



ネットワークの問題のトラブルシューティング Snap Creator Framework

Zachary Wambold
August 04, 2021

目次

ネットワークの問題のトラブルシューティング	1
-----------------------------	---

ネットワークの問題のトラブルシューティング

Snap Creator で、認証エラーなどのネットワークの問題が発生する可能性があります。これらの問題について理解し、トラブルシューティングの方法を把握しておく必要があります。

- * 問題 *

Snap Creator 内で認証エラーの問題が発生する。

- * 原因 *

認証エラーの原因には、設定、ファイアウォールの権限、または Network Address Translation (NAT; ネットワークアドレス変換) などがあります。

- * 是正措置 *

次の点を確認します。

- IP/Host 名

host equiv を使用する場合を除き、コントローラ上で hostname コマンドを実行した際に返されるストレージシステム名は、Snap Creator の構成ファイルで指定した名前と同一である必要があります。

ストレージシステムのホスト名が短縮されている場合は、Fully Qualified Domain Name (FQDN ; 完全修飾ドメイン名) を使用しないでください。

IP の解決方法が指定した名前と一致することを確認します。不一致がある場合は、ストレージ・システムの host equiv を使用して修正します。

host equiv を有効化するには、次の手順を実行します。

- 次のコマンドを入力します。 `options https.admin.hostsequiv.enable on`
- `/etc/hostsequiv` のファイルを編集し、次を追加します。 `IP/Host_name_in_SnapCreator config_fileSnapCreator_Creator_user`

- NetApp Management Console のデータ保護機能

Snap Creator の構成パラメータ VOLUMES に定義されているストレージコントローラの名前は、NetApp Management Console のデータ保護機能のストレージコントローラの名前と一致する必要があります。ストレージコントローラの名前が一致しない場合は、オペレーティングシステムのホストファイルを使用して、ストレージコントローラの名前を強制的に一致させることができます。

- ファイアウォール：

Snap Creator を実行するホストとストレージシステムの間にはファイアウォールがある場合には、双方向の Access Control List (ACL ; アクセス制御リスト) を用意し、ポートの 80 と 443 のいずれか、または両方をオープンにする必要があります。

- 80 : HTTP が選択されている場合に、ストレージシステムとの通信に使用されます
- 443 : Linux、Solaris、AIX のいずれかで HTTPS (443) を使用するように HTTPS を選択し

た場合にストレージシステムとの通信に使用するために、SSL を使用するために必要な openssl ライブラリをインストールします。

Snap Creator エージェントが実行されている場合は、エージェントが実行されているポートがオープンである必要があります。少なくとも非特権ポートでは、ストレージシステムからのリターントラフィックが、Snap Creator を実行しているシステムに確実に到達できるようにします。

- Snap Creator Framework は、SSL が無効な場合、TLS を使用して 7-Mode の clustered Data ONTAP と Data ONTAP の両方と通信できます。

Snap Creator Framework では、ホストとストレージシステムの SSLv3 を無効にすることができません。

- AIX、UNIX、または Windows で SSLv3 を無効にするには、java.security ファイルで JDK.tls.disableAlgorithms パラメータを次のように更新します。

```
JDK.tls.disableAlgorithms = SSLv3
```

java.security ファイルは、/java/jre/lib/security/ というパスにあります

- ストレージシステムで SSLv3 を無効にするには、system service web modify コマンドを実行し、次のパラメータを設定します。

```
TLSv1 が有効 : true
```

```
SSLv3 が有効 : false
```

```
SSLv2 が有効になっている : false
```

- NAT

NAT を使用する場合は、送信元 / 宛先 IP アドレスが Transmission Control Protocol (TCP) パケット内で変更されていないことを確認します。ホストおよびストレージシステムは、通信相手を認識する必要があります。実際のホストやコントローラの IP アドレスではなくファイアウォールの IP アドレスを指定すると、原因で問題が発生する可能性があります。

Copyright Information

Copyright © 2021 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system- without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.