



ボリュームのオフライン状態の問題を解決する OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
October 23, 2024

目次

ボリュームのオフライン状態の問題を解決する	1
作業を開始する前に	1
このタスクについて	1
手順	1
ボリュームがオフライン状態になった場合の診断処置の実施	2

ボリュームのオフライン状態の問題を解決する

このワークフローでは、Unified Managerのダッシュボード/概要ページの可用性領域に表示されるボリュームオフラインイベントを評価して解決する方法の例を示します。このシナリオでは、管理者がUnified Managerを使用して、[ダッシュボード/概要]ページに表示される1つ以上のボリュームオフラインイベントのトラブルシューティングを行います。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

ボリュームがオフライン状態と報告された場合は、いくつかの理由が考えられ

- SVM 管理者が意図的にボリュームをオフラインにした。
- ボリュームをホストしているクラスタノードが停止し、その HA ペアパートナーへのストレージフェイルオーバーも失敗した。
- ボリュームをホストしている SVM のルートボリュームをホストしているノードが停止したために、SVM が停止した。
- 2 つの RAID ディスクで同時に障害が発生したために、ボリュームをホストしているアグリゲートが停止した。

ダッシュボード/概要ページおよび健全性/クラスタ、健全性/ SVM、健全性/ボリュームの詳細ページを使用して、これらの可能性を確認したり、それらを除外したりできます。

手順

1. [未解決のインシデントとリスク* (Unresolved Incidents and Risks)]セクションの[*可用性 (* Availability *)]パネルで、ボリュームオフラインイベントに表示されるハイパーテキストリンクをクリックします。

可用性インシデントのイベント詳細ページが表示されます。

2. このページで、SVM 管理者が対象のボリュームをオフラインにしたことを示すメモがないか確認します。

3. イベント * の詳細ページで、次のタスクの 1 つ以上に関する情報を確認できます。

- 原因 (診断) フィールドに表示された情報を確認して、考えられる診断ガイダンスを確認します。

この例では、原因フィールドの情報から、ボリュームがオフラインであることのみがわかります。

- Notes and Updates 領域で、SVM 管理者が該当のボリュームを意図的にオフラインにしたかどうかを確認します。
- イベントのソースをクリックすると、オフラインとして報告されるボリュームをクリックすると、そのボリュームに関する詳細情報が表示されます。 [ボリュームがオフライン状態になった場合の対処策の実施](#)

- イベントを管理者に割り当てます。 [イベントを割り当てます](#)
- イベントに応答するか、必要に応じて解決済みとしてマークします。 [イベントを確認して解決します](#)

ボリュームがオフライン状態になった場合の診断処置の実施

オフラインと報告されたボリュームの健全性/ボリュームの詳細ページに移動したら、ボリュームのオフライン状態を診断するのに役立つ追加情報を検索できます。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

オフラインと報告されたボリュームが、意図的にオフラインにされたのではない場合は、いくつかの理由が考えられます。

オフラインボリュームの健全性/ボリュームの詳細ページから他のページやペインに移動して、考えられる原因を確認するかどうかを確認することができます。

選択肢

- 健全性/ボリューム*の詳細ページのリンクをクリックして、ボリュームのオフライン状態の原因が、ホストノードの停止およびそのHAペアパートナーへのストレージフェイルオーバーの失敗であるかどうかを確認します。

を参照してください [ボリュームのオフライン状態の原因がノードの停止であるかどうかを判別します](#)。

- 健全性/ボリューム*の詳細ページのリンクをクリックして、ボリュームがオフラインで、そのSVMのルートボリュームをホストしているノードが停止したためにホストしているStorage Virtual Machine (SVM) が停止していないかを確認します。

を参照してください [ボリュームのオフライン状態と SVM の停止の原因がノードの停止であるかどうかの判別](#)。

- 健全性/ボリューム*の詳細ページのリンクをクリックして、ボリュームのオフライン状態の原因がホストアグリゲート内の破損ディスクであるかどうかを確認します。

を参照してください [ボリュームのオフライン状態の原因がアグリゲート内の破損ディスクであるかどうかを判別しています](#)。

ボリュームのオフライン状態の原因がホストノードの停止であるかどうかを判別します

Unified Manager Web UI を使用して、ボリュームがオフラインになっている原因が、ボリュームのホストノードの停止およびその HA ペアパートナーへのストレージフェイルオーバーの失敗であるかどうかを確認することができます。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

ボリュームのオフライン状態の原因が、ホストノードの障害とその後のストレージフェイルオーバーの失敗であるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

手順

1. オフラインボリュームの「* Health / Volume * details」ページの「* Related Devices *」ペインに表示されたハイパーテキストリンクを探してクリックします。

健全性/ Storage Virtual Machineの詳細ページには、オフラインボリュームのホストStorage Virtual Machine (SVM) に関する情報が表示されます。

2. 「* Health / Storage Virtual Machine * details」ページの「* Related Devices」ペインで、ボリュームの下に表示されているハイパーテキストリンクを探してクリックします。

健全性/ボリュームインベントリページには、SVMでホストされているすべてのボリュームに関する情報が表形式で表示されます。

3. [* Health/Volumes]インベントリページの[状態]列ヘッダーで、フィルタの記号をクリックします  をクリックし、オプション * Offline * を選択します。

