



# ITOMコレクターをインストールする Keystone

NetApp  
February 20, 2026

# 目次

ITOMコレクターをインストールする .....	1
Keystone ITOM Collector のインストール要件 .....	1
ネットワーク要件 .....	1
LinuxシステムにKeystone ITOM Collectorをインストールする .....	2
Windows システムにKeystone ITOM Collector をインストールする .....	3

# ITOMコレクターをインストールする

## Keystone ITOM Collector のインストール要件

ITOM Collector をインストールする前に、システムに必要なソフトウェアが準備されており、必要な前提条件をすべて満たしていることを確認してください。

ITOM コレクター サーバー VM の前提条件:

- サポートされているオペレーティング システム:
  - Debian 12以降
  - Windows Server 2016以降
  - Ubuntu 20.04 LTS以降
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 以降
  - Amazon Linux 2023以降



推奨されるオペレーティング システムは、Debian 12、Windows Server 2016、またはそれ以降のバージョンです。

- リソース要件: 監視対象のNetAppノードの数に基づく VM リソース要件は次のとおりです。
  - 2 ~ 10 ノード: 4 CPU、8 GB RAM、40 GB ディスク
  - 12 ~ 20 ノード: 8 CPU、16 GB RAM、40 GB ディスク
- 構成要件: 監視対象デバイスに読み取り専用アカウントと SNMP が設定されていることを確認します。ITOM コレクター サーバー VM は、NetAppクラスターおよびクラスター スイッチ (該当する場合) 上の SNMP トラップ ホストおよび Syslog サーバーとして構成する必要があります。

## ネットワーク要件

ITOM Collector のネットワーク要件を次の表に示します。

ソース	デスティネーション	プロトコル	ポート	説明
ITOMコレクター	NetApp ONTAPクラスタ管理 IP	HTTPS、SNMP	TCP 443、UDP 161	ONTAPコントローラの監視
NetApp ONTAPクラスタおよびノード管理 IP	ITOMコレクター	SNMP、Syslog	UDP 162、UDP 514	コントローラからのSNMPトラップとSyslog
ITOMコレクター	クラスタースイッチ	SNMP	UDP 161	スイッチの監視
クラスタースイッチ	ITOMコレクター	SNMP、Syslog	UDP 162、UDP 514	スイッチからのSNMPトラップとSyslog

ITOMコレクター	StorageGRIDノードのIP	HTTPS、SNMP	TCP 443、UDP 161	StorageGRIDのSNMP監視
StorageGRIDノードのIP	ITOMコレクター	SNMP、Syslog	UDP 162、UDP 514	StorageGRIDからのSNMPトラップ
ITOMコレクター	Keystoneコレクター	SSH、HTTPS、SNMP	TCP 22、TCP 443、UDP 161	Keystone Collectorの監視とリモート管理
ITOMコレクター	ローカルDNS	DNS	UDP 53	パブリックまたはプライベートDNSサービス
ITOMコレクター	選択したNTPサーバー	NTP	UDP 123	時間管理

## LinuxシステムにKeystone ITOM Collectorをインストールする

ストレージ環境内のメトリック データを収集する ITOM Collector をインストールするには、いくつかの手順を実行します。要件に応じて、Windows システムまたは Linux システムにインストールできます。



Keystoneサポート チームは、ITOM Collector セットアップ ファイルをダウンロードするための動的リンクを提供しますが、このリンクは 2 時間で有効期限が切れます。

WindowsシステムにITOM Collectorをインストールするには、"[WindowsシステムにITOM Collectorをインストールする](#)"。

Linux サーバーにソフトウェアをインストールするには、次の手順に従います。

開始する前に

- Linux インストール スクリプトで Bourne シェルが使用できることを確認します。
- インストール `vim-common`ITOM Collector セットアップ ファイルに必要な **xxd** バイナリを取得するパッケージ。
- 確実に `sudo package`ITOM Collector を非ルート ユーザーとして実行する予定の場合はインストールされます。

手順

1. ITOM コレクターのセットアップ ファイルを Linux サーバーにダウンロードします。
2. サーバー上でターミナルを開き、次のコマンドを実行して権限を変更し、バイナリを実行可能にします。  
# `chmod +x <installer_file_name>.bin`
3. 次のコマンドを実行して、ITOM コレクターのセットアップ ファイルを起動します。  
# `./<installer_file_name>.bin`
4. セットアップ ファイルを実行すると、次のプロンプトが表示されます。
  - a. エンドユーザー使用許諾契約 (EULA) に同意します。
  - b. インストールのユーザー詳細を入力します。

