



# メンテナンスコンソールを使用する OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp  
December 20, 2023

# 目次

メンテナンスコンソールを使用する .....	1
メンテナンスコンソールで提供される機能 .....	1
メンテナンスユーザの役割 .....	1
診断ユーザの権限 .....	1
メンテナンスコンソールのメニュー .....	2
Windows でメンテナンスユーザのパスワードを変更する .....	6
Linux システムでの umadmin パスワードの変更 .....	7
ネットワークインターフェイスの追加 .....	7
Unified Manager データベースディレクトリにディスクスペースを追加しています .....	8

# メンテナンスコンソールを使用する

メンテナンスコンソールでは、ネットワークの設定、Unified Manager がインストールされているシステムの設定と管理、潜在的な問題の防止とトラブルシューティングに役立つその他のメンテナンスタスクを実行することができます。

## メンテナンスコンソールで提供される機能

Unified Manager のメンテナンスコンソールでは、Unified Manager システムの設定を管理し、問題の発生を防ぐために必要な変更を行うことができます。

メンテナンスコンソールでは、Unified Manager をインストールしたオペレーティングシステムに応じて次の機能が提供されます。

- 仮想アプライアンスの問題、特に Unified Manager の Web インターフェイスを使用できない場合はトラブルシューティングを行ってください
- Unified Manager を新しいバージョンにアップグレードします
- テクニカルサポートに送信するサポートバンドルを生成する
- ネットワークの設定を行います
- メンテナンスユーザのパスワードを変更します
- パフォーマンス統計を送信するには、外部データプロバイダに接続してください
- パフォーマンスデータ収集の内部を変更します
- 以前にバックアップしたバージョンからの Unified Manager データベースと設定のリストア

## メンテナンスユーザの役割

Unified Manager を Red Hat Enterprise Linux または CentOS システムにインストールする場合、インストール時にメンテナンスユーザが作成されます。メンテナンスユーザの名前は「umadmin」です。メンテナンスユーザは、Web UIでOnCommand 管理者のロールを割り当てられ、他のユーザを作成してロールを割り当てることができます。

メンテナンスユーザまたは umadmin ユーザは、Unified Manager のメンテナンスコンソールにもアクセスできます。

## 診断ユーザの権限

診断アクセスの目的は、テクニカルサポートからトラブルシューティングのサポートを受けられるようにすることです。このため、テクニカルサポートから指示された場合のみ診断アクセスを使用する必要があります。

診断ユーザは、テクニカルサポートからの指示を受けて、トラブルシューティングの目的で OS レベルのコマンドを実行できます。

# メンテナンスコンソールのメニュー

メンテナンスコンソールは各種のメニューで構成され、Unified Manager サーバの特別な機能や設定の保守と管理を行うことができます。

Unified Manager をインストールしたオペレーティングシステムに応じて、メンテナンスコンソールは次のメニューで構成されます。

- Upgrade Unified Manager （VMware のみ）
- Network Configuration （VMware のみ）
- System Configuration （VMware のみ）
- サポート / 診断
- サーバ証明書をリセットします
- 外部データプロバイダ
- パフォーマンスポーリング間隔の設定

## Network Configuration （ネットワーク設定）メニュー

Network Configuration メニューでは、ネットワーク設定を管理できます。このメニューは、Unified Manager ユーザインターフェイスを使用できない場合に使用してください。



Unified Manager が Red Hat Enterprise Linux 、 CentOS 、または Microsoft Windows にインストールされている場合は、このメニューを使用できません。

次のメニュー項目を選択できます。

- \* IP アドレス設定 \* を表示します

仮想アプライアンスの現在のネットワーク設定について、IP アドレス、ネットワーク、ブロードキャストアドレス、ネットマスク、ゲートウェイ、 および DNS サーバです。

- \* IP アドレス設定の変更 \*

IP アドレス、ネットマスク、ゲートウェイ、DNS サーバなど、仮想アプライアンスのネットワーク設定を変更できます。メンテナンスコンソールでネットワーク設定を DHCP から静的ネットワークに切り替えた場合は、ホスト名を編集できません。変更を実行するには、[\* 変更をコミットする \*]を選択する必要があります。

