



アップグレード

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp
September 29, 2025

目次

アップグレード	1
以前のリリースの SnapCenter Plug-in for VMware vSphere からアップグレードする	1
SnapCenter Plug-in for VMware vSphere の同じリリースの新しいパッチにアップグレードします	2
キャッシュをクリアする手順	3
同じリリースの新しいパッチにアップグレードしたあとに情報が表示されない	3
キャッシュをクリアする前にすでにアップグレードしている場合は回避策	4

アップグレード

以前のリリースの SnapCenter Plug-in for VMware vSphere からアップグレードする

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 仮想アプライアンスを使用している場合は、新しいリリースにアップグレードできます。

を参照してください "『[SnapCenter Plug-in for VMware vSphere リリースノート](#)』" サポートされているアップグレードパスの詳細については、[を参照](#)

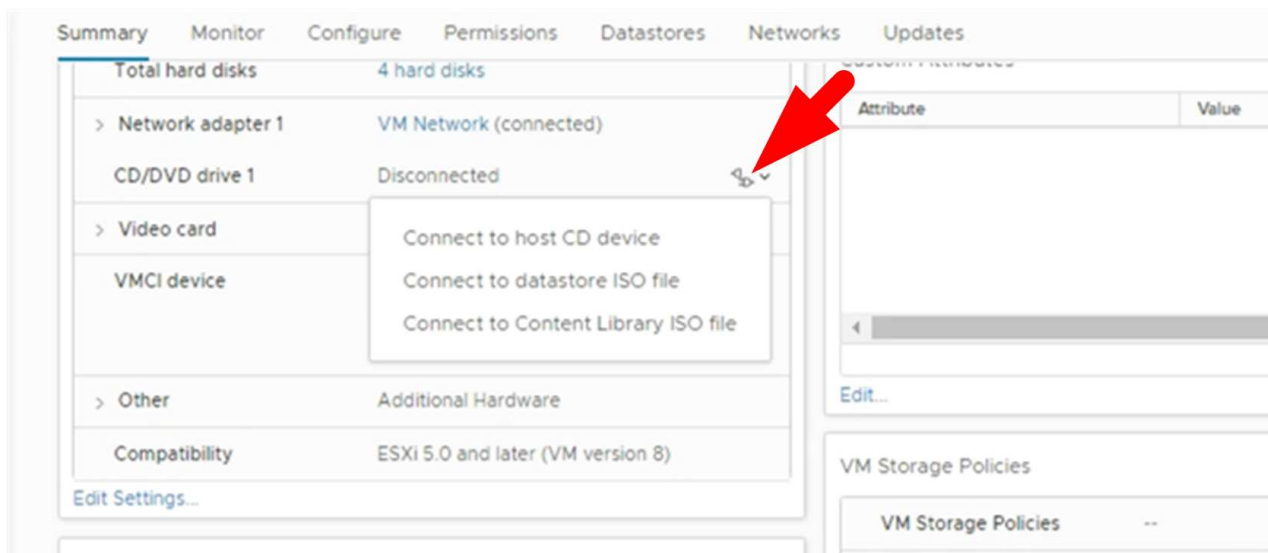


アップグレードを開始する前に、 SnapCenter Plug-in for VMware vSphere OVA をバックアップします。

手順

1. SnapCenter Plug-in for VMware vSphere を無効にしてアップグレードを準備します。
 - a. SnapCenter Plug-in for VMware vSphere の管理 GUI にログインします。IP は、 SnapCenter VMware プラグインを導入するときに表示されます。
 - b. 左側のナビゲーションペインで * Configuration * をクリックし、次に Plug-in Details セクションの * Service * オプションをクリックしてプラグインを無効にします。
2. アップグレードの「.iso」ファイルをダウンロードします。
 - a. ネットアップサポートサイトにログインします。。
 - b. 製品のリストから「* SnapCenter Plug-in for VMware vSphere *」を選択し、「Download latest release *」ボタンをクリックします。
 - c. SnapCenter Plug-in for VMware vSphere アップグレードの「.iso」ファイルを任意の場所にダウンロードしてください。
3. アップグレードをインストールする。
 - a. ブラウザから VMware vSphere vCenter にアクセスします。
 - b. vCenter GUI で、* vSphere Web Client (HTML) * をクリックします。
 - c. VMware vCenter Single Sign-On * ページにログインします。
 - d. [Navigator] ペインで、アップグレードする VM をクリックし、[Summary] タブをクリックします。
 - e. [Related Objects] ペインで、リスト内の任意のデータストアをクリックし、[Summary] タブをクリックします。
 - f. 選択したデータストアの「* ファイル *」タブで、リスト内の任意のフォルダをクリックし、「* ファイルのアップロード *」をクリックします。
 - g. アップロードポップアップ画面で '.iso' ファイルをダウンロードした場所に移動し '.iso' ファイルイメージをクリックしてから 'Open' をクリックしますファイルがデータストアにアップロードされます。
 - h. アップグレードする VM に移動し、* Summary * タブをクリックします。[* VM Hardware * (VM ハードウェア *)] ペインの [CD/DVD (CD/DVD)] フィールドで、値を「切断」にする必要があります。
 - i. [CD/DVD] フィールドの接続アイコンをクリックし、[* データストア上の CD/DVD イメージに接続す

