリソースを監視

コンピューティング環境の種類を「* Compute *」パネルで確認してください。コンピューティングクラスタの数とコンピューティングノードの総数を監視できます。

詳細を表示するには、計算ペインで * 詳細を表示 * を選択します。

i vCenter インスタンスは、少なくとも 1 つの NetApp HCI コンピューティングノードがそのインスタンスに関連付けられている場合にのみコンピューティングペインに表示されます。NetApp Hybrid Cloud Control にリンクされている vCenter インスタンスを一覧表示するには、を使用します "API"。

i NetApp Hybrid Cloud Control でコンピューティングノードを管理するには、が必要です "コンピューティングノードを vCenter ホストクラスタに追加します"。

ストレージ容量を監視

環境のストレージ容量を監視することが重要です。Storage Capacity ペインを使用すると、圧縮、重複排除、シンプロビジョニングの各機能を有効または無効にして、ストレージ容量の効率化による効果を確認できます。

クラスタ内で使用可能な物理ストレージの合計スペースは、raw タブに表示されます。また、プロビジョニングされたストレージに関する情報は、*Effective * タブに表示されます。



クラスタの健全性を確認するには、SolidFire Active IQ のダッシュボードも参照してください。を参照してください ["NetApp SolidFire Active IQ で、パフォーマンス、容量、クラスタの健全性を監視します"](#)。

手順

1. Raw タブを選択して、クラスタ内で使用済みおよび使用可能な物理ストレージの合計容量を表示します。
縦の線を見て、使用済み容量が警告、エラー、または重大のしきい値を下回っていないかどうかを確認します。行にカーソルを合わせると詳細が表示されます。



Warning のしきい値はデフォルトで Error のしきい値の 3% 下に設定できます。エラーしきい値とクリティカルしきい値は事前に設定されており、設計上の設定はできません。Error しきい値は、クラスタに容量が残っているノードが 1 つもないことを示します。しきい値の設定手順については、を参照してください ["クラスタフルしきい値を設定しています"](#)。



関連するクラスタのしきい値 Element API の詳細については、を参照してください ["「getClusterFullThreshold」"](#) を Element ソフトウェア API ドキュメントで参照してください。ブロック容量とメタデータ容量の詳細については、を参照してください ["クラスタフルレベルの概要"](#) を参照してください。

2. 接続されているホストにプロビジョニングされている合計ストレージの情報を表示し、効率性の評価を表示するには、* Effective * タブを選択します。
 - a. 必要に応じて、[シンプロビジョニングを含める] をオンにして、[実効容量] 棒グラフでシンプロビジョニングの効率化率を確認します。
 - b. * 実効容量の棒グラフ * : 縦の線を見て、使用済み容量が警告、エラー、または重大のしきい値を下回っていないかどうかを確認します。「Raw」タブと同様に、縦線にカーソルを合わせると詳細を確認できます。
 - c. * 効率性 * : 上記の評価を参考に、圧縮機能、重複排除機能、シンプロビジョニング機能を有効にした場合のストレージ容量効率化の効果を判断してください。たとえば、圧縮率が「1.3 倍」と表示される場合、圧縮を有効にした場合のストレージ効率は、圧縮を有効にしない場合と比べて 1.3 倍向上します。



総削減率は $(\text{maxUsedSpace} * \text{efficiency factor}) / 2$ で、 $\text{efficiencyFactor} = (\text{thinProvisioningFactor} * \text{deDuplicationFactor} * \text{compressionFactor})$ です。このチェックボックスをオフにすると、合計効率には含まれません。

- d. 実効ストレージ容量が Error または Critical のしきい値に近づく場合は、システムのデータをクリアすることを検討してください。または、システムの拡張を検討してください。

を参照してください "拡張の概要"。

3. 詳細な分析と履歴のコンテキストについては、を参照してください "NetApp SolidFire Active IQ の詳細"。

ストレージパフォーマンスを監視

Storage Performance ペインを使用すると、クラスタから取得できる IOPS またはスループットを確認できます。このとき、リソースの有用なパフォーマンスを超過することはありません。ストレージパフォーマンスとは、レイテンシの問題が発生する前に利用率を最大限に高めるポイントです。

