



# 監視とレポート

## SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp  
January 31, 2025

# 目次

監視とレポート .....	1
ステータス情報を表示します .....	1
ジョブを監視する .....	3
ジョブログをダウンロードします .....	3
レポートにアクセスする .....	4
SnapCenter Plug-in for VMware vSphere GUI からサポートバンドルを生成 .....	7
メンテナンスコンソールからサポートバンドルを生成する .....	7

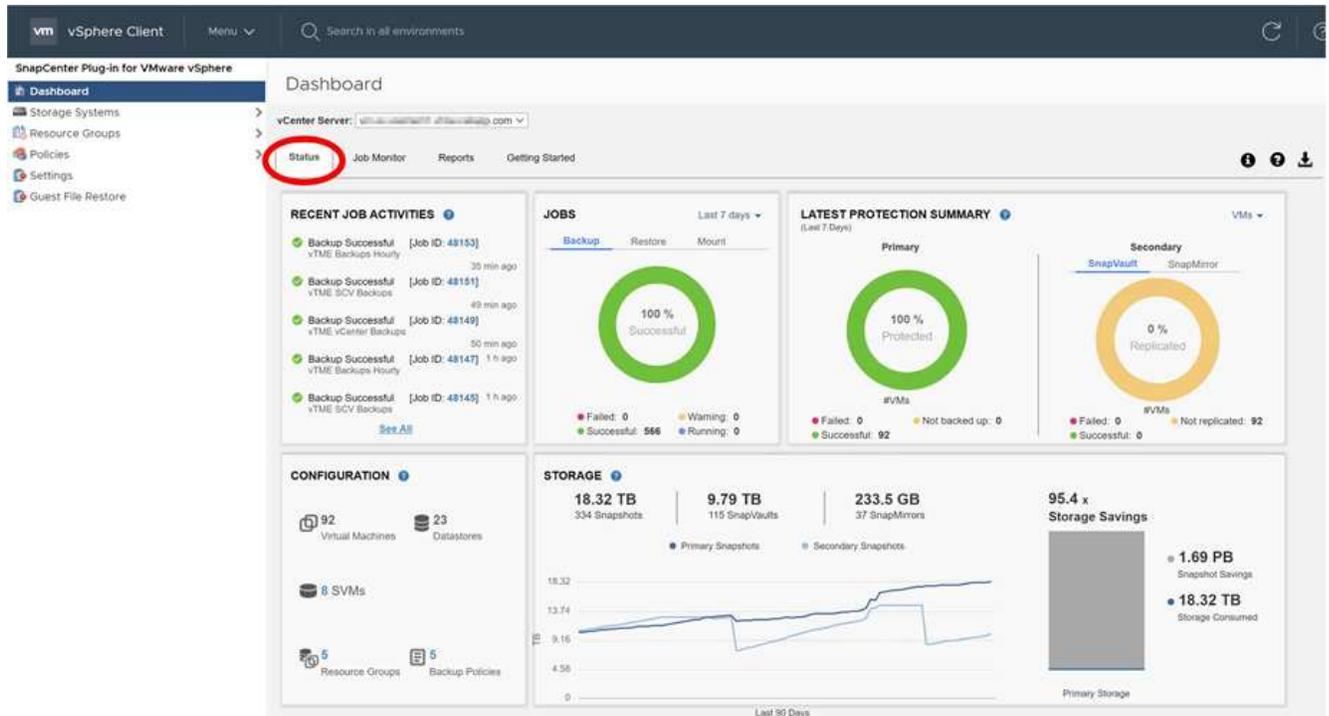
# 監視とレポート

## ステータス情報を表示します

ステータス情報は、vSphere Web Client Dashboard で確認できます。ステータス情報は 1 時間に 1 回更新されます。

手順

1. vSphere Web Client の左側のナビゲーションペインで、\* Dashboard \* をクリックし、vCenter Server を選択して \* Status \* タブをクリックします。