- \* ドメイン名検索設定を表示 \*

ホスト名の解決に使用されるドメイン名検索リストが表示されます。

- \* ドメイン名検索設定の変更 \*

ホスト名を解決する際に検索するドメイン名を変更できます。変更を実行するには、[\* 変更をコミットする \*]を選択する必要があります。

- \* スタティックルートを表示 \*

現在の静的ネットワークルートが表示されます。

- \* スタティックルートの変更 \*

静的ネットワークルートを追加または削除できます。変更を実行するには、[\* 変更をコミットする \*]を選択する必要があります。

- \* ルートを追加 \*

静的ルートを追加できます。

- \* ルートの削除 \*

静的ルートを削除できます。

- \* 戻る \*

メインメニュー \* に戻ります。

- \* 終了 \*

メンテナンスコンソールを終了します。

- \* ネットワークインターフェイスを無効にします。 \*

使用可能なネットワークインターフェイスを無効にします。使用可能なネットワークインターフェイスが1つしかない場合は、それを無効にすることはできません。変更を実行するには、[\* 変更をコミットする \*]を選択する必要があります。

- \* ネットワーク・インターフェイスを有効にする \*

使用可能なネットワークインターフェイスを有効にします変更を実行するには、[\* 変更をコミットする \*]を選択する必要があります。

- \* 変更を確定 \*

仮想アプライアンスのネットワーク設定に加えた変更を適用します。変更を有効にするには、このオプションを選択する必要があります。そうしないと、変更は行われません。

- \* ホストに Ping を実行します \*

IP アドレスの変更や DNS 設定を確認するために、ターゲットホストに ping を実行します。

- \* デフォルト設定に復元 \*

すべての設定を工場出荷時のデフォルトにリセットします。変更を実行するには、[\* 変更をコミットする \*]を選択する必要があります。

- \* 戻る \*

メインメニュー \* に戻ります。

- \* 終了 \*

メンテナンスコンソールを終了します。

## System Configuration（システム設定）メニュー

System Configuration メニューでは、サーバのステータスの表示、仮想マシンのリブートとシャットダウンなど、さまざまなオプションを指定して仮想アプライアンスを管理できます。



Unified ManagerがRed Hat Enterprise Linux、CentOS、またはMicrosoft Windowsにインストールされている場合は、System Configurationメニューを使用できません。

次のメニュー項目を選択できます。

- \* サーバステータスを表示 \*

現在のサーバステータスを表示します。ステータスには「Running」と「Not Running」があります。

サーバが実行されていない場合は、テクニカルサポートに連絡する必要があります。

- \* 仮想マシンの再起動 \*

すべてのサービスを停止して仮想マシンをリブートします。リブート後、仮想マシンとサービスが再起動します。

- \* 仮想マシンのシャットダウン \*

すべてのサービスを停止して、仮想マシンをシャットダウンします。

このオプションは、仮想マシンコンソールからのみ選択できます。

- \* < ログインユーザー > ユーザーパスワード \* を変更します

現在ログインしているユーザのパスワードを変更します。変更できるのはメンテナンスユーザだけです。

- \* データディスクのサイズを増やします。 \*

仮想マシンのデータディスク（ディスク 3）のサイズを拡張します。

- \* スワップ・ディスク・サイズの増加 \*

仮想マシンのスワップディスク（ディスク 2）のサイズを拡張します。

- \* タイムゾーンの変更 \*

タイムゾーンを自分の場所に変更します。

- \* NTP サーバーを変更 \*

IP アドレスや Fully Qualified Domain Name（FQDN；完全修飾ドメイン名）などの NTP サーバ設定を

変更します。

- \* OCUMバックアップ\*からリストアします

以前にバックアップしたバージョンから Unified Manager データベースと設定をリストアします。

- \* サーバー証明書をリセット \*

サーバセキュリティ証明書をリセットします。

- \* ホスト名を変更 \*

仮想アプライアンスがインストールされているホストの名前を変更します。

- \* 戻る \*

System Configuration（システム設定）メニューを終了し、Main Menu（メインメニュー）に戻ります。

- \* 終了 \*

メンテナンスコンソールメニューを終了します。

## Support and Diagnostics（サポートと診断）メニュー

サポートと診断メニューを使用して、サポートバンドルを生成できます。

次のメニューオプションを使用できます。

- \* サポートバンドル \* を生成します

診断ユーザのホームディレクトリに、詳細な診断情報を収めた7-Zipファイルを作成することができます。このファイルには、AutoSupport メッセージで生成された情報、Unified Managerデータベースの内容、Unified Managerサーバの内部に関する詳細なデータ、およびAutoSupport メッセージには通常含まれない詳細なログが収められます。


