



ITOMコレクタのインストール Keystone

NetApp
February 19, 2026

目次

ITOMコレクタのインストール.....	1
Keystone ITOM Collector のインストール要件.....	1
ネットワーク要件.....	1
LinuxシステムにKeystone ITOM Collectorをインストールする.....	2
Windows システムにKeystone ITOM Collector をインストールする.....	3

ITOMコレクタのインストール

Keystone ITOM Collector のインストール要件

ITOM Collectorをインストールする前に、システムに必要なソフトウェアが準備されており、必要なすべての前提条件を満たしていることを確認してください。

ITOM CollectorサーバVMの前提条件：

- サポートされているオペレーティング システム:
 - Debian 12以降
 - Windows Server 2016以降
 - Ubuntu 20.04 LTS以降
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
 - Red Hat Enterprise Linux 9.0 以降
 - Amazon Linux 2023以降



推奨されるオペレーティングシステムは、Debian 12、Windows Server 2016、またはそれ以降です。

- リソース要件：監視対象のNetAppノード数に基づくVMリソース要件は次のとおりです。
 - 2~10ノード：CPU×4、8GB RAM、40GBディスク
 - 12~20ノード：CPU×8、16GB RAM、40GBディスク
- 設定要件：監視対象デバイスに読み取り専用アカウントとSNMPが設定されていることを確認します。必要に応じて、ITOMコレクタサーバVMも、NetAppクラスタおよびクラスタスイッチ上でSNMPトラップホストおよびsyslogサーバとして設定する必要があります。

ネットワーク要件

ITOM Collectorのネットワーク要件を次の表に示します。

ソース	宛先	プロトコル	ポート	製品説明
ITOMコレクタ	NetApp ONTAPクラスタ管理IP	HTTPS、SNMP	TCP 443、UDP 161	ONTAPコントローラの監視
NetApp ONTAPのクラスタおよびノードの管理IP	ITOMコレクタ	SNMP、syslog	UDP 162、UDP 514	コントローラからのSNMPトラップとsyslog
ITOMコレクタ	クラスタスイッチ	SNMP	UDP 161	スイッチの監視
クラスタスイッチ	ITOMコレクタ	SNMP、syslog	UDP 162、UDP 514	スイッチからのSNMPトラップとsyslog

ITOMコレクタ	StorageGRIDノードのIP	HTTPS、SNMP	TCP 443、UDP 161	StorageGRIDのSNMP監視
StorageGRIDノードのIP	ITOMコレクタ	SNMP、syslog	UDP 162、UDP 514	StorageGRIDカラノSNMPトラップ
ITOMコレクタ	Keystoneコレクタ	SSH、HTTPS、SNMP	tcp 22、tcp 443、udp 161	Keystone Collectorの監視とリモート管理
ITOMコレクタ	ローカルDNS	DNS	UDP 53	パブリックまたはプライベートDNSサービス
ITOMコレクタ	選択したNTPサーバ	NTP	UDP 123	時間管理

LinuxシステムにKeystone ITOM Collectorをインストールする

ストレージ環境内のメトリック データを収集する ITOM Collector をインストールするには、いくつかの手順を実行します。要件に応じて、WindowsシステムまたはLinuxシステムにインストールできます。



KeystoneサポートチームがITOM Collectorセットアップファイルをダウンロードするための動的リンクを提供（有効期限は2時間）

WindowsシステムにITOM Collectorをインストールするには、[を参照してください"WindowsシステムへのITOM Collectorのインストール"](#)。

Linuxサーバにソフトウェアをインストールするには、次の手順に従います。

作業を開始する前に

- LinuxインストールスクリプトでBourneシェルが使用可能であることを確認します。
- パッケージをインストールして vim-common、ITOM Collectorセットアップファイルに必要な* xxd *バイナリを取得します。
- ITOM Collectorをroot以外のユーザとして実行する場合は、がインストールされていることを確認します
sudo package。

手順

1. ITOMコレクタ設定ファイルをLinuxサーバにダウンロードします。
2. サーバでターミナルを開き、次のコマンドを実行して権限を変更し、バイナリを実行可能にします。
chmod +x <installer_file_name>.bin
3. コマンドを実行して、ITOMコレクタセットアップファイルを開始します。
#./<installer_file_name>.bin
4. セットアップファイルを実行すると、次の操作が求められます。
 - a. エンドユーザライセンス契約（EULA）に同意します。
 - b. インストールのユーザ詳細を入力します。
 - c. インストールの親ディレクトリを指定します。