2. 次の表に示すように、概要のステータス情報を表示するか、リンクをクリックして詳細を確認します。

このダッシュボードタイトル...	次の情報を表示します。
最近のジョブアクティビティ	最新のバックアップ、リストア、およびマウントジョブが 3~5 つ実行されています。 <ul style="list-style-type: none"><li>• ジョブ ID をクリックすると、そのジョブの詳細が表示されます。</li><li>• すべてのジョブの詳細については、[すべて表示] をクリックして [ジョブモニタ] タブに移動します。</li></ul>

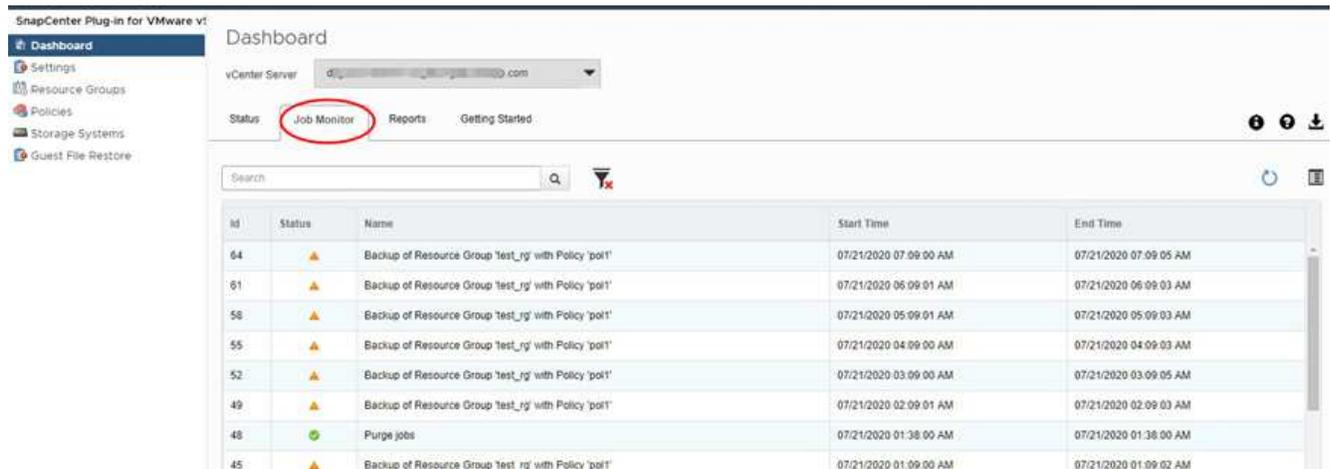
このダッシュボードタイトル...	次の情報を表示します。
ジョブ	選択した期間内に実行された各ジョブタイプ（バックアップ、リストア、マウント）の数。グラフのセクションにカーソルを合わせると、そのカテゴリの詳細が表示されます。
最新の保護の概要	<p>選択した期間内のプライマリ VM およびセカンダリ VM またはデータストアのデータ保護ステータスの概要。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ドロップダウンメニューをクリックして、* VMS * または * Datastores * を選択します。</li> <li>• セカンダリストレージの場合は、* SnapVault * または * SnapMirror * を選択します。</li> <li>• グラフのセクションにカーソルを合わせると、そのカテゴリの VM またはデータストアの数が表示されます。Successful カテゴリには、各リソースの最新のバックアップが表示されます。</li> <li>• 設定ファイルを編集することによって、時間ウィンドウを変更できます。デフォルトは 7 日です。詳細については、<a href="#">を参照してください "設定をカスタマイズします"</a>。</li> <li>• 内部カウンタは、プライマリまたはセカンダリのバックアップが完了するたびに更新されます。ダッシュボードのタイトルは 6 時間ごとに更新されます。更新時間は変更できません。注：ミラーバックアップ保護ポリシーを使用している場合は、保護の概要のカウンタが SnapMirror チャートではなく SnapVault の概要チャートに表示されます。</li> </ul>
設定	SnapCenter Plug-in for VMware vSphere で管理されている各タイプのオブジェクトの総数。
ストレージ	<p>生成される Snapshot コピー、SnapVault Snapshot コピー、および SnapMirror Snapshot コピーの総数と、プライマリとセカンダリの Snapshot コピーに使用されるストレージの量。このグラフには、連続した 90 日間におけるプライマリとセカンダリのストレージ消費量が 1 日単位で表示されます。ストレージ情報は、24 時間ごとに午前 0 時に更新されます。ストレージ削減率は、プライマリストレージの物理容量に対する論理容量（Snapshot コピーによる削減量とストレージ消費量）の比率です。棒グラフは、ストレージの削減量を示します。</p> <p>グラフ上の線にカーソルを合わせると、詳細な 1 日ごとの結果が表示されます。</p>