## その他のメニューオプション

次に示すメニューオプションでは、Unified Manager サーバでさまざまな管理タスクを実行することができます。

次のメニュー項目を選択できます。

- \* サーバー証明書をリセット \*

HTTPS サーバ証明書を再生成します。

サーバ証明書をUnified ManagerのGUIで再生成しにするには、をクリックします \* HTTPS証明書\* > \* HTTPS証明書の再生成\*。

- \* SAML 認証を無効にします \*

SAML 認証を無効にし、Unified Manager の GUI にアクセスするユーザのアイデンティティプロバイダ (IdP) によるサインオン認証を中止します。このコンソールオプションは、一般に、IdP サーバまたは SAML の設定を使用する問題で Unified Manager の GUI へのアクセスがブロックされる場合に使用します。

#### • \* 外部データプロバイダ \*

Unified Manager を外部データプロバイダに接続するためのオプションを提供します。接続が確立されると、パフォーマンスデータが外部サーバに送信されて、ストレージパフォーマンスのエクスポートがサードパーティ製ソフトウェアを使用してパフォーマンス指標をグラフ化できるようになります。次のオプションが表示されます。

- \*Display Server Configuration \*-- 外部データプロバイダの現在の接続設定と構成設定を表示します
- \* サーバ接続の追加 / 変更 \*-- 外部データプロバイダの新しい接続設定を入力したり、既存の設定を変更したりすることができます。
- \* Modify Server Configuration \* — 外部データプロバイダの新しい設定を入力したり、既存の設定を変更したりすることができます。
- \*Delete Server Connection \*-- 外部データプロバイダへの接続を削除します

接続を削除すると、Unified Manager は外部サーバとの接続を失います。

#### • \* パフォーマンスポーリング間隔の設定 \*

Unified Manager がクラスタからパフォーマンス統計データを収集する頻度を設定するためのオプションを提供します。デフォルトの収集間隔は5分です。

大規模なクラスタからの収集が時間内に完了しない場合は、この間隔を10分または15分に変更できます。

#### • \* 終了 \*

メンテナンスコンソールメニューを終了します。

## Windows でメンテナンスユーザのパスワードを変更する

Unified Manager のメンテナンスユーザのパスワードを必要に応じて変更することができます。

### 手順

1. Unified Manager Web UI のログインページで、\* パスワードを忘れた場合 \* をクリックします。

パスワードをリセットするユーザの名前を入力するよう求めるページが表示されます。

2. ユーザー名を入力し、\* Submit \* をクリックします。

パスワードをリセットするためのリンクが記載された E メールが、そのユーザ名に定義された E メールアドレスに送信されます。

3. Eメールの \* パスワードのリセットリンク \* をクリックし、新しいパスワードを定義します。



4. Web UI に戻り、新しいパスワードを使用して Unified Manager にログインします。

## 完了後

Unified ManagerがMicrosoft Cluster Server（MSCS）環境にインストールされている場合は、MSCSセットアップの2つ目のノードでメンテナンスユーザのパスワードを変更する必要があります。メンテナンスユーザのパスワードは、両方のノードで同じである必要があります。

## Linux システムでの umadmin パスワードの変更

セキュリティ上の理由から、インストールプロセスの完了後すぐに Unified Manager の umadmin ユーザのデフォルトパスワードを変更する必要があります。パスワードは、必要に応じてあとからいつでも再変更できます。

### 作業を開始する前に

- Unified Manager が Red Hat Enterprise Linux システムまたは CentOS Linux システムにインストールされている必要があります。
- Unified Manager がインストールされている Linux システムの root ユーザのクレデンシャルが必要です。

