



# **NetApp SaaS Backup Partner Central**

## のドキュメント

### SaaS Backup For Partner Central

NetApp  
October 23, 2024

# 目次

パートナーセントラル	1
NetApp SaaS Backup Partner Central のドキュメント	1
リリースノート	2
NetApp SaaS Backup Partner Central に登録します	3
顧客の追加、削除、および管理	5
顧客のジョブを監視する	9
レポートを生成します	11
設定を管理します	12
統計情報	17
ヘルプを参照したり、詳細情報を参照したりするには	18

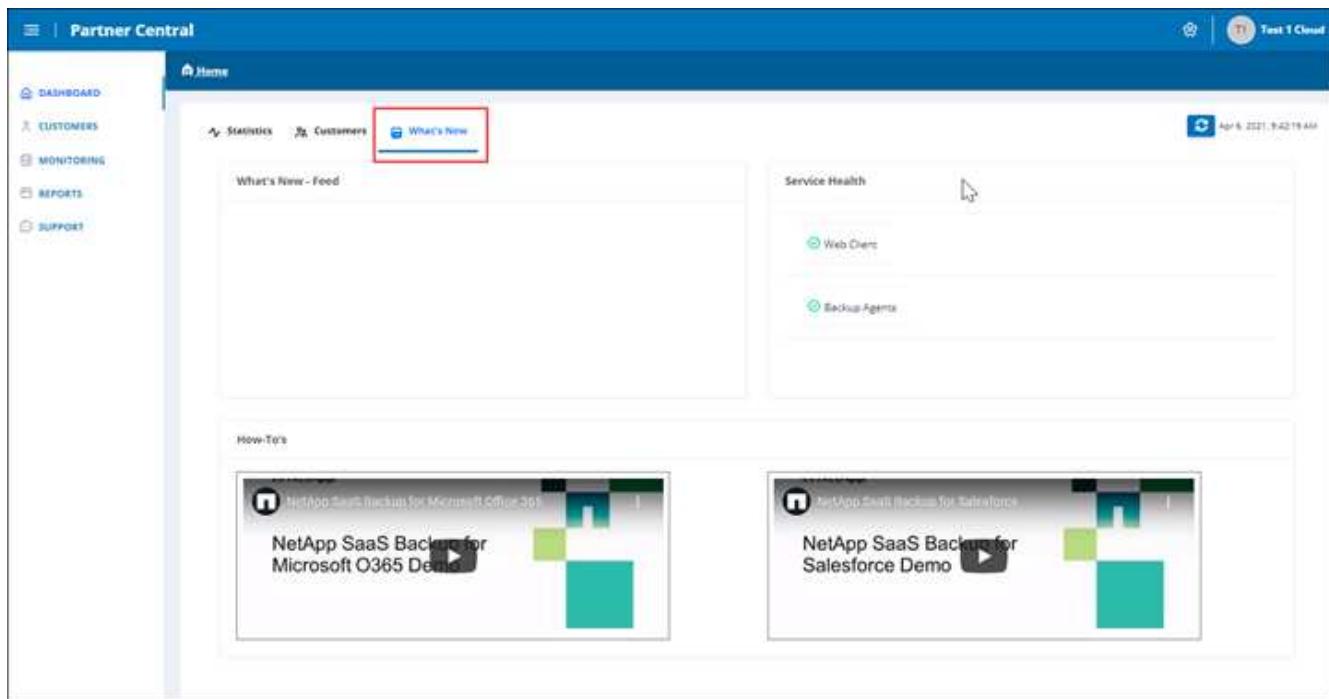
# パートナーセントラル

## NetApp SaaS Backup Partner Central のドキュメント

NetApp SaaS Backup Partner Central は、ネットアップパートナーが SaaS Backup for Microsoft 365 を使用しているお客様を管理およびサポートするためのインターフェイスです。Partner Central への登録、お客様の管理、設定の変更、パートナーおよびお客様の情報の変更を行う手順を説明します。

### 最新情報をご確認ください

- ・ "リリースノート"
- ・ 製品のアップデート、操作方法のビデオ、サービスの健全性に関する情報については、「新機能 \*」ダッシュボードビューをご覧ください。



### はじめに

- ・ "Partner Central に登録します"
- ・ "顧客の追加と管理"

ヘルプを表示したり、詳細情報を確認したり、フィードバックを送信したりできます

- ・ さまざまなサポートリソースにアクセスするには、Partner Central のユーザインターフェイスで \* Support \* にアクセスしてください。

The screenshot shows the 'Support' section of the NetApp SaaS Backup Partner Central interface. The sidebar on the left has a red box around the 'SUPPORT' option. The main content area contains six cards:

- Knowledge Base**: Search through SaaS Backup knowledge base to find number of useful articles. [VIEW MORE](#)
- Communities**: Join the SaaS Backup community for trending discussions or initiate a new discussion. [VIEW MORE](#)
- User Manual**: Use SaaS Backup user manual for quick service overview and step by step operations guide. [VIEW MORE](#)
- Feedback**: Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service. [CLICK HERE](#)
- Trust Center**: Welcome to the place where we share our commitments and information about security, privacy, and compliance. [VIEW MORE](#)
- Contact Us**: Have any question or need help with service? Please send an email to SaaS Backup Support. [SEND EMAIL](#)

サポート \* ページでは、\* ナレッジベース \* の記事、\* コミュニティ \*、\* SaaS Backup for Microsoft 365 のユーザーマニュアル \*、および \* 信頼センター \*へのアクセスが提供されます。[お問い合わせ]を選択した場合は、フィードバックを提供して質問することもできます。