## ジョブを監視する

VMware vSphere Web Client を使用してデータ保護処理を実行したら、ダッシュボードのジョブモニタタブでジョブのステータスを監視し、ジョブの詳細を確認できます。

手順

1. vSphere Web Client の左側のナビゲーションペインで、\* Dashboard \* をクリックし、vCenter Server を選択して \* Job Monitor \* タブをクリックします。



[ジョブモニタ]タブには、各ジョブとそのステータス、開始時刻、および終了時刻が表示されます。ジョブ名が長い場合は、右にスクロールしないと開始時刻と終了時刻が表示されない場合があります。表示は30秒ごとに更新されます。

- 。をクリックします  ツールバーの更新アイコンをクリックすると、画面がオンデマンドで更新されます。
- 。をクリックします  フィルタアイコンを使用して、表示するジョブの時間範囲、タイプ、タグ、およびステータスを選択します。フィルタでは大文字と小文字が区別されます。
- 。をクリックします  ジョブの実行中に表示を更新するには、[ジョブの詳細]ウィンドウの[更新]アイコンをクリックします。

Dashboard にジョブ情報が表示されない場合は、を参照してください ["技術情報アーティクル：「SnapCenter vSphere Web Client Dashboard does not display jobs」"](#)。

## ジョブログをダウンロードします

ジョブログは、SnapCenter VMware vSphere Web Client のダッシュボードのジョブモニタタブからダウンロードできます。

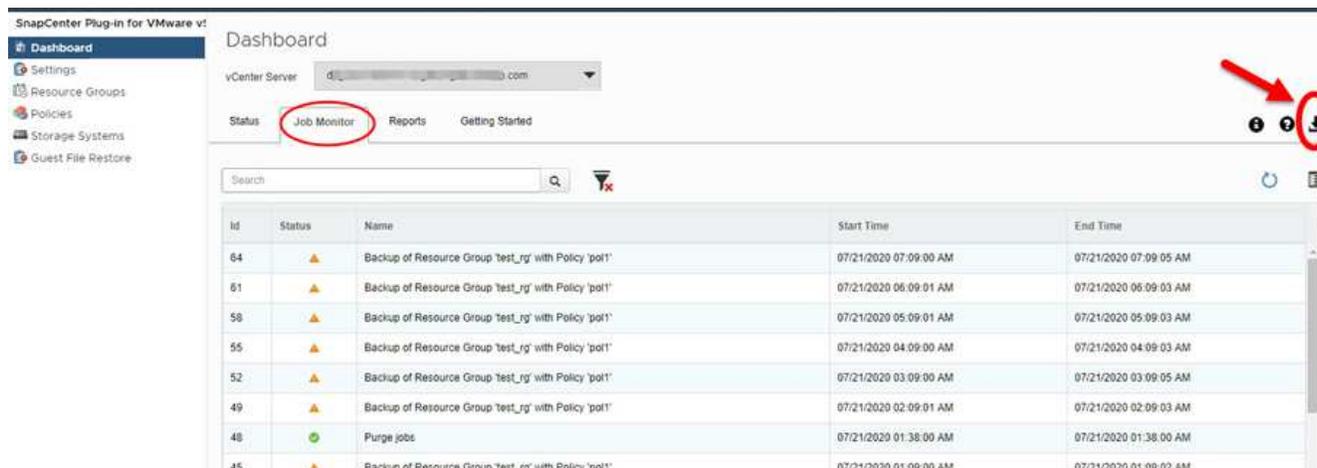
VMware vSphere Web Client の使用中に予期しない動作が発生した場合は、ログファイルを使用して原因を特定し、問題を解決できます。