### 手順

1. Unified Manager が実行されている Linux システムに root ユーザとしてログインします。
2. umadmin パスワードを変更します。 `passwd umadmin`

umadmin ユーザの新しいパスワードを入力するように求められます。

## 完了後

Unified ManagerがVeritas Cluster Server（VCS）環境にインストールされている場合は、VCSセットアップのもう一方のノードでumadminパスワードを変更する必要があります。umadminパスワードは両方のノードで同じにする必要があります。

## ネットワークインターフェイスの追加

ネットワークトラフィックを分離する必要がある場合は、新しいネットワークインターフェイスを追加できます。

### 作業を開始する前に

vSphere を使用して仮想アプライアンスにネットワークインターフェイスを追加しておく必要があります。

仮想アプライアンスの電源をオンにする必要があります。

## このタスクについて



Unified Manager が Red Hat Enterprise Linux または Microsoft Windows にインストールされている場合は、この処理を実行できません。

## 手順

1. vSphereコンソール\*のメインメニュー\*で、\* System Configuration > Reboot Operating System \*を選択します。

リブート後、新たに追加したネットワークインターフェイスはメンテナンスコンソールで検出できます。

2. メンテナンスコンソールにアクセスします
3. ネットワーク構成 > **\*Enable Network Interface** を選択します。
4. 新しいネットワークインターフェイスを選択し、\* Enter \* キーを押します。
  - eth1 \* を選択し、\* Enter \* を押します。
5. 「\* y \*」と入力してネットワーク・インターフェイスを有効にします。
6. ネットワーク設定を入力します。

静的インターフェイスを使用している場合、または DHCP が検出されない場合は、ネットワーク設定を入力するように求められます。

ネットワーク設定を入力すると、自動的に **Network Configuration** メニューに戻ります。

7. [変更のコミット\*]を選択します。

ネットワークインターフェイスを追加するには、変更をコミットする必要があります。

## Unified Manager データベースディレクトリにディスクスペースを追加しています

Unified Manager データベースディレクトリには、ONTAP システムから収集された健全性とパフォーマンスのデータがすべて含まれています。状況によっては、データベースディレクトリのサイズの拡張が必要になることがあります。

たとえば、Unified Manager で多数のクラスタからデータを収集している場合、各クラスタに多数のノードがあると、データベースディレクトリがいっぱいになることがあります。データベースディレクトリの使用率が 90% の場合は警告イベントが生成され、ディレクトリの使用率が 95% の場合は重大イベントが生成されます。



ディレクトリの使用率が 95% に達すると、クラスタから追加のデータが収集されなくなります。

データディレクトリの容量を追加する手順は、Unified Manager を VMware ESXi サーバ、Red Hat Linux サーバまたは CentOS Linux サーバ、Microsoft Windows サーバのいずれで実行しているかによって異なります。

## Linux ホストのデータディレクトリにスペースを追加しています

に十分なディスクスペースを割り当てていない場合 /opt/netapp/data Unified Managerをサポートするディレクトリ：Linuxホストを最初にセットアップしたあとにUnified Managerをインストールしたときに、のディスクスペースを増やしてインストール後にディスクスペースを追加できます /opt/netapp/data ディレクトリ。

作業を開始する前に

Unified Manager がインストールされている Red Hat Enterprise Linux マシンまたは CentOS Linux マシンへの root ユーザアクセスが必要です。

このタスクについて

データディレクトリのサイズを拡張する前に Unified Manager データベースをバックアップすることを推奨します。

手順

1. ディスクスペースを追加する Linux マシンに root ユーザとしてログインします。
2. Unified Manager サービスと関連する MySQL ソフトウェアを次の順序で停止します。
3. 一時バックアップフォルダを作成する（例： /backup-data）には、現在のデータを格納できるだけの十分なディスクスペースがあります /opt/netapp/data ディレクトリ。
4. 既存のの内容と権限の設定をコピーします /opt/netapp/data ディレクトリをバックアップデータディレクトリに移動します。 `cp -rp /opt/netapp/data/* /backup-data`
5. SE Linux が有効になっている場合：

- a. 既存のフォルダのSE Linuxタイプを取得します /opt/netapp/data フォルダ：

```
se_type= ls -Z /opt/netapp/data | awk '{print $4}' | awk -F: '{print $3}' |  
head -1
```