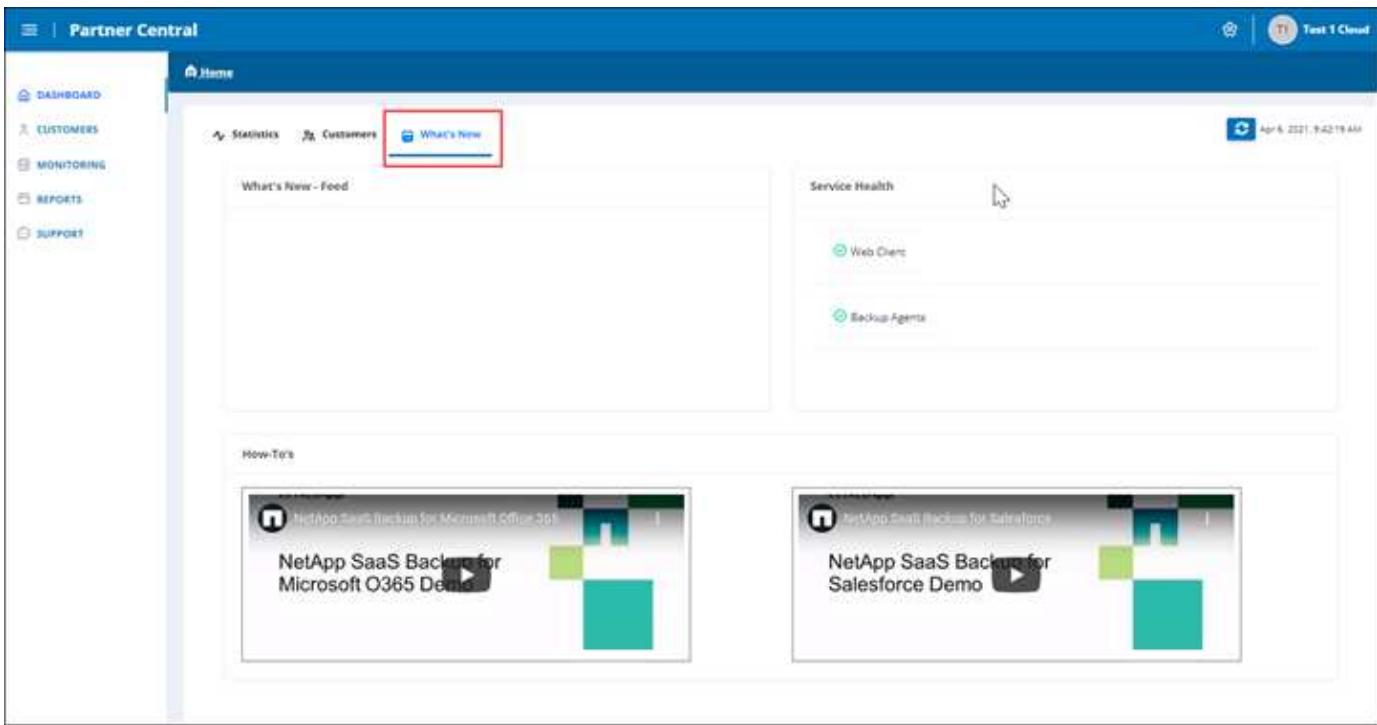
- ・ "SaaS Backup for Microsoft 365 の製品ページ"
- ・ "SaaS Backup for Microsoft 365 のユーザドキュメント"