保持ジョブのログのデフォルト値は 30 日で、保持ジョブのデフォルト値は 90 日です。設定した保持期間よりも古いジョブログとジョブは、6 時間ごとにパージされます。パージスケジュールは変更できません。

## 手順

1. vSphere Web Client の左側のナビゲーションペインで、\* Dashboard \* をクリックし、vCenter Server を選択して \* Job Monitor \* タブをクリックします。



2. をクリックします  ジョブモニタのタイトルバーにあるダウンロードアイコン。

場合によっては、右にスクロールしないとアイコンが表示されないことがあります。

ジョブをダブルクリックして [ジョブの詳細] ウィンドウにアクセスし、[ジョブログのダウンロード] をクリックすることもできます。

## 結果

ジョブログは、SnapCenter VMware プラグインが導入されている Linux VM ホスト上にあります。デフォルトのジョブ・ログの場所は /var/log/mNetApp です

ジョブログをダウンロードしようとしたが、エラーメッセージに示された名前のログファイルが削除されている場合は、「HTTP error 500 problem access/export-sv -logs」というエラーが表示される可能性があります。このエラーを修正するには、という名前のファイルのファイルアクセスステータスと権限をエラーメッセージで確認し、アクセスの問題を修正します。

## レポートにアクセスする

1 つ以上のジョブのレポートをダッシュボードから要求できます。

[レポート] タブには、ダッシュボードの [ジョブ] ページで選択したジョブに関する情報が表示されます。ジョブが選択されていない場合、[レポート] タブは空白になります。

## 手順

1. vSphere Web Client の左側のナビゲーションペインで、\* ダッシュボード \* をクリックし、vCenter Server を選択して \* レポート \* タブをクリックします。

2. バックアップレポートでは、次の操作を実行できます。

a. レポートを変更します

をクリックします  フィルタアイコン：レポートに含める期間、ジョブステータスタイプ、リソースグループ、およびポリシーを変更します。

b. 詳細レポートを生成します

任意のジョブをダブルクリックして、そのジョブの詳細レポートを生成します。

3. オプション： [ レポート ] タブで、 [ \* ダウンロード \* ] をクリックし、形式（HTML または CSV）を選択します。

をクリックすることもできます  ダウンロードアイコンをクリックしてプラグインログをダウンロードします。

## VMware vSphere Web Client からのレポートのタイプ

VMware vSphere Web Client for SnapCenter にはカスタマイズ可能なレポートオプションが用意されており、データ保護ジョブやプラグインリソースのステータスに関する詳細を確認できます。レポートを生成できるのはプライマリ保護のみです。



バックアップスケジュールは、SnapCenter VMware プラグインが導入されているタイムゾーンで実行されます。vCenter では、vCenter が配置されているタイムゾーンでデータが報告されます。そのため、SnapCenter VMware プラグインと vCenter が異なるタイムゾーンにある場合は、VMware vSphere Web Client Dashboard のデータがレポートのデータと同じではないことがあります。