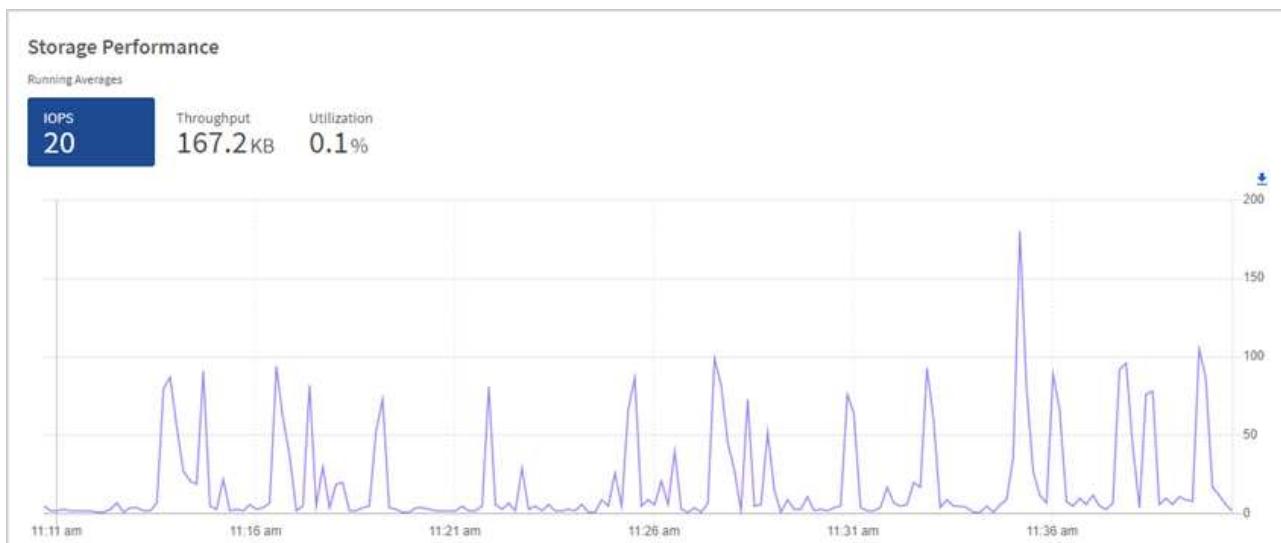
ストレージパフォーマンスペインでは、ワークロードが増加した場合にパフォーマンスが低下する可能性があるポイントにパフォーマンスが達していないかどうかを確認できます。

このペインの情報は 10 秒ごとに更新され、グラフ上のすべてのポイントの平均値が表示されます。

関連付けられている Element API メソッドの詳細については、を参照してください "GetClusterStats から参照できます" メソッド (_Element ソフトウェア API ドキュメント内)。

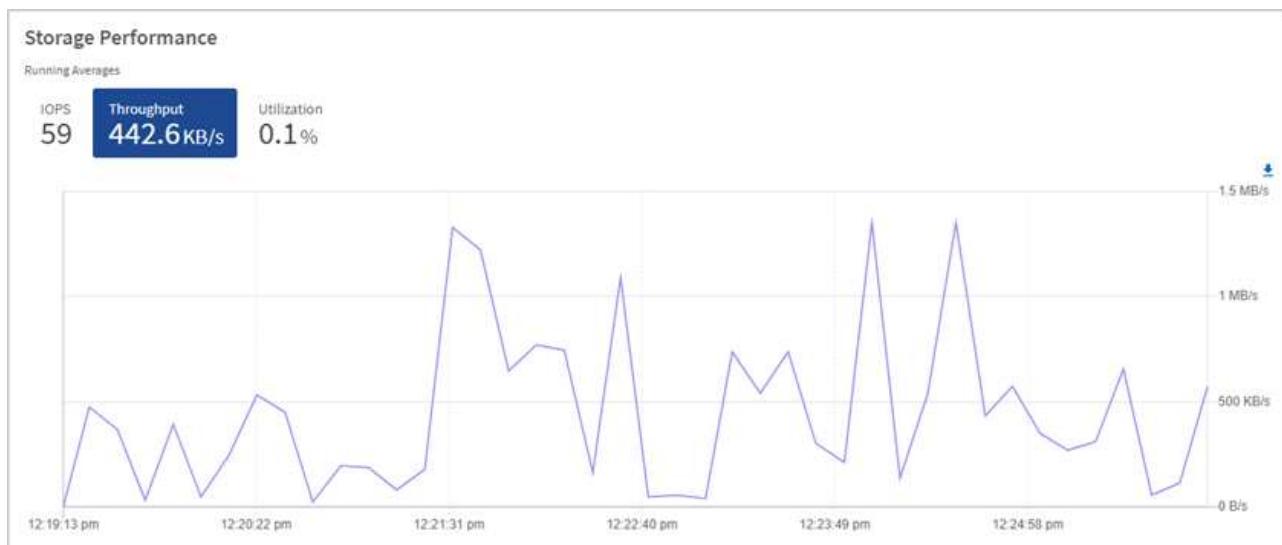
手順

1. Storage Performance ペインを表示します。詳細については、グラフのポイントにカーソルを合わせます。
 - a. * IOPS * タブ：1 秒あたりの現在の処理数を表示します。データや急増しているデータを探す。たとえば、最大 IOPS が 160K で、そのうち 10 万 IOPS が空き IOPS または使用可能 IOPS であることが確認された場合は、このクラスタにワークロードを追加することを検討してください。一方、使用可能な容量が 140K しかない場合は、ワークロードのオフロードやシステムの拡張を検討してください。