## リリースノート

### 新機能とアップデート

今回のリリースの NetApp SaaS Backup Partner Central には、次の新機能と更新が追加されています。

Partner Central ダッシュボードの「What's New」ビューでは、最新情報、ハウツービデオ、サービスの健全性に関する情報を確認できます。



既知の問題および制限

次の制限があります。

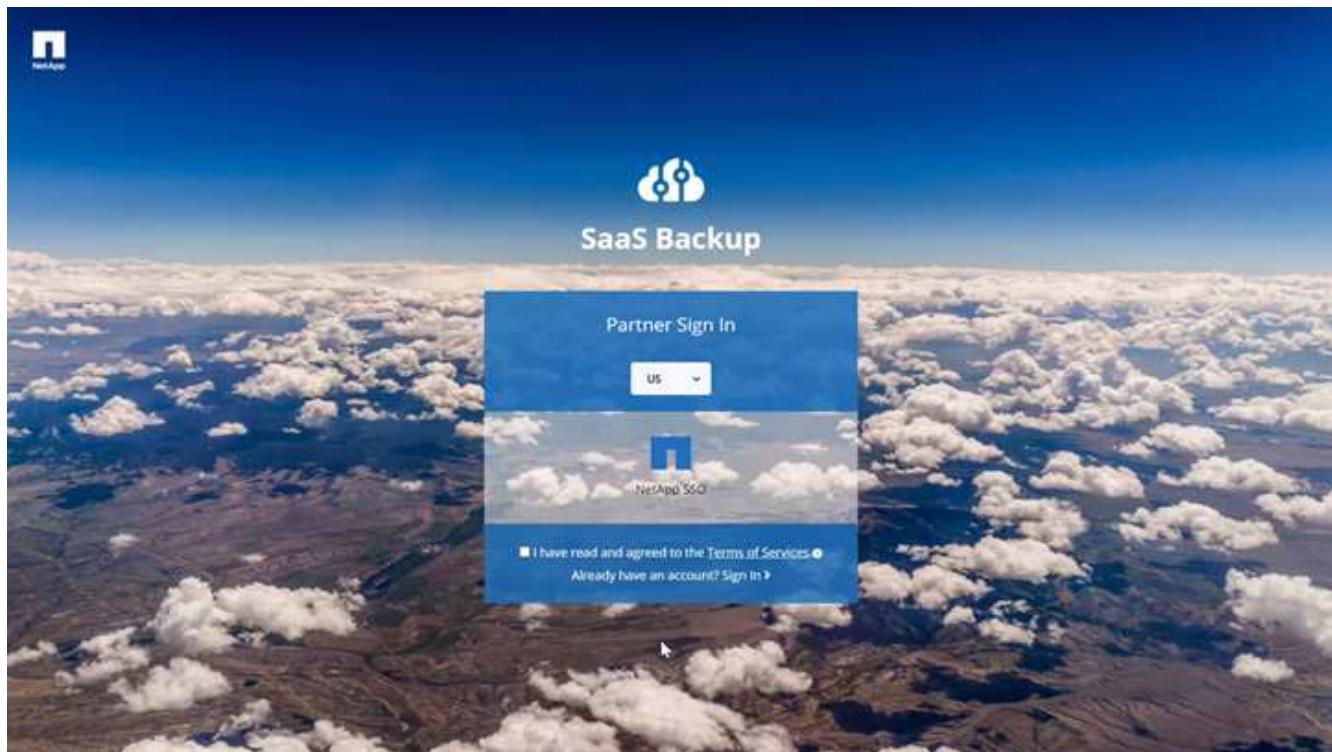
- パートナーは委譲された権限に基づいてテナントをオンボードできません。

## NetApp SaaS Backup Partner Central に登録します

NetApp SaaS Backup Partner Central では、パートナーとして登録できます。登録が完了すると、インターフェイスでカスタマーの追加と管理を開始できます。

手順

- に進みます "SaaS Backup Partner Central にアクセスできます"。



2. ドロップダウンメニューから地域を選択します。デフォルトのリージョンは US です。
3. サインアップするには、 \* 利用規約 \* を読み、同意してください。
4. NetApp SSO \* をクリックします。
5. ネットアップのサインインページで、 NetApp SSO クレデンシャルを使用してサインインします。
6. 必要な登録情報を入力します。アクティベーションコードをリクエストするには、 SaaS Backup 製品管理にお問い合わせください。

## Register

### Registration Info

First Name

Last Name

Email

Company

Company Size

Job Title

Country

Activation Code

7. [\*Register] をクリックします。

## 顧客の追加、削除、および管理

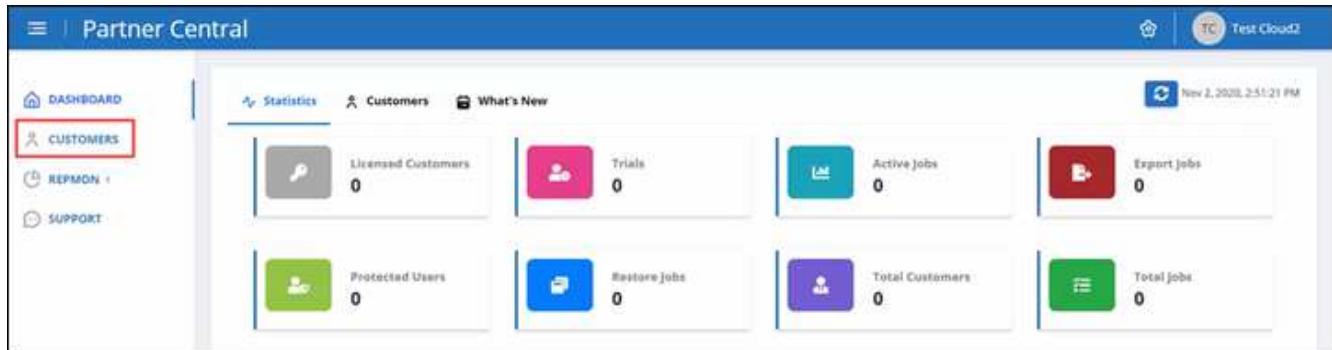
SaaS Backup Partner Central で顧客を追加および削除できます。お客様のデータを管理するには、 SaaS Backup for Microsoft 365 のユーザインターフェイスを使用します。

SaaS Backup for Microsoft 365 から既存のテナントを Partner Central に追加する場合は、 SaaS Backup Support ( [saasbackupsupport@netapp.com](mailto:saaSbackupsupport@netapp.com) ) にお問い合わせください。

## 顧客を追加します

### 手順

1. ダッシュボードの左側にある「\* Customers \*」をクリックします。



2. [Customer List] 画面で、をクリックします 新規顧客を追加します。



画面"]

3. ポップアップで、Office 365 アイコンをクリックして新しい顧客サブスクリプションを作成します。
4. Microsoft 365 グローバル管理者サービスアカウントの電子メールアドレスとパスワードを入力し、\* サインイン \* をクリックします。
5. SaaS Backup for Microsoft 365 によって要求された権限のリストが表示されます。[\* 同意する \*] をクリックします。
6. Partner Central に戻り、をクリックします \* 顧客リスト \* のアクション \* の下で、\* 顧客サインアップ \* を完了します。



アイコンをクリックして、お客様のサインアップを完了します"]

7. 必要なユーザ情報を入力します。

Customer Signup

**Registration Info**

First Name	Global
Last Name	Admin
Email	administrator@starkdc.unmicrosoft.com
Company	Company Name
Company Size	Select Company Size
Country	Select Country
Job Title	Job Title
Select Services	Select Services
Select Subscription Type	<input checked="" type="radio"/> Trial <input type="radio"/> Licensed