ダッシュボードには、移行後のバックアップの実行後に、移行済みのバックアップに関する情報が表示されません。

レポートタイプ	説明
バックアップレポート	バックアップジョブに関する概要データを表示します。グラフ上のセクション / ステータスをクリックすると、そのステータスのジョブのリストが [ * レポート * ] タブに表示されます。ジョブごとに、ジョブ ID、対応するリソースグループ、バックアップポリシー、開始時刻と期間、ステータス、およびジョブの詳細が表示されます。これには、ジョブ名（Snapshot コピー名）が含まれます（ジョブが完了した場合）。また、警告またはエラーメッセージも含まれます。レポートテーブルは、HTML 形式または CSV 形式でダウンロードできます。また、（レポートのジョブだけでなく）すべてのジョブのジョブ監視ジョブログもダウンロードできます。削除されたバックアップはレポートに含まれません。

レポートタイプ	説明
マウントレポート	<p>マウントジョブに関する概要データを表示します。グラフ上のセクション/ステータスをクリックすると、そのステータスのジョブのリストが [レポート] タブに表示されます。レポートには、各ジョブについて、ジョブ ID、ジョブステータス、ジョブ名、およびジョブの開始時刻と終了時刻が表示されます。ジョブ名には Snapshot コピー名が含まれています。たとえば 'Mount Backup &lt;snapshot-copy-name&gt;' レポートテーブルは 'HTML 形式または CSV 形式でダウンロードできますまた、（レポートのジョブだけでなく）すべてのジョブのジョブ監視ジョブログもダウンロードできます。</p>
リストアレポート	<p>リストアジョブに関する概要ステータス情報を表示します。グラフ上のセクション/ステータスをクリックすると、そのステータスのジョブのリストが [レポート] タブに表示されます。レポートには、各ジョブについて、ジョブ ID、ジョブステータス、ジョブ名、およびジョブの開始時刻と終了時刻が表示されます。ジョブ名には Snapshot コピー名が含まれています。たとえば 'Restore Backup &lt;snapshot-copy-name&gt;' HTML 形式または CSV 形式でレポート・テーブルをダウンロードできますまた、（レポートのジョブだけでなく）すべてのジョブのジョブ監視ジョブログもダウンロードできます。</p>
『 Last Protection Status of VM or Datastores 』 レポート	<p>SnapCenter VMware プラグインで管理されている VM とデータストアについて、設定された日数内の保護ステータスに関する概要情報が表示されます。デフォルトは 7 日です。プロパティファイルの値を変更するには、を参照してください <a href="#">"設定のデフォルト値を変更します"</a>。プライマリ保護グラフでセクション/ステータスをクリックすると、そのステータスの VM またはデータストアのリストが * Reports * タブに表示されます。保護対象の VM / データストアの保護ステータスレポートには、設定した日数内にバックアップされた VM またはデータストアの名前、最新の Snapshot コピーの名前、および最新のバックアップの実行の開始時刻と終了時刻が表示されます。保護されていない VM またはデータストアの保護ステータスレポートには、設定された日数内に正常にバックアップされなかった VM またはデータストアの名前が表示されます。レポートテーブルは、HTML 形式または CSV 形式でダウンロードできます。また、（レポートのジョブだけでなく）すべてのジョブのジョブ監視ジョブログもダウンロードできます。このレポートは、プラグインキャッシュが更新されるたびに 1 時間ごとに更新されます。そのため、レポートに最近バックアップされた VM やデータストアが表示されないことがあります。</p>

# SnapCenter Plug-in for VMware vSphere GUI からサポートバンドルを生成

作業を開始する前に

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere の管理 GUI にログインするには、IP アドレスとログインクレデンシャルが必要です。