る *] を選択します。



j. ウィザードで、次の手順を実行します。

i. Datastores カラムで '.iso' ファイルをアップロードしたデータストアを選択します

ii. [Contents] 列で、アップロードした「.iso」ファイルに移動し、[File Type] フィールドで [ISO IMAGE] が選択されていることを確認して、[OK] をクリックします。フィールドに「接続済み」ステータスが表示されるまで待ちます。

k. 仮想アプライアンスの [Summary] * タブにアクセスしてメンテナンスコンソールにログオンし、緑のラン矢印をクリックしてメンテナンスコンソールを起動します。

l. 「システム構成」に「* 2」と入力し、「アップグレード」に「* 8」と入力します。

m. 「* y *」と入力してアップグレードを続行し、開始します。

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere の同じリリースの新しいパッチにアップグレードします

同じリリースの新しいパッチにアップグレードする場合は、vCenter Web Server で SnapCenter Plug-in for VMware vSphere キャッシュをクリアし、アップグレードまたは登録を行う前にサーバを再起動する必要があります。

プラグインキャッシュがクリアされない場合、次のシナリオではダッシュボードとジョブモニタに最新のジョブは表示されません。

- vCenter を使用して SnapCenter Plug-in for VMware vSphere を導入し、その後同じリリースのパッチにアップグレードしました。
- SnapCenter VMware 仮想アプライアンスを vCenter 1 に導入しました。その後、この SnapCenter VMware プラグインを新しい vCenter2 に登録しました。SnapCenter VMware プラグインの新しいインスタンスが、パッチを適用して vCenter1 に登録されます。ただし、パッチを適用しないで最初の SnapCenter VMware プラグインからのプラグインを vCenter1 にキャッシュしたままにしているため、キャッシュをクリアする必要があります。

キャッシュは、サーバオペレーティングシステムのタイプに基づいて次の場所に格納されます。

- Windows 用 vCenter Server

C : \ProgramData\VMware\VCentServer\cfg\vsphere-client\vc-packages\vsphere-client-serenity \

- vCenter Server Linux Appliance の略

/etc/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity / です

- Windows OS の場合

'%PROGRAMFILES%\vmware/vsphere Web Client\vc-packages\vsphere-client-serenity /

- Mac OS の場合

/var/lib/vmware/vsphere-client/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity /

キャッシュをクリアする手順

1. 「 vsphere-client-serenity 」 フォルダを探し、「 com.netapp.scvm.webclient-4.2.0` 」 フォルダを見つけて削除します。

フォルダ名はリリースごとに変更されます。

2. vCenter Server を再起動します。

その後、 SnapCenter VMware プラグインをアップグレードできます。

同じリリースの新しいパッチにアップグレードしたあとに情報が表示されない

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere を同じリリースの新しいパッチにアップグレードすると、ダッシュボードとジョブモニタに最近のジョブやその他の情報が表示されないことがあります。

同じリリースの新しいパッチにアップグレードする場合は、vCenter Web Server で SnapCenter Plug-in for VMware vSphere キャッシュをクリアし、アップグレードまたは登録を行う前にサーバを再起動する必要があります。

プラグインキャッシュがクリアされない場合、次のシナリオではダッシュボードとジョブモニタに最新のジョブは表示されません。

- vCenter を使用して SnapCenter Plug-in for VMware vSphere を導入し、その後同じリリースのパッチにアップグレードしました。
- SnapCenter VMware 仮想アプライアンスを vCenter 1 に導入しました。その後、この SnapCenter VMware プラグインを新しい vCenter2 に登録しました。SnapCenter VMware プラグインの新しいインスタンスが、パッチを適用して vCenter1 に登録されます。ただし、パッチを適用しないで最初の SnapCenter VMware プラグインからのプラグインを vCenter1 にキャッシュしたままにしているため、キャッシュをクリアする必要があります。

キャッシュは、サーバオペレーティングシステムのタイプに基づいて次の場所に格納されます。

- Windows 用 vCenter Server

C : \ProgramData\VMware\VCentServer\cfg\vsphere-client\vc-packages\vsphere-client-serenity \

- vCenter Server Linux Appliance の略

/etc/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity / です

- Windows OS の場合

'%PROGRAMFILES%/vmware/vsphere Web Client/vc-packages/vsphere-client-serenity /

キャッシュをクリアする前にすでにアップグレードしている場合は回避策

1. SnapCenter VMware プラグインの管理 GUI にログインします。

IP は、 SnapCenter VMware プラグインを導入するときに表示されます。

2. 左側のナビゲーションペインで * Configuration * をクリックし、 * Plug-in Details * セクションのサービスオプションをクリックしてプラグインを無効にします。

SnapCenter VMware プラグインサービスが無効になり、 vCenter で登録解除されます。

3. 「 vsphere-client-serenity 」 フォルダを探し、「 com.netapp.scvm.webclient-4.2.0` 」 フォルダを見つけて削除します。

フォルダ名はリリースごとに変更されます。

4. vCenter Server を再起動します。

5. VMware vSphere Web Client にログインします。

6. 左側のナビゲーションペインで * Configuration * をクリックし、 * Plug-in Details * セクションのサービスオプションをクリックしてプラグインを有効にします。

SnapCenter の VMware プラグインサービスが有効になり、拡張機能が vCenter に登録されます。

著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。