**Storage Selection**

Storage	SaaS Backup Provided Storage
---------	------------------------------

**CANCEL** **CREATE**

◦ サブスクリプションタイプを選択：

- トライアル契約の場合は、アクティベーションコードを入力します。
- ライセンスサブスクリプションの場合は、ネットアップの SSO と製品のシリアル番号を入力します。

◦ [\* ストレージの選択 \*] でストレージを選択します。

SaaS Backup のストレージを使用している場合：

- i. [SaaS Backup Provided Storage] をクリックします。
- ii. Amazon S3 \* または \* Azure Blob \* ストレージオプションを選択します。
- iii. バックアップの \* AWS S3 \* または \* Azure Blob \* リージョンを選択します。バックアップするデータの物理的な場所に最も近いリージョンを選択してください。

8. [作成 (Create)] をクリックします。右側にステータスの更新が表示され、「Customer Sign Up In-Progress」と表示されます。ステータスの更新が完了すると、ステータスが「Customer Sign Up Completed (お客様のサインアップが完了しました)」に変わり、ステータスが「Active (アクティブ)」になります。

## 顧客を削除します

### 手順

1. ダッシュボードの左側にある「\* Customers \*」をクリックします。

The screenshot shows the Partner Central dashboard with a sidebar on the left containing links for Dashboard, Customers (which is highlighted with a red box), Monitoring, Reports, and Support. The main content area has tabs for Statistics, Customers (also highlighted with a red box), and What's New. Below these are several cards: Licensed Customers (0), Trials (0), Active Jobs (0), Export Jobs (0), Protected Users (0), Restore Jobs (0), Total Customers (0), and Total Jobs (0). A timestamp at the top right indicates Nov 2, 2020, 2:51:21 PM.

2. 削除する顧客を顧客リストで検索します。をクリックします カスタマーを削除します。

The screenshot shows a table titled 'Customer List' with columns: COMPANY, E-MAIL, DOMAIN, LICENSE, VALID UNTIL, STATUS, and ACTION. There is one entry: SB Test 1, admin@sbtest1.onmicrosoft.com, sbtest1.onmicrosoft.com, Trial, 04-17-2021, Active. The 'ACTION' column for this row contains a red-bordered delete icon.

## お客様のデータを管理

新規のお客様を追加すると、パートナーセンターラルのダッシュボードで、お客様の名前、ステータス、ジョブの総数など、お客様の詳細を確認できます。

The screenshot shows the Partner Central dashboard with the sidebar open. The 'Customers' link in the sidebar is highlighted with a red box. In the main content area, the 'Customers' tab is selected, showing a summary card for 'SB TEST 1' with 'Total jobs: 43' and 'Status: Active'. A blue 'INSIGHTS' button is also visible.

お客様のデータを管理するには、 SaaS Backup for Microsoft 365 のユーザインターフェイスを使用します。

### 手順

1. をクリックします → 「SaaS Backup for Microsoft 365 のユーザーインターフェイスを使用して顧客データを管理する」にリダイレクトします。

COMPANY	E-MAIL	DOMAIN	LICENSE	VALID UNTIL	STATUS	ACTION
SB Test 1	admin@sbtest1.onmicrosoft.com	sbtest1.onmicrosoft.com	Trial	04-17-2021	Active	

Partner Central に戻るには、 SaaS Backup for Microsoft 365 ユーザーインターフェイスの左側にあるお客様の名前の下にある「\* Partner Central \*」をクリックします。

The screenshot shows the SaaS Backup Partner Central interface. On the left, a sidebar menu includes 'DASHBOARD', 'SERVICES', 'JOBS', 'REPORTING', and 'SUPPORT'. A 'Global Admin' profile is shown with a 'PARTNER CENTRAL' link. The main dashboard displays 'Office 365' metrics (Exchange: 0 protected, 24 unprotected, 0 missing; SharePoint: 0 protected, 9 unprotected, 0 missing; OneDrive: 0 protected, 21 unprotected, 0 missing) and a 'Services' section for 'Microsoft Office 365' which is active and connected to 'SeaS Backup Storage (Amazon S3)'.

SaaS Backup for Microsoft 365 の使用方法については、を参照してください ["NetApp SaaS Backup for Microsoft 365 のオンラインドキュメント"](#)。

## 顧客のジョブを監視する

SaaS Backup Partner Central では、 SaaS Backup for Microsoft 365 のお客様のバックアップ、同期、リストアのジョブを監視できます。

手順

1. ダッシュボードで、 \* Monitoring \* をクリックします。

The screenshot shows the Microsoft Partner Central interface. The left sidebar has navigation links: DASHBOARD, CUSTOMERS, MONITORING (which is selected and highlighted with a red box), REPORTS, and SUPPORT. The main content area is titled 'Monitoring Jobs' and shows a list of completed jobs. There are two tabs at the top: 'Running Jobs' (disabled) and 'Completed Jobs' (selected). The table below lists five completed jobs:

JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEM	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Office 365 Groups	Office 365 Groups	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Backup	SharePoint Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Backup	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

- Monitoring \* では、 \* Running Jobs \* と \* Completed Jobs \* の 2 つのタブで、顧客のジョブ履歴を確認できます。
- 2. ジョブタイプ、サービスタイプ、ドメイン名、およびステータス別に、実行中のジョブ \* および完了したジョブ \* をフィルタリングできます。
  - a. ジョブ・タイプでフィルタリングするには、[ ジョブ・タイプ ] の下の [ \* フィルタ \* ] をクリックし、ジョブ・タイプを選択します。