- b. * Throughput * タブ：スループットのパターンまたはスパイクを監視します。また、スループットの

値が継続的に高くなっているかどうかを監視します。リソースの使用率が最大値に近づいていることを示している可能性があります。



- c. * Utilization * タブ： IOPS の利用率を、クラスタレベルで合計した使用可能な合計 IOPS を監視します。



2. さらに詳しい分析を行うには、 NetApp Element Plug-in for vCenter Server を使用してストレージのパフォーマンスを確認してください。

"NetApp Element Plug-in for vCenter Server に表示されるパフォーマンス"。

コンピューティング利用率を監視

ストレージリソースの IOPS とスループットだけでなく、コンピューティングアセットの CPU とメモリの使用量も確認することができます。ノードで提供可能な合計 IOPS は、CPU の数、CPU の速度、RAM の容量など、ノードの物理仕様に基づきます。

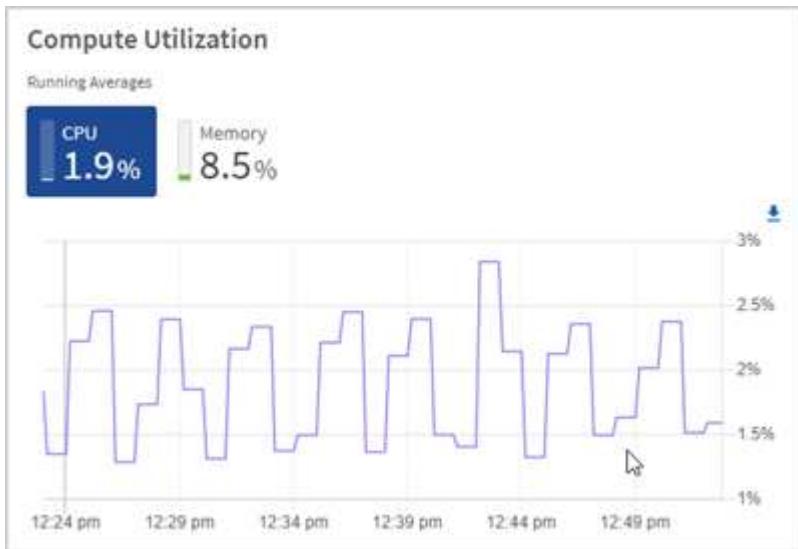
手順

- [* Compute Utilization] ペインを表示します。CPU タブとメモリタブの両方を使用して、使用率のパターンまたはスパイクを探します。コンピューティングクラスタの最大利用率に近づいている可能性があるこ

とを示す、継続的な高使用率も確認します。



このペインには、このインストールで管理されているコンピューティングクラスタのデータのみが表示されます。



a. * CPU * タブ：コンピューティングクラスタの CPU 利用率の現在の平均値を表示します。

b. * Memory * タブ：コンピューティングクラスタの現在の平均メモリ使用量を確認します。

2. コンピューティング情報の詳細な分析については、を参照してください "[履歴データ用の NetApp SolidFire Active IQ](#)"。

詳細については、こちらをご覧ください

- "[vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン](#)"
- "[NetApp SolidFire Active IQ のドキュメント](#)"

ノードページでインベントリを表示します

システム内のストレージアセットとコンピューティングアセットの両方を表示し、それらの IP アドレス、名前、およびソフトウェアバージョンを確認することができます。

複数のノードシステム、および 2 ノードまたは 3 ノードクラスタに関連付けられた NetApp HCI 監視ノードのストレージ情報を表示できます。状況 "[カスタムの保護ドメイン](#)" が割り当てられている場合、特定のノードに割り当てられている保護ドメインを確認できます。

監視ノードはクラスタ内のクオーラムを管理します。監視ノードはストレージには使用されません。監視ノードは NetApp HCI のみに該当し、オールフラッシュストレージ環境には該当しません。

