



# NDMPに関するエラー メッセージ

## ONTAP 9

NetApp  
February 12, 2026

# 目次

NDMPに関するエラー メッセージ	1
Network communication error	1
Message from Read Socket: error_string	1
Message from Write Dirnet: error_string	1
Read Socket received EOF	1
ndmpd invalid version number: version_number ``	2
ndmpd session session_ID not active	2
Could not obtain vol ref for Volume volume_name	2
Data connection type ["NDMP4_ADDR_TCP" "NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] not supported for ["IPv6" "IPv4"] control connections	3
DATA LISTEN : CABデータ接続準備の前提条件エラー	3
DATA CONNECT : CAB データ接続準備の前提条件エラー	3
Error:show failed: Cannot get password for user '<username>'	4

# NDMPに関するエラー メッセージ

## Network communication error

- メッセージ

`Network communication error`

- 原因

NDMP 3ウェイ接続でのリモート テープとの通信に失敗しました。

- 対処方法

リモート ムーバーとのネットワーク接続を確認します。

## Message from Read Socket: error\_string

- メッセージ

`Message from Read Socket: error_string`

- 原因

NDMP 3ウェイ接続でのリモート テープからのリストア通信でエラーが発生しています。

- 対処方法

リモート ムーバーとのネットワーク接続を確認します。

## Message from Write Dirnet: error\_string

- メッセージ

`Message from Write Dirnet: error_string`

- 原因

NDMP 3ウェイ接続でのリモート テープとのバックアップ通信でエラーが発生しています。

- 対処方法

リモート ムーバーとのネットワーク接続を確認します。

## Read Socket received EOF

- メッセージ

Read Socket received EOF

- 原因

NDMP 3ウェイ接続でリモート テープとの通信が試行されましたが、ファイルの終わりを示すマークに到達しました。ブロック サイズが大きいバックアップ イメージから3ウェイ リストアを試行している可能性があります。

- 対処方法

正しいブロック サイズを指定して、リストア処理を再試行します。

## ndmpd invalid version number: version\_number ``

- メッセージ

```
ndmpd invalid version number: version_number
```

- 原因

指定したNDMPバージョンがストレージ システムでサポートされていません。

- 対処方法

NDMPバージョン4を指定します。

## ndmpd session session\_ID not active

- メッセージ

```
ndmpd session session_ID not active
```

- 原因

NDMPセッションが存在していない可能性があります。

- 対処方法

``ndmpd status``コマンドを使用して、アクティブなNDMPセッションを表示します。

## Could not obtain vol ref for Volume volume\_name

- メッセージ

```
Could not obtain vol ref for Volume vol_name
```

- 原因

ボリュームが他の処理で使用されている可能性があるため、ボリューム参照を取得できませんでした。

- 対処方法

あとで処理を再試行します。

## Data connection type ["NDMP4\_ADDR\_TCP"|"NDMP4\_ADDR\_TCP\_IPv6"] not supported for ["IPv6"|"IPv4"] control connections

- メッセージ

```
Data connection type ["NDMP4_ADDR_TCP"|"NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] not supported for ["IPv6"|"IPv4"] control connections
```

- 原因

ノードを対象としたNDMPモードでは、確立されたNDMPデータ接続のネットワーク アドレス タイプ (IPv4またはIPv6) がNDMP制御接続と同じである必要があります。

- 対処方法

バックアップ アプリケーションのベンダーにお問い合わせください。

## DATA LISTEN : CABデータ接続準備の前提条件エラー

- メッセージ

```
DATA LISTEN: CAB data connection prepare precondition error
```

- 原因

バックアップ アプリケーションがCAB拡張に関してNDMPサーバとネゴシエートし、NDMP\_CAB\_DATA\_CONN\_PREPAREメッセージとNDMP\_DATA\_LISTENメッセージで指定されているNDMPデータ接続のアドレス タイプが異なる場合、NDMPデータ リスンは失敗します。

- 対処方法

バックアップ アプリケーションのベンダーにお問い合わせください。

## DATA CONNECT : CAB データ接続準備の前提条件エラー

- メッセージ

```
DATA CONNECT: CAB data connection prepare precondition error
```

- 原因

バックアップアプリケーションがCAB拡張に関してNDMPサーバとネゴシエートし、NDMP\_CAB\_DATA\_CONN\_PREPAREメッセージとNDMP\_DATA\_CONNECTメッセージ間で、指定されたNDMPデータ接続のアドレスタイプが一致しない場合は、NDMPデータ接続が失敗します。

- 対処方法

バックアップアプリケーションのベンダーにお問い合わせください。

## **Error:show failed: Cannot get password for user '<username>'**

- メッセージ

```
Error: show failed: Cannot get password for user '<username>'
```

- 原因

NDMP用のユーザ アカウントの設定が完了していません。

- 対処方法

ユーザ アカウントにSSHのアクセス方式を関連付け、認証方法としてユーザ パスワードを指定します。

## 著作権に関する情報

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。