This screenshot shows the same 'Monitoring Jobs' page as above, but the 'Job Type' filter dropdown is open, revealing a list of options: Backup Now, Backup, Sync Users Now, Sync Users, Sync Sites Now, Sync Sites, and Sync Users. The 'Sync Users' option is currently selected. The table below shows the filtered results:

JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEM	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

- 現在、 \* ジョブタイプはオンデマンドジョブを参照しています。
  - b. サービスタイプでフィルタリングするには、[ サービスタイプ ] の下の [ \* フィルタ \* ] をクリックし、サービスを選択します。
- サービスを選択します。
- Exchange Online

- OneDrive for Business の場合
  - SharePoint Online
  - Office 365 グループ
- c. 顧客によるフィルタリングを行うには、\* ドメイン名 \* の下の \* フィルタ \* をクリックし、顧客ドメインを選択または検索します。

JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEMS	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Office 365 Groups	Office 365 Groups	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Backup	SharePoint Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Backup	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

- d. ステータスでフィルタリングするには、[\* ステータス] の下の [\* フィルタ] をクリックし、ステータスを選択します。

JOB TYPE	SERVICE TYPE	START TIME	DOMAIN NAME	TOTAL ITEMS	STATUS
Sync Users	Exchange Online	Apr 1, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed
Sync Office 365 Groups	Office 365 Groups	Mar 31, 2021, 4:17:11 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	11	Completed
Backup	SharePoint Online	Mar 31, 2021, 4:05:26 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	1	Completed
Backup	Exchange Online	Mar 31, 2021, 4:00:39 PM	sbtest1.onmicrosoft.com	2	Completed
Sync Users	Exchange Online	Mar 31, 2021, 6:15:21 AM	sbtest1.onmicrosoft.com	7	Completed

## レポートを生成します

SaaS Backup Partner Central では、ライセンスの使用状況、ストレージの使用状況、ジョブ統計、アクティビティ、監査に関するレポートを生成できます。契約更新もサポートします。

手順

1. ダッシュボードの左側にある \* Reports \* をクリックします。

The screenshot shows the Partner Central dashboard. On the left sidebar, the 'REPORTS' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Reports' and contains six report categories: 'License Usage', 'Storage Usage', 'Job Statistics', 'Activity Report', 'Audit Report', and 'Renewal Report'. Each category has a 'GENERATE' button below it. The 'Activity Report' category has a cursor hovering over its 'GENERATE' button.

ページ"]

2. レポートを生成するカテゴリを選択します。

- \* ライセンス使用率 \*
- \* ストレージ使用率 \*
- \* ジョブ統計 \*
- \* 活動報告 \*
- \* 監査レポート \*
- \* 更新レポート \*

3. カテゴリの下にある [\*Generate] をクリックします。レポートは CSV 形式で生成されます。

## 設定を管理します

### 通知を管理します

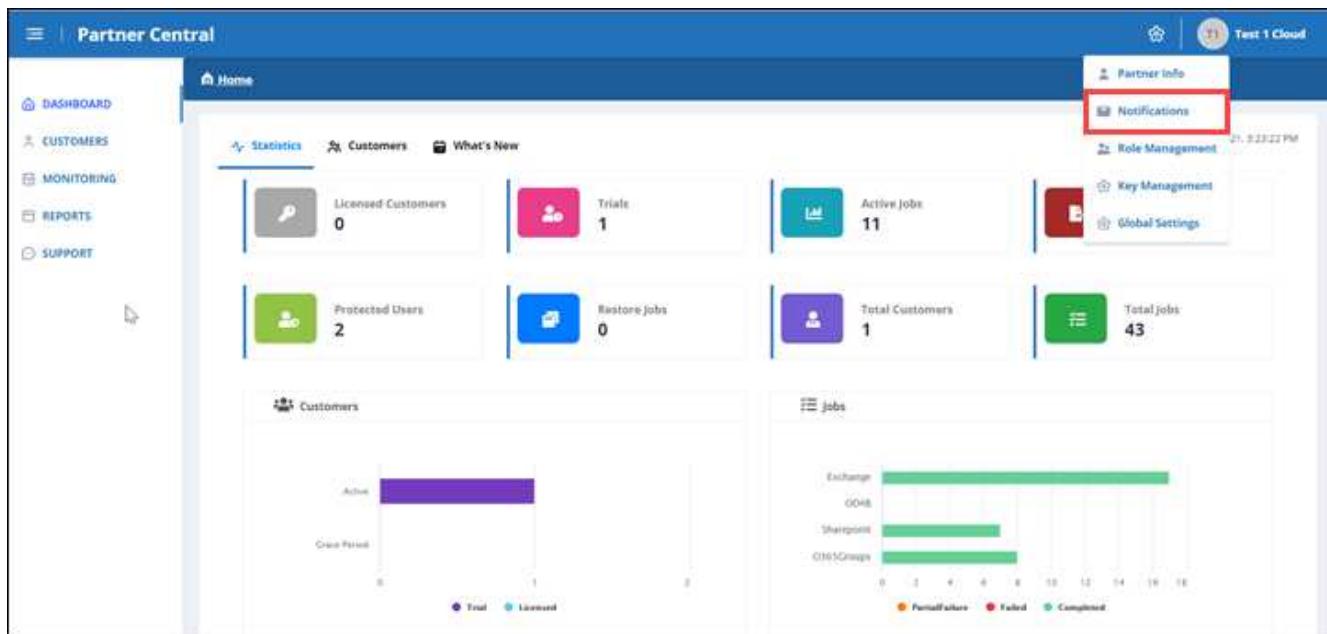
SaaS Backup Partner Central では、異なるユーザの通知を追加、変更、および削除できます。