監視ノードの詳細については、を参照してください "[ノードの定義](#)"。

SolidFire エンタープライズ SDS ノードの場合、[ストレージ] タブでインベントリを監視できます。

手順

1. Webブラウザで管理ノードのIPアドレスを開きます。例：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. NetApp HCI ストレージクラスタ管理者のクレデンシャルを指定して NetApp Hybrid Cloud Control にログインします。

3. 左側のナビゲーションで、* ノード * をクリックします。

Nodes

The screenshot shows the 'Nodes' page in the NetApp Hybrid Cloud Control interface. At the top, a yellow banner states: 'Only NetApp HCI Nodes are displayed on this page.' Below this, there are two tabs: 'STORAGE' (selected) and 'COMPUTE'. Under 'STORAGE', a cluster named 'Cluster 1' is selected. The table displays two nodes:

Hostname	Node Model	Element Version	Management IP Address
stg01	H410S-0	12.0.0.318	- VLAN 1184
stg02	H410S-0	12.0.0.318	- VLAN 1184

Below this, a section titled 'Witness Nodes' shows two witness nodes:

Hostname	Management IP Address	Storage (iSCSI) IP Address
wit01	[redacted]	[redacted]
wit02	[redacted]	[redacted]



新しい NetApp Hybrid Cloud Control セッションを初めて起動したときは、管理ノードで多数のクラスタを管理しているときに NetApp Hybrid Cloud Control Nodes ページのロードに時間がかかることがあります。ロードにかかる時間は、管理ノードでアクティブに管理されているクラスタの数によって異なります。その後の起動では、読み込み時間が短縮されます。

4. Nodes ページの * Storage * タブで、次の情報を確認します。

- a. 2 ノードクラスタ：[Storage] タブには [2 ノード] ラベルが表示され、関連する監視ノードが表示されます。
- b. 3 ノードクラスタ：ストレージノードと関連する監視ノードが表示されます。3 ノードクラスタでは、ノード障害が発生した場合の高可用性を維持するために、監視ノードがスタンバイに導入されます。
- c. 4 ノード以上のクラスタ：4 ノード以上のクラスタに関する情報が表示されます。監視ノードは適用されません。2 つまたは 3 つのストレージノードから開始してノードを追加しても、監視ノードは表示されたままです。指定しない場合、監視ノードのテーブルは表示されません。
- d. ファームウェアバンドルバージョンは 2.14 以降です。Element 12.0 以降を実行しているクラスタがある場合は、これらのクラスタのファームウェアバンドルバージョンを確認できます。クラスタ内のノードでファームウェアバージョンが異なる場合は、「* Firmware Bundle Version *」列に「* multiple *」と表示されます。
- e. カスタム保護ドメイン：カスタムの保護ドメインがクラスタで使用されている場合、クラスタ内の各

ノードのカスタムの保護ドメインの割り当てを確認できます。カスタムの保護ドメインが有効になつていない場合は、この列は表示されません。

5. コンピューティングインベントリ情報を表示するには、* Compute * をクリックします。
6. これらのページの情報は、いくつかの方法で操作できます。
 - a. 結果の項目のリストをフィルタするには、* フィルタ * アイコンをクリックしてフィルタを選択します。フィルタのテキストを入力することもできます。
 - b. 列を表示または非表示にするには、* 列の表示 / 非表示 * アイコンをクリックします。
 - c. テーブルをダウンロードするには、* ダウンロード * アイコンをクリックします。
 - d. BMC 接続エラーが発生しているコンピューティングノード用に保存されている BMC クレデンシャルを追加または編集するには、「* BMC Connection Status *」列のエラーメッセージテキストで「* Edit connection settings *」をクリックします。コンピューティングノードの接続試行が失敗した場合にのみ、そのノードのこの列にエラーメッセージが表示されます。



ストレージリソースとコンピューティングリソースの数を表示するには、NetApp Hybrid Cloud Control (HCC) ダッシュボードを参照します。を参照してください "[HCC ダッシュボードを使用してストレージリソースとコンピューティングリソースを監視する](#)"。



NetApp Hybrid Cloud Control でコンピューティングノードを管理するには、が必要です "[コンピューティングノードを vCenter ホストクラスタに追加します](#)"。

詳細については、こちらをご覧ください

["vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン"](#)

ベースボード管理コントローラの接続情報を編集します

ベースボード管理コントローラ (BMC) の管理者クレデンシャルは、各コンピューティングノードの NetApp Hybrid Cloud Control で変更できます。BMC ファームウェアをアップグレードする前に資格情報を変更したり、NetApp Hybrid Cloud Control に表示される「Hardware ID not available」（ハードウェア ID が利用できません）または「Unable to detect」（検出できません）のエラーを解決したりする必要があります。