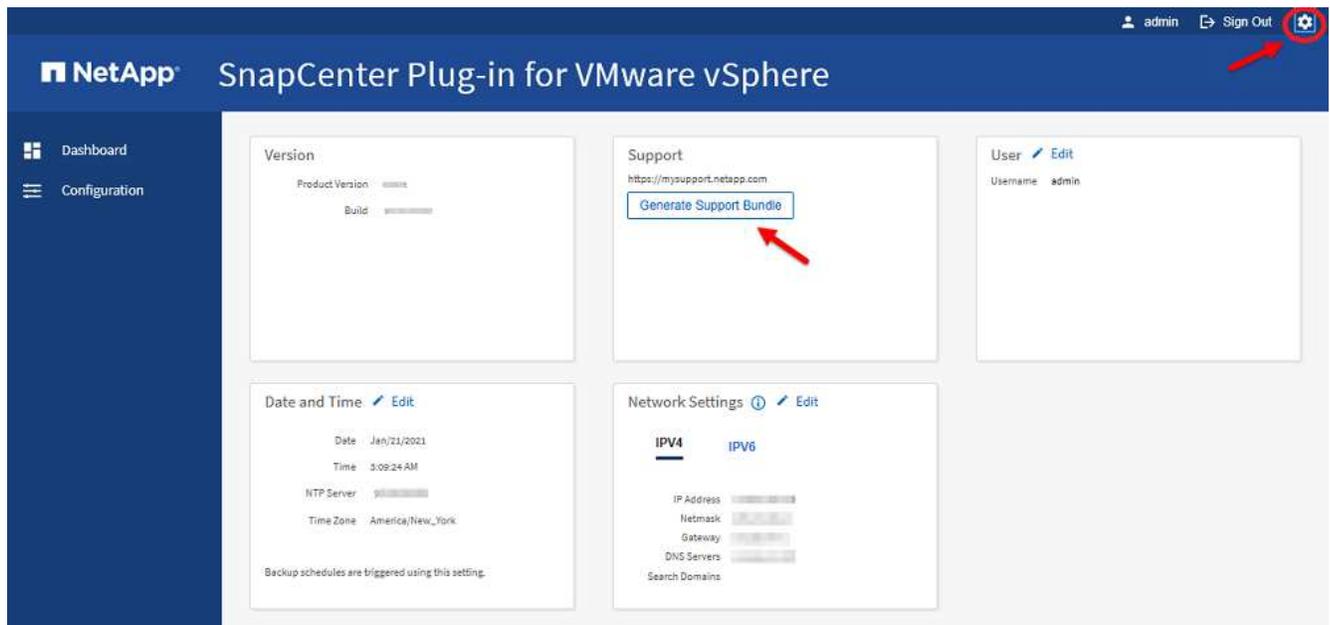
- SnapCenter VMware プラグインを導入したときに表示された IP アドレスです。
- SnapCenter VMware プラグインの導入時に提供された、またはあとから変更されたログインクレデンシャルを使用してください。

手順

1. SnapCenter Plug-in for VMware vSphere GUI にログインします。

「<https://<OVA-IP-address>:8080>」の形式を使用します。

2. 上部のツールバーの [ 設定 ] アイコンをクリックします。



3. [ \* 設定 \* ] ページの [ \* サポート \* ] セクションで、[ \* サポート \* バンドルの生成 ] をクリックします。
4. サポートバンドルが生成されたら、表示されたリンクをクリックしてネットアップにバンドルをダウンロードします。