次の通知を有効または無効にできます。

- ロールにユーザを追加します
- お客様による削除が完了しました
- お客様のオンボードの成功
- 顧客の削除エラー
- お客様のオンボード障害

### 手順

1. ダッシュボードで、をクリックします 。
2. ドロップダウンメニューから \*Notifications \* を選択します。



The screenshot shows the Partner Central dashboard with a sidebar on the left containing links for Dashboard, Customers, Monitoring, Reports, and Support. The main area displays statistics like Licensed Customers (0), Trial (1), Active Jobs (11), Protected Users (2), Restore Jobs (0), Total Customers (1), and Total Jobs (43). Below these are two bar charts: one for Customers (Active, Trial, Licensed) and one for jobs (Exchange, SharePoint, O365 Groups) categorized by status (Penalties, Failed, Completed).

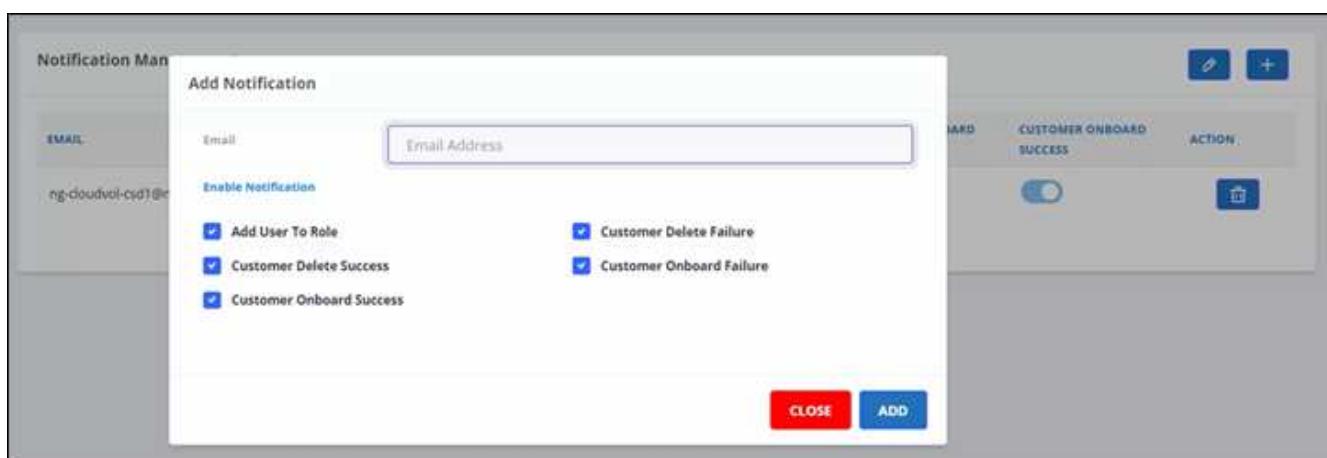
3. \* 通知管理 \* では、通知を追加、変更、削除できます。



EMAIL	ADD USER TO ROLE	CUSTOMER DELETE FAILURE	CUSTOMER DELETE SUCCESS	CUSTOMER ONBOARD FAILURE	CUSTOMER ONBOARD SUCCESS	ACTION
test@netapp.com						

Below the table is a navigation bar with icons for back, forward, and search.

- a. 通知を追加するには、をクリックします  ユーザに通知を追加します。
  - 通知の追加 \* に、ユーザーの電子メールアドレスを入力します。有効にする通知を選択し、 \* 追加 \* をクリックします。



The dialog box has tabs for EMAIL and CARD. The EMAIL tab is active, showing the email address test@netapp.com. The CARD tab shows a list of notifications with checkboxes for enabling them. At the bottom are 'CLOSE' and 'ADD' buttons.

- a. 通知を変更するには、をクリックします .