次のような情報が返されます。

```
echo $se_type  
mysqld_db_t
```

- a. を実行します chcon バックアップディレクトリに対してSE Linuxタイプを設定するコマンドは、次のとおりです。 `chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data`
6. の内容を削除します /opt/netapp/data ディレクトリ：
    - a. `cd /opt/netapp/data`
    - b. `rm -rf *`
  7. のサイズを展開します /opt/netapp/data LVMのコマンドを使用するかディスクを追加して、750GB以上のディレクトリを指定します。



を取り付けます /opt/netapp/data NFSエクスポートまたはCIFS共有上のディレクトリはサポートされません。

8. を確認します /opt/netapp/data ディレクトリの所有者 (mysql) とグループ (root) は変更されません。 `ls -ltr / | grep opt/netapp/data`

次のような情報が返されます。

```
drwxr-xr-x. 17 mysql root 4096 Aug 28 13:08 data
```

9. SE Linuxが有効になっている場合は、のコンテキストを確認します /opt/netapp/data ディレクトリがmysql\_d\_b\_tに設定されたままである `touch /opt/netapp/data/abc`ls -Z /opt/netapp/data/abc`

次のような情報が返されます。

```
-rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysql_d_b_t:s0  
/opt/netapp/data/abc
```

10. から内容をコピーします backup-data`をクリックし、展開したに戻ります ` /opt/netapp/data ディレクトリ: `cp -rp /backup-data/* /opt/netapp/data/`
11. MySQL サービスを開始します。 `service mysqld start`
12. MySQL サービスが開始されたら、ocie サービスと ocieau サービスを次の順序で開始します。 `service ocie start`service ocieau start`
13. すべてのサービスが開始されたら、バックアップフォルダを削除します /backup-data: `rm -rf /backup-data`

## VMware 仮想マシンのデータディスクにスペースを追加しています

Unified Managerデータベースのデータディスクのスペースを増やす必要がある場合は、インストール後にのディスクスペースを増やして容量を追加できます disk 3。

作業を開始する前に

- vSphere Client へのアクセス権が必要です。
- 仮想マシンにスナップショットがローカルに格納されていないことが必要です。
- メンテナンスユーザのクレデンシャルが必要です。

このタスクについて

仮想ディスクのサイズを拡張する前に仮想マシンをバックアップすることをお勧めします。

## 手順

1. vSphere Clientで、Unified Manager仮想マシンを選択し、データにディスク容量を追加します disk 3。  
詳細については、VMware のドキュメントを参照してください。
2. vSphere Client で、Unified Manager 仮想マシンを選択し、\* Console \* タブを選択します。
3. コンソールウィンドウ内をクリックし、ユーザ名とパスワードを使用してメンテナンスコンソールにログインします。
4. \* メインメニュー \* で、\* システム構成 \* オプションの番号を入力します。
5. システム構成メニュー \* で、[ データディスクサイズの増加 ] オプションの数値を入力します。

## Microsoft Windows サーバの論理ドライブにスペースを追加する

Unified Manager データベースのディスクスペースを増やす必要がある場合は、Unified Manager がインストールされている論理ドライブに容量を追加できます。

作業を開始する前に

Windows の管理者権限が必要です。

このタスクについて

ディスクスペースを追加する前に Unified Manager データベースをバックアップすることを推奨します。

## 手順

1. ディスクスペースを追加する Windows サーバに管理者としてログインします。
2. スペースを追加する方法に応じて、該当する手順を実行します。

オプション	説明
物理サーバで、Unified Manager server がインストールされている論理ドライブに容量を追加する。	Microsoft の次のトピックの手順に従います。 <a href="#">"基本ボリュームを拡張します"</a>
物理サーバで、ハードディスクドライブを追加します。	Microsoft の次のトピックの手順に従います。 <a href="#">"ハードディスクドライブの追加"</a>
仮想マシンで、ディスクパーティションのサイズを拡張します。	VMware の次のトピックの手順に従います。 <a href="#">"ディスクパーティションのサイズを拡張する"</a>

## 著作権に関する情報

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。