必要なもの

BMC クレデンシャルを変更するためのクラスタ管理者の権限。



ヘルスチェック時に BMC クレデンシャルを設定した場合、変更が * Nodes * ページに反映されるまでに最大 2 分かかることがあります。

オプション (Options)

BMC クレデンシャルを変更するには、次のいずれかのオプションを選択します。

- [NetApp Hybrid Cloud Control を使用して BMC の情報を編集します](#)
- [BMC の情報を編集するには、REST API を使用します](#)

NetApp Hybrid Cloud Control を使用して BMC の情報を編集します

保存されている BMC クレデンシャルは、 NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard を使用して編集できます。

手順

1. Webブラウザで管理ノードのIPアドレスを開きます。例：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. NetApp HCI ストレージクラスタ管理者のクレデンシャルを指定して NetApp Hybrid Cloud Control にログインします。
3. 左側のナビゲーション青いボックスで、 NetApp HCI のインストールを選択します。

NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard が表示されます。

4. 左側のナビゲーションで、 * ノード * をクリックします。
5. コンピューティングインベントリ情報を表示するには、 * Compute * をクリックします。

コンピューティングノードのリストが表示されます。「 * BMC Connection Status * 」列には、各コンピューティングノードでの BMC 接続試行の結果が表示されます。コンピューティングノードの接続試行が失敗した場合は、そのノードのエラーメッセージがこの列に表示されます。

6. BMC 接続エラーが発生しているコンピューティングノード用に保存されている BMC クレデンシャルを追加または編集するには、エラーメッセージテキストで * 接続設定の編集 * をクリックします。
7. 表示されるダイアログで、このコンピューティングノードの BMC に対応する正しい管理者ユーザ名とパスワードを追加します。
8. [保存 (Save)] をクリックします。
9. 保存されている BMC クレデンシャルが不足しているコンピューティングノードまたは正しくないコンピューティングノードに対して、手順 6~8 を繰り返します。



BMC の情報を更新すると、インベントリが更新され、管理ノードのサービスで、アップグレードの完了に必要なすべてのハードウェアパラメータが認識されるようになります。

BMC の情報を編集するには、 REST API を使用します

保存されている BMC クレデンシャルは、 NetApp Hybrid Cloud Control REST API を使用して編集できます。

手順

1. コンピューティングノードのハードウェアタグと BMC の情報を確認します。
 - a. 管理ノードでインベントリサービス REST API UI を開きます。

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. 「 * Authorize * 」 (認証) をクリックして、次の手順を実行

- i. クラスタのユーザ名とパスワードを入力します。
 - ii. クライアント ID を「m node-client」として入力します。
 - iii. セッションを開始するには、* Authorize * をクリックします。
 - iv. 承認ウィンドウを閉じます。
- c. REST API UI で、* GET / Installations * をクリックします。
- d. [* 試してみてください *] をクリックします。
- e. [* Execute] をクリックします。
- f. 応答から 'インストール資産 ID (id)' をコピーします
- g. REST API UI で、* GET / Installations / { id } * をクリックします。
- h. [* 試してみてください *] をクリックします。
- i. インストールアセット ID を **id** フィールドに貼り付けます。
 - j. [* Execute] をクリックします。
- k. 応答から、後の手順で使用するために、ノードのアセット ID（「id」）、BMC の IP アドレス（「bmcAddress」）、ノードのシリアル番号（「chassisSerialNumber」）をコピーして保存します。

```
"nodes": [
  {
    "bmcDetails": {
      "bmcAddress": "10.117.1.111",
      "credentialsAvailable": false,
      "credentialsValidated": false
    },
    "chassisSerialNumber": "221111019323",
    "chassisSlot": "C",
    "hardwareId": null,
    "hardwareTag": "00000000-0000-0000-ac1f6ab4ecf6",
    "id": "8cd91e3c-1b1e-1111-b00a-4c9c4900b000",
  }
]
```

2. 管理ノードでハードウェアサービス REST API UI を開きます。

```
https://<ManagementNodeIP>/hardware/2/
```

3. 「* Authorize *」（認証）をクリックして、次の手順を実行
- a. クラスタのユーザ名とパスワードを入力します。
 - b. 値がまだ入力されていない場合は、クライアント ID を「m node-client」として入力します。
 - c. セッションを開始するには、* Authorize * をクリックします。
 - d. ウィンドウを閉じます。
4. PUT /nodes / { hardware_id } * をクリックします。