- b. 通知を削除するには、をクリックします 。

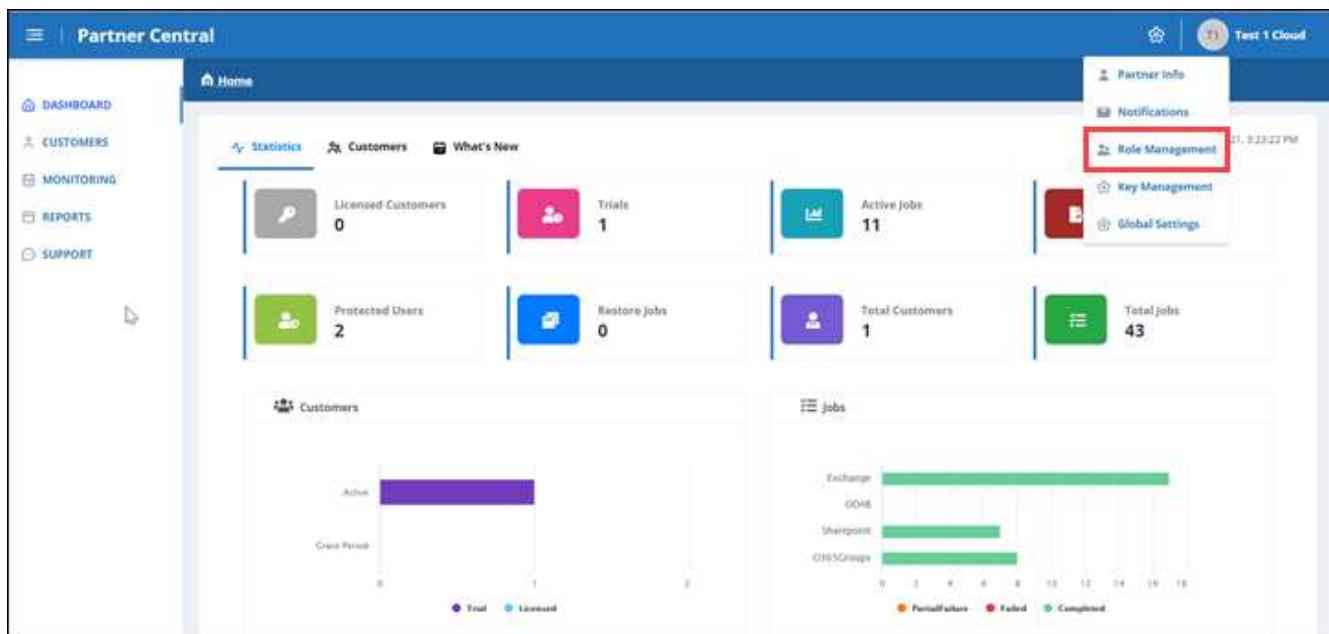
## ロールの管理

SaaS Backup Partner Central では、さまざまなユーザーロールを変更、追加、および割り当てることができます。

ロール管理 \* のデフォルトの E メールはパートナー様の E メールです。

手順

1. ダッシュボードで、をクリックします .
2. ドロップダウンメニューから **Role Management** を選択します。



ドロップダウンメニューで、ロール管理を選択します"]

3. ロール管理 \* では、ロールを追加、変更、および削除できます。



4. ユーザを追加するには、をクリックします .

[ ユーザーの追加 ] に、必要な情報を入力します。

a. ユーザのロールを選択します。

- \* グローバルパートナー管理者 \* : 他のグローバルパートナーを作成し、すべての役割を完全に制御できます。
- \* フル管理者 \* : グローバルパートナーを除くすべてのロールを完全に制御できます。
- \* 構成管理者 \* : 顧客を追加および削除できます。

5. ユーザのロールを変更するには、をクリックします 。

6. ユーザを削除するには、をクリックします .

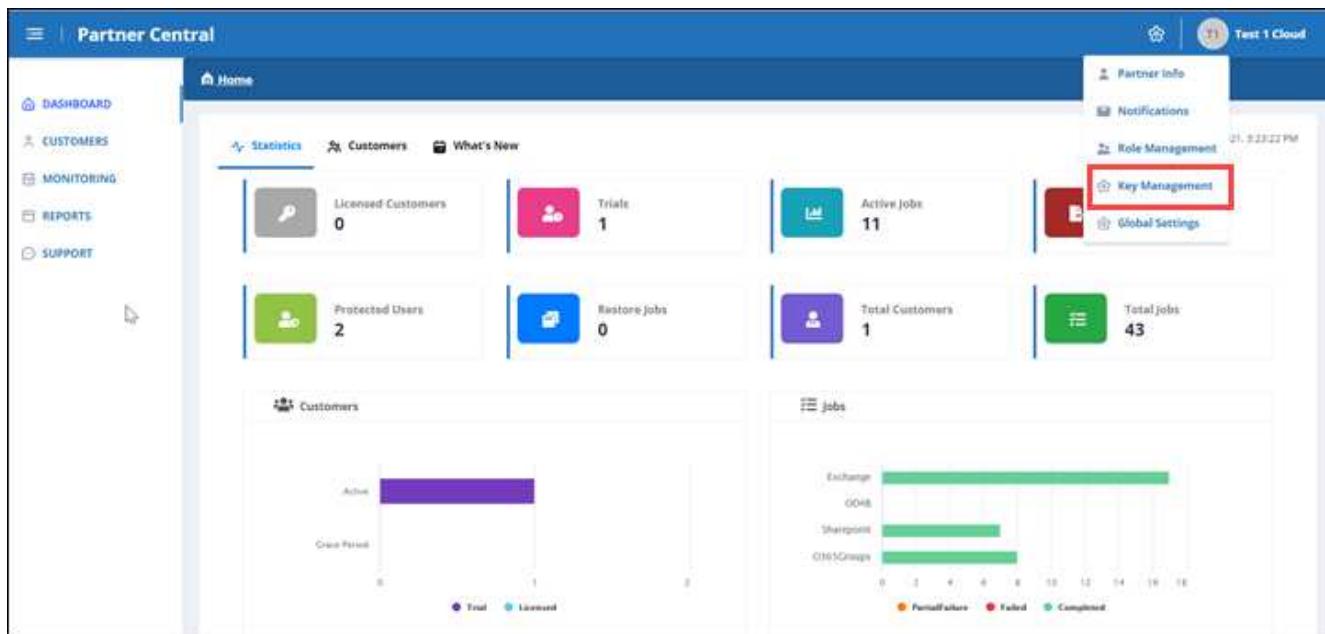
## キーを管理します

Key Management \* の設定から、Key Central でキーを追加および管理してセキュリティを強化できます。

### キーを追加します

#### 手順

1. ダッシュボードで、をクリックします .
2. ドロップダウン・メニューから \* Key Management \* を選択します。



ドロップダウンメニューのキー管理"]

3. キーを追加するには、をクリックします **+ ADD KEY**。



4. [ キーの追加 \*] で、次の操作を行います。

The screenshot shows the Add Key dialog box. It has fields for Select User (ng-cloudvol-csd1@netapp.com), Description (empty), and Select Expiry (dropdown menu with options: 1 Month and 3 Months). At the bottom are CLOSE and ADD buttons.