- c. インストール親ディレクトリを指定します。
- d. コレクターのサイズを選択します。
- e. 該当する場合は、プロキシの詳細を入力します。

各プロンプトに対して、デフォルトのオプションが表示されます。特別な要件がない限り、デフォルト オプションを選択することをお勧めします。デフォルトのオプションを選択するには、**Enter** キーを押してください。インストールが完了すると、ITOM Collector が正常にインストールされたことを確認するメッセージが表示されます。



- ITOMコレクターのセットアップファイルは、`/etc/sudoers`サービスの再起動とメモリ ダンプを処理します。
- Linux サーバーに ITOM Collector をインストールすると、ルート権限なしで ITOM Collector を実行するための **ITOM** というデフォルトのユーザーが作成されます。別のユーザーを選択したり、root として実行したりすることもできますが、Linux インストール スクリプトによって作成された ITOM ユーザーを使用することをお勧めします。

#### 次の手順

インストールが成功したら、Keystoneサポート チームに連絡して、ITOM サポート ポータルを通じて ITOM Collector のインストールが成功したことを確認してください。検証後、Keystoneサポート チームは、デバイスの検出や監視の設定など、ITOM Collector をリモートで構成し、構成が完了したら確認を送信します。ご質問や追加情報については、[keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com) までお問い合わせください。

## Windows システムにKeystone ITOM Collector をインストールする

ITOM Collector セットアップ ファイルをダウンロードし、InstallShield ウィザードを実行して、必要な監視資格情報を入力して、Windows システムに ITOM Collector をインストールします。



Keystoneサポート チームは、ITOM Collector セットアップ ファイルをダウンロードするための動的リンクを提供しますが、このリンクは 2 時間で有効期限が切れます。

要件に応じて Linux システムにインストールできます。LinuxシステムにITOM Collectorをインストールするには、"[LinuxシステムにITOM Collectorをインストールする](#)"。

Windows サーバーに ITOM コレクター ソフトウェアをインストールするには、次の手順に従います。

#### 開始する前に

Windows サーバーのローカル セキュリティ ポリシー設定のローカル ポリシー/ユーザー権利の割り当てで、ITOM Collector サービスに サービスとしてログオン が許可されていることを確認します。

#### 手順

1. ITOM コレクターのセットアップ ファイルを Windows サーバーにダウンロードします。
2. セットアップ ファイルを開いて、InstallShield ウィザードを起動します。
3. エンドユーザー使用許諾契約 (EULA) に同意します。InstallShield ウィザードは必要なバイナリを抽出し、資格情報の入力を求めます。

4. ITOM Collector を実行するアカウントの資格情報を入力します。
  - ITOM Collector が他の Windows サーバーを監視していない場合は、ローカル システムを使用します。
  - ITOM Collector が同じドメイン内の他の Windows サーバーを監視している場合は、ローカル管理者権限を持つドメイン アカウントを使用します。
  - ITOM Collector が同じドメインに属さない他の Windows サーバーを監視している場合は、ローカル管理者アカウントを使用し、ローカル管理者の資格情報で各リソースに接続します。ITOM Collector と監視対象リソース間の認証の問題を軽減するために、パスワードが期限切れにならないように設定することもできます。
5. コレクターのサイズを選択します。デフォルトはセットアップ ファイルに基づく推奨サイズです。特別な要件がない限り、推奨サイズで進めてください。
6. インストールを開始するには、[次へ] を選択します。既存のフォルダーを使用することも、別のフォルダーを選択することもできます。ステータス ボックスにインストールの進行状況が表示され、その後に [InstallShield ウィザードが完了しました] ダイアログ ボックスが表示されます。

#### 次の手順

インストールが成功したら、Keystoneサポート チームに連絡して、ITOM サポート ポータルを通じて ITOM Collector のインストールが成功したことを確認してください。検証後、Keystoneサポート チームは、デバイスの検出や監視の設定など、ITOM Collector をリモートで構成し、構成が完了したら確認を送信します。ご質問や追加情報については、[keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com) までお問い合わせください。

## 著作権に関する情報

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。