5. [* 試してみてください *] をクリックします。
6. 先ほど保存したノードアセット ID を 'hardware_id' パラメータに入力します
7. ペイロードに次の情報を入力します。

パラメータ	説明
「assetid=""」と入力します	手順 1 (f) で保存したインストール資産 ID (id')
「BMCIP」	手順 1 (k) で保存した BMC の IP アドレス（「bmcAddress」）。
bmcPassword	BMC にログインするための更新されたパスワード。
「bmcUsername」と入力します	BMC にログインするために更新されたユーザ名。
'serialNumber'	ハードウェアのシャーシのシリアル番号。

ペイロードの例：

```
{
  "assetId": "7bb41e3c-2e9c-2151-b00a-8a9b49c0b0fe",
  "bmcIp": "10.117.1.111",
  "bmcPassword": "mypassword1",
  "bmcUsername": "admin1",
  "serialNumber": "221111019323"
}
```

8. [* Execute] をクリックして、 BMC クレデンシャルを更新します。成功すると、次のような応答が返されます。

```
{
  "credentialid": "33333333-cccc-3333-cccc-333333333333",
  "host_name": "hci-host",
  "id": "8cd91e3c-1b1e-1111-b00a-4c9c4900b000",
  "ip": "1.1.1.1",
  "parent": "abcd01y3-ab30-1ccc-11ee-11f123zx7d1b",
  "type": "BMC"
}
```

詳細については、こちらをご覧ください

- ["コンピューティングノードのアップグレードに関する既知の問題と対処方法"](#)
- ["vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン"](#)

ストレージクラスタのボリュームを監視する

SolidFire システムは、ボリュームを使用してストレージをプロビジョニングします。ボリュームは、iSCSI または Fibre Channel クライアントがネットワーク経由でアクセスするブロックデバイスです。ボリュームに関連付けられているアクセスグループ、アカウント、イニシエータ、使用済み容量、Snapshot データ保護のステータス、iSCSI セッションの数、およびサービス品質（QoS）ポリシーに関する詳細を監視できます。

また、アクティブボリュームと削除されたボリュームの詳細も確認できます。

このビューでは、最初に使用済み容量の列を監視することを推奨します。

この情報にアクセスできるのは、NetApp Hybrid Cloud Control の管理者権限がある場合のみです。

手順

1. Webブラウザで管理ノードのIPアドレスを開きます。例：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. NetApp HCI ストレージクラスタ管理者のクレデンシャルを指定して NetApp Hybrid Cloud Control にログインします。
3. 左側のナビゲーション青いボックスで、NetApp HCI のインストールを選択します。

Hybrid Cloud Control Dashboard が表示されます。

4. 左側のナビゲーションで、クラスタを選択し、* Storage * > * Volumes * を選択します。

5. Volumes (ボリューム) ページで、次のオプションを使用します。



- [* フィルタ * (* Filter *)] アイコンをクリックして、結果をフィルタ処理します。
- 列を非表示または表示するには、* 非表示 / 表示 * アイコンをクリックします。
- [更新 * (Refresh)] アイコンをクリックして、データを更新します。
- 「* ダウンロード *」アイコンをクリックして CSV ファイルをダウンロードします。

6. 使用済み容量の列を監視します。警告、エラー、または重大のしきい値に達すると、使用済み容量のステータスが色で示されます。
 - a. 警告 - 黄色
 - b. エラー - オレンジ
 - c. Critical - 赤
7. ボリュームビューで、タブをクリックしてボリュームのその他の詳細を確認します。
 - a. * アクセスグループ * : イニシエータから一連のボリュームにマッピングされたボリュームアクセスグループを表示して、アクセスを保護できます。
については、を参照してください "[ボリュームアクセスグループ](#)"。
 - b. * アカウント * : クライアントがノード上のボリュームに接続できるようにするユーザアカウントを表示できます。ボリュームには、作成時に特定のユーザアカウントが割り当てられます。
については、を参照してください "[NetApp HCI ユーザアカウント](#)"。
 - c. * イニシエータ * : ボリュームの iSCSI イニシエータ IQN または Fibre Channel WWPN を確認できます。アクセスグループに追加された各 IQN は、CHAP 認証なしでグループ内の各ボリュームにアクセスできます。アクセスグループに追加された各 WWPN は、アクセスグループ内のボリュームへの Fibre Channel ネットワークアクセスを許可します。
 - d. * QoS ポリシー * : ボリュームに適用されている QoS ポリシーを確認できます。QoS ポリシーは、最小 IOPS、最大 IOPS、バースト時の IOPS の標準的な設定を複数のボリュームに適用します。