- d. コレクタサイズを選択します。
- e. 必要に応じてプロキシの詳細を指定します。

プロンプトごとに、デフォルトのオプションが表示されます。特定の要件がないかぎり、デフォルトのオプションを選択することをお勧めします。Enter キーを押して、デフォルトオプションを選択します。インストールが完了すると、ITOM Collectorが正常にインストールされたことを示すメッセージが表示されます。



- ITOM Collectorセットアップファイルは、サービスの再起動とメモリダンプを処理するために追加し`/etc/sudoers`ます。
- LinuxサーバーにITOMコレクタをインストールすると、ルートPrivilegesなしでITOMコレクタを実行するためのデフォルトユーザー* ITOM *が作成されます。別のユーザを選択することも、rootとして実行することもできますが、Linuxインストールスクリプトで作成したITOMユーザを使用することを推奨します。

次の手順

インストールが完了したら、Keystoneサポートチームに連絡して、ITOMサポートポータルからITOM Collectorが正常にインストールされたことを確認します。検証が完了したら、KeystoneサポートチームがITOM Collectorをリモートで設定します。これには、デバイスの検出と監視のセットアップも含まれます。設定が完了すると、確認メッセージが送信されます。ご不明な点や追加情報については、keystone.services@NetApp.comまでお問い合わせください。

Windows システムにKeystone ITOM Collector をインストールする

ITOM Collectorセットアップファイルをダウンロードし、InstallShieldウィザードを実行し、必要な監視クレデンシャルを入力して、ITOM CollectorをWindowsシステムにインストールします。



KeystoneサポートチームがITOM Collectorセットアップファイルをダウンロードするための動的リンクを提供（有効期限は2時間）

要件に応じてLinuxシステムにインストールできます。LinuxシステムにITOM Collectorをインストールするには、を参照してください"[LinuxシステムへのITOM Collectorのインストール](#)"。

WindowsサーバにITOMコレクタソフトウェアをインストールする手順は、次のとおりです。

作業を開始する前に

ITOM Collectorサービスが付与されていることを確認します*サービスとしてログオン* Windowsサーバーのローカルセキュリティポリシー設定のローカルポリシー/ユーザー権利の割り当てで。

手順

1. ITOMコレクタセットアップファイルをWindowsサーバにダウンロードします。
2. セットアップファイルを開き、InstallShieldウィザードを開始します。
3. エンドユーザライセンス契約（EULA）に同意します。InstallShieldウィザードによって必要なバイナリが抽出され、クレデンシャルの入力を求められます。

4. ITOM Collectorを実行するアカウントのクレデンシャルを入力します。
 - ITOM Collectorが他のWindowsサーバを監視していない場合は、ローカルシステムを使用します。
 - ITOM Collectorが同じドメイン内の他のWindowsサーバを監視している場合は、ローカル管理者権限を持つドメインアカウントを使用します。
 - ITOM Collectorが同じドメインに属していない他のWindowsサーバを監視している場合は、ローカル管理者アカウントを使用し、ローカル管理者の資格情報を使用して各リソースに接続します。パスワードが期限切れにならないように設定することもできます。これにより、ITOM Collectorとその監視対象リソース間の認証の問題が軽減されます。
5. コレクタサイズを選択します。デフォルトは、セットアップファイルに基づいた推奨サイズです。具体的な要件がないかぎり、推奨サイズで処理を進めてください。
6. [Next]を選択してインストールを開始します。入力済みのフォルダを使用するか、別のフォルダを選択できます。ステータスボックスにインストールの進行状況が表示され、続いて[InstallShield Wizard Completed]ダイアログボックスが表示されます。

次の手順

インストールが完了したら、Keystoneサポートチームに連絡して、ITOMサポートポータルからITOM Collectorが正常にインストールされたことを確認します。検証が完了したら、KeystoneサポートチームがITOM Collectorをリモートで設定します。これには、デバイスの検出と監視のセットアップも含まれます。設定が完了すると、確認メッセージが送信されます。ご不明な点や追加情報については、keystone.services@NetApp.comまでお問い合わせください。

著作権に関する情報

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。