フラッシュカードのオフライン状態を解決する

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
December 20, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ja-jp/oncommand-unified-manager-95/health-checker/task-performing-corrective-action-for-a-flashcard-offline.html on December 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

目次

フラッシュカードのオフライン状態を解決する 1
作業を開始する前に 1
このタスクについて 1
手順 1
フラッシュカードがオフラインになった場合の対処策の実施 1

フラッシュカードのオフライン状態を解決する

このワークフローでは、フラッシュカードのオフライン状態を解決する方法の例を示します。このシナリオでは、管理者またはオペレータが、ダッシュボードを監視して可用性に問題がないかを確認します。フラッシュカードがオフライン状態であることを確認し、問題の原因 と解決策を特定します。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

Unified Managerのダッシュボード/概要ページの可用性領域に表示されるイベント情報とリンクでは、監視対象クラスタでのデータストレージリソースの全体的な可用性を監視して、その可用性に影響する可能性のある特定のイベントを診断できます。

このシナリオでは、[ダッシュボード/概要]ページの[可用性インシデント]セクションに、[オフライン]のイベントFlashカードが表示されます。フラッシュカードがオフラインの場合は、カードが取り付けられているクラスタノードのパフォーマンスに問題があるため、格納されているデータの可用性が損なわれます。潜在的な問題を突き止めるには、次の手順を実行します。

手順

1. [未解決のインシデントとリスク*（Unresolved Incidents and Risks ）**]**セクションの**[***可用性（* Availability *）]パネルで、[オフライン（Offline）]に表示されるハイパーテキストリンクをクリックします。

   可用性インシデントのイベント詳細ページが表示されます。

2. [**Event** details]ページでは、原因 フィールドに表示される情報を確認し、次のタスクを1つ以上実行できます。
   - イベントを管理者に割り当てます。 イベントを割り当てます
   - イベントのソースをクリックします。この場合は、オフラインのフラッシュカードが配置されているクラスタノードをクリックすると、そのノードに関する詳細を確認できます。 フラッシュカードがオフラインになった場合の対処策の実施
   - イベントに応答します。 イベントを確認して解決します

フラッシュカードがオフラインになった場合の対処策の実施

フラッシュカードのオフラインイベントの詳細ページの原因 フィールドで概要 を確認したら、状況を解決するのに役立つ追加情報 を検索できます。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

この例では、イベントの詳細ページに表示されるイベントの概要に、オフラインのフラッシュカード状態に関する次の情報が表示されます。

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

イベント情報は'クラスタ・ノード"alpha-node"のスロット3に取り付けられたフラッシュ・カードがオフラインであることを示します

この情報から、フラッシュカードのオフライン状態が特定のクラスタノードの特定のスロットで発生していることはわかりますが、フラッシュカードがオフラインになった理由までは特定できません。

手順

1. フラッシュカードのオフライン状態を診断するための詳細情報を得るには、イベントのソースの名前をクリックします。

   この例では、イベントのソースは「アルファノード」クラスタノードです。そのノード名をクリックすると、該当するクラスタの健常性/クラスタの詳細ページのNodesタブにHAの詳細が表示されます。表示されたHAの詳細には、そのノードが属しているHAペアに関する情報が表示されます。

   この例では、HA DetailsのEvents Summaryテーブルに関連情報が表示されます。この表には、フラッシュカードオフラインイベント、イベントが生成された時刻、およびこのイベントの生成元であるクラスタノードが示されます。

2. ONTAP CLIまたはOnCommand のSystem Managerを使用して、該当するクラスタのEvent Manager System（EMS；イベントマネージャシステム）ログにアクセスします。

   この例では、イベント名、イベント時間、およびイベントソースを使用して、このイベントのEMSレポートを検索します。イベントのEMSレポートには、イベントの詳細な概要 が記載されており、多くの場合、イベントが示す状態を修復するための情報も記載されています。

完了後

問題を診断したら、管理者またはオペレータに連絡して、フラッシュカードをオンラインに戻すために必要な手順を手動で実行します。

著作権に関する情報

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、http://www.netapp.com/TMに記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。