については、を参照してください "[パフォーマンスポリシーと QoS ポリシー](#)"。

詳細については、こちらをご覧ください

- "[SolidFire および Element のドキュメント](#)"
- "[vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン](#)"

SolidFire Active IQ を使用して、パフォーマンス、容量、クラスタの健全性を監視できます

SolidFire Active IQ を使用して、クラスタのイベント、パフォーマンス、容量を監視できます。SolidFire Active IQ には、NetApp Hybrid Cloud Control Dashboard からアクセスできます。

- 始める前に *
- このサービスを利用するには、ネットアップサポートアカウントが必要です。
- 管理ノード REST API を使用するための許可が必要です。
- バージョン 12.0 以降を実行する管理ノードを導入しておきます。
- クラスタバージョンで NetApp Element ソフトウェア 12.0 以降が実行されています。
- インターネットにアクセスできる。Active IQ コレクタサービスをダークサイトから使用することはできません。

- このタスクについて * クラスタ全体の統計の履歴ビューを継続的に更新できます。クラスタで指定したイベント、しきい値、または指標について、通知を設定して迅速に対処できるようにすることができます。

ネットアップサポートは、通常のサポート契約の一環として、このデータを監視し、潜在的なシステムの問題をユーザーに警告します。

- 手順 *

1. Webブラウザで管理ノードのIPアドレスを開きます。例：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. NetApp HCI ストレージクラスタ管理者のクレデンシャルを指定して NetApp Hybrid Cloud Control にログインします。
3. ダッシュボードの右上にあるメニューを選択します。
4. 「* View Active IQ *」を選択します。
 - 。 "SolidFire Active IQ ダッシュボード" 表示されます。
5. SolidFire Active IQ の詳細については、を参照してください "[SolidFire Active IQ のドキュメント](#)"。

右上のメニューアイコンを選択して「* SolidFire Active IQ 」を選択すると、ダッシュボードからのドキュメントにアクセスすることもできます。

6. SolidFire Active IQ インターフェイスで、NetApp HCI のコンピューティングノードとストレージノードから Active IQ にテレメトリが正しく報告されていることを確認します。
 - a. 複数のNetApp HCI がインストールされている場合は、「*クラスタの選択」を選択し、リストからクラスタを選択します。
 - b. 左側のナビゲーションペインで、* ノード * を選択します。
7. リストに表示されないノードがある場合は、ネットアップサポートにお問い合わせください。

ストレージリソースとコンピューティングリソースの数を表示するには、 Hybrid Cloud Control (HCC) ダッシュボードを参照します。を参照してください "[HCC ダッシュボードを使用してストレージリソースとコンピューティングリソースを監視する](#)"。

詳細については、こちらをご覧ください

- "[NetApp SolidFire Active IQ のドキュメント](#)"
- "[vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン](#)"

トラブルシューティング用にログを収集する

NetApp HCI または SolidFire オールフラッシュストレージの設置で問題が発生した場合、ネットアップサポートに送信するログを収集して診断を支援できます。NetApp Hybrid Cloud Control または REST API を使用して、NetApp HCI または Element システムのログを収集できます。

必要なもの

- ストレージクラスタで NetApp Element ソフトウェア 11.3 以降を実行していることを確認します。
- バージョン 11.3 以降を実行する管理ノードを導入しておきます。

ログ収集オプション

次のいずれかのオプションを選択します。

- NetApp Hybrid Cloud Control を使用してログを収集します
- REST API を使用してログを収集する

NetApp Hybrid Cloud Control を使用してログを収集します

ログ収集領域には、NetApp Hybrid Cloud Control のダッシュボードからアクセスできます。

手順

- Webブラウザで管理ノードのIPアドレスを開きます。例：

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- NetApp HCI または Element ストレージクラスタ管理者のクレデンシャルを指定して NetApp Hybrid Cloud Control にログインします。
- ダッシュボードの右上にあるメニューをクリックします。
- [Collect Logs] を選択します。

[Collect Logs] ページが表示されます。以前にログを収集したことがある場合は、既存のログパッケージをダウンロードするか、新しいログ収集を開始できます。

- Date Range ドロップダウンメニューで日付範囲を選択し、ログに含める日付を指定します。

カスタムの開始日を指定する場合は、日付範囲を開始する日付を選択できます。ログは、その日付から現時点まで収集されます。

- [* ログ収集 *] セクションで、ログ・パッケージに含めるログ・ファイルのタイプを選択します。

ストレージとコンピューティングのログの場合は、ストレージノードまたはコンピューティングノードのリストを展開し、ログを収集するノード（またはリスト内のすべてのノード）を個別に選択できます。