Select User	Description	Select Expiry
ng-cloudvol-csd1@netapp.com		1 Month

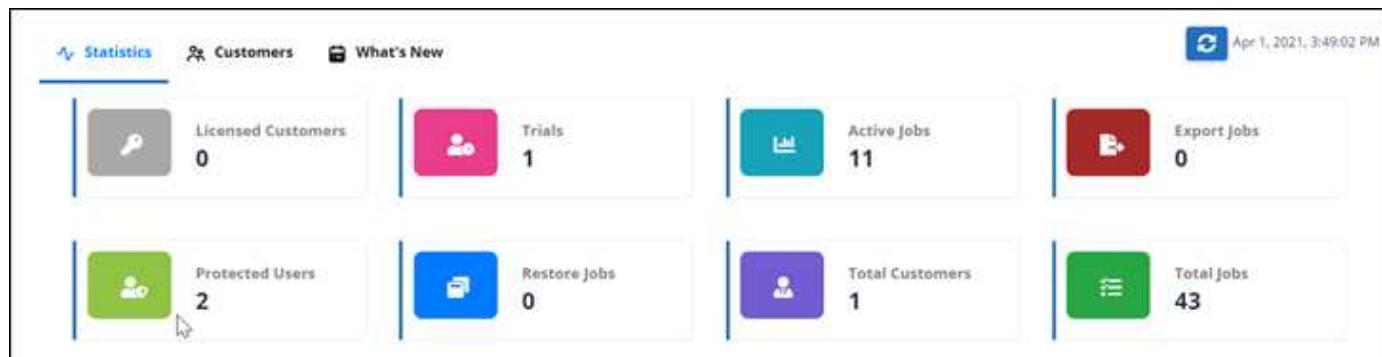
- a. ユーザを選択します。
  - b. 概要を追加します。
  - c. 有効期限を選択します。
  - d. [追加 (Add)] をクリックします。ボックスに「Successfully generated the key」というメッセージが表示されます。
5. をクリックします ⑥ 暗号化されていないキーを表示するには、をクリックし  をクリックします。

## 統計情報

SaaS Backup Partner Central では、統計 \* ビューには、SaaS Backup for Microsoft 365 のお客様の管理に役立つ統計が表示されます。

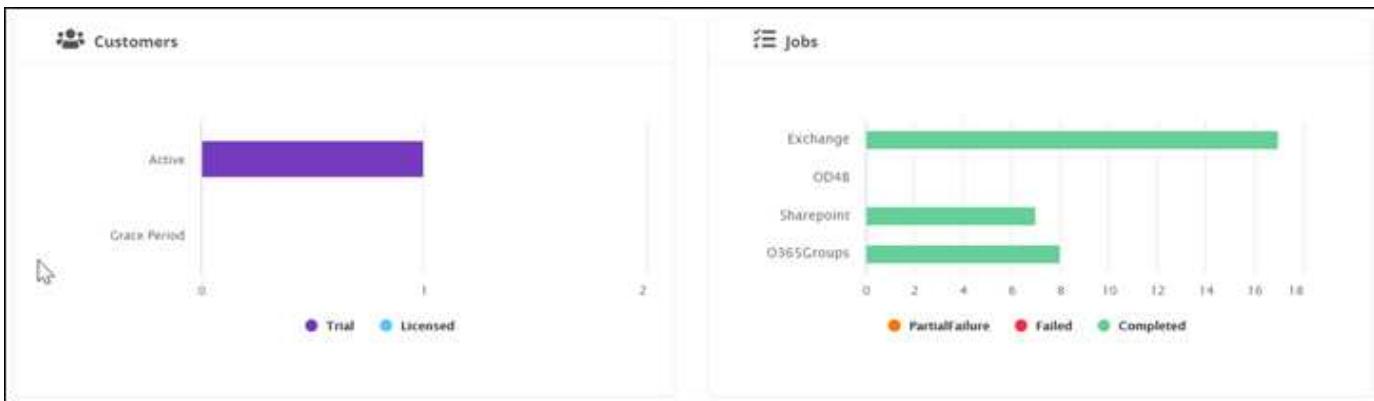
次の数値統計が表示されます。

- \* ライセンスされた顧客 \*
- \* トライアル（顧客） \*
- \* アクティブなジョブ \*
- \* ジョブのエクスポート \*
- \* 保護されたユーザー \*
- \* リストア・ジョブ \*
- \* 合計顧客数 \*
- \* 合計ジョブ数 \*



グラフに表示される統計情報は次のとおりです。

- \* 顧客 \*
- \* ジョブ \*



## ヘルプを参照したり、詳細情報を参照したりするには

NetApp SaaS Backup Partner Central インターフェイスのサポートおよび詳細については、 \* Support \* を参照してください。

The screenshot shows the 'Support' section of the Partner Central interface. It includes links to 'Knowledge Base', 'Communities', 'User Manual', 'Feedback', 'Trust Center', and 'Contact Us'. The 'SUPPORT' button is highlighted.

- [Knowledge Base](#)
- [Communities](#)
- [User Manual](#)
- [Feedback](#)
- [Trust Center](#)
- [Contact Us](#)

- サポート \* では、次のリソースにアクセスできます。
- \* Knowledge Base \* の記事
- \* コミュニティ \*
- \* ユーザーマニュアル \*
- \* フィードバック \*
- \* セキュリティセンター \*
- \* お問い合わせ \*

## 著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を隨時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5225.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。