オフライン状態の SVM ボリュームのみが表示されます。

4. [健全性/ボリューム]インベントリページで、グリッドの記号をクリックします  をクリックし、オプション * Cluster Nodes * を選択します。

グリッド選択ボックスをスクロールして * Cluster Nodes * オプションを探します。

ボリュームインベントリに Cluster Nodes 列が追加され、各オフラインボリュームをホストするノードの名前が表示されます。

5. * Health/Volumes *インベントリページで、オフラインボリュームのリストを探し、そのクラスタノード列でホストノードの名前をクリックします。

健全性/クラスタの詳細ページのNodesタブには、ホストノードが属しているノードのHAペアの状態が表示されます。ホストノードの状態とクラスタフェイルオーバー処理の成功を示すメッセージが表示されます。

完了後

ボリュームのオフライン状態の原因が、そのホストノードの停止および HA ペアパートナーへのストレージフェイルオーバーの失敗であることを確認したら、適切な管理者またはオペレータに連絡して、停止したノードの手動による再起動とストレージフェイルオーバーの問題の解決を依頼します。

ボリュームのオフライン状態とその SVM の停止の原因がノードの停止であるかどうかの判別

Unified Manager Web UI を使用して、ボリュームがオフラインになっている原因が、そのホスト Storage Virtual Machine (SVM) のルートボリュームをホストするノードの停止に起因して SVM が停止したためであるかどうかを確認することができます。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

ボリュームのオフライン状態の原因が、そのホスト SVM のルートボリュームをホストするノードの停止に起因する SVM の停止であるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

手順

1. オフラインボリュームの「* Health / Volume * details」ページの「* Related Devices *」ペインに表示されたハイパーテキストリンクを探してクリックします。
2. オフラインボリュームの「* Health / Volume * details」ページの「* Related Devices *」ペインに表示されたハイパーテキストリンクを探してクリックします。

Health/Storage Virtual Machineの詳細ページには、ホストしているSVMの「running」または「stopped」のステータスが表示されます。SVM のステータスが「実行中」である場合は、ボリュームのオフライン状態の原因が、その SVM のルートボリュームをホストするノードの停止ではないことがわかります。

3. SVM のステータスが stopped になっていることを確認するには、* SVM の表示 * をクリックして、停止しているホスト SVM の原因を特定します。
4. [* Health/Storage Virtual Machines * inventory pageSVM]列のヘッダーで、フィルタの記号をクリックします  停止している SVM の名前を入力します。

その SVM の情報が表形式で表示されます。

5. [**Health/Storage Virtual Machines** インベントリ]ページで、をクリックします  次に、オプション * Root Volume * を選択します。

SVM インベントリにルートボリューム列が追加され、停止している SVM のルートボリュームの名前が表示されます。

6. Root Volume列で、ルートボリュームの名前をクリックして、そのボリュームの* Health / Storage Virtual Machine *詳細ページを表示します。

SVM ルートボリュームのステータスが（オンライン）の場合は、元のボリュームのオフライン状態の原因が、その SVM ルートボリュームをホストするノードの停止ではないことがわかります。

7. SVMルートボリュームのステータスが（オフライン）の場合は、SVMルートボリュームの*正常性/ボリューム*詳細ページの*関連デバイス*ペインにあるアグリゲートの下に表示されているハイパーテキストリンクを探してクリックします。
8. Aggregateの* Health / Aggregate * detailsページの* Related Devices *ペインに表示されているHyperText

リンクを探してクリックします。

健全性/クラスタの詳細ページのNodesタブには、SVMルートボリュームのホストノードが属しているノードのHAペアの状態が表示されます。ノードの状態が画面に示されます。

完了後

ボリュームのオフライン状態の原因が、そのボリュームのホスト SVM のオフライン状態であり、さらにその状態の原因が SVM のルートボリュームをホストするノードの停止であることを確認したら、適切な管理者またはオペレータに連絡して、停止したノードを手動で再起動するように依頼します。

ボリュームのオフライン状態の原因がアグリゲート内の破損ディスクであるかどうかを判別しています

Unified Manager Web UI を使用して、ボリュームがオフラインになっている原因が、RAID ディスクの問題によりそのホストアグリゲートがオフラインになったためであるかどうかを確認することができます。

作業を開始する前に

オペレータ、OnCommand 管理者、またはストレージ管理者のロールが必要です。

このタスクについて

ボリュームのオフライン状態の原因が、RAID ディスクの問題によりホストアグリゲートがオフラインになったためであるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

手順

1. 「健全性/ボリューム」の詳細ページの「関連デバイス*」ペインに表示されているハイパーテキストリンクを探してクリックします。

健全性/アグリゲートの詳細ページに、ホストアグリゲートのオンラインとオフラインのステータスが表示されます。アグリゲートのステータスが「オンライン」の場合、RAID ディスクの問題は、オフラインになっているボリュームの原因ではありません。

2. アグリゲートのステータスがオフラインの場合は、* ディスク情報 * をクリックし、* ディスク情報 * タブの * イベント * リストで破損ディスクイベントを探します。
3. 破損したディスクをさらに特定するには、**[Related Devices (関連デバイス)]**ペインの**[Cluster]** (クラスタ) に表示されているハイパーテキストリンクをクリックします。

健全性/クラスタの詳細ページが表示されます。

4. [* ディスク] をクリックし、[* フィルタ *] ペインで [* 破損 *] を選択して、破損状態のすべてのディスクを一覧表示します。

破損状態のディスクが原因でホストアグリゲートがオフラインになった場合は、「Impacted Aggregate」列にアグリゲートの名前が表示されます。

完了後

ボリュームのオフライン状態の原因が、RAID ディスクの破損とそれによるホストアグリゲートのオフライン状態であることを確認したら、適切な管理者またはオペレータに連絡し、手動による破損ディスクの交換とアグリゲートをオンラインに戻す処理を依頼します。

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。