- ログ収集を開始するには、* ログ収集 * をクリックします。

ログ収集がバックグラウンドで実行され、ページに進捗状況が表示されます。



収集したログによっては、進捗状況バーが数分間一定のパーセンテージで表示されるか、または非常に遅い時点で進行している可能性があります。

- [ログのダウンロード] をクリックして、ログパッケージをダウンロードします。

ログパッケージは、圧縮された unix.tgz ファイル形式です。

REST API を使用してログを収集する

REST API を使用して NetApp HCI ログまたは Element ログを収集できます。

手順

1. ストレージクラスタ ID を確認します。
 - a. 管理ノードで管理ノード REST API UI を開きます。

```
https://<ManagementNodeIP>/logs/1/
```

- b. 「 * Authorize * 」 (認証) をクリックして、次の手順を実行
 - i. クラスタのユーザ名とパスワードを入力します。
 - ii. 値がまだ入力されていない場合は、クライアント ID を「 m node-client 」として入力します。
 - iii. セッションを開始するには、 * Authorize * をクリックします。

2. NetApp HCI または Element からログを収集します。

- a. [POST/BUNDLE](POST / バンドル) をクリック
- b. [* 試してみてください *] をクリックします。
- c. 収集する必要があるログのタイプおよび期間に応じて、「 * Request body * 」フィールドで次のパラメータの値を変更します。

パラメータ	を入力します	説明
「変更されたシンセ」	日付文字列	この日時以降に変更されたログのみを含めます。たとえば、「 20-07-14T20 : 19 : 00.000Z 」という値は、2020 年 7 月 14 日 20 : 19 UTC の開始日を定義します。
「 computeLogs 」を参照してください	ブール値	コンピューティング・ノード・ログを含めるには ' このパラメータを TRUE に設定します '
「 computelds 」	UUID の配列	「 computeLogs 」が「 true 」に設定されている場合、このパラメータにコンピューティングノードの管理ノードアセット ID を入力して、ログ収集を特定のコンピューティングノードに制限します。GET を使用します <a href="https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options">https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options 使用可能なすべてのノード ID が表示されます。
「ムノドノグス」	ブール値	管理ノードのログを含めるには、このパラメータを「 true 」に設定します。

パラメータ	を入力します	説明
「torageCrashDumps」を参照してください	ブール値	ストレージ・ノード・クラッシュ・デバッグ・ログを含めるには、このパラメータを「true」に設定します。
'torageLogs'	ブール値	ストレージ・ノード・ログを含めるには、このパラメータを「true」に設定します。
「torageNodeIds」	UUID の配列	「torageLogs」が「true」に設定されている場合は、ログ収集を特定のストレージノードに制限するために、このパラメータにストレージクラスタのノード ID を入力します。GET を使用します <a href="https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options">https://<ManagementNodeIP>/logs/1/bundle/options 使用可能なすべてのノード ID が表示されます。

- d. [*Execute] をクリックして 'ログ収集を開始します' 次のような応答が返されます。

```
{
  "_links": {
    "self": "https://10.1.1.5/logs/1/bundle"
  },
  "taskId": "4157881b-z889-45ce-adb4-92b1843c53ee",
  "taskLink": "https://10.1.1.5/logs/1/bundle"
}
```

3. ログ収集タスクのステータスを確認します。

- a. [Get/Bundle] をクリックします。
- b. [* 試してみてください *] をクリックします。
- c. 収集タスクのステータスを返すには、[*Execute] をクリックします。
- d. 応答の本文の一番下までスクロールします。

コレクションの進行状況を示す「percentComplete」属性が表示されます。コレクションが完了すると、「Download Link」属性には、ログパッケージのファイル名を含む完全なダウンロードリンクが含まれます。

- e. 「downloadLink」属性の末尾にファイル名をコピーします。

4. 収集したログパッケージをダウンロードします。

- a. [get/bundle/{filename}] をクリックします。
- b. [* 試してみてください *] をクリックします。

- c. 先ほどコピーしたファイル名を 'filename' パラメータテキストフィールドに貼り付けます
- d. [* Execute] をクリックします。

実行後、応答の本文領域にダウンロードリンクが表示されます。

- e. [ファイルのダウンロード] をクリックし、結果のファイルをコンピューターに保存します。

ログパッケージは、圧縮された unix.tgz ファイル形式です。

詳細については、こちらをご覧ください

["vCenter Server 向け NetApp Element プラグイン"](#)

著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を隨時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5225.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。