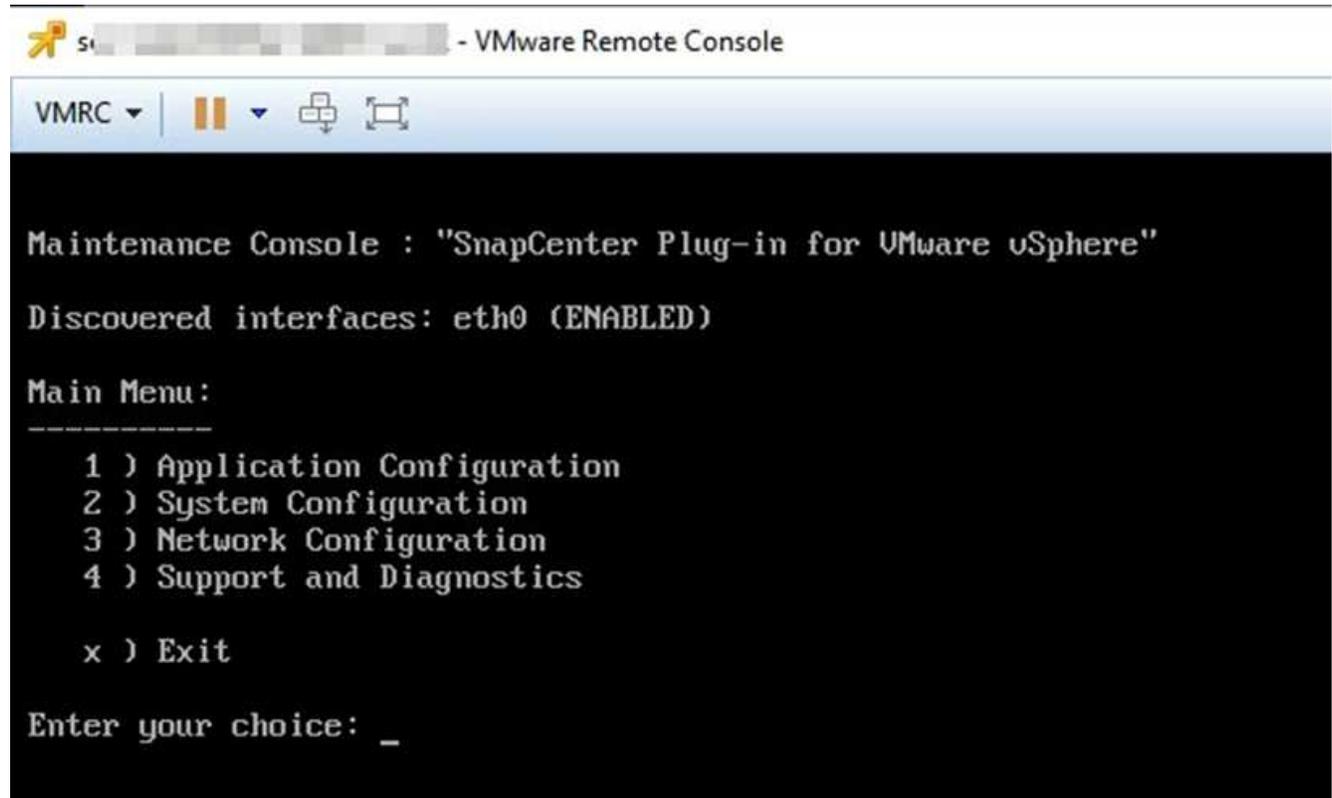
## メンテナンスコンソールからサポートバンドルを生成する

手順

1. VMware vSphere Web Client で、SnapCenter VMware プラグインが配置されている VM を選択します。
2. 仮想マシンを右クリックし、仮想アプライアンスの \* サマリ \* タブで \* リモートコンソールの起動または Web コンソールの起動 \* をクリックして、メンテナンスコンソールウィンドウを開きます。

SnapCenter VMware プラグインメンテナンスコンソールのログオンのデフォルトは次のとおりです。

ユーザ名 : 「パスワード : admin123」



```
st - VMware Remote Console
VMRC | || |
Maintenance Console : "SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"
Discovered interfaces: eth0 (ENABLED)
Main Menu:
-----
 1 ) Application Configuration
 2 ) System Configuration
 3 ) Network Configuration
 4 ) Support and Diagnostics

 x ) Exit

Enter your choice: _
```

3. メインメニューから、オプション \* 4 ) Support and Diagnostics \* と入力します。
4. Support and Diagnostics (サポートおよび診断) メニューから、オプション \* 1 ) Generate support bundle (サポートバンドルの生成) と入力します。 \*

サポートバンドルにアクセスするには、[サポートと診断 (Support and Diagnostics) ]メニューでオプション \* 2 ) 診断シェルへのアクセス \* を入力します。コンソールで '/support/support/ <bundle\_name>.tar.gz' に移動します

## 著作権に関する情報

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および/または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用権を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用権については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。